

BAB V

PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dari hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya. Selain itu, implikasi manajerial, kelemahan penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya turut dijelaskan dalam bab ini.

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi karyawan terhadap penerapan dimensi TQM pada tiga perusahaan yaitu perusahaan manufaktur, FnB, dan ritel di Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini juga membentuk klaster beserta berdasarkan persepsi karyawan terhadap TQM serta menganalisis karakteristik demografis responden pada masing-masing klaster. Adapun tiga kesimpulan utama yang didapatkan adalah sebagai berikut:

- 1) Terdapat perbedaan tingkat penerapan dimensi TQM berdasarkan persepsi karyawan antar perusahaan manufaktur, FnB, dan ritel. Dimensi *customer focus* menjadi dimensi TQM dengan penerapan terbaik pada ketiga perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa orientasi pada pelanggan menjadi perhatian utama ketiga perusahaan dalam meningkatkan kualitas. Namun, dimensi *human resource management* di perusahaan manufaktur serta dimensi *process management* di perusahaan FnB dan ritel menjadi dimensi dengan penerapan paling rendah. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun ada kesamaan untuk berorientasi pada pelanggan, tiap perusahaan memiliki fokus dan tantangan

yang berbeda dalam menerapkan dimensi TQM sesuai dengan karakteristik, proses operasional, dan budaya kerja masing-masing.

- 2) Terdapat dua klaster responden berdasarkan persepsi terhadap penerapan dimensi TQM. Klaster 1 merupakan kelompok dengan persepsi rendah terhadap TQM dan klaster 2 merupakan kelompok dengan persepsi tinggi terhadap TQM. Pada klaster dengan persepsi tinggi, dimensi *customer focus* secara konsisten menjadi kekuatan utama di ketiga perusahaan sehingga menunjukkan bahwa perusahaan telah menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama. Sebaliknya, dimensi seperti *process management*, *information and analysis*, serta *human resource management* cenderung memperoleh skor lebih rendah, yang mengindikasikan bahwa perusahaan masih menghadapi tantangan dalam efisiensi proses, penggunaan data, dan pengembangan karyawan. Temuan ini memperlihatkan bahwa meskipun orientasi pelanggan sudah kuat, penerapan TQM secara menyeluruh masih memerlukan penguatan pada aspek internal perusahaan agar dapat berjalan lebih efektif dan berkelanjutan.
- 3) Terdapat variasi karakteristik demografis responden antar klaster persepsi terhadap penerapan TQM. Klaster 1 didominasi oleh responden perempuan berusia 25 hingga 35 tahun yang bekerja sebagai karyawan operasional di perusahaan ritel dengan masa kerja kurang dari tiga tahun. Sementara itu, klaster 2 didominasi oleh responden laki-laki yang bekerja di perusahaan manufaktur dan FnB, dengan jabatan operasional hingga supervisor dan masa kerja yang lebih lama. Pemetaan karakteristik pada ketiga perusahaan ini juga menunjukkan bahwa persepsi terhadap penerapan TQM tidak akan seragam sehingga hasil

analisis dalam penelitian ini dapat digunakan untuk meningkatkan penerapan TQM pada klaster yang masih memiliki persepsi rendah terhadap penerapan TQM.

5.2 Implikasi Manajerial

Terdapat beberapa implikasi manajerial yang dapat dijadikan pertimbangan oleh perusahaan di perusahaan manufaktur, FnB, dan ritel dalam merencanakan strategi untuk meningkatkan penerapan *Total Quality Management* (TQM) secara lebih efektif dan menyeluruh. Adapun implikasi manajerial dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mengingat temuan bahwa dimensi *customer focus* merupakan dimensi TQM yang memperoleh skor tertinggi di ketiga perusahaan, maka perusahaan perlu mempertahankan penerapan TQM pada dimensi ini dengan terus mendengarkan kebutuhan pelanggan. Hal ini dapat dilakukan melalui survei konsumen secara berkala, aktif menggunakan umpan balik pelanggan untuk perbaikan layanan atau produk seperti pembentukan tim khusus untuk laporan keluhan pelanggan dan terus mengembangkan saluran komunikasi yang berkelanjutan seperti *live chat* dan *broadcast* berkala pada media sosial serta peningkatan performa *customer service*.
- 2) Dimensi *human resource management* pada perusahaan manufaktur memiliki skor yang relatif rendah, menandakan adanya kelemahan dalam pengelolaan sumber daya manusia. Oleh karena itu, pada perusahaan manufaktur, perusahaan

perlu lebih memperhatikan karyawan terutama pada pendapat dan masukan seperti menyediakan forum diskusi secara berkala atau evaluasi kinerja atasan maupun tim, perhatian dalam sistem penghargaan berdasarkan kinerja seperti *reward* berupa insentif, dukungan dalam pengembangan karir maupun pelatihan seperti pelatihan *soft skill* rutin, serta mengukur kepuasan karyawan dengan survei berkala.

- 3) Pada perusahaan FnB dan ritel, dimensi *process management* memiliki skor yang relatif rendah menandakan adanya kelemahan dalam sistem operasional dan manajemen informasi. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan pemahaman dan penguatan SOP (Standar Operasional Perusahaan). Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan sosialisasi berkala dalam bentuk video simulasi kerja, pengecekan kinerja alat-alat kerja secara teratur, mengevaluasi proses kerja misal dalam kecepatan layanan, serta melakukan pelatihan teknologi pada karyawan untuk menunjang penggunaan teknologi pada proses operasional.
- 4) Meskipun ditemukan adanya kecenderungan persepsi TQM yang lebih rendah pada kelompok karyawan usia muda dan masa kerja singkat, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa persebaran persepsi rendah atau tinggi terhadap TQM tidak terbatas pada karakteristik demografis tertentu. Hal ini menandakan pentingnya penerapan TQM yang baik dan konsisten sejak awal perekrutan karyawan baru hingga praktik kerja harian dengan menyeluruh agar tidak hanya berhenti di jabatan manajerial atau karyawan lama, tetapi juga dipahami dan dijalankan oleh seluruh lapisan organisasi.

