

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DALAM PENGARUH ANTARA KEPUASAN KARYAWAN
DAN KINERJA KARYAWAN DI WISMA BAHASA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Maureen Dhana Norelisa

210326263

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DALAM PENGARUH ANTARA KEPUASAN KARYAWAN
DAN KINERJA KARYAWAN DI WISMA BAHASA**

Disusun oleh:

Maureen Dhana Norelisa

210326263

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

11 Juni 2025

Skripsi

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
DALAM PENGARUH ANTARA KEPUASAN KARYAWAN DAN KINERJA
KARYAWAN DI WISMA BAHASA**

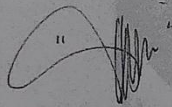
Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Maureen Dhana Norelisa
210326263

Telah dipertahankan di depan panitia penguji
Pada tanggal 1 Juli 2025
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

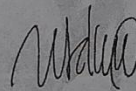
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc

Yogyakarta, 9 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

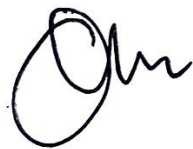
HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DALAM PENGARUH ANTARA KEPUASAN KARYAWAN
DAN KINERJA KARYAWAN DI WISMA BAHASA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juli 2025



Maureen Dhana Norelisa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas bimbingan, berkat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Komitmen Organisasional sebagai Variabel Moderasi antara Pengaruh Kepuasan Karyawan dan Kinerja Karyawan di Wisma Bahasa”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria karena berkat kemurahan dan kebaikan-Nya, penulis diberikan kekuatan, kemudahan, kesehatan, dan pendampingan dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar, sehingga bisa menyelesaikan dengan tepat waktu.
2. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah penulis peroleh selama masa studi.

4. Bapak Agus selaku pihak Wisma Bahasa yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian, serta Mbak Dhiba yang telah membantu dalam proses pengumpulan data. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh karyawan Wisma Bahasa yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
5. Orang tua penulis, Mama dan Ayah yang terus mendoakan, memberi dukungan, dan selalu berusaha keras untuk memberikan yang terbaik bagi penulis, terima kasih atas segalanya.
6. Kepada Mbak Indi dan Mas Yudha serta keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan penuh dengan sukacita.
7. Sahabat-sahabat penulis, Eufra, Dini, Wulan, Yesa, Amanda, Migun, Ave, Rili, dan Yohan, yang selalu setia memberikan semangat, doa, dan hiburan di saat penulis merasa lelah. Meskipun jarak memisahkan, kehadiran kalian selalu terasa ketika penulis sedang membutuhkan dukungan.
8. Sahabat penulis, Achelvine yang selalu menjadi teman bermain sekaligus pemberi semangat di tengah penatnya masa kuliah. Terima kasih karena atas keceriaan dan doa yang tulus.
9. Teman-teman penulis yang terkasih, Bella, Aurel, Twinny, Rosa, Defa, serta banyak teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan manis yang telah tercipta selama masa perkuliahan. Terima kasih pula karena telah menemani penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

10. O2H dan Podcast Keluarga Artis, turut menjadi hiburan yang menemani penulis selama proses penyusunan skripsi ini melalui siaran langsung dan video-video yang menghibur.
11. Untuk diri sendiri, terima kasih karena selalu berusaha dalam segala hal.
12. Dan untuk pihak-pihak yang sudah membantu dan terlibat secara langsung dan tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih karena selama ini selalu memberikan dukungan, semangat dan doa terbaik untuk penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan penuh apresiasi demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan! Ia akan seperti pohon yang ditanam di tepi air, yang merambatkan akar-akarnya ke tepi batang air, dan yang tidak mengalami datangnya panas terik, yang daunnya tetap hijau, yang tidak kuatir dalam tahun kering, dan yang tidak berhenti menghasilkan buah.”

