

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB DENGAN DASHBOARD ANALITIK UNTUK
WAROENG BEBEK GESENG**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

YERICO ELWIDO

210711116

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DENGAN DASHBOARD ANALITIK UNTUK
WAROENG BEBEK GESENG

yang disusun oleh

Yerico Elwido

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI
ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yerico Elwido
NPM : 210711116
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Berbasis *Web*
dengan *Dashboard* Analitik untuk Waroeng
Bebek Geseng

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 6 Juli 2025

Yang menyatakan,

Yerico Elwido
210711116

**PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL
PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Zacharian Iwan Setiawan

Jabatan : Pemilik Waroeng Bebek Geseng

Departemen :

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Yerico Elwido

NPM : 210711116

Program Studi : Informatika

Fakultas : Fakultas Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Berbasis
Web dengan *Dashboard* Analitik untuk
Waroeng Bebek Geseng

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 6 Juli 2025

Yang menyatakan,

Zacharia Iwan Setiawan
Pemilik Waroeng Bebek Geseng

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya dedikasikan untuk diri pribadi, keluarga yang saya cintai, dan sahabat-sahabat yang selalu hadir memberikan semangat. Secara khusus, saya menghaturkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang

karena rahmat dan penyertaan-Nya, saya dimampukan untuk menyelesaikan setiap tahap dalam perjalanan hidup ini.

“Don’t stop when you’re tired. Stop when you’re done.”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pembangunan Sistem Informasi Berbasis *Web* dengan *Dashboard* Analitik untuk Waroeng Bebek Geseng” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana computer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Th. Devi Indriasari, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua penulis yang terkasih, Wijono dan Elisabeth Indriani, atas segala doa yang tak pernah putus, dukungan moral maupun material, serta kasih sayang yang tak terhingga yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis.
6. Kakak penulis, Evelyn Puspita, dan adik penulis, Deonimus Septiano, yang selalu memberikan keceriaan dan semangat dalam setiap proses yang penulis lalui.
7. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa terbaiknya bagi kelancaran akademik penulis.
8. Sahabat dan saudara seperjuangan, Vincentius Kevin Nicklaus Rudolf Huizen, Joanna, dan Elyn Geby Monica Panjaitan, yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan hidup dan akademik saya selama masa perkuliahan.

9. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Kevin, Aldo, Bimo, William, Dion, Juvenus, Yovan, Candra, Ivana, Theofilus, Reynaldo, Jeremy, Ariel, dan Johanes, terima kasih untuk setiap tawa, dukungan, dan kenangan yang membuat perjalanan ini lebih berwarna.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program Studi Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berjuang bersama-sama.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 6 Juli 2025

Yerico Elwido
210711116

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN.	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xv

INTISARI	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
BAB III.....	15
A. <i>Website</i>	16
B. Sistem Informasi	15
C. Transaksi	17
D. Restoran	17
E. <i>Framework</i>	18
F. React.....	18
G. Laravel	18
H. Integrasi <i>Framework</i>	19
I. MySQL.....	20
J. <i>Waterfall</i>	20
BAB IV	21
A. Analisis Sistem.....	21
B. Lingkup Masalah.....	25
C. Perspektif Produk.....	26
D. Fungsi Produk	26
E. Kebutuhan Antarmuka	70
F. Perancangan	76
BAB V.....	152
A. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka	152
B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak.....	251
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	281
BAB VI.....	296
A. Kesimpulan	296

B. Saran.....	297
DAFTAR PUSTAKA.....	298

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Metode <i>Waterfall</i>	7
Gambar 4. 1 <i>Use Case</i> Diagram.....	28
Gambar 4. 2 Entity Relationship Diagram.....	77
Gambar 4. 3 Overview Sistem	78
Gambar 4. 4 Package <i>View</i> Sistem Informasi Waroeng Bebek Geseng	81
Gambar 4. 5 Package <i>Controller</i> Sistem Informasi Waroeng Bebek Geseng	82
Gambar 4. 6 Package <i>Model</i> Sistem Informasi Waroeng Bebek Geseng	83
Gambar 4. 7 Layered Software Architecture Sistem Informasi Waroeng Bebek Geseng.....	84
Gambar 4. 8 Class Diagram pada <i>Case</i> Authentication.....	86
Gambar 4. 9 Diagram pada <i>Case</i> Informasi <i>Customer</i> dan Menu	87
Gambar 4. 10 Diagram pada <i>Case</i> Transaksi.....	88

