

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE***

STUDI PADA PERAWAT RS PUPUK KALTIM, SANGATTA

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



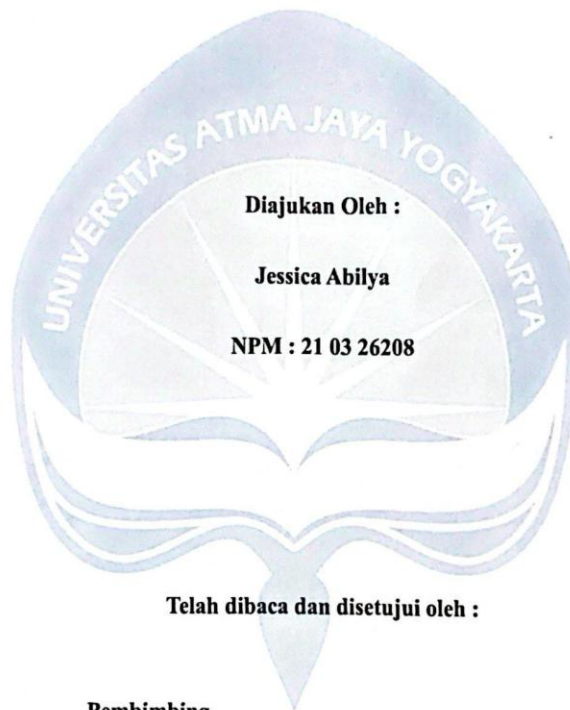
Disusun Oleh :

Jessica Abilya

NPM : 21 03 26208

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA 2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
STUDI PADA PERAWAT RS PUPUK KALTIM, SANGATTA**



Diajukan Oleh :

Jessica Abilya

NPM : 21 03 26208

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

4 Juni 2025

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
STUDI PADA PERAWAT RS PUPUK KALTIM, SANGATTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Jessica Abilya

NPM : 21 03 26208

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 1 Juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.


Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 14 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
STUDI PADA PERAWAT RS PUPUK KALTIM, SANGATTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 3 Juni 2025



Jessica Abilya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar. Penelitian dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Happiness At Work* terhadap *Employee Performance* Studi pada Perawat RS Pupuk Kaltim, Sangatta” ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini dapat selesai dengan baik karena adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat, kekuatan dan kebijaksanaan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mendampingi, memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan penelitian ini hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Bagian SDM yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Pupuk Kaltim Prima Sangatta. Terima kasih juga kepada perawat di Rumah Sakit Pupuk Kaltim Prima Sangatta

yang bersedia menjadi responden. Semoga selalu diberkati dan diberikan kesehatan.

4. Kepada cinta pertama dan panutanku, Bapak Koset Loto dan Ibu Elisabeth yang penulis sebut bapak dan mama. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, terima kasih untuk segala hal yang bapak dan mama usahakan untuk penulis menempuh pendidikan hingga pada saat ini. Penulis tidak pernah sedikitpun merasakan kekurangan selama proses perkuliahan, segala hal bapak dan mama cukupkan. Terima kasih untuk seluruh doa, jerih upaya dan keringat yang menetes. Tuhan Yesus akan memberkati bapak dan mama, sehatlah selalu dan panjang umur. Hiduplah lebih lama lagi, hadirlah selalu dalam setiap proses dan pencapaian hidup penulis.
5. Kepada kak Gita, Gelin, dan Stanly, terima kasih untuk dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan. Terutama kak Gita, kakak pertama yang tidak kalah pentingnya dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih untuk segala upaya, pengorbanan, dan jerih lelah yang dilalui sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Tidak ada alasan bagi penulis untuk tidak berterima kasih atas segala hal yang kak Gita lalui, terima kasih sudah membantu penulis dalam memenuhi *whistlist*. Terus temani penulis dalam menjalani proses dan pencapaian penulis. Adik Gelin yang saat ini juga dalam bangku perkuliahan, terima kasih untuk doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Adik Stanly, adik laki-laki

penulis satu-satunya. Terima kasih untuk setiap candaan yang membuat penulis semangat. Semoga kalian juga panjang umur dan sehat selalu, belajar yang baik hingga akhirnya kita bisa membalas semua perjuangan bapak dan mama.

