

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI  
PENGELOLAAN TRANSAKSI PESANAN BERBASIS  
WEB**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

**Joanna**

**210711117**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS  
TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA  
YOGYAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI PENJUALAN BERBASIS WEB

yang disusun oleh

Joanna

210711117

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 16 Juli 2025

|                    |                                              | Keterangan       |
|--------------------|----------------------------------------------|------------------|
| Dosen Pembimbing 1 | : Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.          | Telah Menyetujui |
| Dosen Pembimbing 2 | : Prof. Dr. Pranowo, S.T., M.T.              | Telah Menyetujui |
| Tim Penguji        |                                              |                  |
| Penguji 1          | : Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.          | Telah Menyetujui |
| Penguji 2          | : Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T. | Telah Menyetujui |
| Penguji 3          | : Eddy Julianto, S.T.,M.T.                   | Telah Menyetujui |

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## **PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joanna  
NPM : 210711117  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi  
Pesanan Berbasis Web

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Joanna

210711117

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Deborah Novanda

Jabatan : Pemilik

Departemen : Pemasaran

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Joanna

NPM : 210711117

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan  
Transaksi Pesanan Berbasis Web

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 21 Juni 2025

Yang menyatakan,



Deborah Novanda

Pemilik Tempat Usaha

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*"Ad astra per aspera"*

*Virgil*

*"Life isn't about finding yourself. Life is about creating yourself."*

*George Bernard Shaw*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pesanan Berbasis Web” ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. Pranowo, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moril maupun materiil, serta menjadi sumber semangat terbesar bagi penulis.
6. Deborah Novanda selaku sahabat dan pemilik usaha tempat dilakukannya penelitian, terimakasih atas kesediaan dan dukungannya selama proses pengerjaan penelitian ini.
7. William Christian yang sudah sabar dan setia membantu dan menemani setiap proses yang dijalani.

8. Sahabat-sahabat terbaik yang telah menjadi teman berbagi suka dan duka serta memberikan warna selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan lainnya di Program Studi Informatika yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan laporan ini. Besar harapan penulis, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Joanna

## DAFTAR ISI

|                                                                                  |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI<br>PESANAN BERBASIS WEB ..... | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                          | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH .....                                 | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN ..                          | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                        | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                                              | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                                 | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                              | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                                | xv   |
| INTISARI.....                                                                    | xvi  |
| BAB I.....                                                                       | 18   |
| PENDAHULUAN .....                                                                | 18   |
| A. Latar Belakang.....                                                           | 18   |
| B. Rumusan Masalah.....                                                          | 21   |
| C. Batasan Penelitian.....                                                       | 21   |
| D. Tujuan Penelitian .....                                                       | 22   |
| E. Metode Penelitian .....                                                       | 22   |
| F. Sistematika Penulisan .....                                                   | 24   |
| BAB II.....                                                                      | 26   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                                                            | 26   |
| BAB III .....                                                                    | 33   |
| LANDASAN TEORI.....                                                              | 33   |
| A. Sistem Informasi .....                                                        | 33   |
| B. Pengelolaan Pesanan.....                                                      | 33   |
| C. <i>Website</i> .....                                                          | 34   |
| D. <i>Framework</i> .....                                                        | 34   |
| E. <i>Laravel</i> .....                                                          | 35   |
| F. <i>MySQL</i> .....                                                            | 35   |
| BAB IV .....                                                                     | 37   |