Gambar 4. 11 Diagram pada <i>Case</i> Pengelolaan Data	89
Gambar 4. 12 Diagram pada <i>Case</i> Laporan	90
Gambar 4. 13 Desain Antarmuka Dashboard	91
Gambar 4. 14 Desain Antarmuka Menu	92
Gambar 4. 15 Desain Antarmuka Login	93
Gambar 4. 16 Desain Antarmuka Tentang Kami	94
Gambar 4. 17 Desain Antarmuka Profil	95
Gambar 4. 18 Desain Antarmuka Riwayat Transaksi	96
Gambar 4. 19 Desain Antarmuka Statistik	97
Gambar 4. 20 Desain Antarmuka Daftar Transaksi	98
Gambar 4. 21 Desain Antarmuka Proses Transaksi	99
Gambar 4. 22 Desain Antarmuka Edit Transaksi	100
Gambar 4. 23 Desain Antarmuka Detail Transaksi	101
Gambar 4. 24 Desain Antarmuka Dashboard Admin	102
Gambar 4. 25 Desain Antarmuka Manajemen Bahan Baku	103
Gambar 4. 26 Desain Antarmuka Tambah Bahan Baku	104
Gambar 4. 27 Desain Antarmuka Edit Bahan Baku	105
Gambar 4. 28 Desain Antarmuka Hapus Bahan Baku	106
Gambar 4. 29 Desain Antarmuka Manajemen <i>Customer</i>	107
Gambar 4. 30 Desain Antarmuka Tambah <i>Customer</i>	108
Gambar 4. 31 Desain Antarmuka Edit <i>Customer</i>	109
Gambar 4. 32 Desain Antarmuka Hapus <i>Customer</i>	110
Gambar 4. 33 Desain Antarmuka Manajemen Jenis Produk	111
Gambar 4. 34 Desain Antarmuka Tambah Jenis Produk	112
Gambar 4. 35 Desain Antarmuka Edit Produk	113
Gambar 4. 36 Desain Antarmuka Hapus Jenis Produk	114
Gambar 4. 37 Desain Antarmuka Manajemen Karyawan	115
Gambar 4. 38 Desain Antarmuka Tambah Karyawan	116
Gambar 4. 39 Desain Antarmuka Edit Karyawan	117
Gambar 4. 40 Desain Antarmuka Hapus Karyawan	118
Gambar 4. 41 Desain Antarmuka Manajemen Produk	119
Gambar 4. 42 Desain Antarmuka Tambah Produk	120
Gambar 4. 43 Desain Antarmuka Edit Produk	121
Gambar 4. 44 Desain Antarmuka Sesuaikan Stok Produk	122
Gambar 4. 45 Desain Antarmuka Hapus produk	123
Gambar 4. 46 Desain Antarmuka Manajemen Resep	124
Gambar 4. 47 Desain Antarmuka Edit Resep	125
Gambar 4. 48 Desain Antarmuka Manajemen Role	126
Gambar 4. 49 Desain Antarmuka Tambah Role	127
Gambar 4. 50 Desain Antarmuka Edit Role	128
Gambar 4. 51 Desain Antarmuka Hapus Role	129
Gambar 4. 52 Desain Antarmuka Laporan	130
Gambar 4. 53 Desain Antarmuka Laporan Penjualan Bulanan	131
Gambar 4. 54 Desain Antarmuka Laporan Penjualan per Produk	132

