

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Dalam penelitian ini, diperlukan beberapa referensi dari penelitian terdahulu yang memiliki kesamaan topik. Referensi tersebut akan digunakan sebagai bahan pembandingan selama proses penelitian berlangsung. Di samping itu, referensi ini juga berfungsi sebagai pedoman teori dalam pengembangan sistem informasi berbasis *website*. Berikut adalah ringkasan beberapa referensi terdahulu yang disusun dalam bentuk paragraf.

Penelitian pertama terdapat pada publikasi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen *Shoes Care* Berbasis *Web*”. Penelitian ini membahas perancangan *website* manajemen *shoes care* yang bertujuan untuk mendukung proses penjualan layanan cuci sepatu serta mempermudah pengelolaan laporan bulanan pada usaha. Dalam pengembangannya, *website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL untuk pengolahan serta penyimpanan data [8].

Penelitian kedua terdapat pada publikasi yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Benga Cleaning Shoes Store berbasis *Web*”. Penelitian ini membahas pengembangan sistem informasi berbasis *website* yang dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi dan memesan layanan *laundry* serta perawatan sepatu secara *online*. Di samping itu, sistem ini juga bertujuan untuk membantu pengelola dalam meningkatkan efisiensi operasional, seperti memantau status pengerjaan, mengatur jadwal layanan, dan mengelola data pelanggan dengan lebih baik. *Website* ini dikembangkan menggunakan *Laravel Framework* dengan *database* MySQL sebagai media penyimpanan data [9].

Penelitian ketiga terdapat pada publikasi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi *Shoescare Management* Berbasis *Website* (Studi Kasus: Hector VHN)”. Dalam penelitian ini, penulis merancang sistem informasi manajemen berbasis *website* untuk usaha *shoes care* dengan tujuan meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan pesanan di Hector VHN. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL sebagai media

penyimpanan data, sehingga mendukung pengelolaan data yang lebih terorganisir dan terstruktur. [10].

Penelitian keempat terdapat pada publikasi yang berjudul “*Web Profile dan Media Promosi Jasa Laundry Sepatu IDE Shoes*”. Penelitian ini membahas pengembangan *website* profil untuk usaha *laundry* sepatu IDE Shoes, yang dirancang sebagai media promosi untuk memperkenalkan layanan mereka kepada masyarakat. Di samping itu, *website* ini juga bertujuan memudahkan pelanggan dalam memesan layanan secara *online* tanpa perlu datang langsung ke toko. *Website* ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL sebagai media penyimpanan data [11].

Penelitian kelima terdapat pada publikasi yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Jasa Cuci Sepatu Berbasis Android Dengan *Location Based Service* di Smoothly Shoescare”. Dalam penelitian ini, penulis mengembangkan aplikasi berbasis Android untuk layanan cuci sepatu yang mengintegrasikan *Location Based Service* (LBS) guna mempermudah proses antar-jemput sepatu. Aplikasi ini dirancang menggunakan *framework* Flutter, yang mendukung pengembangan aplikasi dengan fitur lokasi secara lebih efisien [12].

Penelitian keenam terdapat pada publikasi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem *Tracking* Jasa Laundry Sepatu di Clinix Shoes Care Berbasis *Website*”. Penelitian ini membahas pengembangan sistem informasi berbasis *website* untuk layanan *laundry* sepatu, yang dirancang untuk memudahkan pelanggan melacak status pesanan mereka secara *online*. Tujuan utama dari sistem ini adalah memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam memantau pesanan mereka, sehingga meningkatkan kenyamanan dan transparansi layanan. *Website* ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework* CodeIgniter 3 dan *database* MySQL sebagai media penyimpanan data [13].

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai perbedaan antar penelitian, dibuatlah Tabel 1.1. Tabel ini memuat perbandingan dari berbagai aspek penelitian sebelumnya. Informasi yang disajikan bertujuan untuk membantu memahami keunikan masing-masing penelitian.

Tabel 1.1. Tabel Perbandingan Penelitian

Peneliti	Nurchayono, Topadang, Mutiarasari [8]	Fitria, Danny, Muhidin [9]	Prasetyo, Farisi, Hanggara [10]	Sany, Mohdiaki [11]	Evodi, Mardhiyyah [12]	Saragih, Dalimunthe, Lubis [13]	Pramartha*
Teknologi Yang digunakan	PHP, Mysql	Laravel, Bootstrap, HTML, CSS	PHP, Mysql	PHP, Mysql	Flutter, NextJs, ExpressJs	PHP, Codeigniter 3, MySQL	Typescript, ReactJS, SpringBoot, PostgreSQL
Metode Penelitian	<i>Waterfall</i>	<i>Waterfall</i>	<i>Prototipe</i>	-	<i>Waterfall</i>	<i>Waterfall</i>	<i>Waterfall</i>
<i>Booking Drop Point</i>	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
Transaksi <i>Online</i>	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada
Dashboard Administrasi Toko	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada

<i>Payment Gateway</i>	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
Membership & Kupon Diskon	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
Fitur Rekomendasi Treatment Berdasarkan Foto Berbasis <i>AI Chat Assistant</i>	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada

(*) Penelitian yang dilakukan saat ini.

Berdasarkan tinjauan pustaka yang telah dijelaskan, penelitian ini akan mengadopsi beberapa konsep dari studi sebelumnya untuk mengembangkan berbagai fitur yang relevan. Penelitian ini akan menghadirkan fitur pemesanan layanan serta *booking drop point* secara *online*, fitur *membership*, dan fitur kupon diskon yang memberikan pilihan potongan harga saat pelanggan melakukan transaksi. Di samping itu, untuk mendukung pengelolaan dari sisi admin, penelitian ini akan menyertakan *dashboard* admin yang memudahkan karyawan atau pemilik usaha dalam mengelola data dan membuat laporan penjualan. Keunggulan utama penelitian ini dibandingkan dengan penelitian sebelumnya terletak pada implementasi sistem *booking drop point* secara *online* untuk mendukung proses *delivery* serta fitur rekomendasi layanan berbasis *AI (Artificial Intelligence)* yang dapat memberikan saran berdasarkan foto yang diunggah oleh pelanggan.

Penulis akan menggunakan ReactJS sebagai teknologi *frontend* dalam pengembangan *website* ini. Untuk sisi *backend*, penulis memilih Spring Boot sebagai *framework* untuk membangun aplikasi. Sebagai basis data, penulis akan menggunakan PostgreSQL untuk menyimpan dan mengelola data yang dibutuhkan oleh *website*.