

**PENGEMBANGAN *WEBSITE* UNTUK PEMESANAN
JASA CUCI SEPATU DENGAN SISTEM *DROP POINT*
PADA BROTHER SHOES CARE BALI**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

I Kadek Dendy Pramatha 210711095

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGEMBANGAN WEBSITE UNTUK PEMESANAN JASA CUCI SEPATU DENGAN SISTEM DROP POINT
PADA BROTHER SHOES CARE BALI

yang disusun oleh

I Kadek Dendy Pramatha

210711095

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 13 Juli 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Y. Sigit Purnomo WP., S.T.,M.Kom., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Wilfridus Bambang Triadi H, ST., M.Cs	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 13 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Kadek Dendy Pramatha
NPM : 210711095
Program Stud : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pengembangan *Website* Untuk Pemesanan Jasa Cuci Sepatu Dengan Sistem *Drop Point* Pada Brother Shoes Care Bali

Menyatakan dengan ini :

1. Tugas akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 8 Juli 2025

Yang Menyatakan,

Penulis



I Kadek Dendy Pramatha

210711095

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang telah banyak memberikan doa dan dukungan baik motivasi maupun material selama melanjutkan studi perguruan tinggi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan.
3. Rekan-rekan tempat bekerja yang telah menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan permasalahan secara teknis.
4. Seluruh rekan seperjuangan yang telah berbagi pengalaman dan perjalanan bersama penulis selama masa perkuliahan, baik dalam kegiatan kepanitiaan, maupun dalam bidang akademik.

"Success is not final, failure is not fatal: It is the courage to continue that counts."

- Winston Churchill -

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pengembangan *Website* Untuk Pemesanan Jasa Cuci Sepatu Dengan Sistem *Drop Point* Pada Brother Shoes Care Bali” dengan baik dan lancar.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

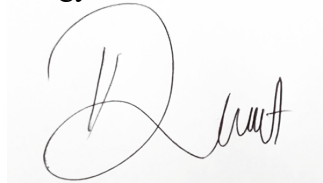
Penulis menyadari bahwa pada pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, karena atas Rahmat kasih-Nya yang selalu mengayomi Penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D, selaku Ketua Departemen Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Ibu Findra Kartika Sari Dewi, ST., MT., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro, ST., M.Kom., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua tercinta, atas doa yang tulus, kasih sayang yang tak ternilai, serta dukungan moral, semangat, dan finansial yang terus mengalir tanpa henti dalam mendampingi penulis hingga dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.

8. Untuk pribadi yang senantiasa hadir memberi semangat, kesabaran, serta doa yang tak henti mengiringi penulis. Kehadiran dan perhatianmu menjadi kekuatan berarti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan dan sahabat terdekat, yang telah memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan yang berarti selama masa studi dan penyusunan tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak terkait di Brother Shoes Care, yang telah memberikan kesempatan, data, dan dukungan selama proses pembangunan sistem ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 8 Juli 2025



I Kadek Dendy Pramatha

210711095

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xix
INTISARI	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian	3
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
BAB III LANDASAN TEORI	13
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	19
A. Analisis Sistem	19
B. Lingkup Masalah	20
C. Perspektif Produk	21
D. Fungsi Produk	21
E. Kebutuhan Antarmuka	115
F. Perancangan	127
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	205
A. Implementasi Sistem Antarmuka	205
B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	359
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	473
D. Analisis Kelebihan Dan Kekurangan	485
BAB VI PENUTUP	486