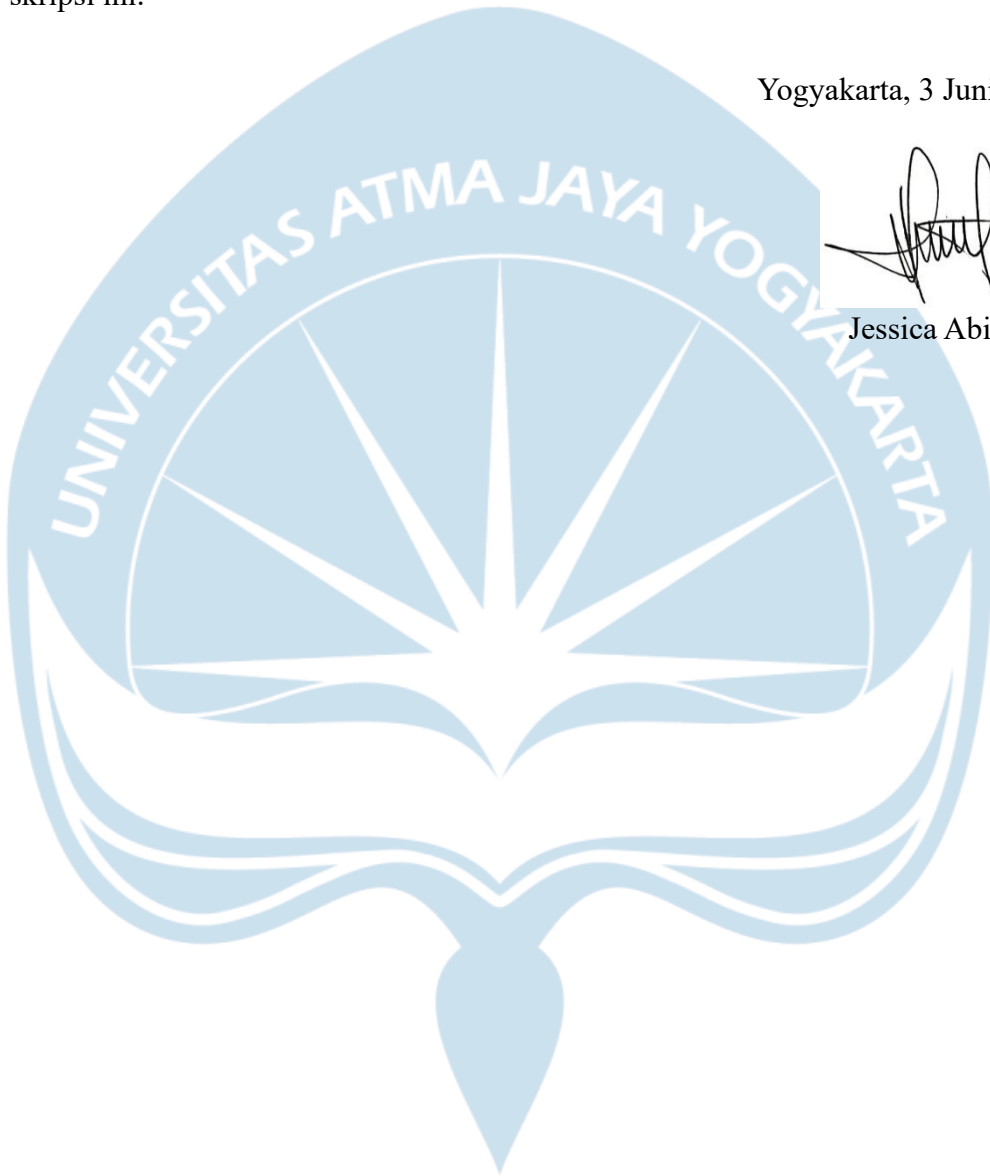
6. Untuk laki-laki hebat setelah bapak, Ign. Agung Tarukan yang juga selalu menjadi pendengar yang baik untuk setiap keluh kesah yang penulis rasakan. Terima kasih untuk doa dan dukungan yang sangat berharga dalam beberapa waktu perjalanan hidup penulis hingga saat penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga kecil yaitu kak Tiara, Loren, Sesil, Gina, Merlis, Popo, dan Cika yang menjadi tempat berbagi suka duka dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Grup Berlima aja yang menjadi teman -teman seperjuangan penulis yaitu Angel, Merlis, Gina, dan Inri yang selalu mendengarkan dan menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan dukungan.
9. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu persatu yang telah memberi dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan doa dari seluruh pihak yang telah ikut serta dalam proses penyelesaian penelitian skripsi ini.

