

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI
PENGADUAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI
DI KABUPATEN SUMBA TIMUR**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

MAHARANI PUTRI WATUWAYA

210711288

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KABUPATEN SUMBA
TIMUR

yang disusun oleh

Maharani Putri Watuwaya

210711288

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 21 Juli 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Irya Wisnubhadra, S.T., M.T., Ph.D., IPM	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Maharani Putri Watuwaya
NPM : 210711288
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni Di Kabupaten Sumba Timur

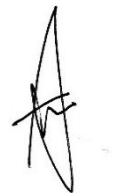
Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Yogyakarta, 1 Juli 2025

Yang menyatakan



Maharani Putri Watuwaya

210711288

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Soleman Ngguli Hunga, ST

Jabatan : Kepala Bidang Perumahan

Departemen : Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman
dan Pertanahan

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Maharani Putri Watuwaya

NPM : 210711288

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Pengaduan Rumah
Tidak Layak Huni Di Kabupaten Sumba Timur

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Juli 2025
Yang menyatakan



Soleman Ngguli Hunga, ST
Kepala Bidang Perumahan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk diri sendiri, kedua orang tua, serta seluruh sobat-sobat yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis.

“Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa
Angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya
Berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya
Rayakan perasaanmu sebagai manusia”

Mata Air – 2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis aturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pembangunan Sistem Informasi Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni Di Kabupaten Sumba Timur” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dalam setiap usaha dan memberikan berkat-Nya setiap hari.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, ST., MT, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum., selaku dosen pembimbing II yang juga telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua dan semua keluarga penulis yang dengan doa yang tidak pernah berhenti dan kesabaran dalam mendukung penulis.
6. Brigitte Hobartin Nadila Bulu Mone dan Timothy Ivan Yoseph selaku orang-orang yang selalu percaya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dan setia mendengarkan setiap suka dan duka penulis.

7. Teman-teman kuliah penulis Jennia, Juneta, Nikken, Gratia, Angel, Sekar, Vigo, Koosei, dan Robby yang sudah menjadi teman baik penulis selama kuliah.
8. Segenap jajaran Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, dan Pertanahan Kabupaten Sumba Timur yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Serta semua sobat-sobat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu mendoakan mendukung dan membantu penulis.
10. Tempat-tempat yang telah menjadi ruang produktif dan penuh inspirasi selama proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu Siruki, Poffen, dan Cosan.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 1 Juli 2025

Yang menyatakan



Maharani Putri Watuwaya

210711288

DAFTAR ISI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KABUPATEN SUMBA TIMUR	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
A. Sistem Informasi	12
B. Pengaduan Masyarakat.....	13
C. Laravel.....	14
D. MySQL.....	15
E. <i>Website</i>	15
F. Rumah Tidak Layak Huni.....	16
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	17
A. Analisis Sistem.....	17
B. Lingkup Masalah.....	18
C. Perspektif Produk	19

D. Fungsi Produk	20
E. Kebutuhan Antarmuka	46
F. Perancangan	51
1. Perancangan Data	51
2. Perancangan Arsitektur	54
3. Perancangan Antarmuka	58
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	100
A. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka	100
B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	157
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	202
BAB VI PENUTUP	213
A. Kesimpulan	213
B. Saran	213
DAFTAR PUSTAKA	215

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Waterfall.....	4
Gambar 3. 1 Alur Sistem Informasi	13
Gambar 3. 2 Arsitektur Laravel	14
Gambar 3. 3 Alur Kerja MySQL	15
Gambar 3. 4 Arsitektur Klien-Server	16
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Sistem Informasi Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni	18
Gambar 4. 2 Use Case Website Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni	21
Gambar 4. 3 Entity Relationship Diagram Website Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni.....	53
Gambar 4. 4 Overview Sistem Pengaduan Rumah	54
Gambar 4. 5 Arsitektur Perangkat Lunak Web Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni.....	56
Gambar 4. 6 Class Diagram Website Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni	57
Gambar 4. 7 Antarmuka Halaman Login.....	58
Gambar 4. 8 Antarmuka Halaman Registrasi	59
Gambar 4. 9 Antarmuka Halaman Beranda dan Tentang Kami	60
Gambar 4. 10 Halaman Ajukan Pengaduan	61
Gambar 4. 11 Antarmuka Halaman Form Tambah Pengaduan Informasi Umum	62
Gambar 4. 12 Antarmuka Halaman Form Pengaduan Rumah Terdampak Bencana	63
Gambar 4. 13 Antarmuka Halaman Form Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni	64
Gambar 4. 14 Antarmuka Halaman Pengaduan.....	65
Gambar 4. 15 Halaman Antarmuka Admin Pengaduan Masuk.....	66
Gambar 4. 16 Antarmuka Halaman Konfirmasi Pengaduan (Admin).....	67
Gambar 4. 17 Antarmuka Halaman Terima dan Tolak Pengaduan	68
Gambar 4. 18 Antarmuka Halaman Kelola Pegawai	69
Gambar 4. 19 Antarmuka Halaman Form Tambah Data Pegawai.....	70
Gambar 4. 20 Antarmuka Halaman Form Edit Data Pegawai	71
Gambar 4. 21 Antarmuka Halaman Hapus Data Pegawai	72

Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman Konfirmasi Kepala Bagian.....	73
Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman Detail Untuk Verifikasi.....	74
Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman Penugasan Survei.....	75
Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman Distribusi Tugas Survei	76
Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman Penugasan Penanganan	77
Gambar 4. 27 Antarmuka Halaman Distribusi Tugas Penanganan	78
Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman Detail Hasil Pengerjaan (Kabid).....	79
Gambar 4. 29 Antarmuka Halaman Konfirmasi Petugas Survei	80
Gambar 4. 30 Antarmuka Detail Konfirmasi Penugasan Survei	81
Gambar 4. 31 Antarmuka Halaman Tugas Survei	82
Gambar 4. 32 Antarmuka Halaman Cetak QR Code	83
Gambar 4. 33 Antarmuka Form Tambah Survei Informasi Umum.....	84
Gambar 4. 34 Antarmuka Halaman Form Rumah Tidak Layak Huni.....	85
Gambar 4. 35 Antarmuka Halaman Form Rumah Terdampak Bencana	86
Gambar 4. 36 Antarmuka Halaman Lihat Hasil Survei	87
Gambar 4. 37 Antarmuka Halaman Konfirmasi Petugas Penanganan	88
Gambar 4. 38 Antarmuka Halaman Konfirmasi Penugasan Penanganan.....	89
Gambar 4. 39 Antarmuka Halaman Tugas Pengerjaan.....	90
Gambar 4. 40 Antarmuka Halaman Form Input Hasil Pengerjaan	91
Gambar 4. 41 Antarmuka Halaman Detail Hasil Pengerjaan	92
Gambar 4. 42 Antarmuka Halaman Edit Hasil Pengerjaan.....	93
Gambar 4. 43 Antarmuka Hapus Hasil Pengerjaan	94
Gambar 4. 44 Antarmuka Halaman Dashboard	95
Gambar 4. 45 Antarmuka Halaman Konfirmasi Kepala Dinas.....	96
Gambar 4. 46 Antarmuka Halaman Konfirmasi Kepala Dinas.....	97
Gambar 4. 47 Antarmuka Halaman Cetak Laporan.....	98
Gambar 4. 48 Antarmuka Halaman Laporan Pengaduan Masuk.....	99
Gambar 4. 49 Proses Bisnis Sistem Informasi Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni	212
Gambar 5. 1 Halaman Login Pengguna	100
Gambar 5. 2 Potongan Kode Pemrograman Halaman Login.....	101

Gambar 5. 3 Halaman Register Masyarakat	102
Gambar 5. 4 Potongan Kode Pemrograman Halaman Register Masyarakat	103
Gambar 5. 5 Halaman Tambah Pengaduan.....	104
Gambar 5. 6 Halaman Tambah Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni.....	104
Gambar 5. 7 Halaman Tambah Pengaduan Rumah Terdampak Bencana	105
Gambar 5. 8 Potongan Kode Pemrograman Tambah Pengaduan	106
Gambar 5. 9 Potongan Kode Pemrograman Tambah Pengaduan Rumah Terdampak Bencana	107
Gambar 5. 10 Potongan Kode Pemrograman Tambah Pengaduan Rumah Tidak Layak Huni.....	108
Gambar 5. 11 Halaman Riwayat Pengaduan Masyarakat.....	109
Gambar 5. 12 Potongan Kode Pemrograman Riwayat Pengaduan Masyarakat .	110
Gambar 5. 13 Halaman Konfirmasi Pengaduan Masuk Oleh Admin	111
Gambar 5. 14 Potongan Kode Pemrograman Tampil Detail Pengaduan Masuk	112
Gambar 5. 15 Halaman Terima Pengaduan Oleh Admin	113
Gambar 5. 16 Halaman Tolak Pengaduan Oleh Admin.....	113
Gambar 5. 17 Potongan Kode pemrograman Tolak Pengaduan Oleh Admin	114
Gambar 5. 18 Halaman Distribusi Tugas Survei	115
Gambar 5. 19 Halaman Distribusi Tugas Ke Petugas Survei	115
Gambar 5. 20 Potongan Kode Pemrograman Distribusi Tugas Ke Petugas Survei	116
Gambar 5. 21 Halaman Distribusi Tugas Survei	117
Gambar 5. 22 Halaman Pengajuan Penanganan Ke Kepala Dinas	117
Gambar 5. 23 Halaman Distribusi Tugas Penanganan.....	118
Gambar 5. 24 Halaman Distribusi Tugas Ke Petugas Penanganan	118
Gambar 5. 25 Halaman Detail Hasil Pengerjaan	119
Gambar 5. 26 Potongan Kode Pemrograman Distribusi Tugas Ke Petugas Penanganan	120
Gambar 5. 27 Halaman Tampil Tugas Survei.....	121
Gambar 5. 28 Potongan Kode Pemrograman Tampil Tugas Survei.....	121
Gambar 5. 29 Halaman Tambah Hasil Survei Data Umum.....	122