A.	Kesimpulan	486
B.	Saran	487
DAFTAR PUSTAKA		488

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hirarki Software Development Life Cycle	15
Gambar 4.1 Use Case Website Brother Shoes Care	22
Gambar 4.2 Entity Relationship Diagram Website Brother Shoes Care	130
Gambar 4.3 Overview Sistem Website Brother Shoes Care	134
Gambar 4.4 Arsitektur Perangkat Lunak Website Brother Shoes Care	136
Gambar 4.5 Class Diagram Website Brother Shoes Care	137
Gambar 4.6 Perancangan Antarmuka Home	138
Gambar 4.7 Perancangan Antarmuka Login Pelanggan	139
Gambar 4.8 Perancangan Antarmuka Login Pelanggan Dengan Google	140
Gambar 4.9 Perancangan Antarmuka Registrasi Pelanggan	140
Gambar 4.10 Perancangan Antarmuka Verifikasi OTP	141
Gambar 4.11 Perancangan Antarmuka Verifikasi Email	142
Gambar 4.12 Perancangan Antarmuka Ganti Password	142
Gambar 4.13 Perancangan Antarmuka Daftar Layanan	143
Gambar 4.14 Perancangan Antarmuka Daftar Drop Point	144
Gambar 4.15 Perancangan Antarmuka Tentang Kami	145
Gambar 4.16 Perancangan Antarmuka Biodata Diri Pemesanan	147
Gambar 4.17 Perancangan Antarmuka Pilih Metode Pengiriman dan Pilih Layanan	148
Gambar 4.18 Perancangan Antarmuka Booking Loker	149
Gambar 4.19 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Pesanan	150
Gambar 4.20 Perancangan Antarmuka Pembayaran	151
Gambar 4.21 Perancangan Antarmuka Detail Pesanan	152
Gambar 4.22 Perancangan Antarmuka Pesanan Saya	153
Gambar 4.23 Perancangan Antarmuka Riwayat Pesanan	154
Gambar 4.24 Perancangan Antarmuka Detail Layanan	155
Gambar 4.25 Perancangan Antarmuka Profil Pelanggan	156
Gambar 4.26 Perancangan Antarmuka Input Foto	158
Gambar 4.27 Perancangan Antarmuka Hasil Rekomendasi	159
Gambar 4.28 Perancangan Antarmuka Login Admin	160

Gambar 4.29 Perancangan Antarmuka Dashboard Admin	161
Gambar 4.30 Perancangan Antarmuka Resource Aktif	162
Gambar 4.31 Perancangan Antarmuka Repair Resource	163
Gambar 4.32 Perancangan Antarmuka Form Resource	164
Gambar 4.33 Perancangan Antarmuka Role Aktif	165
Gambar 4.34 Perancangan Antarmuka Repair Role	166
Gambar 4.35 Perancangan Antarmuka Form Role	167
Gambar 4.36 Perancangan Antarmuka Drop Point Aktif	168
Gambar 4.37 Perancangan Antarmuka Repair Drop Point	169
Gambar 4.38 Perancangan Antarmuka Form Drop Point	170
Gambar 4.39 Perancangan Antarmuka Galeri Aktif	171
Gambar 4.40 Perancangan Antarmuka Repair Galeri	172
Gambar 4.41 Perancangan Antarmuka Form Galeri	173
Gambar 4.42 Perancangan Antarmuka Kategori Produk Aktif	174
Gambar 4.43 Perancangan Antarmuka Repair Kategori Produk	175
Gambar 4.44 Perancangan Antarmuka Form Kategori Produk	176
Gambar 4.45 Perancangan Antarmuka Kategori Treatment Aktif	177
Gambar 4.46 Perancangan Antarmuka Repair Kategori Treatment.....	178
Gambar 4.47 Perancangan Antarmuka Form Kategori Treatment	179
Gambar 4.48 Perancangan Antarmuka Konten Aktif	180
Gambar 4.49 Perancangan Antarmuka Repair Konten	181
Gambar 4.50 Perancangan Antarmuka Form Konten	182
Gambar 4.51 Perancangan Antarmuka Kupon Aktif	183
Gambar 4.52 Perancangan Antarmuka Repair Kupon	184
Gambar 4.53 Perancangan Antarmuka Form Kupon	185
Gambar 4.54 Perancangan Antarmuka <i>Membership</i> Aktif	186
Gambar 4.55 Perancangan Antarmuka Repair <i>Membership</i>	187
Gambar 4.56 Perancangan Antarmuka Form <i>Membership</i>	188
Gambar 4.57 Perancangan Antarmuka <i>Treatment</i> Aktif	189
Gambar 4.58 Perancangan Antarmuka Repair <i>Treatment</i>	190
Gambar 4.59 Perancangan Antarmuka Form Informasi Umum <i>Treatment</i>	191
Gambar 4.60 Perancangan Antarmuka Form Video Treatment	191

