

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bisnis kuliner telah banyak peneliti yang melakukan penelitian mengenai perancangan sistem pemesanan berbasis web. Dalam merancang penelitian ini, penulis menggunakan hasil dari penelitian yang sudah ada sebelumnya sebagai referensi kerja serta acuan dalam pelaksanaan penelitian.

Sebagai kelanjutan dari berbagai studi terdahulu, penelitian ini diarahkan untuk menjawab kebutuhan spesifik dalam konteks UMKM yang masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan pemesanan. Salah satu contoh yang diangkat dalam penelitian ini membahas mengenai pengembangan sistem informasi pemesanan produk berbasis web untuk UMKM Ciputra Lencana. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan dalam proses pemesanan arang yang masih konvensional, dimana pelanggan harus datang langsung ke lokasi, serta pencatatan transaksi masih manual yang bisa mengakibatkan hilangnya dokumentasi. Penelitian ini berhasil membangun sistem yang dapat meningkatkan aktivitas pemasaran menjadi lebih efisien dan optimal, kemudian membercepat proses pencatatan dan pencarian data, serta membantu UMKM Ciputra dalam peningkatan penjualan[7].

Kemudian, penelitian selanjutnya bertujuan dalam pengembangan sistem pemesanan makanan berbasis web untuk RM Lesehan berkah. Masalah yang dihadapi adalah penumpukan antrian dan kebutuhan untuk meningkatkan promosi dan penawaran kepada pelanggan. Penelitian dilakukan melalui observasi, wawancara, studi literatur, dan kuesioner. Hasilnya adalah sistem berbasis web yang dapat memfasilitasi pemesanan makanan sekaligus mendukung promosi dan pengelolaan pelanggan. Sistem ini dirancang menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* dan pengimplementasian menggunakan Bahasa pemrograman PHP serta framework Yii[8].

Penelitian selanjutnya membahas perancangan dan pengembangan aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web di kantin Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana. Penelitian ini menggunakan metode

waterfall untuk tahap perencanaan, analisis kebutuhan sistem, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dirancang menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL. Pengujian dilakukan melalui blackbox testing dan User Acceptance Test (UAT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi e-kantin yang dikembangkan dinilai layak oleh pengguna dengan tingkat kelayakan sebesar 89%, yang berarti aplikasi ini efektif dalam memudahkan pemesanan makanan di kantin serta mengurangi antrean sistem informasi stok barang berbasis web untuk meningkatkan efisiensi manajemen persediaan pada Toko Brokat Jaya. Toko ini sebelumnya mengandalkan Microsoft Excel dalam pengelolaan stok, yang memakan waktu serta rawan terjadi kesalahan. Penelitian ini merancang sebuah aplikasi berbasis web menggunakan metode waterfall. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem informasi ini mampu meningkatkan kecepatan dan akurasi manajemen stok, seperti mendeteksi stok yang hampir habis, mengurangi resiko kehilangan data, dan mempercepat pembuatan laporan yang lebih efisien serta relevan[11].