Gambar 5. 30 Potongan Kode Pemrograman Tambah Hasil Survei Informasi Umum	123
Gambar 5. 31 Halaman Tambah Hasil Survei Rumah Tidak Layak Huni.....	124
Gambar 5. 32 Potongan Kode Pemrograman Tambah Hasil Survei Rumah Tidak Layak Huni.....	125
Gambar 5. 33 Halaman Tampil Hasil Tambah Survei.....	126
Gambar 5. 34 Potongan Kode Pemrograman Lihat Hasil Survei	127
Gambar 5. 35 Halaman Edit Data Hasil Survei	127
Gambar 5. 36 Potongan Kode Pemrograman Edit Data Hasil Survei.....	128
Gambar 5. 37 Halaman Hapus Survei.....	129
Gambar 5. 38 Potongan Kode Pemrograman Hapus Hasil Survei.....	129
Gambar 5. 39 Halaman Cetak QR.....	130
Gambar 5. 40 Halaman Hasil Scan QR.....	131
Gambar 5. 41 Potongan Kode Pemrograman Cetak QR.....	132
Gambar 5. 42 Halaman Dashboard	133
Gambar 5. 43 Potongan Kode Pemrograman Dashboard 1	134
Gambar 5. 44 Potongan Kode Pemrograman Dashboard 2	135
Gambar 5. 45 Potongan Kode Pemrograman Tampil Dashboard.....	136
Gambar 5. 46 Halaman Profil Pengguna	138
Gambar 5. 47 Potongan Kode Pemrograman Halaman Profil Pengguna	138
Gambar 5. 48 Halaman Edit Profil Pengguna.....	139
Gambar 5. 49 Potongan Kode Pemrograman Edit Profil.....	140
Gambar 5. 50 Halaman Daftar Penugasan Petugas.....	141
Gambar 5. 51 Potongan Kode pemrograman Daftar Penugasan Petugas	142
Gambar 5. 52 Halaman Terima Penugasan.....	143
Gambar 5. 53 Halaman Tolak Penugasan	143
Gambar 5. 54 Potongan Kode pemrograman Terima Tugas	144
Gambar 5. 55 Potongan Kode Pemrograman Tolak Penugasan	145
Gambar 5. 56 Halaman Cek Status Pengaduan.....	146
Gambar 5. 57 Halaman Hasil Pencarian Status Pengaduan	146
Gambar 5. 58 Potongan Kode Pemrograman Cek Status Pengaduan	147

Gambar 5. 59 Halaman Laporan	148
Gambar 5. 60 Potongan Kode Pemrograman Filter Laporan.....	149
Gambar 5. 61 Halaman Laporan Pengaduan Masuk.....	150
Gambar 5. 62 Potongan Kode Pemrograman Tampil Laporan Pengaduan Masuk	150
Gambar 5. 63 Halaman Laporan Survei.....	151
Gambar 5. 64 Potongan Kode Pemrograman Laporan Survei.....	152
Gambar 5. 65 Halaman Selesaikan Pengaduan.....	153
Gambar 5. 66 Potongan Kode Pemrograman Tampil Hasil Penanganan	154
Gambar 5. 67 Halaman Selesaikan Pengaduan Oleh Kepala Bidang	155
Gambar 5. 68 Potongan Kode Pemrograman Selesaikan Pengaduan Oleh Kabid	156
Gambar 5. 69 Grafik Hasil Pernyataan Pertama Masyarakat	204
Gambar 5. 70 Grafik Hasil Pernyataan Kedua Masyarakat	204
Gambar 5. 71 Grafik Hasil Pernyataan Ketiga Masyarakat.....	205
Gambar 5. 72 Grafik Hasil Pernyataan Keempat Masyarakat	205
Gambar 5. 73 Grafik Hasil Pernyataan Kelima Masyarakat.....	206
Gambar 5. 74 Grafik Hasil Pernyataan Keenam Masyarakat	206
Gambar 5. 75 Grafik Hasil Pernyataan Ketujuh Masyarakat.....	207
Gambar 5. 76 Grafik Hasil Pernyataan Pertama Pegawai	209
Gambar 5. 77 Grafik Hasil Pernyataan Kedua Pegawai	210
Gambar 5. 78 Grafik Hasil Pernyataan Ketiga Pegawai	210
Gambar 5. 79 Grafik Hasil Pernyataan Keempat Pegawai	211
Gambar 5. 80 Grafik Hasil Pernyataan Kelima Pegawai	211
Gambar 5. 81 Grafik Hasil Pernyataan Keenam Pegawai	212
Gambar 5. 82 Grafik Hasil Pernyataan Ketujuh Pegawai.....	212

