

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN:STUDI PADA PT FIFGROUP CABANG SLEMAN I  
YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



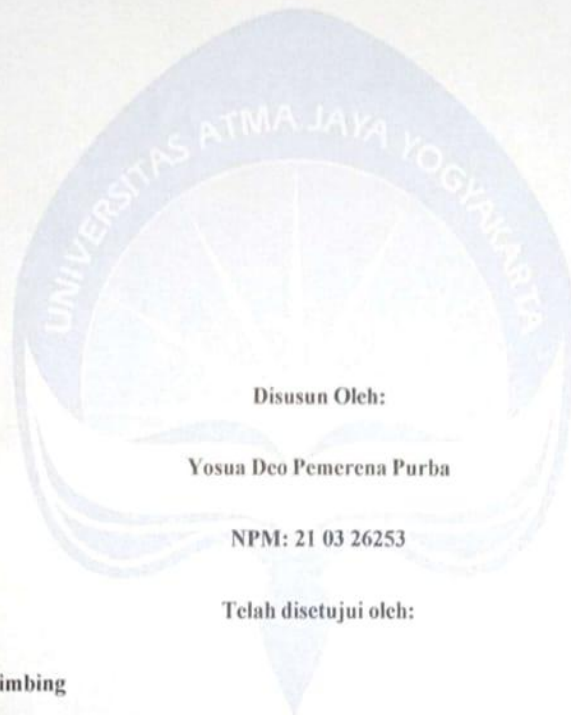
**Disusun Oleh:  
Yosua Deo Pemerena Purba  
NPM: 21 03 26253**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN :STUDI PADA PT FIFGROUP CABANG SLEMAN I  
YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**Yosua Deo Pemerena Purba**

**NPM: 21 03 26253**

**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.**

**Yogyakarta, 08 Mei 2025**

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN:STUDI PADA PT FIFGROUP CABANG SLEMAN I YOGYAKARTA**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Yosua Deo Pemerena Purba**

**NPM: 21 03 26253**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 5 Juni 2025 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi  
Manajemen**

#### **SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.**

**Anggota Penguji**



**Dismas Persada D.P., SM., M.SM.**



**Agatha Mayasari, SE., M.Sc.**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA**

**Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi: Studi pada PT FIFGROUP cabang Sleman I Yogyakarta.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa melimpahkan kasih, penyertaan, dan kekuatan kepada penulis, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar tanpa hambatan yang berarti.
2. Kedua orangtua tersayang penulis Dk.Riswan Purba dan Seridah br Ginting, yang telah memberikan segala dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan tanpa batas sepanjang perjalanan hidup penulis. Tanpa cinta dan doa mereka penulis tidak akan pernah sampai pada titik ini. Terima kasih banyak yang tak terhingga.
3. Kepada bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, serta koreksi yang konstruktif yang

telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya

4. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu, dukungan, dan pelayanan yang diberikan selama masa studi penulis.
5. Kepada pihak PT FIFGROUP cabang Sleman I Yogyakarta atas kesediaannya memberikan izin dan partisipasi dalam pengumpulan data melalui pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
6. Kepada *Dera's Family*, Egi Purba serta Nuhar kembar Yola dan Yona, yang dengan tulus memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang begitu berarti. Kalian adalah sumber semangat yang tak pernah pudar, yang selalu mendorong penulis untuk terus maju, terutama dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas cintanya
7. Alm Bulang Ginting, Alm Karo Aji, Bulang Purba dan Iting yang selalu memberikan doa, dukungan materi dan semangat yang sangat berarti bagi penulis. Terima kasih atas segala perhatian dan kasih yang tiada henti.
8. Kepada sahabat rantau penulis, Alda br Ginting, Febi Yohanna, dan Cecilia br Tarigan, yang dengan penuh kasih dan pengertian selalu memberi dukungan, doa, dan semangat dalam setiap langkah penulis
9. Sahabat Surga Penulis, Feby Ola, Roi, Alda tambah Numen, yang dengan penuh kasi dan pengertian selalu memberikan dukungan dan semangat. Kehadiran kalian dalam hidup penulis adalah anugerah yang tiada ternilai.