Gambar 4. 55 Desain Antarmuka Laporan Stok Bahan Baku	133
Gambar 4. 56 Desain Antarmuka Laporan Produk Terlaris Bulanan	134
Gambar 4. 57 Desain Antarmuka Laporan <i>Customer</i> Baru per Bulan	135
Gambar 4. 58 Hasil <i>Unit Testing</i> Login	136
Gambar 4. 59 <i>User Interface</i> Login.....	137
Gambar 4. 60 Hasil <i>Unit Testing</i> Penambahan Data.....	138
Gambar 4. 61 <i>User Interface</i> Penambahan Data	139
Gambar 4. 62 Hasil <i>Unit Testing</i> Edit Data	140
Gambar 4. 63 <i>User Interface</i> Edit Data	141
Gambar 4. 64 Hasil <i>Unit Testing</i> Hapus Data.....	142
Gambar 4. 65 <i>User Interface</i> Hapus Data	143
Gambar 4. 66 Hasil <i>Unit Testing</i> Edit Resep	144
Gambar 4. 67 <i>User Interface</i> Edit Resep.....	144
Gambar 4. 68 Hasil <i>Unit Testing</i> Tambah Transaksi	145
Gambar 4. 69 <i>User Interface</i> Tambah Transaksi	146
Gambar 4. 70 Hasil <i>Unit Testing</i> Tambah Transaksi Menu Custom	147
Gambar 4. 71 <i>User Interface</i> Tambah Transaksi Menu Custom.....	147
Gambar 4. 72 Hasil <i>Unit Testing</i> Edit Transaksi	148
Gambar 4. 73 <i>User Interface</i> Edit Transaksi	149
Gambar 4. 74 Hasil <i>Unit Testing</i> Menyelesaikan Transaksi.....	150
Gambar 4. 75 <i>User Interface</i> Menyelesaikan Transaksi	150
Gambar 4. 76 Pendapat Responden Terhadap <i>Unit Testing</i>	151

Gambar 5. 1 Implementasi Antarmuka Dashboard.....	153
Gambar 5. 2 Potongan Kode Halaman Dashboard (1).....	154
Gambar 5. 3 Potongan Kode Halaman Dashboard (2).....	155
Gambar 5. 4 Potongan Kode Halaman Dashboard (3).....	156
Gambar 5. 5 Potongan Kode Halaman Dashboard (4).....	157
Gambar 5. 6 Potongan Kode Halaman Dashboard (5).....	158
Gambar 5. 7 Implementasi Antarmuka Menu.....	159
Gambar 5. 8 Potongan Kode Menu (1)	160
Gambar 5. 9 Potongan Kode Halaman Menu (2).....	161
Gambar 5. 10 Potongan Kode Halaman Menu (3).....	162
Gambar 5. 11 Implementasi Antarmuka Tentang Kami	163
Gambar 5. 12 Potongan Kode Halaman Tentang Kami (1)	164
Gambar 5. 13 Potongan Kode Halaman Tentang Kami (2)	165
Gambar 5. 14 Potongan Kode Halaman Tentang Kami (3)	166
Gambar 5. 15 Implementasi Antarmuka Login.....	167
Gambar 5. 16 Potongan Kode Logika Backend Fungsi Login	168
Gambar 5. 17 Potongan Kode Navigasi Login	169
Gambar 5. 18 Potongan Kode Halaman Login	170
Gambar 5. 19 Implementasi Antarmuka Profil	171
Gambar 5. 20 Potongan Kode Halaman Profil (1)	172