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....               | 37  |
| A. Analisis Sistem .....                            | 37  |
| B. Lingkup Masalah .....                            | 38  |
| C. Perspektif Produk.....                           | 39  |
| D. Fungsi Produk.....                               | 40  |
| E. Kebutuhan Antarmuka .....                        | 63  |
| F. Perancangan .....                                | 70  |
| BAB V.....                                          | 96  |
| IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....             | 96  |
| A. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka ..... | 96  |
| B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak .....   | 142 |
| C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna .....          | 178 |
| D. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....    | 185 |
| BAB VI .....                                        | 187 |
| A. Kesimpulan .....                                 | 187 |
| B. Saran .....                                      | 188 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                | 189 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Alur Metode Waterfall .....                                       | 24 |
| Gambar 4. 1 Diagram Alur Proses Pemesanan .....                               | 38 |
| Gambar 4. 2 <i>Use Case</i> Diagram Toko Keramik .....                        | 41 |
| Gambar 4. 3 Entity Relationship Diagram Toko Keramik .....                    | 71 |
| Gambar 4. 4 Arsitektur Sistem Toko Keramik .....                              | 72 |
| Gambar 4. 5 Package <i>View</i> Perangkat Lunak Toko Keramik .....            | 73 |
| Gambar 4. 6 Package <i>Controller</i> Perangkat Lunak Toko Keramik .....      | 74 |
| Gambar 4. 7 Package Model Perangkat Lunak Toko Keramik .....                  | 74 |
| Gambar 4. 8 Arsitektur Perangkat Lunak Toko Keramik .....                     | 74 |
| Gambar 4. 9 Class Diagram untuk case autentikasi .....                        | 75 |
| Gambar 4. 10 Class Diagram untuk case laporan .....                           | 76 |
| Gambar 4. 11 Class Diagram pada case menu dan transaksi pelanggan .....       | 77 |
| Gambar 4. 12 Class Diagram pada case pengelolaan data pada <i>admin</i> ..... | 78 |
| Gambar 4. 13 Class Diagram pada proses validasi pemesanan .....               | 79 |
| Gambar 4. 14 Class Diagram pengantaran pesanan .....                          | 80 |
| Gambar 4. 15 Class Diagram manajemen akun .....                               | 80 |
| Gambar 4. 17 Perancangan Antarmuka <i>LandingPage</i> .....                   | 81 |
| Gambar 4. 18 Perancangan Antarmuka <i>Login</i> .....                         | 82 |
| Gambar 4. 19 Perancangan Antarmuka Lupa Kata Sandi .....                      | 83 |
| Gambar 4. 20 Perancangan Antarmuka <i>Reset</i> Kata Sandi .....              | 83 |
| Gambar 4. 21 Perancangan Antarmuka Registrasi Akun .....                      | 84 |
| Gambar 4. 22 Perancangan Antarmuka Dashboard Pelanggan .....                  | 85 |
| Gambar 4. 23 Perancangan Antarmuka Daftar Transaksi Pelanggan .....           | 86 |
| Gambar 4. 24 Perancangan Antarmuka Riwayat Transaksi Pelanggan .....          | 86 |
| Gambar 4. 25 Perancangan Antarmuka Daftar Pesanan Yang Perlu Dibayar ....     | 87 |
| Gambar 4. 26 Perancangan Antarmuka Unggah Bukti Transfer .....                | 87 |
| Gambar 4. 27 Perancangan Antarmuka Produk .....                               | 88 |
| Gambar 4. 28 Perancangan Antarmuka Keranjang .....                            | 88 |
| Gambar 4. 29 Perancangan Antarmuka <i>Checkout</i> .....                      | 89 |
| Gambar 4. 30 Perancangan Antarmuka Edit Profile .....                         | 89 |

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 31 Perancangan Antarmuka Ubah Kata Sandi .....                       | 90  |
| Gambar 4. 32 Perancangan Antarmuka <i>Wishlist</i> .....                       | 90  |
| Gambar 4. 33 Perancangan Antarmuka Dashboard <i>Admin</i> .....                | 91  |
| Gambar 4. 34 Perancangan Antarmuka Kelola Pengguna.....                        | 91  |
| Gambar 4. 35 Perancangan Antarmuka Tambah Pengguna.....                        | 91  |
| Gambar 4. 36 Perancangan Antarmuka Ubah Pengguna.....                          | 92  |
| Gambar 4. 37 Perancangan Antarmuka Verifikasi Pembayaran .....                 | 92  |
| Gambar 4. 38 Perancangan Antarmuka Riwayat Transaksi <i>Admin</i> .....        | 93  |
| Gambar 4. 39 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Pesanan .....                    | 93  |
| Gambar 4. 40 Perancangan Antarmuka Dashboard Kurir .....                       | 93  |
| Gambar 4. 41 Perancangan Antarmuka Laporan Pendapatan Tahunan .....            | 94  |
| Gambar 4. 42 Perancangan Antarmuka Laporan Penjualan Produk Bulanan ....       | 95  |
| Gambar 5. 1 Implementasi Antarmuka <i>Landing page</i> .....                   | 96  |
| Gambar 5. 2 Implementasi Antarmuka <i>LandingPage</i> Tentang Perusahaan ..... | 96  |
| Gambar 5. 3 Implementasi Antarmuka <i>LandingPage</i> Produk Terlaris.....     | 97  |
| Gambar 5. 4 Implementasi Antarmuka <i>LandingPage</i> Footer .....             | 97  |
| Gambar 5. 5 Potongan Kode Antarmuka <i>LandingPage</i> .....                   | 97  |
| Gambar 5. 6 Implementasi Antarmuka <i>Login</i> .....                          | 98  |
| Gambar 5. 7 Potongan Kode <i>Login</i> .....                                   | 98  |
| Gambar 5. 8 Implementasi Antarmuka Registrasi Akun .....                       | 99  |
| Gambar 5. 9 Potongan Kode Registrasi Akun .....                                | 100 |
| Gambar 5. 10 Implementasi Antarmuka Lupa Kata Sandi .....                      | 101 |
| Gambar 5. 11 Potongan Kode Lupa Kata Sandi .....                               | 101 |
| Gambar 5. 12 Implementasi Antarmuka <i>Reset</i> Kata Sandi.....               | 101 |
| Gambar 5. 13 Potongan Kode <i>Reset</i> Kata Sandi .....                       | 102 |
| Gambar 5. 14 Implementasi Antarmuka Dashboard Pelanggan .....                  | 103 |
| Gambar 5. 15 Potongan Kode Dashboard Pelanggan.....                            | 103 |
| Gambar 5. 16 Implementasi Antarmuka Produk Pelanggan.....                      | 104 |
| Gambar 5. 17 Potongan Kode Produk Pelanggan .....                              | 104 |
| Gambar 5. 18 Implementasi Antarmuka Produk Keramik .....                       | 105 |
| Gambar 5. 19 Implementasi Antarmuka Produk Granite .....                       | 105 |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 5. 20 Implementasi Antarmuka Produk Pintu PVC .....               | 105 |
| Gambar 5. 21 Implementasi Antarmuka Produk Pintu UPVC .....              | 106 |
| Gambar 5. 22 Implementasi Antarmuka Produk Listelo .....                 | 106 |
| Gambar 5. 23 Implementasi Antarmuka Keranjang .....                      | 107 |
| Gambar 5. 24 Potongan Kode Keranjang .....                               | 107 |
| Gambar 5. 25 Implementasi Antarmuka <i>Wishlist</i> Pelanggan.....       | 108 |
| Gambar 5. 26 Potongan Kode <i>Wishlist</i> .....                         | 108 |
| Gambar 5. 27 Implementasi Antarmuka Edit Profile .....                   | 109 |
| Gambar 5. 28 Potongan Kode Edit Profile .....                            | 110 |
| Gambar 5. 29 Potongan Kode Lanjutan Edit Profile .....                   | 110 |
| Gambar 5. 30 Implementasi Antarmuka <i>Checkout</i> Pelanggan .....      | 111 |
| Gambar 5. 31 Potongan Kode <i>Checkout</i> .....                         | 112 |
| Gambar 5. 32 Implementasi Antarmuka Daftar Transaksi Yang Perlu Dibayar  | 113 |
| Gambar 5. 33 Potongan Kode Pembayaran .....                              | 113 |
| Gambar 5. 34 Potongan Kode Lanjutan Pembayaran.....                      | 113 |
| Gambar 5. 35 Implementasi Antarmuka Unggah Bukti Transfer Pelanggan .... | 114 |
| Gambar 5. 36 Implementasi Antarmuka Daftar Transaksi Pelanggan.....      | 114 |
| Gambar 5. 37 Potongan Kode Daftar Transaksi .....                        | 115 |
| Gambar 5. 38 Implementasi Antarmuka Riwayat Transaksi Pelanggan.....     | 115 |
| Gambar 5. 39 Potongan Kode Riwayat Transaksi .....                       | 116 |
| Gambar 5. 40 Implementasi Antarmuka Detail Transaksi.....                | 116 |
| Gambar 5. 41 Implementasi Antarmuka Dashboard <i>Admin</i> .....         | 117 |
| Gambar 5. 42 Potongan Kode Dashboard <i>Admin</i> .....                  | 118 |
| Gambar 5. 43 Implementasi Antarmuka Kelola Data Produk .....             | 118 |
| Gambar 5. 44 Potongan Kode Kelola Produk .....                           | 119 |
| Gambar 5. 45 Implementasi Antarmuka Tambah Produk <i>Admin</i> .....     | 119 |
| Gambar 5. 46 Potongan Kode Tambah Produk <i>Admin</i> .....              | 120 |
| Gambar 5. 47 Implementasi Antarmuka Ubah Produk <i>Admin</i> .....       | 120 |
| Gambar 5. 48 Potongan Kode Ubah Produk <i>Admin</i> .....                | 121 |
| Gambar 5. 49 Implementasi Antarmuka Hapus Produk <i>Admin</i> .....      | 121 |
| Gambar 5. 50 Potongan Kode Hapus Produk <i>Admin</i> .....               | 121 |

