

**ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI HOTEL AYANA LABUAN BAJO**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Benedita Tasya Manik

NPM : 210326232

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI HOTEL AYANA LABUAN BAJO**

Disusun oleh :

Benedita Tasya Manik

210326232

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, SE.,MEI. Yogyakarta, 12 Juni 2025

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL AYANA LABUAN BAJO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Benedita Tasya Manik

NPM : 210326232

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 4 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SI) Program Studi Manajemen

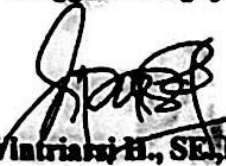
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji



Daniel Yudistya W., SE, MEL.

Anggota Penguji



Debora Wintriastu H., SE, MM., M.Sc.



Dismas Persada D. P., SM., M.SM

Yogyakarta, Juli 2025

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL AYANA LABUAN BAJO

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, baik berupa pernyataan, gagasan, maupun kutipan langsung ataupun tidak langsung yang sumbernya telah dicantumkan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun keseluruhan isi dari skripsi ini, maka saya bersedia gelar akademik serta ijazah yang telah saya terima dinyatakan tidak berlaku dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 Juli 2025

Yang menyatakan



Benedita Tasya Manik

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan, kasih, kesehatan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penelitian ini berjudul "Analisis Pengaruh Sistem Kompensasi, Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Ayana Labuan Bajo".

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kesulitan dan tantangan. Namun, berkat keyakinan bahwa Tuhan Yesus senantiasa memberikan kekuatan dan penyertaan, semua hambatan tersebut akhirnya dapat teratasi.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 
1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria, yang senantiasa mencurahkan kasih, penyertaan, dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
 2. Kepada orang tua penulis, Bapak Agustinus Galut terima kasih sudah mendukung dan mengusahakan Pendidikan penulis, walaupun papa tidak bisa menemani sampai penulis menyelesaikan kuliah. Kepada Ibu Rosalia

Triana Harmajaya Anom terima kasih untuk selalu tetap kuat dan selalu berusaha memberikan dukungan dan keyakinan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

3. Kepada Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE.,MEI. Selaku dosen pembimbing , atas bimbingan arahan, serta koreksi yang konstruktif yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu, dukungan, dan pelayanan yang diberikan selama masa studi penulis.
5. Kepada pihak Hotel Ayana Labuan Bajo, atas kesediannya memberikan izin dan partisipasi dalam pengumpulan data melalui pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
6. Kepada ketiga adik penulis, Icing, Rafka, dan Nabira, atas segala doa serta dukungan yang diberikan kepada penulis, terima kasih sudah berusaha mengutakan penulis selama proses skripsi.
7. Kepada Pius Panas *family* dan Ibung *family*, atas segala dukungan, doa, dan segala bantuan selama proses pembuatan skripsi, terima kasih karna setiap hari selalu memberikan keyakinan serta kekuatan bahwa penulis pasti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Kepada sahabat penulis Katharina Stefani Bataona, atas segala semangat, dukungan dan bantuan yang diberikan selama proses pengerjaan skripsi, terima kasih sudah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.

9. Kepada sahabat penulis Syifa, Danish, Gina, Dinda, Putri, Uly, Niken, atas segala dukungan dan penghiburan selama proses penulisan skripsi.
10. Kepada sahabat Komunitas Komantta 21, atas segala bantuan, semangat serta penghiburan selama proses pengerjaan skripsi, terima kasih sudah menjadi keluarga yang baik untuk penulis selama masa kuliah.

Yogyakarta, 28 Mei 2025



Benedita Tasya Manik

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Libatkan Tuhan dalam setiap urusanmu, maka yang tampak mustahil pun bisa terwujud”

Amsal 16:3

“Tuhan tidak bilang itu akan mudah, tapi dia berkata dia akan bersamamu”

Mazmur 34:19

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang sebab Aku ini

Allahmu;

Aku akan menuguhkan, bahkan akan menolong engkau;

Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”.

