

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA, KELELAHAN KERJA DAN KEMALASAN SOSIAL DENGAN
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI MEDIASI PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Katharina Stefani Bataona

NPM : 210326229

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI
DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA, KELELAHAN KERJA DAN KEMALASAN SOSIAL DENGAN
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI MEDIASI PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

Katharina Stefani Bataona

NPM : 210326229

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M. Si.

Yogyakarta, 2 Juni 2025

SKRIPSI

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA, KELELAHAN KERJA DAN KEMALASAN SOSIAL DENGAN
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI MEDIASI PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

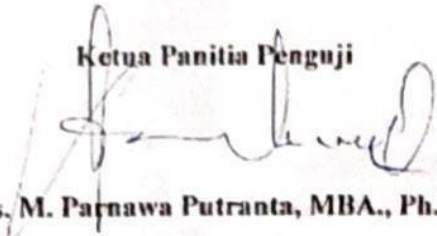
Katharina Stefani Bataona

210326229

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 2 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.


Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

**Yogyakarta, Juli 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA, KELELAHAN KERJA DAN KEMALASAN SOSIAL DENGAN
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI MEDIASI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, baik berupa pernyataan, gagasan dan kutipan langsung ataupun tidak langsung yang sumbernya telah dicantumkan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun keseluruhan isi dari skripsi ini, maka saya bersedia galar akademik serta ijazah yang telah saya terima dinyatakan tidak berlaku dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2025

Yang menyatakan



Katharina Stefani Bataona

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, kasih dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Dampak Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja, Kelelahan Kerja dan Kemalasan Sosial Dengan Motivasi Instrinsik sebagai Mediasi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang setinggi – tingginya kepada :

1. Juruslamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis baik suka maupun duka dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi penopang anakmu ini saat tidak mampu untuk melangkah maju dan selalu menjadi sumber kekuatannya dan rumah untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Teristimewa kepada cinta pertama penulis, Bapa Martinus Soge Gowing & Mama Fransiska Indriyani Dua Goleng yang selalu memberikan kasih sayang yang tidak pernah pudar, nasehat, doa dan semangat yang tiada henti selama penulis memulai perkuliahan. Sosok orang tua yang selalu menjadi motivasi penulis untuk tidak ada kata menyerah. Skripsi ini merupakan

persembahan untukmu dari putri sulungmu yang saat ini sudah tumbuh menjadi anak yang dewasa dari awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Kepada Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang luar biasa, yang telah membimbing penulis dengan sabar, tulus dan penuh perhatian selama proses penyusunan skripsi ini
4. Kepada jajaran Universitas Atma Jaya Yogyakarta terutama para dosen, staf dan pimpinan fakultas atas ilmu, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan selama masa studi dan penyusunan skripsi ini.
5. Kepada seluruh jajaran Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta atas kesempatan, bantuan, dukungan dan partisipasinya yang telah diberikan selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian ini.
6. Kepada adik penulis yang tersayang Antonius Stifano Bataona & Margareth Clarita Bataona, terima kasih untuk kasih sayang dan dukungannya terhadap penulis dalam menyelesaikan studi ini.
7. Kepada kakak-kakak penulis Rena dan Rene yang selalu membantu penulis selama di Jogja dalam setiap hal baik susah maupun sedang, terima kasih atas segala dukungannya, solusi serta semangat dan motivasi selama ini buat penulis.
8. Kepada sahabat saya Benedita Tasya Manik selaku saudari tak sedarah saya sejak awal perkuliahan sampai saat ini yang sudah berpartisipasi dalam

pembuatan skripsi ini, atas segala motivasi, doa dan pengalaman yang berkesan serta memberikan semangat sampai terselesaikan perkuliahan ini.

9. Kepada rekan-rekan komunitas peneliti yaitu KOMANTTA atas dukungan dan kerjasama yang baik dari awal masuk hingga saat ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Sebagai penutup, peneliti menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan dan dapat digunakan secara optimal.