10. Teman-teman pelayanan penulis, Septen, Enrico, Cesia, Mika, dan Melisa, yang telah bersama-sama menempuh perjalanan pelayanan dengan penuh dedikasi, kasih, dan semangat. Terima kasih atas segala kerja sama dan doa.
11. Kepada teman perjuangan kuliah, Vanes dan Sigit, yang selalu memberikan dukungan, tawa, dan kebersamaan dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaan sejak awal hingga saat ini
12. Abang dan Kakak terbaik penulis, Kardias Karo Karo dan Enina br. Bangun, yang selalu memotivasi dan menguatkan penulis. Meskipun jarak memisahkan, cinta dan dukungan kalian tetap terasa. Semoga ada waktu untuk kita bisa bertemu kembali di kesuksesan, salam rindu dari adikmu.
13. Anak dan Cucu bulang purba, Skena Pelayanan Tuhan, Pandangan Pertama, Arango, KKN Ngande-Ande, *Goes 3* Negara, Kak E, Talo Jogja, Kuasa bulang, dan BPH Gopek Goler yang memberi penulis pengalaman luar biasa dalam pelayanan, pembelajaran dan persahabatan.
14. Diri penulis sendiri, yang terus berjuang untuk tumbuh, belajar, dan tetap tegar meskipun menghadapi berbagai rintangan. Terima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan hati dan keberanian untuk terus melangkah.

Yogyakarta, 08 Mei 2025



Yosua Deo Pemerena Purba

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*In the Name of Jesus Christ*

“Tuhan menaruhmu di tempat yang sekarang, bukan karena kebetulan. Orang yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan melainkan melalui kesukaran,

dan air mata”

(Ulangan 30:5)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Walaupun bukan terlahir dari kedua orang tua yang mempunyai gelar sarjana,

Puji Tuhan saya bisa menjadi sarjana”

(Penulis)

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Keluarga Oraetlabora

## DAFTAR ISI

|                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                      | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                                  | <b>ii</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                               | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                    | <b>xii</b>  |
| <b>Abstrak.....</b>                                                             | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                       | 6           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                                        | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                                     | 8           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                                    | 8           |
| 1.6 Sistematika Laporan.....                                                    | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                             | <b>11</b>   |
| 2.1 Kepuasan kerja .....                                                        | 12          |
| 2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....                       | 14          |
| 2.2 Keseimbangan kehidupan kerja .....                                          | 14          |
| 2.2.1 Indikator Keseimbangan kehidupan kerja ( <i>work life balance</i> ) ..... | 16          |
| 2.2.2 Aspek-aspek keseimbangan kehidupan kerja.....                             | 16          |
| 2.2.3 Manfaat keseimbangan kehidupan kerja.....                                 | 17          |
| 2.3 Komitmen organisasi .....                                                   | 19          |
| 2.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi .....                                         | 20          |
| 2.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....                 | 21          |
| 2.4 Kinerja Karyawan .....                                                      | 22          |
| 2.4.1 Indikator kinerja .....                                                   | 23          |
| 2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi kinerja .....                                    | 24          |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                                  | 25          |
| 2.6 Kerangka Penelitian .....                                                   | 29          |