Yesaya 41.10

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

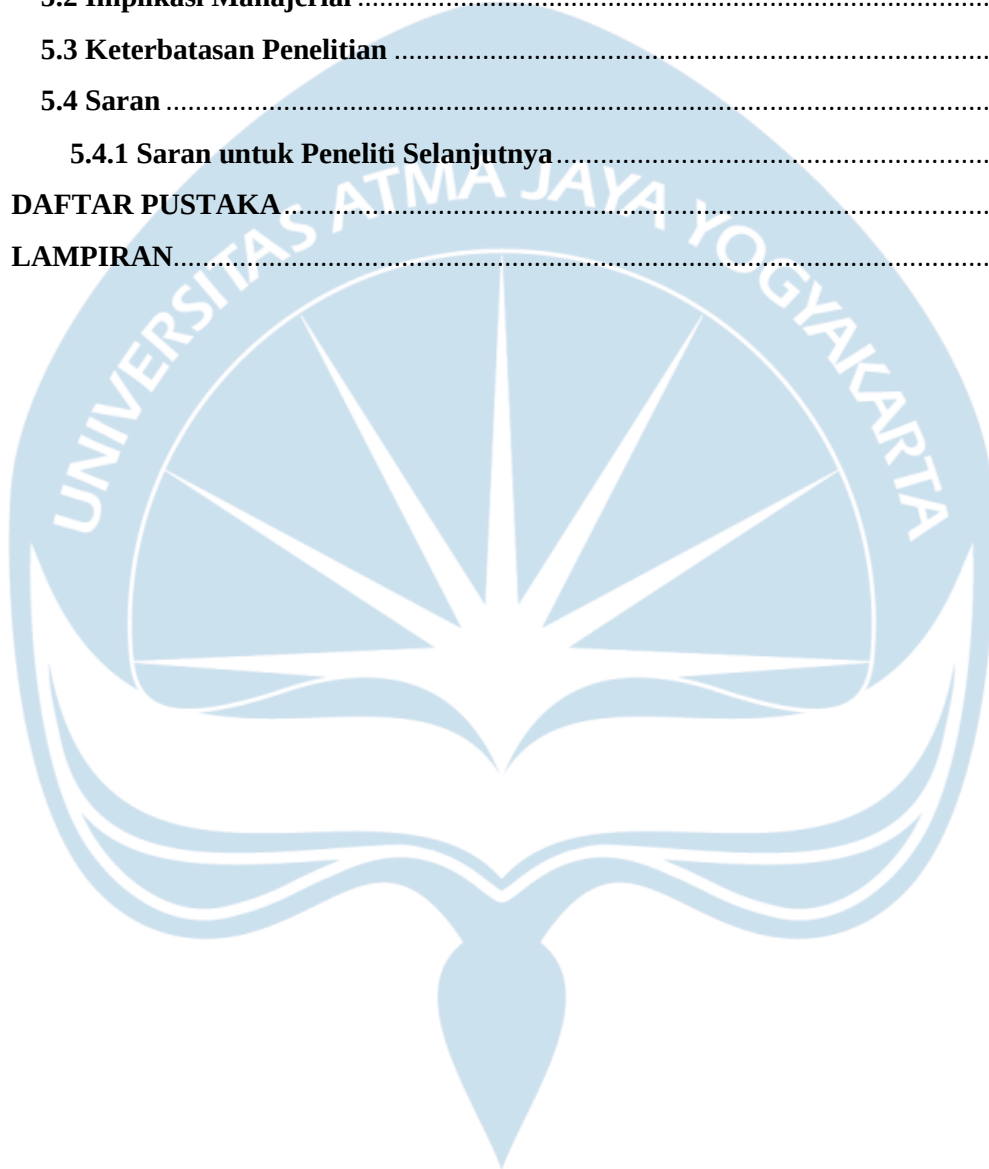
Papa dan Mama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB 2	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Teori Pertukaran Sosial.....	11
2.2 Sistem Kompensasi	11
2.8.1 Sistem kompensasi dan kepuasan kerja.....	23
2.8.2 Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Kepuasan Kerja.....	25
2.8.3 Keterlibatan Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.....	26
BAB 3	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Lingkup Penelitian	28
3.1.1 Lokasi Penelitian	28
3.1.2 Jenis penelitian	28
3.1.3 Populasi.....	29
3.1.4 Sampel	29

3.2 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.2.1 Item Kuesioner	32
3.3 Metode Pengukuran Data	32
3.3.1 Skala Pengukuran Data.....	32
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	33
3.4.1 Uji Validitas	33
3.4.2 Uji Reliabilitas	33
3.5 Metode Analisis Data.....	34
3.5.1 Analisis Demografi Responden	34
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.5.3 Analisis Regresi	36
BAB 4	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	40
4.1.1 Uji Validitas	40
4.1.2 Uji Realibilitas	41
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	42
4.3 Karakteristik Responden	45
4.3.1 Karakteristik Jenis Kelamin	46
4.1.2 Karakteristik Umur	46
4.1.3 Karakteristik Departemen/Divisi	47
4.1.4 Karakteristik Lama Bekerja.....	48
4.1.5 Karakteristik Pendapatan.....	48
4.4 Analisis Regresi Berganda	49
4.6 Pengujian Hipotesis	51
4.6.1Pengujian Ketepatan Model (Uji F)	52
4.6.2 Pengujian Signifikan (Uji t)	52
4.6.3 Koefisien Determinan	54
4.7 Pembahasan.....	54
4.7.1 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	54
4.7.2 Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.7.3 Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	57

BAB 5	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi Manajerial	61
5.3 Keterbatasan Penelitian	63
5.4 Saran	63
5.4.1 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data BPS Manggarai Barat.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Realibilitas	41
Tabel 4. 3 Hasil Penilaian Responden Terhadap Sistem Kompensasi	42
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Responden Terhadap Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Responden Terhadap Keterlibatan Pekerjaan	44
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 8 Karakteristik Usia	46
Tabel 4. 9 Karakteristik Departemen	47
Tabel 4. 10 Karakteristik Lama Bekerja	48
Tabel 4. 11 Pendapatan	48
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Berganda	50
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis.....	51