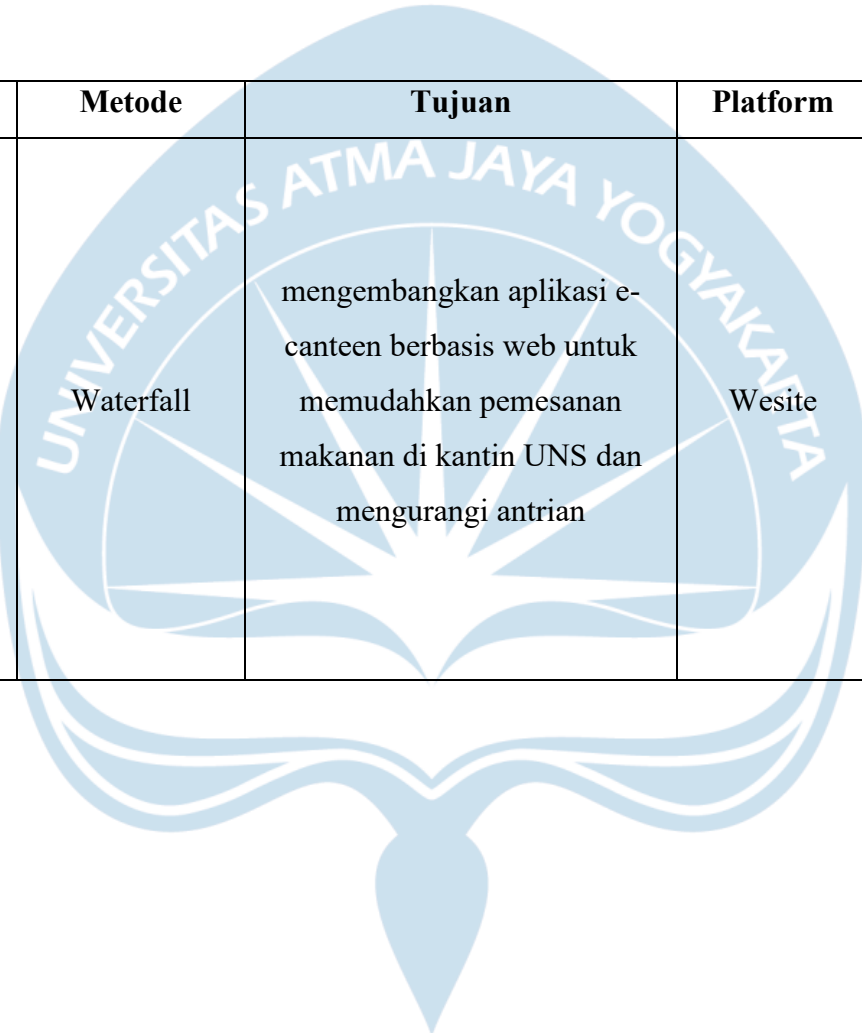
Penelitian selanjutnya ialah perancangan sistem informasi stok barang berbasis web untuk PT. Jambi Agung Lestari. Sistem pencatatan stok barang yang digunakan oleh Perusahaan ini masih manual, sehingga hal tersebut mengakibatkan rentannya kesalahan pencatatan dan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan waterfall. Hasil dari penelitian ini ialah sebuah sistem berbasis web yang dapat mengintegrasikan data barang masuk dan keluar, membantu pembuatan laporan lebih relevan, efisien, dan cepat[12].

Penelitian terakhir bertujuan untuk mengembangkan sistem pemesanan makanan berbasis web, yang sebelumnya menggunakan sistem manual. Masalah utama yang dihadapi adalah panjangnya waktu tunggu pelanggan dan ketidakefisienan dalam mencatat pesanan secara manual. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Waterfall. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini dapat mempermudah proses pemesanan, mengurangi kesalahan pencatatan pesanan, serta meningkatkan efektivitas waktu.

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian

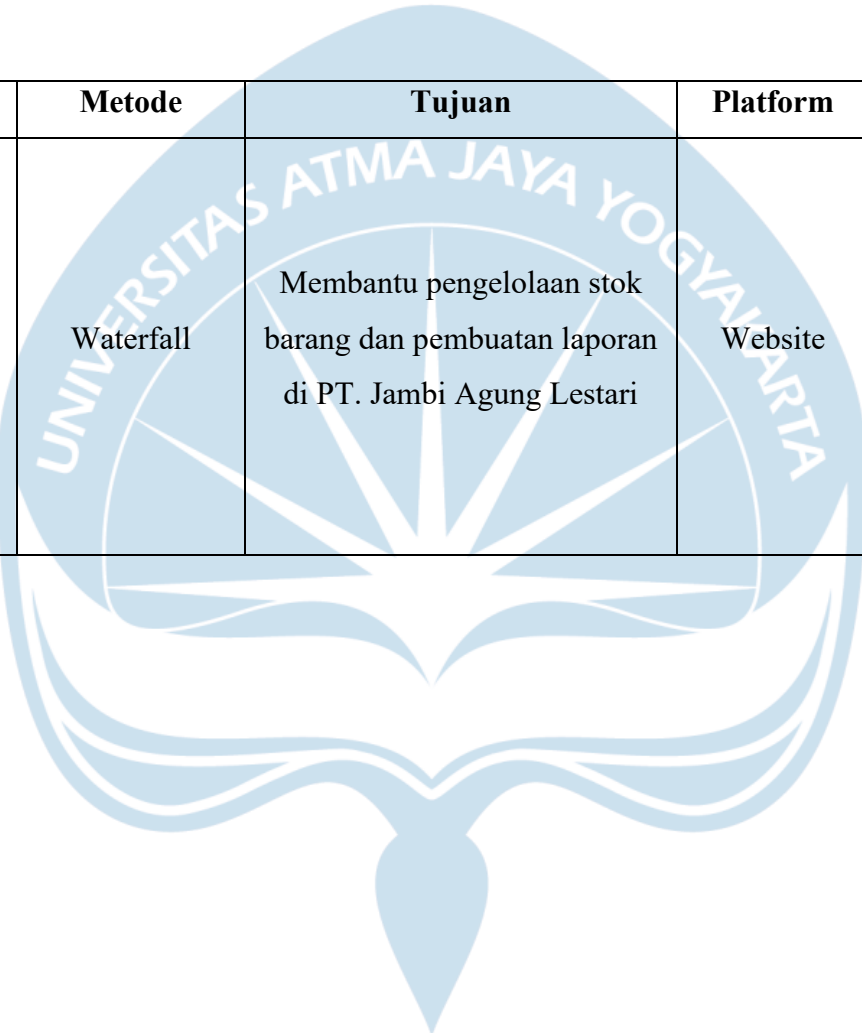
No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
1	Sistem Informasi Pemesanan Produk Lencana Berbasis Web[7]	2020	Object Oriented Analysis and Design (OOAD)	Membangun sistem pemesanan online untuk menggantikan sistem konvensional dan meningkatkan pencatatan dan dokumentasi transaksi	Website	Berhasil membangun sistem yang memungkinkan pelanggan memesan produk, dan pencatatat menjadi lebih terdistribusi dan pencarian data lebih cepat