|                                            |                                                             |           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.7                                        | Hipotesis.....                                              | 31        |
| 2.7.1                                      | Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....     | 31        |
| 2.7.2                                      | Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....     | 31        |
| 2.7.3                                      | Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan..... | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                             | <b>34</b> |
| 3.1                                        | Bentuk Penelitian .....                                     | 34        |
| 3.2                                        | Lokasi Penelitian.....                                      | 34        |
| 3.3                                        | Populasi dan Sampel .....                                   | 35        |
| 3.4                                        | Teknik Pengambilan Sampel.....                              | 36        |
| 3.5                                        | Data Penelitian .....                                       | 37        |
| 3.6                                        | Metode Pengumpulan Data .....                               | 37        |
| 3.7                                        | Instrumen Penelitian.....                                   | 37        |
| 3.8                                        | Metode Pengujian Instrumen .....                            | 39        |
| 3.8.1                                      | Uji Validitas .....                                         | 39        |
| 3.8.2                                      | Uji Reliabilitas .....                                      | 40        |
| 3.9                                        | Metode Analisis Data.....                                   | 40        |
| 3.9.1                                      | Analisis Deskriptif .....                                   | 41        |
| 3.9.2                                      | Analisis Regresi Berganda .....                             | 42        |
| 3.9.3                                      | Uji F .....                                                 | 43        |
| 3.9.4                                      | Uji T .....                                                 | 43        |
| 3.9.5                                      | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                       | 43        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   |                                                             | <b>45</b> |
| 4.1                                        | Analisis Karakteristik Responden .....                      | 45        |
| 4.2                                        | Pengujian Instrumen.....                                    | 46        |
| 4.2.1                                      | Uji Validitas .....                                         | 46        |
| 4.2.2                                      | Uji Reliabilitas .....                                      | 48        |
| 4.3                                        | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....                | 49        |
| 4.3.1                                      | Variabel Kepuasan Kerja .....                               | 49        |
| 4.3.2                                      | Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....                  | 50        |
| 4.3.3                                      | Variabel Komitmen Organisasi.....                           | 51        |
| 4.3.4                                      | Variabel Kinerja Karyawan.....                              | 52        |
| 4.4                                        | Regresi Linier Berganda .....                               | 53        |

|                             |                                                                                                               |           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.1                       | Pengaruh Kepuasan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 53        |
| 4.5                         | Pembahasan .....                                                                                              | 55        |
| 4.5.1                       | Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....                                                     | 55        |
| 4.5.2                       | Keseimbangan Kehidupan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....                                       | 56        |
| 4.5.3                       | Komitmen Organisasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan                                               | 57        |
| <b>BAB V</b>                | <b>PENUTUP .....</b>                                                                                          | <b>59</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....                                                                                              | 59        |
| 5.2                         | Implikasi Manajerial .....                                                                                    | 60        |
| 5.3                         | Keterbatasan Penelitian.....                                                                                  | 62        |
| 5.4                         | Saran.....                                                                                                    | 63        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                                                               | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                                                                               | <b>70</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                           | 27 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....                                                                                                                  | 39 |
| Tabel 4. 1 Demografi Responden.....                                                                                                            | 45 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas .....                                                                                                           | 47 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                                        | 48 |
| Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....                                                                                    | 49 |
| Tabel 4. 5 Kerja Analisis Deskriptif Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja ..                                                                  | 50 |
| Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....                                                                              | 51 |
| Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....                                                                                  | 52 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan ..... | 53 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian ..... | 29 |
|---------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                                         | 70 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....                                        | 77 |
| Lampiran 3 Data Set Penelitian.....                                          | 78 |
| Lampiran 4 Demografi Responden.....                                          | 84 |
| Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....                           | 86 |
| Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel.....                                | 90 |
| Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F dan ( $R^2$ )..... | 92 |



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN:STUDI PADA PT FIFGROUP CABANG SLEMAN I  
YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**  
**Yosua Deo Pemerena Purba**  
**NPM: 21 03 26253**

**Pembimbing**  
**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.**

**Abstrak**

Dalam dunia kerja yang kompetitif saat ini, kinerja karyawan memiliki peran yang sangat penting dalam keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT FIFGROUP Cabang Sleman I Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 49 karyawan tetap. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat analisis SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, keseimbangan kehidupan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini memberikan wawasan bagi perusahaan untuk merancang kebijakan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan guna mencapai tujuan organisasi secara optimal.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, kinerja karyawan