(Yeremia 17:7-8)

“Tak ada yang tahu, Kapan kau mencapai tuju, Tak ada yang tahu, Selesaiannya peraduanmu, Dan percayalah bukan urusanmu untuk menjawab itu, Bersender pada waktu, Besok mungkin kita sampai, Besok mungkin tercapai”

(Hindia - Besok Mungkin Kita Sampai)

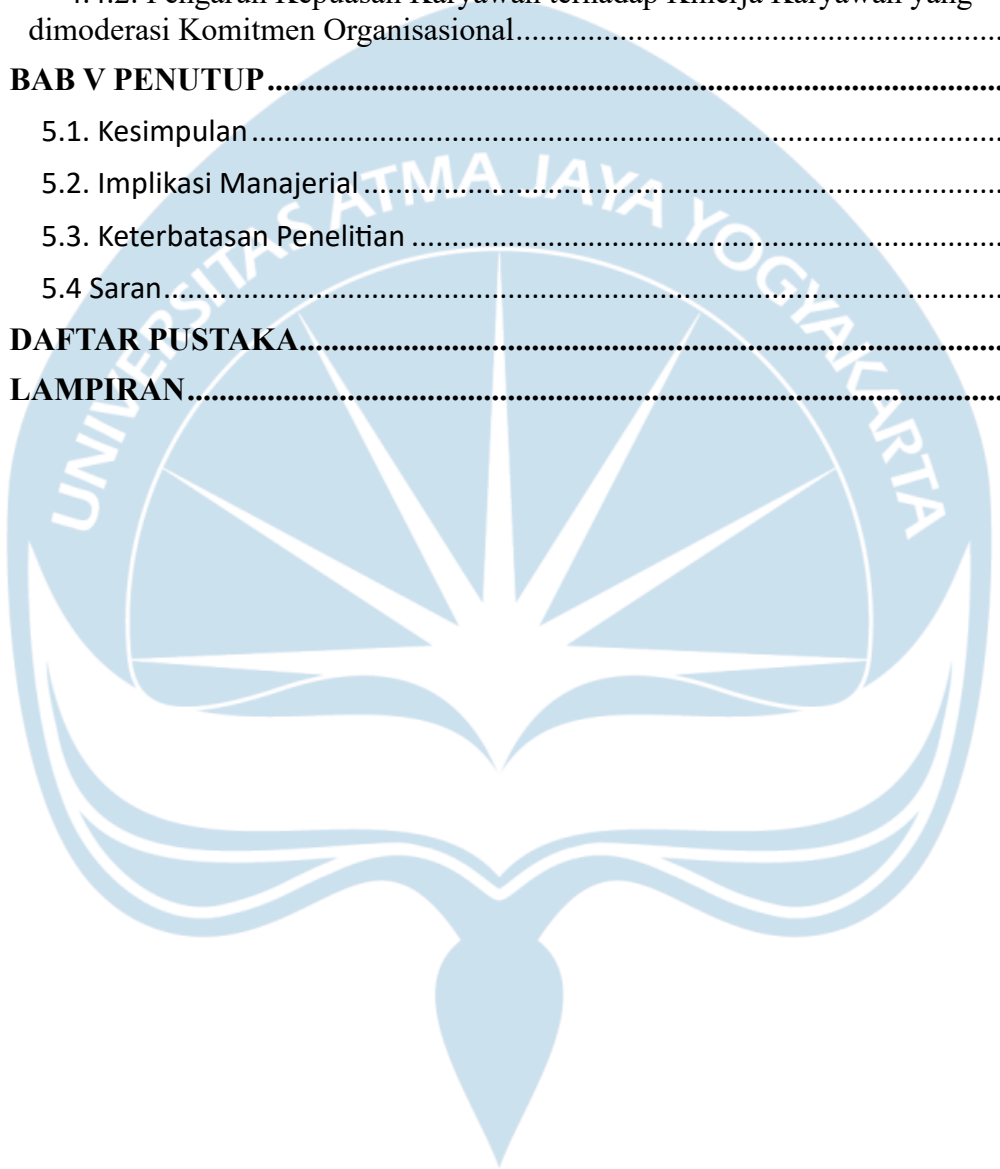
Dengan penuh rasa terima kasih dan ketulusan hati, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada orang tua tercinta, yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan berjuang tanpa lelah demi yang terbaik bagi peneliti.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Laporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Kepuasan Karyawan.....	10
2.1.1.1. Definsi Kepuasan Karyawan	10
2.1.1.2. Dimensi Kepuasan Karyawan.....	11
2.1.2. Kinerja Karyawan	12
2.1.2.1. Definisi Kinerja Karyawan	12
2.1.2.2. Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.2.3. Karakteristik Kinerja Karyawan	17
2.1.2.4. Dimensi Kinerja Karyawan	17
2.1.3. Komitmen Organisasional.....	22
2.1.3.1. Definisi Komitmen Organisasional	22
2.1.3.2. Komponen Komitmen Organisasional.....	24
2.1.3.3. Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	37
2.3.1. Pengaruh antara Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	37