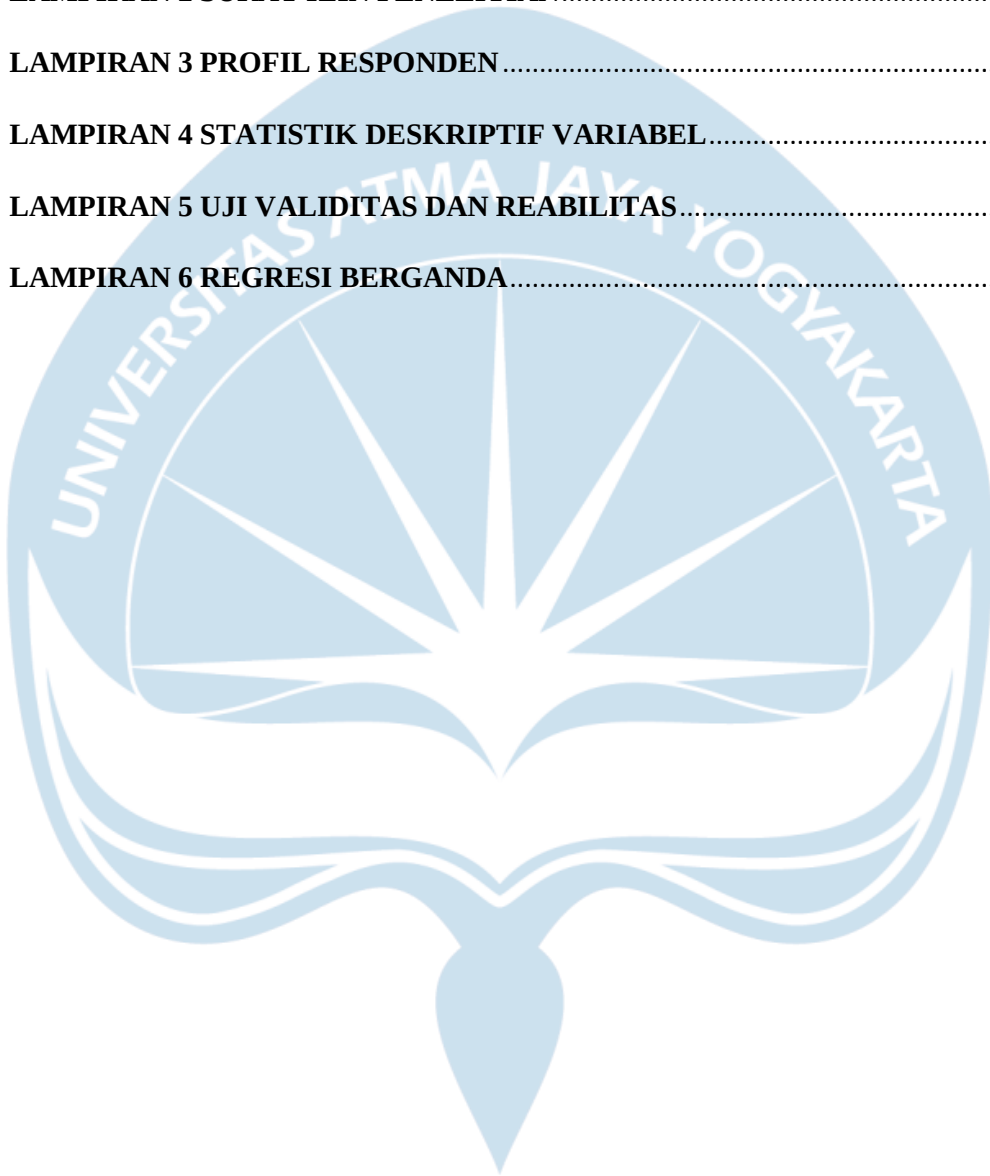
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	23
-------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	68
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN	72
LAMPIRAN 3 PROFIL RESPONDEN	73
LAMPIRAN 4 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL	75
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS	76
LAMPIRAN 6 REGRESI BERGANDA	79



**ANALISIS PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI HOTEL AYANA LABUAN BAJO**

Disusun Oleh:

Benedita Tasya Manik

NPM: 210326232

Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, SE.,MEI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem kompensasi, dukungan organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Ayana Labuan Bajo. Metodologi yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, melibatkan responden karyawan hotel yang dipilih secara purposive. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang berisi variabel-variabel tersebut, kemudian dianalisis menggunakan teknik statistik regresi berganda untuk menguji hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sebaliknya, dukungan organisasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, keterlibatan kerja juga terbukti memiliki hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan kerja. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen hotel dalam meningkatkan kepuasan karyawan melalui peningkatan sistem kompensasi dan keterlibatan kerja, meskipun dukungan organisasi perlu ditinjau kembali atau diperkuat. Penelitian ini juga turut menyarankan perlunya studi lanjutan dengan menguji variabel-variabel lain yang mungkin mempengaruhi kepuasan kerja secara lebih komprehensif.

Kata kunci : Sistem Kompensasi, Dukungan Organisasi yang dirasakan, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja.