

**PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RETENSI KARYAWAN DI MOTEL MEXICOLA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan mencapai
Derajat Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Arla Bernanda Br S Meliala / 210326160

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DI MOTEL MEXICOLA



Disusun oleh :

Arla Bernanda Br S Meliala / 210326160

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Aloysia Desv Pramusiwi, S.E., M.Sc.

12 Juni 2025

SKRIPSI

**PENGARUH PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI
MOTEL MEXICOLA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Arla Bernanda Br S.Meliata

NPM: 210326160

Telah dipertahankan di depan panitia penguji

pada tanggal 2 Juli 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

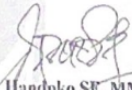
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

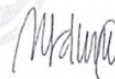


Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi Handoko SE., MM., Msc



Daniel Yudistya Wardhana, SE, MEI

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**



W. Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Praktik Sumber Daya Manusia Terhadap Retensi Karyawan Di Motel Mexicola

Merupakan hasil karya yang ditulis oleh saya sendiri baik pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain akan dinyatakan secara tertulis dalam skripsi penelitian ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan dalam skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 Januari 2025

yang menyatakan,



Arla Bernanda Br S Meliala

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Praktik Sumber Daya Manusia Terhadap Retensi Karyawan Di Motel Mexicola”** disusun dengan tujuan memenuhi syara untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah menjadi jawaban atas segala kesusahan dan kebingungan dalam kondisi apapun, serta memberikan berkat yang tiada hentinya bagi penulis untuk tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Orang tua penulis yang senantiasa menjadi panutan hidup saya dalam segala hal, terimakasih atas kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih atas segala yang telah diberikan kepada penulis hingga menempuh pendidikan di tahap ini dan kehidupan selanjutnya.
3. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan tempat kepada penulis untuk berproses serta dapat berdinamika dalam menempuh Pendidikan Sarjana Manajemen.
4. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc., yang berbesar hati mendampingi dalam proses penyusunan skripsi dengan sabar, respon yang sangat cepat dan masukan-masukan skripsi yang mudah dipahami bagi penulis.
5. Abang dan adik penulis yang selalu memberikan doa dan dorongan semangat bagi penulis.

6. Gede Yeshaya, yang senantiasa bersama penulis sejak awal perkuliahan hingga bersama-sama menyelesaikan perkuliahan, memberikan dukungan dan semangat, berproses bersama-sama menjadi lebih baik.
7. Prisila Karoviena, sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Hilfa, Ibre, Angel yang turut memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Krisna dan Ricky selaku teman seperjuangan kuliah yang selalu bersama-sama melakukan kegiatan di perantauan hingga menyelesaikan skripsi dengan baik. Teman perkuliahan lainnya yang tidak disebutkan satu per satu, atas dukungan dan pengiburan kepada penulis.
9. Motel Mexicola dan segenap karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang sangat berguna untuk penyelesaian tugas akhir.

Pada skripsi ini yang luput dengan segala kesalahan tersimpan harapan bagi penulis agar dapat bermanfaat kepada seluruh yang terlibat. Penulis memohon maaf dengan tulis jika terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi.