2.3.2. Peran Moderasi Komitmen Organisasional terhadap Pengaruh Kepuasan Karyawan dan Kinerja Karyawan	38
2.4. Kerangka Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Lokasi Penelitian	41
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Populasi dan Sampel	42
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel	42
3.3.3. Jumlah Sampel	43
3.4. Jenis Data Penelitian dan Sumber Data	44
3.5. Metode Pengumpulan Data	45
3.6. Instrumen Penelitian	45
3.7. Metode Pengujian Instrumen	48
3.7.1. Uji Validitas	48
3.7.2. Uji Reliabilitas	49
3.8. Metode Analisis Data	49
3.8.1. Analisis Deskriptif	49
3.8.2. Pengujian Hipotesis	51
3.8.2.1. Analisis Regresi Linear Sederhana	51
3.8.2.2. Uji Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis/MRA</i>)	52
3.8.2.3. Uji Statistik F	53
3.8.2.4. Uji Statistik t	54
3.8.2.5. Koefisien Determinasi (R^2)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.1.1. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Demografi Responden	56
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	57
4.2.1 Hasil Uji Validitas	58
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	65
4.3 Metode Analisis Data	66
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif	66
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	76
4.3.2.1 Uji Regresi Linear Sederhana	76

4.3.2.2 Uji Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis/MRA</i>).....	78
4.4 Pembahasan.....	81
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	81
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi Komitmen Organisasional.....	82
BAB V PENUTUP	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Implikasi Manajerial	85
5.3. Keterbatasan Penelitian	87
5.4 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Kategori Interval Kelas	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Karyawan (X)	59
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi (Y).....	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (Z)	64
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	66
Tabel 4. 6 Kategori Interval Kelas	67
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Karyawan	68
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi Dimensi Efisiensi.....	70
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi Dimensi Kreativitas .	72
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	74
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pengaruh Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4. 12 Hasil MRA Komitmen Organisasional sebagai Peran Moderasi pada Pengaruh Kepuasan Karyawan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	40
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	98
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	109
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji MRA	114



**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DALAM PENGARUH ANTARA KEPUASAN KARYAWAN
DAN KINERJA KARYAWAN DI WISMA BAHASA**

**Disusun oleh:
Maureen Dhana Norelisa
NPM: 210326263**

**Pembimbing:
Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan serta menguji peran komitmen organisasional sebagai variabel moderasi dalam pengaruh tersebut. Kepuasan karyawan merupakan aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia yang dapat mendorong peningkatan motivasi, efektivitas, dan loyalitas karyawan terhadap organisasi. Penelitian ini dilaksanakan di Wisma Bahasa dan melibatkan 54 orang karyawan tetap yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria masa kerja minimal satu tahun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan meliputi regresi linear sederhana untuk menguji pengaruh langsung dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) untuk menguji pengaruh moderasi, dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, komitmen organisasional tidak berperan signifikan sebagai variabel moderasi. Ketidaksignifikannya peran moderasi komitmen organisasional dalam penelitian ini dapat dipengaruhi oleh karakteristik lingkungan kerja di Yogyakarta yang kompetitif dan fleksibel, khususnya di sektor pendidikan nonformal. Tingginya jumlah lembaga sejenis membuka banyak peluang kerja, sehingga kecenderungan karyawan untuk berpindah tempat kerja menjadi relatif tinggi. Dalam kondisi tersebut, komitmen organisasional cenderung bersifat lemah atau tidak stabil, sehingga tidak mampu memperkuat hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja.

Kata kunci: Kepuasan karyawan, kinerja karyawan, komitmen organisasional, pengaruh moderasi.