5.3 Kelemahan Penelitian

Penelitian ini memiliki kelemahan yang dapat dijadikan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

- 1) Dalam proses pengumpulan data kuantitatif, peneliti mengalami kesulitan dalam mencari perusahaan yang bersedia menjadikan karyawannya sebagai responden dalam jumlah yang banyak karena beberapa perusahaan menolak dengan alasan proses penelitian dapat mengganggu aktivitas operasional terutama pada jam kerja. Hal ini menyebabkan proses distribusi dan pengumpulan data menjadi lebih lambat dan memerlukan negosiasi lebih kepada pihak perusahaan.
- 2) Adanya kemungkinan terjadinya bias dalam hasil persepsi penerapan TQM. Hal ini disebabkan oleh jenis industri yang tidak seragam atau berbeda-beda dan tidak semua perusahaan yang menjadi objek penelitian secara pasti dan konsisten dalam menerapkan dimensi TQM yang digunakan sebagai indikator penilaian. Selain itu, latar belakang responden terutama dalam segi pendidikan yang berbeda-beda juga dapat menghasilkan pemahaman atas pertanyaan kuesioner yang diajukan. Oleh karena itu, responden juga dapat mengalami kebingungan dalam memahami pertanyaan kuesioner terutama jika responden kurang familiar dengan konsep TQM yang juga dapat berbeda konteks penerapannya pada masing-masing industri.

5.4 Saran

Berdasarkan kelemahan tersebut, saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

- 1) Peneliti diharapkan menjalin komunikasi dan kerja sama lebih awal dan lebih intensif dengan perusahaan yang dituju. Negosiasi secara langsung dengan manajemen perusahaan juga sangat membantu agar pendistribusian kuesioner lebih terjadwal dan tepat sasaran.
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dilakukan pada perusahaan yang secara pasti telah menerapkan konsep TQM secara nyata dan konsisten sehingga responden memiliki pemahaman yang lebih baik terhadap konsep dan pernyataan dalam kuesioner untuk mengurangi potensi bias persepsi. Selain itu, sebaiknya penelitian difokuskan pada satu jenis industri agar konteks implementasi TQM lebih beragam dan hasil yang diperoleh menjadi lebih mendalam, terfokus, dan relevan untuk dianalisis secara menyeluruh. Responden kuesioner juga diharapkan memiliki kriteria lulusan pendidikan yang beragam atau memiliki minimal pendidikan di jenjang Sekolah Menengah Atas (SMA) agar kuesioner sesuai sasaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, J. (2020). Impact of total quality management on corporate green performance through the mediating role of corporate social responsibility. *Journal of Cleaner Production*, 242, 118458.
- Ajayi, V. O. (2023). A Review on Primary Sources of Data and Secondary Sources of Data. *European Journal of Education and Pedagogy*, 2(3), 1–7.
- Apriliana, T., & Widodo, E. (2023). Analisis Cluster Hierarki untuk Pengelompokan Provinsi di Indonesia berdasarkan Jumlah Base Transceiver Station dan Kekuatan Sinyal. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 286–296.
- Bełch, P., Hajduk-Stelmachowicz, M., Chudy-Laskowska, K., Vozňáková, I., & Gavurová, B. (2024). Factors Determining the Choice of Pro-Ecological Products among Generation Z. *Sustainability (Switzerland)*, 16(4).
- Chiciudean, D. I., Shonkwiler, V. P., Mureșan, I. C., Zaharia, A., & Chiciudean, G. O. (2024). Exploratory Study of Romanian Generation Z Perceptions of Green Restaurants. *Administrative Sciences*, 14(1).
- Ghanad, A. (2023). An Overview of Quantitative Research Methods. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 06(08), 3794–3803.
- Hassis, S. M., Othman, M. A., & Saleh, Y. (2023). The impact of total quality management on corporate sustainability in the manufacturing sector: corporate social responsibility as a mediator. *TQM Journal*, 35(8), 2572–2597.
- Hossan, D., Dato' Mansor, Z., & Jaharuddin, N. S. (2023). Research Population and Sampling in Quantitative Study. *International Journal of Business and Technopreneurship (IJBT)*, 13(3), 209–222.
- Hudnurkar, M., Ambekar, S., Bhattacharya, S., & Sheorey, P. A. (2023). Relationship of total quality management with corporate sustainability in the MSME sector: does innovation capability play a mediating role? *TQM Journal*, 35(7), 1860–1886.
- Indonesia, C. (2025). 6 Startup Bangkrut dan Bermasalah di Indonesia Sepanjang 2024. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20250102133742-37-600262/6-startup-bangkrut-dan-bermasalah-di-indonesia-sepanjang-2024>
- Khalil, M. K., & Muneenam, U. (2021). Total quality management practices and

corporate green performance: does organizational culture matter? *Sustainability (Switzerland)*, 13(19).