Gambar 5. 21 Potongan Kode Halaman Profil (2)	173
Gambar 5. 22 Potongan Kode Halaman Profil (3)	174
Gambar 5. 23 Potongan Kode Halaman Profil (4)	175
Gambar 5. 24 Potongan Kode Halaman Profil (5)	176
Gambar 5. 25 Potongan Kode Halaman Profil (6)	176
Gambar 5. 26 Implementasi Antarmuka Riwayat <i>Customer</i>	177
Gambar 5. 27 Potongan Kode Halaman Riwayat Transaksi (1)	177
Gambar 5. 28 Potongan Kode Halaman Riwayat Transaksi (2)	178
Gambar 5. 29 Potongan Kode Halaman Riwayat Transaksi (3)	179
Gambar 5. 30 Potongan Kode Halaman Riwayat Transaksi (4)	180
Gambar 5. 31 Potongan Kode Halaman Riwayat Transaksi (5)	181
Gambar 5. 32 Implementasi Antarmuka Statistik	182
Gambar 5. 33 Potongan Kode Halaman Statistik (1)	183
Gambar 5. 34 Potongan Kode Halaman Statistik (2)	184
Gambar 5. 35 Implementasi Antarmuka Tambah Transaksi	185
Gambar 5. 36 Potongan Kode Logika Backend Tambah Transaksi (1)	186
Gambar 5. 37 Potongan Kode Logika Backend Tambah Transaksi (2)	187
Gambar 5. 38 Implementasi Antarmuka Edit Transaksi	188
Gambar 5. 39 Potongan Kode Logika Edit Transaksi	189
Gambar 5. 40 Implementasi Antarmuka Daftar Transaksi	190
Gambar 5. 41 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Data Transaksi	191
Gambar 5. 42 Potongan Kode Untuk Tampilan Daftar Transaksi	192
Gambar 5. 43 Implementasi Antarmuka Detail Transaksi	193
Gambar 5. 44 Potongan Kode Untuk Logika Proses Pembayaran (1)	194
Gambar 5. 45 Potongan Kode Untuk Logika Proses Pembayaran (2)	194
Gambar 5. 46 Potongan Kode Untuk logika Pembatalan dengan Stok Kembali	195
Gambar 5. 47 Potongan Kode Untuk logika Pembatalan Tanpa Stok Kembali .	196
Gambar 5. 48 Implementasi Antarmuka Daftar <i>Customer</i> (Kasir)	196
Gambar 5. 49 Potongan Kode Halaman <i>Customer</i> (Kasir)	197
Gambar 5. 50 Implementasi Antarmuka Tambah <i>Customer</i> (Kasir)	198
Gambar 5. 51 Potongan Kode Halaman Tambah <i>Customer</i> (Kasir)	199
Gambar 5. 52 Implementasi Antarmuka Edit <i>Customer</i> (Kasir)	200
Gambar 5. 53 Potongan Kode Halaman Edit <i>Customer</i> (Kasir)	201
Gambar 5. 54 Implementasi Antarmuka Hapus <i>Customer</i> (Kasir)	202
Gambar 5. 55 Potongan Kode Halaman Hapus <i>Customer</i> (Kasir)	202
Gambar 5. 56 Implementasi Antarmuka Dashboard Admin	203
Gambar 5. 57 Potongan Kode Halaman Dashboard Admin (1)	204
Gambar 5. 58 Potongan Kode Halaman Dashboard Admin (2)	205
Gambar 5. 59 Potongan Kode Halaman Dashboard Admin (3)	206
Gambar 5. 60 Implementasi Antarmuka Daftar <i>Customer</i>	207
Gambar 5. 61 Implementasi Antarmuka Tambah <i>Customer</i>	207
Gambar 5. 62 Implementasi Antarmuka Edit <i>Customer</i>	207
Gambar 5. 63 Implementasi Antarmuka Hapus <i>Customer</i>	208
Gambar 5. 64 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data <i>Customer</i>	208

Gambar 5. 65 Potongan Kode untuk Logika Tambah Data <i>Customer</i>	209
Gambar 5. 66 Potongan Kode untuk Logika Edit Data <i>Customer</i>	210
Gambar 5. 67 Potongan Kode untuk Logika Hapus Data <i>Customer</i>	211
Gambar 5. 68 Implementasi Antarmuka Daftar Menu.....	212
Gambar 5. 69 Implementasi Antarmuka Tambah Produk	212
Gambar 5. 70 Implementasi Antarmuka Edit Menu	212
Gambar 5. 71 Implementasi Antarmuka Edit Menu	213
Gambar 5. 72 Implementasi Antarmuka Hapus Produk	213
Gambar 5. 73 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data Produk.....	214
Gambar 5. 74 Potongan Kode untuk Logika Tambah Data Produk	215
Gambar 5. 75 Potongan Kode untuk Logika Edit Data Produk.....	216
Gambar 5. 76 Potongan Kode untuk Logika Hapus Data Produk	217
Gambar 5. 77 Implementasi Antarmuka Daftar Jenis Menu.....	218
Gambar 5. 78 Implementasi Antarmuka Tambah Jenis Menu.....	218
Gambar 5. 79 Implementasi Antarmuka Edit Menu	218
Gambar 5. 80 Implementasi Antarmuka Hapus Jenis Menu.....	219
Gambar 5. 81 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data Jenis Produk...	219
Gambar 5. 82 Potongan Kode untuk Logika Tambah Data Jenis Produk	220
Gambar 5. 83 Potongan Kode untuk Logika Edit Data Jenis Produk.....	221
Gambar 5. 84 Potongan Kode untuk Logika Hapus Data Jenis Produk	222
Gambar 5. 85 Implementasi Antarmuka Daftar Bahan Baku	223
Gambar 5. 86 Implementasi Antarmuka Tambah Bahan Baku	223
Gambar 5. 87 Implementasi Antarmuka Edit Bahan Baku.....	223
Gambar 5. 88 Implementasi Antarmuka Hapus Bahan Baku	224
Gambar 5. 89 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data Bahan Baku ...	224
Gambar 5. 90 Potongan Kode untuk Logika Tambah Data Bahan Baku	225
Gambar 5. 91 Potongan Kode untuk Logika Edit Data Bahan Baku.....	226
Gambar 5. 92 Potongan Kode untuk Logika Hapus Data Bahan Baku	227
Gambar 5. 93 Implementasi Antarmuka Daftar Karyawan	228
Gambar 5. 94 Implementasi Antarmuka Tambah Karyawan.....	228
Gambar 5. 95 Implementasi Antarmuka Edit Karyawan	228
Gambar 5. 96 Implementasi Antarmuka Hapus Karyawan	229
Gambar 5. 97 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data Karyawan.....	229
Gambar 5. 98 Potongan Kode untuk Logika Tambah Data Karyawan.....	230
Gambar 5. 99 Potongan Kode untuk Logika Edit Data Karyawan	231
Gambar 5. 100 Potongan Kode untuk Logika Hapus Data Karyawan	232
Gambar 5. 101 Implementasi Antarmuka Daftar Role	233
Gambar 5. 102 Implementasi Antarmuka Tambah Role	233
Gambar 5. 103 Implementasi Antarmuka Edit Role.....	233
Gambar 5. 104 Implementasi Antarmuka Hapus Role	234
Gambar 5. 105 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data Role.....	234
Gambar 5. 106 Potongan Kode untuk Logika Tambah Data Role	235
Gambar 5. 107 Potongan Kode untuk Logika Edit Data Role.....	236
Gambar 5. 108 Potongan Kode untuk Logika Hapus Data Role	237