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan.....	10
Tabel 4. 1 Deskripsi Use Case Melakukan Login.....	21
Tabel 4. 2 Melakukan Registrasi.....	22
Tabel 4. 3 Mengubah Password	24
Tabel 4. 4 Mengajukan Pengaduan	25
Tabel 4. 5 Melihat Status Pengaduan	26
Tabel 4. 6 Mengelola Karyawan	27
Tabel 4. 7 Menerima atau Menolak Pengaduan.....	29
Tabel 4. 8 Mengkonfirmasi Pengaduan	31
Tabel 4. 9 Mendistribusikan Tugas Survei	32
Tabel 4. 10 Mencetak Laporan.....	33
Tabel 4. 11 Mendistribusikan Tugas Penanganan.....	34
Tabel 4. 12 Mengkonfirmasi Penugasan	35
Tabel 4. 13 Mengelola Hasil Survei.....	36
Tabel 4. 14 Mengelola Hasil Penanganan.....	38
Tabel 4. 15 Menampilkan Riwayat Pengaduan.....	41
Tabel 4. 16 Memperbarui Profil.....	42
Tabel 4. 17 Mengkonfirmasi Pengajuan Penanganan	43
Tabel 4. 18 Mencetak Qr Code	44
Tabel 4. 19 Menyelesaikan Pengaduan	45
Tabel 4. 20 Daftar Antarmuka	46
Tabel 5. 1 Tabel Pengujian Fungsionalitas	158
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	202
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Kepada Pegawai Dinas	207

INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI Di KABUPATEN SUMBA TIMUR

Intisari

Maharani Putri Watuwaya

210711288

Kabupaten Sumba Timur merupakan kabupaten terluas di Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan luas wilayah mencapai 7.000,50 km². Kondisi geografis dan sosial ekonomi yang beragam menyebabkan tantangan dalam proses pendataan rumah tidak layak huni. Berdasarkan data tahun 2020, terdapat 23.526 unit rumah tidak layak huni yang belum tertangani secara optimal. Pendataan masih dilakukan secara manual oleh petugas dan belum memungkinkan partisipasi langsung dari masyarakat, sehingga prosesnya menjadi lambat, tidak efisien, dan kurang transparan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, diperlukan sistem informasi pengaduan yang dapat diakses masyarakat secara *real-time* agar pelaporan dan pendataan rumah tidak layak huni menjadi lebih cepat dan akurat.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengaduan rumah tidak layak huni berbasis web menggunakan metode *waterfall*. Tahapan penelitian meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Sistem dibangun dengan *Framework* Laravel dan *database* MySQL. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pengaduan masyarakat, verifikasi admin, distribusi tugas survei, input hasil survei, dokumentasi pengerjaan, serta pelaporan. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dengan *Stakeholder* Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Pertanahan kabupaten Sumba Timur.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini dapat memfasilitasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan secara mandiri dan memberikan kemudahan bagi pihak dinas dalam melakukan pendataan dan penanganan rumah tidak layak huni. Sistem juga meningkatkan transparansi, efisiensi waktu, dan akurasi informasi, sehingga diharapkan mampu mendukung perumusan kebijakan perumahan yang lebih tepat sasaran di Kabupaten Sumba Timur.

Kata Kunci: sistem informasi, pengaduan masyarakat, rumah tidak layak huni, Laravel, *Waterfall*

Dosen Pembimbing 1 : Thomas Adi Purnomo Sidhi, ST., MT

Dosen Pembimbing 2 : Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 16 Juli 2025