Gambar 4.61 Perancangan Antarmuka Form Before After Treatment	192
Gambar 4.62 Perancangan Antarmuka Karyawan Aktif	193
Gambar 4.63 Perancangan Antarmuka Repair Karyawan	194
Gambar 4.64 Perancangan Antarmuka Form Karyawan	195
Gambar 4.65 Perancangan Antarmuka Data Laporan Penjualan Perbulan.....	196
Gambar 4.66 Perancangan Antarmuka Data Laporan Penjualan Treatment ...	197
Gambar 4.67 Perancangan Antarmuka Data Statistik Penjualan Treatment Perbulan.....	198
Gambar 4.68 Perancangan Antarmuka Transaksi Menunggu Pembayaran	199
Gambar 4.69 Perancangan Antarmuka Transaksi Menunggu Jemputan	200
Gambar 4.70 Perancangan Antarmuka Transaksi Pesanan Diproses	201
Gambar 4.71 Perancangan Antarmuka Transaksi Siap Diambil	202
Gambar 4.72 Perancangan Antarmuka Transaksi Pesanan Gagal	203
Gambar 4.73 Perancangan Antarmuka Transaksi Pesanan Sukses	204
Gambar 5.1 Implementasi Login Pelanggan	205
Gambar 5.2 Potongan Kode Login	206
Gambar 5.3 Potongan Kode Login Dengan Akun Google	208
Gambar 5.4 Implementasi Registrasi Pelanggan	209
Gambar 5.5 Implementasi Verifikasi OTP	209
Gambar 5.6 Potongan Kode Registrasi Pelanggan	211
Gambar 5.7 Potongan Kode Verifikasi OTP	212
Gambar 5.8 Implementasi Halaman Verifikasi OTP	213
Gambar 5.9 Implementasi Halaman Ganti Password	213
Gambar 5.10 Potongan Kode Verifikasi Email	214
Gambar 5.11 Potongan Kode Ganti Password	215
Gambar 5.12 Implementasi Halaman Home Bagian 1	216
Gambar 5.13 Implementasi Halaman Home Bagian 2	216
Gambar 5.14 Implementasi Halaman Home Bagian 3	217
Gambar 5.15 Implementasi Halaman Home Bagian 4	217
Gambar 5.16 Implementasi Halaman Home Bagian 5	217
Gambar 5.17 Implementasi Halaman Home Bagian 6	218
Gambar 5.18 Implementasi Halaman Home Bagian 7	218