Gambar 5. 109 Implementasi Antarmuka Daftar Resep	238
Gambar 5. 110 Implementasi Antarmuka Daftar Resep	238
Gambar 5. 111 Potongan Kode untuk Logika Pengambilan Data Resep	239
Gambar 5. 112 Potongan Kode untuk Logika Edit Data Resep	239
Gambar 5. 113 Implementasi Antarmuka Riwayat Transaksi	240
Gambar 5. 114 Implementasi Antarmuka Detail Transaksi	240
Gambar 5. 115 Implementasi Antarmuka Laporan	241
Gambar 5. 116 Implementasi Antarmuka Laporan <i>Customer</i> Baru per Bulan...	241
Gambar 5. 117 Implementasi Antarmuka Laporan Penjualan Bulanan	242
Gambar 5. 118 Implementasi Antarmuka Laporan Penjualan per Produk	242
Gambar 5. 119 Implementasi Antarmuka Laporan Produk Terlaris	242
Gambar 5. 120 Implementasi Antarmuka Laporan Stok Bahan Baku	243
Gambar 5. 121 Potongan Kode Generate Laporan	243
Gambar 5. 122 Potongan Kode Halaman Laporan	244
Gambar 5. 123 Potongan Kode Tampilan <i>Customer</i> Baru per Bulan	245
Gambar 5. 124 Potongan Kode Tampilan Penjualan Bulanan	246
Gambar 5. 125 Potongan Kode Penjualan Per Produk	247
Gambar 5. 126 Potongan Kode Produk Terlaris	248
Gambar 5. 127 Potongan Kode Stok Bahan Baku	249
Gambar 5. 128 Hasil Print Nota Transaksi	250
Gambar 5. 129 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 1)	287
Gambar 5. 130 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 2)	288
Gambar 5. 131 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 3)	288
Gambar 5. 132 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 4)	289
Gambar 5. 133 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 5)	290
Gambar 5. 134 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 6)	290
Gambar 5. 135 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 7)	291
Gambar 5. 136 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 8)	292
Gambar 5. 137 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 9)	293
Gambar 5. 138 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 10)	293
Gambar 5. 139 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 11)	294
Gambar 5. 140 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 12)	295
Gambar 5. 141 Grafik Kuesioner Evaluasi (Pernyataan 13)	295