- Koloay, V., Warongan, J. D. L., & Tirayoh, V. Z. (2023). Analisis Penerapan Total Quality Management Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 545–554.
- Maharani, I. G. A. P., Persada, S. F., & Apriyansyah, B. (2021). Analisis Tabulasi Silang pada Situs Ecotourism Indonesia: Studi Kasus di Kab. Banyuwangi. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 10(1).
- Makhlouf, H., Chatti, N., & Lakhal, L. (2023). The impact of TQM and green innovation on corporate sustainability: the mediating role of green supply chain management. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 40(10), 2592–2611.
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40.
- Mayasari, S. N., & Nugraha, J. (2023). Implementasi K-Means Cluster Analysis untuk Mengelompokkan Kabupaten/Kota Berdasarkan Data Kemiskinan di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 317–329.
- Ming, F. (2023). Exploring the Impact of Total Quality Management (TQM) on Employee Satisfaction and Performance in Manufacturing Industries. *Journal of Digitainability, Realism & Mastery (DREAM)*, 2(02), 45–50.
- Mohsen Alawag, A., Salah Alaloul, W., Liew, M. S., Ali Musarat, M., Baarimah, A. O., Saad, S., & Ammad, S. (2023). Critical Success Factors Influencing Total Quality Management In Industrialised Building System: A Case Of Malaysian Construction Industry. *Ain Shams Engineering Journal*, 14(2), 101877.
- Njonge, T. (2023). *Influence of Psychological Well-Being and School Factors on Delinquency , During the Covid-19 Period Among Secondary School Students in Selected Schools in Nakuru County : Kenya*. VII(2454), 1175–1189.
- Nurazizah, R., Isyanto, P., & Sumarni, N. (2024). Pengaruh Motivasi Hedonis dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Belanja Online di Marketplace pada Generasi Z di Kabupaten Karawang. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(9), 5984–5996.
- Panuwatwanich, K., & Nguyen, T. T. (2017). Influence of Total Quality Management on Performance of Vietnamese Construction Firms. *Procedia Engineering*, 182, 548–555.
- Pratiwi, S. I., Widiari, T., & Hakim, A. R. (2019). Analisis Klaster Metode Ward dan Average Linkage dengan Validasi Dunn Index dan Koefisien Korelasi Cophenetic (Studi Kasus: Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Jenis

- Kendaraan Tiap Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2018). *Jurnal Gaussian*, 8(4), 486–495.
- Puspitasari, W. D., & Febrinita, F. (2021). Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. *Journal Focus Action of Research Mathematic (Factor M)*, 4(1), 77–90.
- Putra, B., Dotulong, L. O. H., & Pandowo, M. H. C. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Uphus Khamang Indonesia. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(02), 279–289.
- Qasrawi, B. T., Almahamid, S. M., & Qasrawi, S. T. (2017). The impact of TQM practices and KM processes on organisational performance: An empirical investigation. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 34(7), 1034–1055.
- Rinawiyanti, E. D., & Kusumo, A. H. (2023). Clustering of business strategies among Indonesian manufacturing firms. *International Journal of Communication and Society*, 5(1), 38–48.
- Saeidi, S. P., Saeidi, P., & Saeidi, S. P. (2024). The Mediating Role of Total Quality Management between Corporate Social Responsibility and Corporate Environmental Performance. *Sustainability*, 16(17), 7401.
- Selvan, S. C. B. S. A. (2020). *Studies in Indian Place Names (UGC CARE Journal) The Impact of Total Quality Management on Corporate Sustainability. March*, 234–239.
- Sulistiyowati, W. (2017). Buku Ajar Statistika Dasar. *Buku Ajar Statistika Dasar*, 14(1), 15–31.
- T.S, N., Bharath, S., P, N., & B.R, M. (2025). Harmonizing quality and sustainability: a comprehensive analysis of total quality management and green manufacturing practices in small and medium-sized enterprises. *International Journal of Lean Six Sigma*.

LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Cindy Ardianita, mahasiswa dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Program Studi Manajemen, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian mengenai penerapan Total Quality Management di beberapa industri di Yogyakarta dalam rangka memenuhi tugas akhir.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr. sekalian untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr. saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian : Silakan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberi tanda (√) pada pilihan yang sudah disediakan.

Identitas Responden

1. Jenis kelamin

- A. Laki-laki
- B. Perempuan

2. Usia

- A. < 25 tahun
- B. 25 – 35 tahun

C. 36 – 45 tahun

D. > 45 tahun

3. Bidang Perusahaan

A. Ritel

B. Manufaktur

C. *Food and Beverage*

4. Posisi / Jabatan

A. Karyawan Operasional

B. Supervisor/*Team Leader*

C. Manajer

D. Manajemen Puncak

5. Lama bekerja di perusahaan

A. < 3 tahun

B. 4 – 7 tahun

C. 8 – 15 tahun

D. > 15 tahun

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	Leadership	1	2	3	4	5
1	Manajemen puncak perusahaan saya berkomitmen kuat terhadap budaya menerima perubahan					
2	Manajemen puncak perusahaan saya terlibat dan memprioritaskan peningkatan kualitas dan pembelajaran					
3	Manajemen puncak perusahaan saya sangat mendorong karyawan untuk berbagi pandangan atau ide dan mencoba hal-hal baru					
4	Manajemen puncak perusahaan saya secara teratur berbagi visi atau memastikan karyawan memahami dan menyelaraskan diri dengan tujuan strategis organisasi					
5	Manajemen puncak perusahaan saya mendukung inovasi dan mendorong pendekatan proaktif terhadap pemecahan masalah di seluruh perusahaan					
	Strategic Planning					
1	Perusahaan saya memiliki pernyataan visi dan misi yang jelas yang didukung atau dianut oleh semua karyawan					
2	Manajemen perusahaan saya menyediakan sumber daya dan dukungan yang memadai untuk mencapai tujuan jangka pendek dan jangka panjang					
3	Kebijakan dan rencana perusahaan saya mempertimbangkan kebutuhan karyawan, pelanggan, dan pemangku kepentingan lainnya					
4	Manajemen puncak perusahaan saya secara teratur menetapkan dan mengevaluasi tujuan jangka pendek dan jangka panjang bagi para manajer					
5	Kegiatan operasional kantor saya secara efektif selaras dengan pernyataan misi dan visi perusahaan					
	Customer Focus					
1	Perusahaan saya merancang produk dan layanan dengan mempertimbangkan kebutuhan dan preferensi pelanggan					