Yogyakarta, 3 Juni 2025



Jessica Abilya



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE***

STUDI PADA PERAWAT RS PUPUK KALTIM, SANGATTA

Disusun Oleh :

Jessica Abilya

NPM : 21 03 26208

Pembimbing :

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI

ABSTRAK

Sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan merupakan salah satu faktor yang penting baik bagi organisasi ataupun perusahaan. Rumah Sakit Pupuk Kaltim Prima Sangatta (RSPKT Prima Sangatta) adalah bagian dari jaringan Rumah Sakit Pupuk Kaltim (RSPKT Group), dan fokus pada pelayanan kesehatan bagi karyawan perusahaan di Sangatta dan sekitarnya. Hal yang perlu diperhatikan pihak perusahaan adalah bagaimana karyawan dapat bekerja dengan baik dengan memperhatikan berbagai faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan *happiness at work* terhadap *employee performance* perawat pada Rumah Sakit Pupuk Kaltim Prima Sangatta. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* kepada responden yang berjumlah 59 perawat. Data kemudian diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *work-life balance* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *employee performance* dan *happiness at work* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*.

Kata Kunci : *Work-life balance; Happiness at work; Employee performance*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Dasar	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1. <i>Work-life balance</i>	12
2.2.2. <i>Happiness at work</i>	15
2.2.3. <i>Employee performance</i>	20
2.3. Penelitian Terdahulu.....	21
2.4. Kerangka Penelitian	30
2.5. Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Lokasi Penelitian	34
3.3. Populasi.....	36
3.4. Sampel	36
3.5. Metode Pengambilan Sampel	37
3.6. Data Penelitian	38
3.7. Metode Pengumpulan data	38
3.8. Instrumen Penelitian.....	38

3.9.	Metode Pengujian Instrumen	40
3.9.1.	Uji Validitas	40
3.9.2.	Uji Reliabilitas	40
3.10.	Metode Analisis Data	41
3.11.	Regresi Linier Berganda	42
3.12.	Uji Hipotesis	43
3.12.1	Uji Simultan (Uji F)	43
3.12.2	Uji Parsial (Uji t)	44
3.12.3.	Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1.	Analisis Profil Responden	47
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Divisi	48
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	50
4.2.	Metode Pengujian Instrumen	50
4.2.1.	Uji Validitas	50
4.2.2.	Uji Reliabilitas	53
4.3.	Analisis Deskriptif	54
4.4.	Hasil Analisis Regresi Berganda	62
4.5.	Pembahasan	64
BAB V	PENUTUP	68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Implikasi Manajerial	69
5.3.	Keterbatasan Penelitian	70
5.4.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	30
---------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	40
Tabel 3. 2 Pembagian Kelas Interval.....	42
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Profil Responden berdasarkan Divisi.....	48
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	50
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-life balance</i>	54
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Happiness at work</i>	55
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee performance</i>	60
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Linier Berganda	62