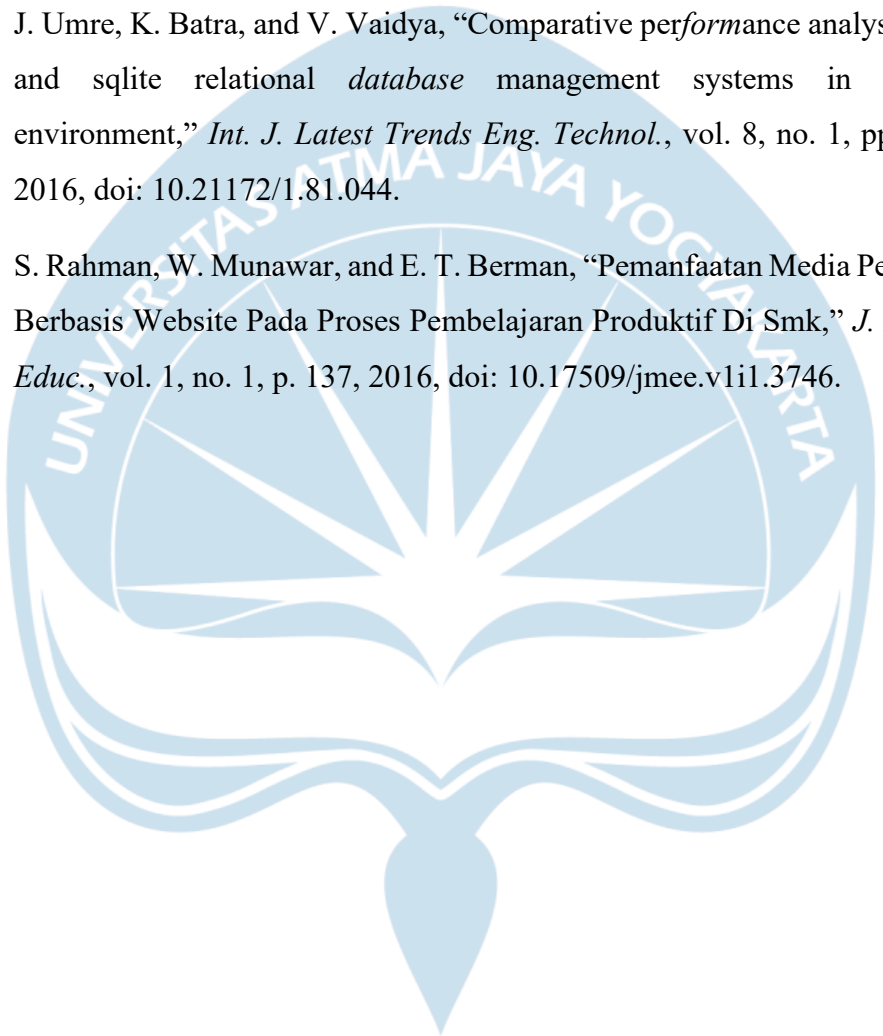


DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Sumber, D. Manusia, D. A. N. Sistem, and I. Rumah, “TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN KINERJA RUMAH SAKIT (KAJIAN LITERATUR),” vol. 7, pp. 13479–13489, 2024.
- [2] Muhammad Guntur Dano, La Ode Mohammad Masri, La Ode Baka, and Muhammad Suriyadarman Rianse, “Optimalisasi Sistim Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rsud Lm. Baharuddin Kabupaten Muna,” *J. Publicuho*, vol. 7, no. 3, pp. 1127–1134, 2024, doi: 10.35817/publicuho.v7i3.454.
- [3] N. Mudhofar and U. Chotijah, “Perancangan dan Implementasi Sistem Monitoring Hardware di RSI Darus Syifa ’ Surabaya,” vol. 7, no. 5, pp. 1156–1165, 2024.
- [4] A. Andria, “Penerapan Sistem Informasi Monitoring Maintenance and Repair Hardware Di UPT Komputer Universitas PGRI Madiun,” *Fountain Informatics J.*, vol. 7, no. 3, pp. 24–33, 2023, doi: 10.21111/fij.v7i3.9421.
- [5] E. B. Agustha, S. Adhy, D. Mutiara, and K. Nugraheni, “Pengembangan Aplikasi Monitoring Informasi Proyek Berbasis Web Menggunakan Metode Iconix Process (Studi Kasus : PT Telkom Akses Witel Semarang),” vol. 15, no. February, 2024, doi: 10.14710/jmasif.15.2.62416.
- [6] Y. Liharja, A. O. Sari, and A. Satriansyah, “Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 5, no. 1, pp. 157–166, 2022, doi: 10.29408/jit.v5i1.4738.
- [7] R. D. Dana, “Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web Untuk Brokat Jaya,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 1159–1166, 2024.
- [8] T. Ariyadi, M. Fikri, and H. Yudiastuti, “Penerapan Monitoring Jaringan

Dengan Zabbix Pada PT . PLN (Persero) UIP BAGIAN SUMBAGSEL,” no. 3, 2024.

- [9] D. Mediana and A. I. Nurhidayat, “Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk (A-Desk) Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel (Studi Kasus Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 75–81, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/TIK/article/View/1495/1617>
- [10] M. Siahaan, “Pengembangan Helpdesk Ticketing System berbasis Website dengan menggunakan metode SDLC, XP, dan Scrum,” *Media Online*, vol. 4, no. 3, pp. 1399–1410, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i3.1400.
- [11] M. F. Adham, “Analisis Implementasi Sistem Informasi: Studi Literatur,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 264–275, 2024, doi: 10.35957/jtsi.v5i1.7815.
- [12] Maya Saufinah Pane, Nirmaya Fanisya, Silvi Roma Rizkina, Yesy Prinkawati Nasution, and Dewi Agustina, “Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Indonesia,” *Detect. J. Inov. Ris. Ilmu Kesehat.*, vol. 1, no. 3, pp. 01–14, 2023, doi: 10.55606/detector.v1i3.1980.
- [13] A. Haris, A. Malik, A. N. Safitri, A. S. Rahma, and Y. Yahfizham, “Dasar-Dasar Komputer yang Harus Dimiliki oleh Masyarakat dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi,” *Sci. J. Ilm. Sains dan Teknol.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–9, 2024.
- [14] D. Sulihati, “Manajemen Pengelolaan Rumah Sakit Umum Daerah kota Cilegon,” *Univ. Sultan Ageng Tirtayasa Serang*, p. 236, 2018.
- [15] U. Asahan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DESIGN OF WEB-BASED CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM,” pp. 2068–2073, 2025.

- 
- [16] I. Šušter and T. Ranisavljević, “Optimization of MySQL *database*,” *J. Process Manag. New Technol.*, vol. 11, no. 1–2, pp. 141–151, 2023, doi: 10.5937/jouproman2301141q.
- [17] J. Umre, K. Batra, and V. Vaidya, “Comparative performance analysis of mysql and sqlite relational *database* management systems in windows10 environment,” *Int. J. Latest Trends Eng. Technol.*, vol. 8, no. 1, pp. 342–349, 2016, doi: 10.21172/1.81.044.
- [18] S. Rahman, W. Munawar, and E. T. Berman, “Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Website Pada Proses Pembelajaran Produktif Di Smk,” *J. Mech. Eng. Educ.*, vol. 1, no. 1, p. 137, 2016, doi: 10.17509/jmee.v1i1.3746.