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 5. 51 Implementasi Antarmuka Kelola Pengguna.....                               | 122 |
| Gambar 5. 52 Implementasi Antarmuka Tambah Pengguna .....                              | 122 |
| Gambar 5. 53 Potongan Kode Tambah Pengguna .....                                       | 123 |
| Gambar 5. 54 Implementasi Antarmuka Ubah Pengguna.....                                 | 123 |
| Gambar 5. 55 Potongan Kode Ubah Pengguna .....                                         | 124 |
| Gambar 5. 56 Implementasi Antarmuka Hapus Pengguna .....                               | 124 |
| Gambar 5. 57 Implementasi Antarmuka Daftar Pengguna Aktif.....                         | 125 |
| Gambar 5. 58 Potongan Kode Daftar Pengguna Aktif .....                                 | 125 |
| Gambar 5. 59 Implementasi Antarmuka Riwayat Transaksi <i>Admin</i> .....               | 126 |
| Gambar 5. 60 Potongan Kode Riwayat Transaksi <i>Admin</i> .....                        | 126 |
| Gambar 5. 61 Implementasi Antarmuka Daftar Pesanan.....                                | 127 |
| Gambar 5. 62 Potongan Kode Daftar Pesanan .....                                        | 127 |
| Gambar 5. 63 Implementasi Antarmuka Verifikasi Pembayaran.....                         | 128 |
| Gambar 5. 64 Potongan Kode Verifikasi Pembayaran .....                                 | 128 |
| Gambar 5. 65 Implementasi Antarmuka Edit Pembayaran.....                               | 129 |
| Gambar 5. 66 Potongan Kode Edit Pembayaran .....                                       | 130 |
| Gambar 5. 67 Implementasi Antarmuka Pengembalian Uang.....                             | 130 |
| Gambar 5. 68 Implementasi Antarmuka Proses Pengembalian Uang .....                     | 131 |
| Gambar 5. 69 Potongan Kode Pengembalian Uang .....                                     | 131 |
| Gambar 5. 70 Implementasi Antarmuka Daftar Pesanan Perlu Konfirmasi Kepala Gudang..... | 132 |
| Gambar 5. 71 Implementasi Antarmuka Terima Pesanan.....                                | 132 |
| Gambar 5. 72 Potongan Kode Terima Pesanan .....                                        | 132 |
| Gambar 5. 73 Implementasi Antarmuka Tolak Pesanan.....                                 | 133 |
| Gambar 5. 74 Potongan Kode Tolak Pesanan.....                                          | 133 |
| Gambar 5. 75 Implementasi Antarmuka Dashboard Kurir - Pengantaran Kurir .....          | 133 |
| Gambar 5. 76 Implementasi Antarmuka Dashboard Kurir - Pengantaran Ekspedisi.....       | 134 |
| Gambar 5. 77 Potongan Kode Dashboard Kurir.....                                        | 134 |
| Gambar 5. 78 Implementasi Antarmuka Pick-Up Pesanan.....                               | 135 |