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan.....	12
Tabel 4. 1 Penjelasan <i>Use Case</i> Melakukan Login.....	29
Tabel 4. 2 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Menu Produk	30
Tabel 4. 3 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Profil <i>Customer</i>	31
Tabel 4. 4 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengganti Password.....	32
Tabel 4. 5 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Transaksi	34
Tabel 4. 6 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Statistik.....	35
Tabel 4. 7 Penjelasan <i>Use Case</i> Membuat Transaksi Baru	36
Tabel 4. 8 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Detail Transaksi.....	37
Tabel 4. 9 Penjelasan <i>Use Case</i> Memproses Pembayaran	38
Tabel 4. 10 Penjelasan <i>Use Case</i> Membatalkan Transaksi.....	41
Tabel 4. 11 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengedit Transaksi yang Belum Selesai atau Batal	43
Tabel 4. 12 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Transaksi	44
Tabel 4. 13 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Ringkasan Aktivitas Waroeng Bebek Geseng.....	46
Tabel 4. 14 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Customer</i>	47
Tabel 4. 15 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data Produk	49
Tabel 4. 16 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data Jenis Produk	52

Tabel 4. 17 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data Bahan Baku	54
Tabel 4. 18 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data Karyawan	57
Tabel 4. 19 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data Role	60
Tabel 4. 20 Penjelasan <i>Use Case</i> Mengelola Data Resep	62
Tabel 4. 21 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Laporan Penjualan Bulanan	63
Tabel 4. 22 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Laporan Penjualan per Produk	65
Tabel 4. 23 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Laporan Stok Bahan Baku.....	66
Tabel 4. 24 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Laporan Produk Terlaris Bulanan	67
Tabel 4. 25 Penjelasan <i>Use Case</i> Melihat Laporan <i>Customer</i> Baru per Bulan.....	69
Tabel 4. 26 Tabel Antarmuka Pengguna.....	70
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Fungsionalitas	251
Tabel 5. 2 Hasil Wawancara dengan Pemilik Usaha	281
Tabel 5. 3 Hasil Kuesioner Evaluasi	285

INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEB* DENGAN *DASHBOARD* ANALITIK UNTUK WAROENG BEBEK GESENG

Yerico Elwido

210711116

Waroeng Bebek Geseng menghadapi kendala operasional yang bersumber dari proses pencatatan transaksi, pengelolaan stok, dan pelaporan yang masih dilakukan secara manual. Ketergantungan pada metode ini menyebabkan berbagai masalah seperti ketidakakuratan data, risiko kehilangan catatan transaksi, dan kesulitan pemilik usaha dalam memantau kinerja bisnis secara efektif. Permasalahan ini melatarbelakangi penelitian yang bertujuan untuk membangun sistem informasi berbasis *web* terintegrasi yang mampu mendigitalisasi proses bisnis, meningkatkan efisiensi operasional, dan menyediakan data yang akurat melalui implementasi sistem kasir (*Point of Sale*) dan *dashboard* deskriptif.

Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dikembangkan menggunakan *framework* React untuk *front-end* dan Laravel untuk *back-end*, yang terintegrasi melalui *RESTful API*. Sistem ini dilengkapi dengan fitur utama berupa sistem kasir (*Point of Sale*) yang memungkinkan pencatatan transaksi secara cepat dan akurat oleh kasir. Selain itu, sistem ini menyediakan fitur manajemen data master yang komprehensif, pengelolaan stok produk, bahan baku yang terhubung dengan resep, portal pelanggan untuk melihat riwayat transaksi dan

bonus, serta *dashboard* dan laporan deskriptif yang menyajikan visualisasi data penjualan, produk terlaris, dan tren pelanggan untuk mendukung manajemen.

Hasil penelitian dan pengujian menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan berhasil meningkatkan proses operasional di Waroeng Bebek Geseng secara signifikan. Hasil uji penerimaan pengguna (UAT) mengonfirmasi keberhasilan ini dengan tingkat kepuasan pengguna mencapai 93,6% terhadap peningkatan efisiensi operasional dan 92,6% terhadap manfaat fitur analitik untuk mendukung pengambilan keputusan. Implementasi sistem kasir (POS) telah mempermudah pelayanan transaksi, sementara fitur dashboard deskriptif memberikan kemudahan bagi pemilik usaha untuk memantau performa bisnis secara online. Dengan demikian, sistem ini terbukti mampu menyediakan data yang akurat dan mendukung pengambilan keputusan strategis yang lebih baik dan berbasis data.

Kata Kunci: Sistem Informasi Restoran, Dashboard Deskriptif, Loyalitas Pelanggan, React, Laravel.