2	Perusahaan saya secara teratur memberikan informasi tentang produk dan layanan baru kepada pelanggan					
3	Perusahaan saya secara teratur menerima pendapat dari pelanggan untuk mengukur kepuasan mereka					
4	Manajemen perusahaan saya secara aktif menggunakan pendapat dari pelanggan untuk meningkatkan dan menyempurnakan produk dan layanan					
5	Perusahaan saya menjaga hubungan yang kuat dengan pelanggan dengan menyediakan saluran komunikasi yang mudah bagi mereka					
Process Management						
1	Perusahaan saya memiliki proses operasional standar yang jelas dan dipahami dengan baik oleh karyawan dan pelanggan					
2	Perusahaan saya menggunakan teknologi dan peralatan yang canggih untuk melayani pelanggan dengan lebih efektif dan efisien					
3	Perusahaan saya secara teratur mengevaluasi dan meningkatkan proses bisnis untuk memastikan kualitas					
4	Sistem perusahaan saya memungkinkan untuk memeriksa dan melacak proses-proses utama yang sangat penting bagi perusahaan					
5	Sebagian besar proses dalam perusahaan saya dilakukan secara otomatis, sangat mudah, dan meminimalkan kemungkinan kesalahan manusia					
Human Resource Management						
1	Manajemen perusahaan saya sangat menekankan pada pemeliharaan standar yang tinggi dalam perekrutan dan seleksi					
2	Manajemen perusahaan saya secara teratur mencari dan mempertimbangkan pendapat dari karyawan untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan					
3	Perusahaan saya secara konsisten memberikan kesempatan pelatihan dan pengembangan bagi karyawan					

4	Perusahaan saya memiliki sistem penghargaan dan pengakuan kerja yang efektif untuk memotivasi karyawan					
5	Perusahaan saya memperlakukan karyawannya sebagai aset dan secara teratur mengukur tingkat kepuasan mereka					
Information & Analysis						
1	Perusahaan saya memiliki sistem informasi dan pelaporan yang efektif untuk semua produk dan layanan					
2	Manajemen perusahaan saya secara teratur menyediakan data kualitas (kesalahan, keluhan, dll.) kepada para karyawan					
3	Karyawan, supervisor, dan manajer dapat dengan mudah mendapatkan informasi produk atau layanan dalam perusahaan					
4	Semua departemen berkoordinasi satu sama lain untuk melaksanakan dan memantau program peningkatan kualitas					
5	Manajemen puncak perusahaan saya memiliki sistem informasi dan pelaporan yang efektif untuk semua produk dan layanan menggunakan data yang berkualitas untuk membuat keputusan dan rencana					

Lampiran II Data dan Jawaban Responden

NO	Jenis Kelamin	Usia	Industri	Jabatan	Lama Bekerja
1	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
2	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
3	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
4	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
5	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
6	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
7	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
8	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
9	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
10	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
11	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
12	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
13	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
14	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
15	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
16	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	< 3 tahun
17	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
18	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
19	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
20	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
21	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
22	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
23	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
24	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	< 3 tahun
25	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun

26	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
27	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
28	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
29	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
30	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
31	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
32	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
33	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
34	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
35	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
36	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
37	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
38	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	< 3 tahun
39	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
40	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
41	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
42	Laki - laki	> 45 tahun	Manufaktur	Manajer	> 15 tahun
43	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
44	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
45	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
46	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
47	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
48	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
49	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
50	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	< 3 tahun
51	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
52	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun

53	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
54	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
55	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
56	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	> 15 tahun
57	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
58	Laki - laki	> 45 tahun	Manufaktur	Manajemen Puncak	< 3 tahun
59	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
60	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
61	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
62	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
63	Perempuan	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
64	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
65	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
66	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
67	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
68	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
69	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
70	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
71	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
72	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
73	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
74	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
75	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	> 15 tahun
76	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
77	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
78	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
79	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun

80	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
81	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
82	Perempuan	> 45 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
83	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
84	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
85	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
86	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
87	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
88	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
89	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
90	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Manajer	4 - 7 tahun
91	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
92	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
93	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
94	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
95	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
96	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
97	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
98	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
99	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
100	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
101	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
102	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
103	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
104	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
105	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
106	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun

107	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
108	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
109	Laki - laki	36 - 45 tahun	Ritel	Manajer	4 - 7 tahun
110	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
111	Laki - laki	> 45 tahun	Ritel	Manajer	< 3 tahun
112	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
113	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
114	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
115	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
116	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
117	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
118	Laki - laki	36 - 45 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
119	Perempuan	36 - 45 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
120	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
121	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
122	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
123	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
124	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
125	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
126	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
127	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
128	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
129	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
130	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
131	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
132	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
133	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun

134	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
135	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
136	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
137	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
138	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
139	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
140	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
141	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
142	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
143	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
144	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
145	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
146	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
147	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
148	Laki - laki	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
149	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
150	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
151	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Manajer	< 3 tahun
152	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
153	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
154	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
155	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
156	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
157	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
158	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	< 3 tahun
159	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
160	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun

161	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
162	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
163	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
164	Laki - laki	> 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
165	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Manajer	< 3 tahun
166	Perempuan	> 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	> 15 tahun
167	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
168	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
169	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
170	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
171	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
172	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
173	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
174	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
175	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
176	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
177	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
178	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
179	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
180	Perempuan	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
181	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
182	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
183	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
184	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
185	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
186	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
187	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Manajer	4 - 7 tahun

188	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
189	Laki - laki	> 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
190	Laki - laki	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
191	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
192	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
193	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
194	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Manajer	8 - 15 tahun
195	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
196	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
197	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
198	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
199	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
200	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
201	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
202	Laki - laki	< 25 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
203	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
204	Laki - laki	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
205	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
206	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
207	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
208	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
209	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
210	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
211	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
212	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
213	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
214	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun

215	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
216	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
217	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
218	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
219	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
220	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
221	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
222	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
223	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
224	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
225	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
226	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Manajer	> 15 tahun
227	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
228	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
229	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
230	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
231	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
232	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
233	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
234	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
235	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
236	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
237	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
238	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
239	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
240	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
241	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun

242	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
243	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
244	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
245	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
246	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
247	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
248	Laki - laki	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
249	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
250	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
251	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
252	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
253	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
254	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
255	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
256	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
257	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	> 15 tahun
258	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
259	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
260	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
261	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
262	Laki - laki	> 45 tahun	Food & Beverage	Manajer	8 - 15 tahun
263	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
264	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
265	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
266	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
267	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
268	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun

269	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
270	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
271	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
272	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
273	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
274	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
275	Perempuan	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
276	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	8 - 15 tahun
277	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
278	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
279	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
280	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
281	Laki - laki	< 25 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
282	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
283	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	4 - 7 tahun
284	Laki - laki	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
285	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
286	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Manajer	8 - 15 tahun
287	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	< 3 tahun
288	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
289	Perempuan	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
290	Perempuan	25 - 35 tahun	Food & Beverage	Staff / Karyawan Operasional	4 - 7 tahun
291	Laki - laki	36 - 45 tahun	Food & Beverage	Manajer	8 - 15 tahun
292	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
293	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Supervisor / Team Leader	> 15 tahun
294	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
295	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun

296	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
297	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
298	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
299	Laki - laki	< 25 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
300	Laki - laki	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	> 15 tahun
301	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
302	Perempuan	36 - 45 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	> 15 tahun
303	Laki - laki	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
304	Perempuan	25 - 35 tahun	Manufaktur	Staff / Karyawan Operasional	8 - 15 tahun
305	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
306	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
307	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
308	Laki - laki	25 - 35 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
309	Perempuan	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
310	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun
311	Laki - laki	< 25 tahun	Ritel	Staff / Karyawan Operasional	< 3 tahun

N O	L R 1	L R 2	L R 3	L R 4	L R 5	S P 1	S P 2	S P 3	S P 4	S P 5	C S 1	C S 2	C S 3	C S 4	C S 5	P M 1	P M 2	P M 3	P M 4	P M 5	H R 1	H R 2	H R 3	H R 4	H R 5	I A 1	I A 2	I A 3	I A 4	I A 5	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	
2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	
3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	
4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
6	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	

7	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
8	3	3	3	1	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	2	1	2	4	5	4	4	2	2	3	4
11	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
12	5	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3
13	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
18	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

2 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2 3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2 4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2 5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2 7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
2 8	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2 9	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3 1	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

3 6	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4 1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4
4 2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4 4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4 5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4
4 6	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3
4 7	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4 8	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4 9	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4

50	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
56	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
60	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	2	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5

6 4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6 5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
6 6	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
6 7	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6 8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6 9	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4
7 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7 4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7 7	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3

7 8	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7 9	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	4
8 0	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3
8 2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
8 3	5	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
8 4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
8 5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
8 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	2	3	3	4
8 7	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	2	4	4	2
8 8	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
8 9	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
9 0	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
9 1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5

9 2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4
9 3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
9 4	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3
9 5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
9 6	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2
9 7	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
9 8	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9 9	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
10 0	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3
10 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10 2	4	3	4	4	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4
10 3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3
10 4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
10 5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

10 6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2
10 7	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
10 8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
10 9	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
11 0	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
11 1	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	3
11 2	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
11 3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11 4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11 5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	3	4	3	5
11 6	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	5	4
11 7	4	4	4	5	3	4	2	3	3	2	5	4	4	5	4	2	3	4	4	4	5	3	3	2	3	4	4	3	4	3
11 8	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3
11 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4

12 0	4	5	5	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
12 1	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3
12 2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5
12 3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12 4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
12 5	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4
12 6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3
12 7	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3
12 8	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
12 9	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	2	2	3	4	5	5	4	4	4	2	4	4
13 0	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	2	3	4	2	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3
13 1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3
13 2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	1	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3
13 3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1

13 4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2
13 5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13 7	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	4
13 8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4
13 9	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4
14 0	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	5	5	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	5	4
14 1	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5
14 2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
14 3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
14 4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
14 6	4	5	5	5	5	4	5	5	3	2	5	4	3	4	4	5	3	3	1	1	5	2	4	4	4	1	2	3	3	1
14 7	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3

14 8	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
14 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15 0	4	4	3	3	1	3	3	4	2	4	4	3	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
15 1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15 2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15 3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15 4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5
15 5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15 6	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
15 7	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
15 8	4	2	2	4	4	1	2	1	2	1	4	5	4	5	5	2	2	2	2	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	2
15 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
16 0	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
16 1	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	2	2

16 2	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	1	4	2	4	1	2	
16 3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	
16 4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
16 5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16 6	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
16 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16 8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
17 0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17 1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17 2	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4
17 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17 4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3
17 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