Yogyakarta, Mei 2025



Katharina Stefani Bataona

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

Yeremia 29 : 11

“Tetaplah andalkan Tuhan di setiap prosesmu, maka dia akan menuntutmu kejalan yang lebih baik”

Yeremia 17 : 7

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

Bapa, Mama, Stifano & Clarita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.3. Kelelahan (<i>Burnout</i>).....	15
2.4. Kemalasan Sosial.....	17
2.5. Motivasi Intrinsik.....	18
2.6. Penelitian Terdahulu.....	20
2.7. Kerangka Penelitian.....	24
2.9. Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Bentuk Penelitian.....	36
3.2. Lokasi Penelitian.....	36
3.3. Populasi dan Sampel.....	37
3.4. Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.5. Data Penelitian.....	38
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	39

3.7. Instrumen Penelitian.....	39
3.8. Metode Pengujian Instrumen.....	41
3.8.1 Uji Validitas	41
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.9. Metode Analisis Data.....	42
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.9.2 SEM (<i>Structural Equation Model</i>)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	49
4.3 Analisis Data SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	54
4.3.1 <i>Measurement Models (Outer Models)</i>	54
4.3.2 <i>Stuctural Models (Inner Models)</i>	63
4.3.3 Uji Hipotesis.....	65
4.4. Pembahasan.....	69
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformatasional terhadap Motivasi Intrinsik	69
4.4.2. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.3 Motivasi intrinsik memediasi pengaruh kepemimpinan transformatasional terhadap kinerja karyawan.....	72
4.4.4 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kelelahan Kerja	73
4.4.5 Motivasi intrinsik memediasi pengaruh kepemimpinan transformatasional terhadap kelelahan kerja karyawan.....	74
4.4.6 Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kemalasan sosial.....	75
4.4.7 Motivasi intrinsik memediasi pengaruh kepemimpinan transformatasional terhadap kemalasan sosial	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Implikasi Manajerial.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
5.4 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	47
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Penelitian Kepemimpinan Transformasional.....	49
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	50
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kelelahan Kerja.....	51
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemalasan Sosial.....	52
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi Intrinsik.....	53
Tabel 4. 7 Outer Loading.....	55
Tabel 4. 8 Nilai AVE.....	57
Tabel 4. 9 Cross Loading.....	58
Tabel 4. 10 Statistik Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 11 Nilai R- Square.....	64
Tabel 4. 12 Path Coefficient untuk Direct Effect.....	65
Tabel 4. 13 Path Coefficient untuk Indirect Effect.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	24
Gambar 3. 1 SEM-PLS.....	46
Gambar 4. 1 Model Penelitian Hasil SEM-PLS.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN	87
LAMPIRAN 2: SURAT IJIN PENELITIAN.....	94
LAMPIRAN 3 : PROFIL RESPONDEN.....	95
LAMPIRAN 4 : STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL	97
LAMPIRAN 5 : SEM.....	100



**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA, KELELAHAN KERJA DAN KEMALASAN SOSIAL DENGAN
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI MEDIASI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DAERAH ISTIMEWA**

YOGYAKARTA

**Disusun Oleh :
Katharina Stefani Bataona
NPM : 210326229**

**Pembimbing :
Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja, kelelahan kerja dan kemalasan sosial dengan motivasi intrinsik sebagai mediasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, melibatkan 63 karyawan di suatu instansi pemerintahan yang diambil secara purposive sampling dengan kriteria telah bekerja selama minimal 6 bulan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan Smart-PLS 4 untuk menguji keterkaitan antara variabel-variabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi intrinsik dan kinerja karyawan. Motivasi intrinsik terbukti memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja. Namun, pengaruh motivasi intrinsik terhadap kelelahan kerja dan kemalasan sosial tidak signifikan. Penelitian ini menekankan pentingnya peran kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan motivasi kerja dan kinerja, serta menunjukkan kepemimpinan yang inspiratif dan suportif dapat menciptakan dan memberikan lingkungan kerja yang lebih produktif dan sehat secara psikologis.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, kinerja, kelelahan kerja, kemalasan sosial.