

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Dalam proses pembuatan penelitian ini, diperlukan beberapa referensi dan tinjauan dari penelitian-penelitian sebelumnya namun yang memiliki kemiripan topik. Referensi yang diambil terbit dalam kurun waktu 10 tahun terakhir.

Fadel Muhammad Hasanuddin, Achmad Arwan, Faizatul Amalia [1] pada tahun 2021 melakukan penelitian mengenai Pengembangan Sistem Manajemen Klinik Hewan Berbasis Web (Studi Kasus: Rakki Pet Clinic & Klinik Hewan UB). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan sistem, rancangan sistem, dan implementasi sistem manajemen klinik hewan berbasis *web* yang dikembangkan dengan metode *waterfall*. Sistem ini membantu admin klinik dan dokter hewan agar pekerjaan mereka terintegrasi ke satu tempat. Mulai dari pendaftaran pasien, penjadwalan konsultasi, dan pencatatan rekam medis dapat dilakukan melalui sistem. Pembangunan sistem menggunakan *framework* CodeIgniter yang berbasis PHP. Selanjutnya, metode pengujian yang akan digunakan adalah *Unit Testing* dan *Integration Testing*. Pada pengujian unit ada 3 *method* yang diuji yaitu, *method* *setkegiatan()*, *setjadwal()*, dan *getjeniskegiatan()*. Pada pengujian integrasi, *method* yang diuji yaitu *updatekegiatan()*. Pada pengujian integrasi didapatkan 4 jalur uji dengan hasil 100% valid. Pada pengujian validasi telah dilakukan pengujian terhadap 50 fungsi sistem dan menghasilkan 100% nilai valid.

Hendrizal Ramadani, Budi Yanto, Asep Supriyanto [5] pada tahun 2022 melakukan penelitian mengenai Sistem Informasi Manajemen Penitipan Hewan Pada Faisal PetShop Berbasis Web Dengan Pengujian *User Acceptance Test (UAT)*. Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi untuk manajemen penitipan hewan di Faisal PetShop dengan metode *waterfall*. Sistem berbasis *web* ini dirancang untuk membantu mengelola data penitipan hewan, termasuk informasi hewan dan jadwal penitipan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan dipadukan dengan basis data MySQL. Selain itu,

penelitian ini mengimplementasikan metode *User Acceptance Testing (UAT)* untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem yang dikembangkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik.

Bambang Riono Arsad, Shafa Salsabila Pribadi [6] pada tahun 2024 melakukan penelitian terkait Perancangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Hewan Berbasis Web Pada Homey Pet Care. Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi manajemen untuk Homey Pet Care menggunakan metode *waterfall*. Tujuannya adalah menyediakan platform berbasis *web* yang dapat mengelola berbagai layanan klinik hewan, termasuk pencatatan rekam medis dan penjadwalan konsultasi. *Framework* yang digunakan untuk penelitian ini adalah CodeIgniter 4 dan dipadukan dengan basis data MariaDB. Lalu, untuk pengujiannya menggunakan metode *Functional Testing* dan *Performance Testing* untuk memastikan seluruh fungsional dapat bekerja dengan baik dan memastikan sistem dapat berjalan dalam *load* yang tinggi.

Agung Ependi [7], dengan penelitiannya yaitu Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Dokter Hewan, *Pet Hotel*, dan *Pet Grooming* Berbasis Web dengan Metode *Location Based Service*. Penelitian ini mengembangkan sistem informasi berbasis web dengan metode *waterfall* yang mengintegrasikan layanan konsultasi dokter hewan, *pet hotel*, dan *pet grooming*. Sistem ini menggunakan metode *Location Based Service (LBS)* untuk membantu pengguna menemukan layanan terdekat. Dengan fitur ini, pengguna dapat dengan mudah mencari dokter hewan, hotel hewan, atau layanan grooming di sekitar mereka. Untuk tahap pembangunan, bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan menggunakan basis data MySQL. Untuk visual website, *framework* Bootstrap digunakan agar mempermudah pekerjaan *front-end*. Pada tahap pengujian, sistem ini dinilai dari beberapa kuesioner menggunakan *User Acceptance Test (UAT)* dan *Black Box Testing* dimana hasil *UAT* sebesar 83,73% dan *Black Box Testing* 87,87% yang artinya sangat baik dari penentuan bobot yang ada.

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian

No	Peneliti	Target Pengguna	Fitur	Teknologi	Metode SDLC	Metode Pengujian
1	Fadel Muhammad Hasanuddin, Achmad Arwan, Faizatul Amalia [1]	1. Admin Portal 2. Admin Klinik 3. Dokter Hewan	1. Pendaftaran pasien 2. Penjadwalan konsultasi 3. Pencatatan rekam medis	1. CodeIgniter (PHP)	Waterfall	1. <i>Unit Testing</i> 2. <i>Integration Testing</i>
2	Hendrizal Ramadani, Budi Yanto, Asep Supriyanto [5]	1. Admin	1. Informasi hewan 2. Jadwal penitipan	1. PHP 2. MySQL	Waterfall	1. <i>User Acceptance Testing</i>
3	Bambang Riono Arsad, Shafa Salsabilla Pribadi [6]	1. Admin 2. Dokter 3. Paramedis 4. <i>Customer</i>	1. Penjadwalan konsultasi 2. Pencatatan rekam medis	1. CodeIgniter4 (PHP) 2. MariaDB	Waterfall	1. <i>Functional Testing</i> 2. <i>Performance Testing</i>
4	Agung Ependi [7]	1. Admin 2. <i>Customer</i>	1. Pencarian <i>pet shop</i> terdekat 2. Pendataan nomor <i>WhatsApp</i> dokter hewan terdekat	1. PHP 2. Bootstrap 3. MySQL	Waterfall	1. <i>User Acceptance Testing</i> 2. <i>Black Box Testing</i>
	Arif Suryo Kurniawan	1. Owner 2. Manajer 3. Admin 4. Dokter Hewan 5. Paramedis 6. <i>Groomer</i>	1. Booking - pencatatan transaksi berjenis Jasa 3. <i>Pet Shop</i> - pencatatan transaksi dan manajemen stok <i>real-time</i> 4. Administrasi & HR - manajemen gaji, dan cuti 5. Keuangan - pencatatan pengeluaran dan analitik transaksi 6. Notifikasi - fitur pengingat yang akan tampil di <i>dashboard</i>	1. Spring Boot (Java) 2. Nuxt.js 3. PostgreSQL	Waterfall	1. <i>Functional Testing</i> 2. <i>Black Box Testing</i> 3. <i>Integration Testing</i> 4. <i>Access Control Testing</i>