17 6	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
17 7	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
17 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17 9	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18 0	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
18 1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
18 2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
18 3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3	3
18 4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
18 5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	5	3	4	5	5	4	4	3	2	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
18 6	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5
18 7	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5	4	3	3	5	5	4	2	2	2	3	5	3
18 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
18 9	3	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4

190	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
191	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
192	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4
193	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4
194	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5
199	4	4	3	3	3	5	4	5	3	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4
200	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
201	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
202	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
203	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4

204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
205	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	3	1	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4
208	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
209	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
210	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4
211	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
212	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
213	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
215	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
216	4	4	5	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	3	2	2	2	3
217	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

21 8	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
21 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22 0	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
22 1	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5
22 2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4
22 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
22 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22 5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	3	2	4	4
22 6	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4
22 7	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	
22 8	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	2	2	4	4
22 9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
23 0	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
23 1	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4

23 2	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23 3	4	5	3	3	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	5	3	5	3	5	3	4	3	2	4	3	3
23 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23 5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23 6	5	5	5	4	5	5	4	2	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
23 7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3
23 8	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
23 9	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5
24 0	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2
24 1	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
24 2	3	4	4	3	4	3	2	2	4	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2
24 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
24 4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4
24 5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	2	4	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	2

24 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
24 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
24 8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
24 9	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
25 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25 1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25 2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25 3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25 4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
25 5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4
25 6	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2
25 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3
25 8	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25 9	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3

26 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26 1	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	4	2
26 2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
26 3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3
26 4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	2	1	1	2	4	4	3	3	3	3	3	1
26 5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
26 6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5
26 7	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	1	4	4	2	4	3	2	3	2	3	2	2	4	3
26 8	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
26 9	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3
27 0	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27 1	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
27 2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
27 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

27 4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
27 5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27 6	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
27 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27 8	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
27 9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
28 0	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
28 1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
28 2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
28 3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	5	2	4	2	3	3	4	2
28 4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28 5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
28 6	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3
28 7	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3

28 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28 9	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4
29 0	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
29 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	2	4	4	3
29 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29 4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
29 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
29 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29 7	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29 8	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
29 9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30 0	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30 1	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3

30 2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
30 3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
30 4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	
30 5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
30 6	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	5
30 7	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30 8	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
30 9	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
31 0	5	5	4	5	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
31 1	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4



Lampiran III Uji Instrumen Penelitian

Uji KMO and Bartlett's Test

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.948
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	4735.492
	df	435
	Sig.	.000

Uji Principal Component Analysis (PCA)

Total Variance Explained									
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	11.868	39.560	39.560	11.868	39.560	39.560	4.317	14.391	14.391
2	2.448	8.160	47.720	2.448	8.160	47.720	3.741	12.470	26.861
3	1.304	4.345	52.066	1.304	4.345	52.066	3.480	11.599	38.460
4	1.152	3.841	55.906	1.152	3.841	55.906	3.011	10.038	48.498
5	.993	3.310	59.216	.993	3.310	59.216	2.981	9.938	58.436
6	.862	2.873	62.089	.862	2.873	62.089	1.096	3.653	62.089
7	.770	2.568	64.657						
8	.742	2.475	67.132						
9	.716	2.386	69.518						
10	.692	2.305	71.823						
11	.645	2.151	73.974						
12	.615	2.051	76.026						
13	.605	2.015	78.041						
14	.598	1.995	80.036						
15	.524	1.748	81.784						
16	.516	1.718	83.502						
17	.506	1.688	85.190						
18	.473	1.576	86.766						
19	.439	1.462	88.228						
20	.414	1.380	89.608						
21	.399	1.328	90.937						
22	.366	1.219	92.156						
23	.356	1.188	93.344						
24	.331	1.104	94.448						
25	.320	1.067	95.515						
26	.310	1.033	96.548						
27	.302	1.007	97.555						
28	.267	.890	98.445						
29	.243	.812	99.257						
30	.223	.743	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
HR5	.792			
HR4	.681			
IA5	.668			
HR2	.650			
IA2	.646			
IA1	.629			
HR3	.612			
IA3	.610			
IA4	.571			
HR1				
LR5		.653		
LR3		.652		
LR2		.647		
LR4		.642		
LR1		.628		
SP1		.529		
CS5		.508		
PM2			.683	
PM4			.656	
PM5			.606	
PM3			.589	
SP5			.560	
SP2			.545	
SP3			.507	
PM1				
SP4				
CS4				.784
CS3				.710
CS2				.690
CS1				.581

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.^a

a. Rotation converged in 8 iterations.

Uji Reliabilitas

```
RELIABILITY
/VARIABLES=LR1 LR2 LR3 LR4 LR5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.802	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=SP1 SP2 SP3 SP4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	4

```
RELIABILITY
/VARIABLES=CS1 CS2 CS3 CS4 CS5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=PM1 PM2 PM4 PM5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	4

```
RELIABILITY
/VARIABLES=HR2 HR3 HR4 HR5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

```
RELIABILITY
/VARIABLES=IA1 IA2 IA3 IA4 IA5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	4