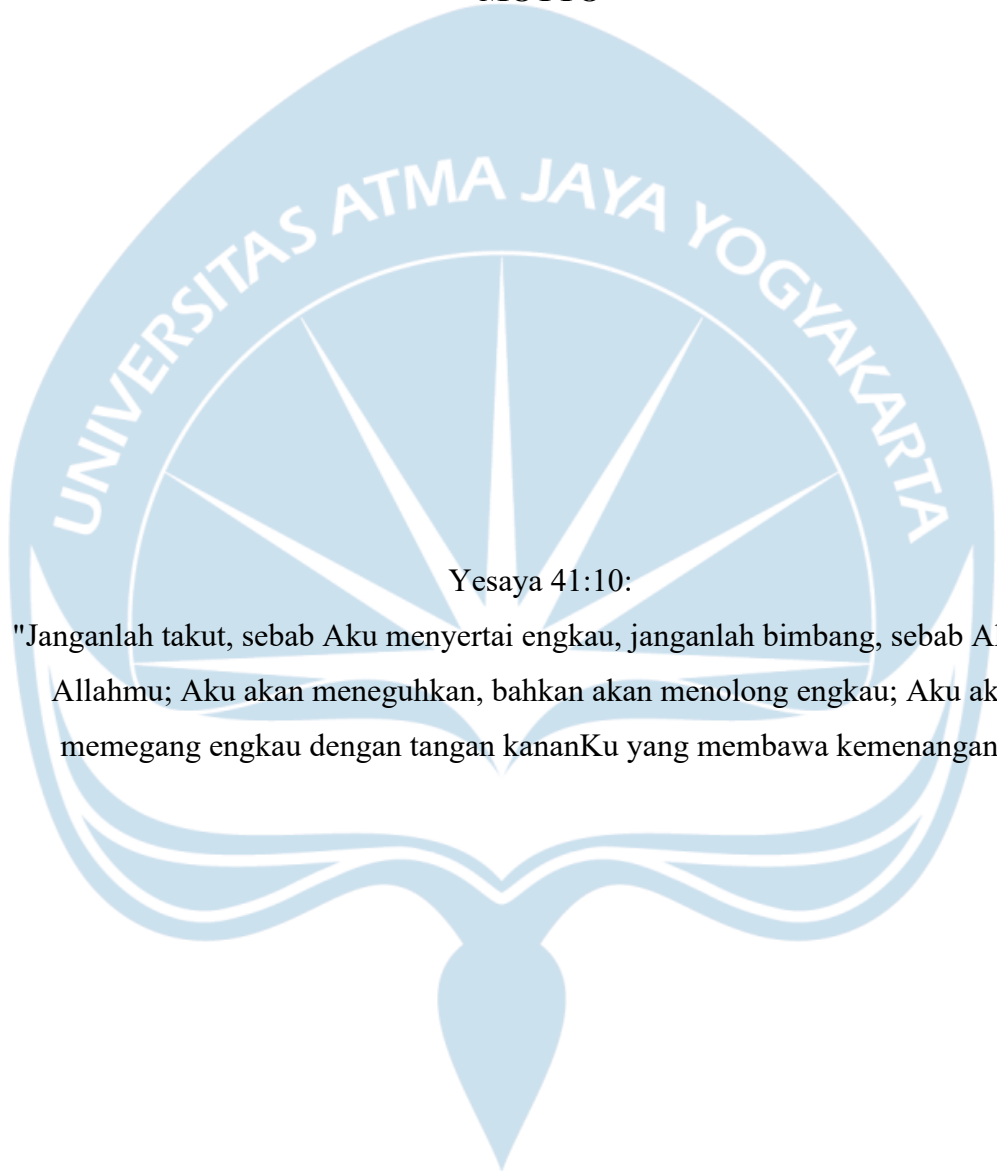
Yogyakarta, 8 Januari 2025

Penulis,



Arla Bernanda Br S Meliala

MOTTO



Yesaya 41:10:

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kananKu yang membawa kemenangan."

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan.....	9
1.5. Manfaat.....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.2. Retensi Karyawan	14
2.1.2. Praktik Sumber Daya Manusia	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1. Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Retensi Karyawan Motel Mexicola	30
2.3.2 Pengaruh Kompensasi dan Tunjangan Terhadap Retensi Karyawan Motel Mexicola.....	31
2.3.3. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan Motel Mexicola.....	33
2.3.4. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Retensi Karyawan Motel Mexicola	35
2.3.5. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan Motel Mexicola	36
2.4. Kerangka Penelitian.....	38

BAB III.....	39
METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Lokasi Penelitian	39
3.3. Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1. Populasi Penelitian.....	40
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	40
3.3.3 Jumlah Sampel.....	41
3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	42
3.5. Metode Pengumpulan Data	42
3.6. Instrumen Penelitian.....	43
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	45
3.7.1 Uji Validitas.....	45
3.7.2. Uji Reliabilitas	45
3.8. Metode Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.8.2. Pengujian Hipotesis	47
3.8.2.1. Uji F	47
3.8.2.2. Uji T.....	47
3.8.3. Koefisien Determinasi	47
3.8.4. Analisis Regresi Berganda	48
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Karakteristik Responden	49
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	50
4.2.1 Hasil Uji Validitas	50
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3 Metode Analisis Data	54
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	54
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan dan Pengembangan	57
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis.....	60
4.3.2.1 Hipotesis 1 (Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Retensi Karyawan).....	63
4.3.2.2 Hipotesis 2 (Pengaruh Kompensasi dan Tunjangan Terhadap Retensi Karyawan).....	63

4.3.2.3 Hipotesis 3 (Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan).....	64
4.3.2.4 Hipotesis 4 (Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Retensi Karyawan)	65
4.3.2.5 Hipotesis 5 (Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan).....	65
4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Retensi Karyawan.....	67
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Dan Tunjangan Terhadap Retensi Karyawan ..	67
4.4.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan.	68
4.4.4 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Retensi Karyawan.....	70
4.4.5 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan.....	70
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Implikasi Manajerial	75
5.4 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	49
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Rekrutmen dan Seleksi	55
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi dan Tunjangan.....	56
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan dan Pengembangan	57
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja.....	58
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Pemberdayaan	59
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Retensi.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi, Kompensasi dan Tunjangan, Pelatihan dan Pengembangan, Penilaian Kinerja dan Pemberdayaan Terhadap Retensi Karyawan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	39
---------------------------------------	----

**PENGARUH PRAKTIK-PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA PADA RETENSI KARYAWAN DI PERUSAHAAN MOTEL
MEXICOLA**

Arla Bernanda Br S Meliala

210326160

**Dosen Pembimbing,
Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.**

**Departemen Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik sumber daya manusia (SDM) terhadap retensi karyawan di Motel Mexicola, yang merupakan salah satu perusahaan di sektor makanan dan minuman (F&B) di Bali. Sektor F&B dikenal dengan tingkat turnover karyawan yang tinggi, sehingga penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi keputusan karyawan untuk bertahan di perusahaan. Penelitian ini mengeksplorasi pengaruh lima faktor utama praktik SDM, yaitu rekrutmen dan seleksi, kompensasi dan tunjangan, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja, serta pemberdayaan karyawan terhadap retensi. Metode yang digunakan adalah survei dengan analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel-variabel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen dan seleksi, kompensasi dan tunjangan, pelatihan dan pengembangan, serta penilaian kinerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Namun, pemberdayaan karyawan tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap retensi. Temuan ini memberikan wawasan bagi manajemen Motel Mexicola untuk memperkuat praktik SDM yang terbukti efektif dalam meningkatkan retensi karyawan, serta memberikan rekomendasi bagi perusahaan F&B lainnya untuk merancang strategi yang lebih tepat dalam mengelola sumber daya manusia.

Kata Kunci: Praktik SDM, Retensi Karyawan, Rekrutmen, Kompensasi, Pelatihan