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 5. 79 Implementasi Antarmuka Selesaikan Pengantaran .....       | 135 |
| Gambar 5. 80 Implementasi Antarmuka Laporan Penjualan Per Hari .....   | 136 |
| Gambar 5. 81 Implementasi PDF Laporan Harian .....                     | 137 |
| Gambar 5. 82 Potongan Kode Laporan Harian .....                        | 138 |
| Gambar 5. 83 Implementasi Antarmuka Laporan Penjualan Bulanan.....     | 138 |
| Gambar 5. 84 Implementasi PDF Laporan Bulanan.....                     | 139 |
| Gambar 5. 85 Potongan Kode Laporan Bulanan .....                       | 140 |
| Gambar 5. 86 Implementasi Antarmuka Laporan Pendapatan Per Tahun ..... | 140 |
| Gambar 5. 87 Implementasi PDF Laporan Tahunan .....                    | 141 |
| Gambar 5. 88 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 1) .....            | 180 |
| Gambar 5. 89 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 2) .....            | 181 |
| Gambar 5. 90 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 3) .....            | 181 |
| Gambar 5. 91 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 4) .....            | 182 |
| Gambar 5. 92 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 5) .....            | 182 |
| Gambar 5. 93 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 6) .....            | 183 |
| Gambar 5. 94 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 7) .....            | 184 |
| Gambar 5. 95 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 8) .....            | 184 |
| Gambar 5. 96 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 9) .....            | 185 |
| Gambar 5. 97 Grafik kuesioner evaluasi (Pernyataan 10) .....           | 185 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....                              | 30  |
| Tabel 4. 1 Tabel Use Case Login.....                           | 42  |
| Tabel 4. 2 Tabel Use Case Registrasi Akun .....                | 43  |
| Tabel 4. 3 Tabel Use Case Melihat Daftar Produk .....          | 44  |
| Tabel 4. 4 Tabel Use Case Pemesanan.....                       | 45  |
| Tabel 4. 5 Tabel Use Case Melihat Riwayat Transaksi .....      | 46  |
| Tabel 4. 6 Tabel Use Case Melihat Status .....                 | 48  |
| Tabel 4. 7 Tabel Use Case Pembayaran.....                      | 48  |
| Tabel 4. 8 Tabel Use Case Cetak Faktur.....                    | 49  |
| Tabel 4. 9 Tabel Use Case Mengelola Data Produk .....          | 50  |
| Tabel 4. 10 Tabel Use Case Mengelola Data Pengguna .....       | 52  |
| Tabel 4. 11 Tabel Use Case Mengelola Pesanan.....              | 54  |
| Tabel 4. 12 Tabel Use Case Verifikasi Pembayaran .....         | 55  |
| Tabel 4. 13 Tabel Use Case Mengelola Data Transaksi.....       | 57  |
| Tabel 4. 14 Tabel Use Case Mengubah Password .....             | 58  |
| Tabel 4. 15 Tabel Use Case Mengubah Data Profil.....           | 59  |
| Tabel 4. 16 Tabel Use Case Melihat Laporan Penjualan .....     | 60  |
| Tabel 4. 17 Tabel Use Case Menerima Pesanan .....              | 61  |
| Tabel 4. 18 Tabel Use Case Mengupdate Status Pengantaran ..... | 62  |
| Tabel 4. 19 Tabel Kebutuhan Antarmuka Pengguna .....           | 63  |
| Tabel 5. 1 Pengujian fungsionalitas sistem .....               | 142 |
| Tabel 5. 2 Hasil kuesioner evaluasi.....                       | 178 |

## INTISARI

### PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI DAN TRANSAKSI PEMESANAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK *LARAVEL*

Joanna

210711117

Perkembangan teknologi di era revolusi industri 4.0 mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk bisnis penjualan keramik. Banyak pelaku usaha, terutama yang masih mengandalkan sistem konvensional, menghadapi tantangan dalam efisiensi operasional dan daya saing. Proses transaksi manual, pengelolaan stok yang tidak terintegrasi, dan jangkauan pemasaran yang terbatas menjadi kendala utama. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi dan transaksi pesanan berbasis *website* untuk perusahaan penjualan keramik "Specialist Keramik". Sistem ini diharapkan dapat membantu pemilik usaha dalam mengelola pesanan secara lebih efisien dan terorganisir, sekaligus mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi secara daring.

Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *waterfall* dengan *framework Laravel* dan basis data *MySQL*. Arsitekturnya dirancang untuk mendukung lima peran pengguna utama: Pemilik Usaha, *Admin*, Kepala Gudang, Kurir, dan Pelanggan. Setiap peran memiliki hak akses spesifik yang disesuaikan dengan fungsinya, memastikan alur kerja yang terintegrasi mulai dari pemesanan oleh pelanggan hingga pelaporan penjualan kepada pemilik usaha.

Hasil implementasi dan pengujian menunjukkan bahwa sistem berhasil meningkatkan efisiensi operasional secara signifikan. Pengujian yang melibatkan 35 responden dari berbagai peran pengguna mengonfirmasi bahwa sistem mudah digunakan dan fungsional. Sistem ini terbukti efektif dalam menyederhanakan proses pemesanan bagi pelanggan dan menyediakan data akurat bagi pemilik usaha untuk analisis bisnis. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan

menjadi solusi untuk menjawab permasalahan dan mendukung transformasi digital pada usaha penjualan keramik.

**Kata kunci :** *Waterfall, Blackbox Testing*, Sistem Informasi dan Transaksi Pemesanan