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	5

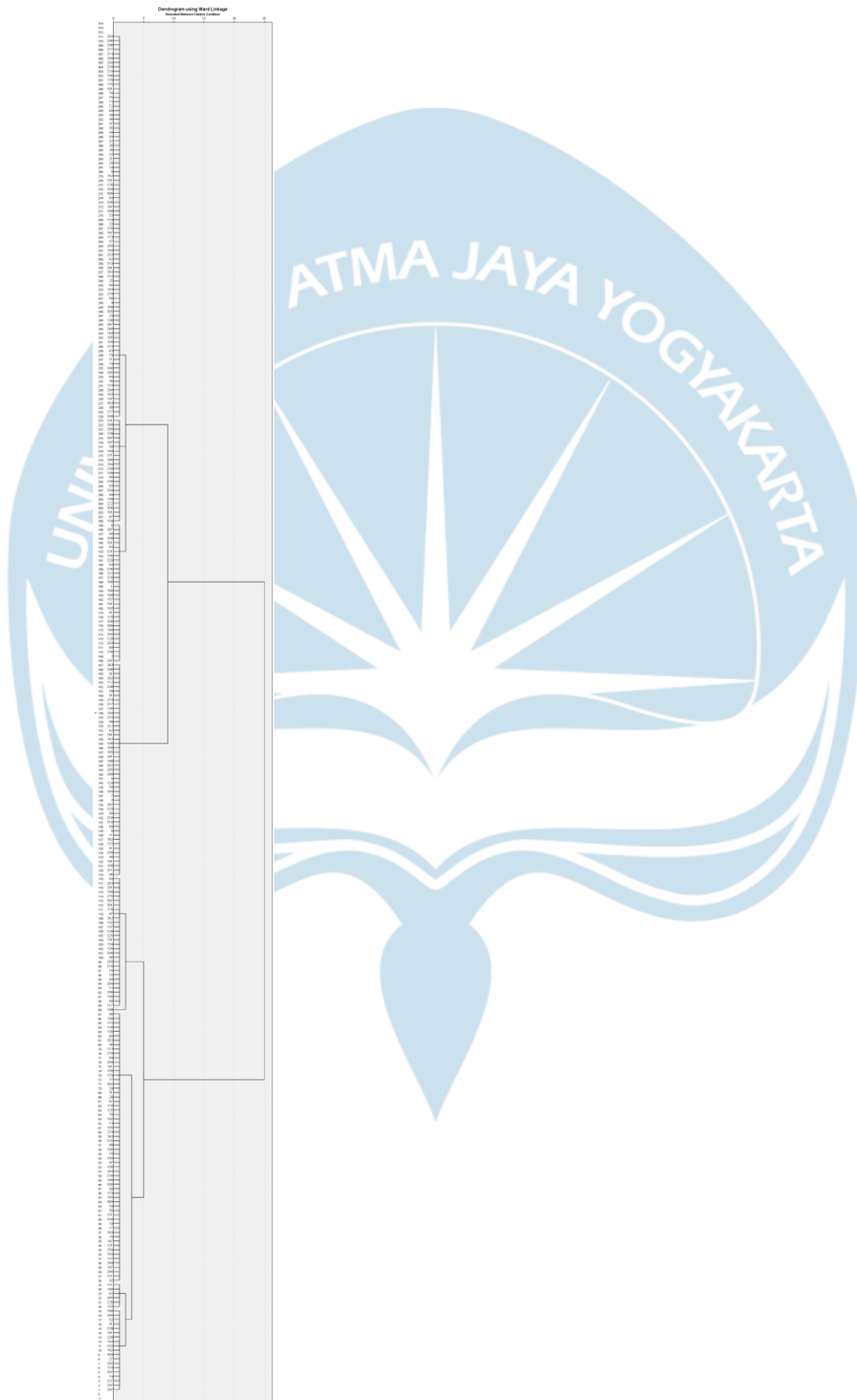
Lampiran IIV Hasil Analisis Data

Statistik Deskriptif

Report

Industri		Leadership	Strategic Planning	Customer Focus	Process Management	Human Resource Management	Information and Analysis
Manufaktur	Mean	3.9907	3.9352	4.0537	3.9190	3.8565	3.8759
	N	108	108	108	108	108	108
	Std. Deviation	.43007	.47159	.45722	.44803	.53083	.51353
Food & Beverage	Mean	4.1382	4.0182	4.1527	3.7750	3.9818	3.8473
	N	110	110	110	110	110	110
	Std. Deviation	.47060	.54152	.48684	.58552	.58528	.58289
Ritel	Mean	3.9892	3.8387	4.0215	3.6263	3.8468	3.6667
	N	93	93	93	93	93	93
	Std. Deviation	.49814	.56343	.53199	.72008	.61573	.62438
Total	Mean	4.0424	3.9357	4.0791	3.7805	3.8979	3.8032
	N	311	311	311	311	311	311
	Std. Deviation	.46945	.52851	.49257	.59794	.57801	.57820

Hasil Dendogram



Uji K-Means Cluster Analysis

Final Cluster Centers

	Cluster	
	1	2
Leadership	4.08	3.67
Strategic Planning	4.05	3.51
Customer Focus	4.13	3.77
Process Management	4.04	3.48
Human Resource Management	4.03	3.22
Information and Analysis	4.07	3.16

Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	85.000
	2	23.000
Valid		108.000
Missing		.000

Final Cluster Centers

	Cluster	
	1	2
Leadership	4.26	3.82
Strategic Planning	4.24	3.43
Customer Focus	4.29	3.79
Process Management	4.02	3.13
Human Resource Management	4.24	3.28
Information and Analysis	4.10	3.17

Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	80.000
	2	30.000
Valid		110.000
Missing		.000

Final Cluster Centers		
	Cluster	
	1	2
Leadership	3.72	4.26
Strategic Planning	3.43	4.23
Customer Focus	3.69	4.34
Process Management	3.09	4.15
Human Resource Management	3.45	4.23
Information and Analysis	3.25	4.07

Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	46.000
	2	47.000
Valid		93.000
Missing		.000

