

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP NIAT UNTUK
MENINGGALKAN PERUSAHAAN DENGAN KELELAHAN KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT BANK PANIN KCU PONTIANAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:
Eileen Theodora
NPM: 210326176

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP NIAT UNTUK MENINGGALKAN
PERUSAHAAN DENGAN KELELAHAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT
BANK PANIN KCU PONTIANAK



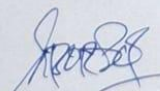
Disusun oleh:

Eileen Theodora

NPM: 210326176

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

16 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP NIAT UNTUK MENINGGALKAN PERUSAHAAN DENGAN KELELAHAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT BANK PANIN KCU PONTIANAK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Eileen Theodora
NPM: 21 03 26176

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 2 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

Yogyakarta, 14 Juli 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP
NIAT UNTUK MENINGGALKAN PERUSAHAAN PADA PT BANK
PANIN KCU PONTIANAK**

Merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dari orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2025

Yang menyatakan



Eileen Theodora

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat, kasih karunia, dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan Dengan Kelelahan Kerja Sebagai Pemediasi Pada PT Bank Panin KCU Pontianak sebagai salah satu syarat akhir untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Kristus, Roh Kudus, dan Bunda Maria yang telah memberikan berkat, rahmat, dan penyertaan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar tanpa hambatan apapun.
2. Keluarga, Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa, serta menjadi penghibur dan memberikan bantuan dalam segala bentuk sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh sukacita dan semangat.
3. Ibu Debora Wintriarsi H, S.E., M.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, saran, bantuan, dan dukungan, kepada peneliti dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

4. Bapak Purnomo Gunawan selaku Branch Manager, Ibu Agustini sebagai HR Head, serta seluruh karyawan Bank Panin KCU Kota Pontianak yang telah memberikan izin serta berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
5. Teman-Teman dan Sahabat yang selalu memberikan dukungan untuk peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Untuk itu, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penyampaian kata maupun isi. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan yang berguna bagi para pembaca. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 15 Juni 2025

Yang menyatakan



Eileen Theodora

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

Amsal 23:18

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu maka Ia akan meluruskan jalanmu”

Amsal 3:5-6

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

Filipi 4:6-7

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria, Papa, dan Mama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	10
2.1.1.1 Definisi Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	10
2.1.1.2 Dimensi Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	12
2.1.1.4 Dampak Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	13
2.1.2. Stres Kerja.....	14
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....	14
2.1.2.2 Dimensi Stres Kerja	15

2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Stres Kerja	15
2.1.2.4. Dampak Stres Kerja	16
2.1.3. Kelelahan Kerja.....	17
2.1.3.1. Definisi Kelelahan Kerja.....	17
2.1.3.2. Dimensi Kelelahan Kerja	18
2.1.3.3. Faktor–Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Kelelahan Kerja	20
2.1.3.4 Dampak Kelelahan Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3. Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	25
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Kerja.....	26
2.3.2. Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	27
2.3.3. Kelelahan Kerja Memediasi Hubungan Stres Kerja dan Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	28
2.4. Kerangka Penelitian	29
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Obyek Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.3.3. Jumlah Sampel	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Instrumen Penelitian.....	33
3.6. Metode Pengujian Instrumen	34
3.6.1. Uji Validitas	34
3.6.2. Uji Reliabilitas	35
3.7. Metode Analisis Data.....	36
3.7.1. Analisis Deskriptif	36
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	38
BAB 4	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43

4.1. Uji Instrumen	43
4.1.1. Uji Validitas	43
4.1.2. Uji Reliabilitas	45
4.2. Uji Statistik Deskriptif	46
4.2.1. Profil Responden.....	46
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	49
4.2.2.1 Variabel Stres Kerja	49
4.2.2.2. Variabel Kelelahan Kerja.....	50
4.2.2.3 Variabel Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	51
4.3. Uji Hipotesis	52
4.3.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	52
4.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Kerja.....	53
4.3.3 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	55
4.3.4 Kelelahan Kerja Memediasi Hubungan Stres Kerja dan Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	56
4.4. Pembahasan.....	60
4.4.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	60
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	61
4.4.3 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	63
4.4.4 Kelelahan Kerja Memediasi Hubungan Stres Kerja dan Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	64
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Implikasi Manajerial	68
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kelelahan Kerja.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan...	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 5 Profil Responden.....	46
Tabel 4. 6 Penilaian Terhadap Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4. 7 Penilaian Terhadap Variabel Kelelahan Kerja.....	50
Tabel 4. 8 Penilaian Terhadap Variabel Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.	51
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	53
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	54
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	55
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Berganda Kelelahan Kerja Memediasi Hubungan Stres Kerja dan Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Mediasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	29
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran 3 Surat Perijinan Penelitian Dari Perusahaan	80
Lampiran 4 Data Mentah Responden.....	81
Lampiran 5 Profil Responden	86
Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel	88
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
Lampiran 8 Uji Hipotesis	94



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP NIAT UNTUK
MENINGGALKAN PERUSAHAAN DENGAN KELELAHAN KERJA
SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT BANK PANIN, KCU, PONTIANAK.**

**Disusun Oleh:
Eileen Theodora
NPM: 210326176**

**Pembimbing:
Debora Wintriarsi H, S.E., M.M., M.Sc.**

Abstrak

Salah satu tantangan berat yang dihadapi oleh karyawan dalam industri perbankan adalah stres kerja, yang jika tidak dikelola dengan baik oleh karyawan akan dapat berkembang menjadi kelelahan kerja (*job burnout*) yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan hingga meningkatkan niat seorang karyawan untuk meninggalkan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap niat untuk meninggalkan perusahaan, pengaruh stres kerja terhadap kelelahan kerja, pengaruh kelelahan kerja terhadap niat untuk meninggalkan perusahaan, serta mengetahui kelelahan kerja memediasi pengaruh antara stres kerja dan niat untuk meninggalkan perusahaan pada PT. Bank Panin KCU Kota Pontianak. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form* kepada karyawan PT. Bank Panin KCU Kota Pontianak. Metode pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis regresi linear sederhana dan berganda, uji mediasi, uji *f*, uji *t*, R^2 .

Hasil penelitian ini menunjukkan stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap niat untuk meninggalkan perusahaan pada PT. Bank Panin KCU Pontianak. Stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kelelahan kerja pada PT. Bank Panin KCU Pontianak. Kelelahan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap niat untuk meninggalkan perusahaan pada PT. Bank Panin KCU Pontianak. Kelelahan kerja memediasi pengaruh antara stres kerja dan niat untuk meninggalkan perusahaan pada PT. Bank Panin KCU Pontianak.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kelelahan Kerja, Niat Meninggalkan Perusahaan