No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
2	Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web (Studi Kasus: RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik)3][8]	2015	Object-Oriented Programming (OOP)	Mengembangkan sistem pemesanan makanan berbasis web yang dapat memfasilitasi pemesanan, promosi, dan pengelolaan pelanggan.	Website	Sistem pemesanan makanan berbasis web yang mendukung promosi, pemesanan, dan monitoring pelanggan dengan fitur yang fleksibel diakses melalui berbagai perangkat.
3	Perancangan Aplikasi E-Kantin Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel[9]	2023	Waterfall	Mengembangkan aplikasi pemesanan berbasis web untuk memudahkan pemesanan dan mengurangi antrean di kantin	website	Aplikasi E-Kantin berbasis web



No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
4	Perancangan Aplikasi Kantin Elektronik (E-Canteen) Klik-EAT! UNS Berbasis Web[10]	2023	Waterfall	mengembangkan aplikasi e-canteen berbasis web untuk memudahkan pemesanan makanan di kantin UNS dan mengurangi antrian	Website	Aplikasi e-canteen berbasis web yang efektif dalam memudahkan pemesanan makanan serta minuman, dan dapat meningkatkan efisiensi waktu bagi civitas akademika UNS

No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
5	Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi Manajemen Persediaan pada Toko Brokat Jaya[11]	2024	Waterfall	Meningkatkan efisiensi manajemen persediaan pada Toko Brokat Jaya	Website	Sistem informasi stok barang berbasis web meningkatkan efisiensi pengelolaan stok, mempercepat deteksi stok rendah, dan menghasilkan laporan yang lebih cepat dan akurat



No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
6	Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web pada PT. Jambi Agung Lestari[12]	2022	Waterfall	Membantu pengelolaan stok barang dan pembuatan laporan di PT. Jambi Agung Lestari	Website	Sistem ini membantu mengelola stok barang lebih efisien, mengurangi kesalahan, serta mempercepat pembuatan laporan

No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
7	Rancang Bangun Sistem Informasi[11]	2024	Waterfall	Meningkatkan efisiensi manajemen persediaan pada Toko Brokat Jaya	Website	Sistem informasi stok barang berbasis web meningkatkan efisiensi pengelolaan stok, mempercepat deteksi stok rendah, dan menghasilkan laporan yang lebih cepat dan akurat

No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
6	Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web pada PT. Jambi Agung Lestari[12]	2022	Waterfall	Membantu pengelolaan stok barang dan pembuatan laporan di PT. Jambi Agung Lestari	Website	Sistem ini membantu mengelola stok barang lebih efisien, mengurangi kesalahan, serta mempercepat pembuatan laporan

No	Judul	Tahun	Metode	Tujuan	Platform	Hasil
7	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Cafe Surabiku [13]	2019	Waterfall	Mengembangkan sistem pemesanan makanan berbasis web untuk meningkatkan efisiensi pemesanan di Cafe Surabiku.	Website	Sistem pemesanan berbasis web mampu meningkatkan efektivitas waktu dalam pemesanan, mengurangi waktu tunggu, dan mempermudah pengelolaan pesanan secara efisien.