Uji Crosstabs

Perusahaan Manufaktur

Crosstab					
			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Gender	Perempuan	Count	60	13	73
		% within Cluster Number of Case	70.6%	56.5%	67.6%
	Laki - laki	Count	25	10	35
		% within Cluster Number of Case	29.4%	43.5%	32.4%
Total	Count		85	23	108
	% within Cluster Number of Case		100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Usia	< 25 tahun	Count	10	4	14
		% within Cluster Number of Case	11.8%	17.4%	13.0%
	25 - 35 tahun	Count	31	9	40
		% within Cluster Number of Case	36.5%	39.1%	37.0%
	36 - 45 tahun	Count	30	10	40
		% within Cluster Number of Case	35.3%	43.5%	37.0%
	> 45 tahun	Count	14	0	14
		% within Cluster Number of Case	16.5%	0.0%	13.0%
Total	Count	85	23	108	
	% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%	

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Industri	Manufaktur	Count	85	23	108
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	85	23	108
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Jabatan	Manajemen Puncak	Count	1	0	1
		% within Cluster Number of Case	1.2%	0.0%	0.9%
	Manajer	Count	3	0	3
		% within Cluster Number of Case	3.5%	0.0%	2.8%
	Staff / Karyawan Operasional	Count	48	17	65
		% within Cluster Number of Case	56.5%	73.9%	60.2%
	Supervisor / Team Leader	Count	33	6	39
		% within Cluster Number of Case	38.8%	26.1%	36.1%
Total	Count	85	23	108	
	% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%	

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Lamakerja	< 3 tahun	Count	27	6	33
		% within Cluster Number of Case	31.8%	26.1%	30.6%
	4 - 7 tahun	Count	13	4	17
		% within Cluster Number of Case	15.3%	17.4%	15.7%
	8 - 15 tahun	Count	23	8	31
		% within Cluster Number of Case	27.1%	34.8%	28.7%
	> 15 tahun	Count	22	5	27
		% within Cluster Number of Case	25.9%	21.7%	25.0%
Total	Count	85	23	108	
	% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%	

Perusahaan FnB

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Gender	Perempuan	Count	23	20	43
		% within Cluster Number of Case	28.7%	66.7%	39.1%
	Laki - laki	Count	57	10	67
		% within Cluster Number of Case	71.3%	33.3%	60.9%
Total		Count	80	30	110
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Usia	< 25 tahun	Count	9	3	12
		% within Cluster Number of Case	11.3%	10.0%	10.9%
	25 - 35 tahun	Count	53	21	74
		% within Cluster Number of Case	66.3%	70.0%	67.3%
	36 - 45 tahun	Count	16	6	22
		% within Cluster Number of Case	20.0%	20.0%	20.0%
	> 45 tahun	Count	2	0	2
		% within Cluster Number of Case	2.5%	0.0%	1.8%
Total	Count	80	30	110	
	% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%	

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Industri	Food & Beverage	Count	80	30	110
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	80	30	110
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Jabatan	Manajer	Count	5	1	6
		% within Cluster Number of Case	6.3%	3.3%	5.5%
	Staff / Karyawan Operasional	Count	52	24	76
		% within Cluster Number of Case	65.0%	80.0%	69.1%
	Supervisor / Team Leader	Count	23	5	28
		% within Cluster Number of Case	28.7%	16.7%	25.5%
Total	Count	80	30	110	
	% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%	

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Lamakerja	< 3 tahun	Count	20	8	28
		% within Cluster Number of Case	25.0%	26.7%	25.5%
	4 - 7 tahun	Count	23	10	33
		% within Cluster Number of Case	28.7%	33.3%	30.0%
	8 - 15 tahun	Count	34	9	43
		% within Cluster Number of Case	42.5%	30.0%	39.1%
	> 15 tahun	Count	3	3	6
		% within Cluster Number of Case	3.8%	10.0%	5.5%
Total	Count	80	30	110	
	% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%	

Perusahaan Ritel

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Gender	Perempuan	Count	24	14	38
		% within Cluster Number of Case	52.2%	29.8%	40.9%
	Laki - laki	Count	22	33	55
		% within Cluster Number of Case	47.8%	70.2%	59.1%
	Total	Count	46	47	93
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Usia	< 25 tahun	Count	21	24	45
		% within Cluster Number of Case	45.7%	51.1%	48.4%
	25 - 35 tahun	Count	21	22	43
		% within Cluster Number of Case	45.7%	46.8%	46.2%
	36 - 45 tahun	Count	2	1	3
		% within Cluster Number of Case	4.3%	2.1%	3.2%
	> 45 tahun	Count	2	0	2
		% within Cluster Number of Case	4.3%	0.0%	2.2%
	Total	Count	46	47	93
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		
			1	2	Total
Industri	Ritel	Count	46	47	93
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	46	47	93
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Jabatan	Manajer	Count	2	1	3
		% within Cluster Number of Case	4.3%	2.1%	3.2%
	Staff / Karyawan Operasional	Count	39	40	79
		% within Cluster Number of Case	84.8%	85.1%	84.9%
	Supervisor / Team Leader	Count	5	6	11
		% within Cluster Number of Case	10.9%	12.8%	11.8%
Total		Count	46	47	93
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Cluster Number of Case		Total
			1	2	
Lamakerja	< 3 tahun	Count	28	27	55
		% within Cluster Number of Case	60.9%	57.4%	59.1%
	4 - 7 tahun	Count	16	15	31
		% within Cluster Number of Case	34.8%	31.9%	33.3%
	8 - 15 tahun	Count	2	5	7
		% within Cluster Number of Case	4.3%	10.6%	7.5%
Total		Count	46	47	93
		% within Cluster Number of Case	100.0%	100.0%	100.0%