Gambar 5.19 Implementasi Halaman Home Bagian 8	218
Gambar 5.20 Implementasi Halaman Home Bagian 9	219
Gambar 5.21 Potongan Kode Daftar Layanan	219
Gambar 5.22 Potongan Kode Daftar Galeri	219
Gambar 5.23 Potongan Kode Daftar Drop Point	220
Gambar 5.24 Potongan Kode Daftar Konten	220
Gambar 5.25 Potongan Kode Daftar Testimoni Treatment	220
Gambar 5.26 Implementasi Daftar Layanan	221
Gambar 5.27 Potongan Kode Daftar Layanan Berdasarkan Kategori Layanan	222
Gambar 5.28 Implementasi Halaman Detail Layanan Bagian 1	223
Gambar 5.29 Implementasi Halaman Detail Layanan Bagian 2	223
Gambar 5.30 Implementasi Halaman Detail Layanan Bagian 3	224
Gambar 5.31 Implementasi Halaman Detail Layanan Bagian 4	224
Gambar 5.32 Implementasi Formulir Testimoni Layanan	225
Gambar 5.33 Potongan Kode Data Detail Layanan	225
Gambar 5.34 Potongan Kode Membuat Testimoni Layanan	226
Gambar 5.35 Implementasi Daftar <i>Drop Point</i> Bagian 1	227
Gambar 5.36 Potongan Kode Daftar Drop Point	228
Gambar 5.37 Implementasi Tentang Kami Bagian 1	229
Gambar 5.38 Implementasi Tentang Kami Bagian 2	229
Gambar 5.39 Implementasi Tentang Kami Bagian 3	230
Gambar 5.40 Implementasi Rekomendasi Treatment Bagian 1	230
Gambar 5.41 Implementasi Rekomendasi Treatment Bagian 2	231
Gambar 5.42 Potongan Kode Simpan Dataset Ke Dalam Vector Store	231
Gambar 5.43 Potongan Kode Pengaturan Konstruktor ChatbotController	232
Gambar 5.44 Potongan Kode Analisis Gambar	233
Gambar 5.45 Implementasi Pesanan Saya	234
Gambar 5.46 Potongan Kode Daftar Pesanan Saya	235
Gambar 5.47 Implementasi Riwayat Pesanan	236
Gambar 5.48 Potongan Kode Daftar Riwayat Pesanan	237
Gambar 5.49 Implementasi Halaman Profil Pelanggan	238
Gambar 5.50 Pop-up Dialog Edit Profil Pelanggan	238

Gambar 5.51 Pop-up Dialog Kelola Alamat Pelanggan	239
Gambar 5.52 Potongan Kode Data Pelanggan	239
Gambar 5.53 Potongan Kode Simpan Alamat	240
Gambar 5.54 Potongan Kode Hapus Alamat	240
Gambar 5.55 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Biodata Pelanggan	242
Gambar 5.56 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Metode Pengiriman	242
Gambar 5.57 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Detail Produk	243
Gambar 5.58 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Detail Loker Drop Point	243
Gambar 5.59 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Konfirmasi Pesanan	244
Gambar 5.60 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Konfirmasi Pembayaran	244
Gambar 5.61 Implementasi Pesan Sekarang Bagian Pesanan Berhasil Dibuat	245
Gambar 5.62 Potongan Kode Membuat Pesanan	247
Gambar 5.63 Implementasi Pembayaran QR Code	248
Gambar 5.64 Potongan Kode Update Status Pembayaran	249
Gambar 5.65 Implementasi Detail Pesanan	250
Gambar 5.66 Potongan Kode Detail Pesanan	251
Gambar 5.67 Implementasi Login Admin	252
Gambar 5.68 Potongan Kode Resource User	252
Gambar 5.69 Implementasi Dashboard Admin	253
Gambar 5.70 Implementasi Dashboard Admin Grafik Penjualan	253
Gambar 5.71 Potongan Kode Kategori Jumlah Pesanan	254
Gambar 5.72 Potongan Kode Recent Order	255
Gambar 5.73 Potongan Kode 10 Layanan Dengan Penjualan Tertinggi	255
Gambar 5.74 Potongan Kode Penjualan Bulanan	255
Gambar 5.75 Implementasi Data Resource Aktif	256
Gambar 5.76 Potongan Kode Data Resource	257
Gambar 5.77 Implementasi Formulir Resource	258
Gambar 5.78 Potongan Kode Tambah Resource	259
Gambar 5.79 Potongan Kode Update Resource	259
Gambar 5.80 Pop-up Dialog Nonaktifkan Resource	260
Gambar 5.81 Potongan Kode Nonaktifkan Resource	260
Gambar 5.82 Implementasi Repair Data Resource	261

Gambar 5.83 Pop-up Dialog Aktifkan Resource	262
Gambar 5.84 Potongan Kode Aktifkan Resource	262
Gambar 5.85 Pop-up Dialog Hapus Permanen Resource	263
Gambar 5.86 Potongan Kode Hapus Permanen Resource	263
Gambar 5.87 Implementasi Data Role Aktif	264
Gambar 5.88 Potongan Kode Data Role	265
Gambar 5.89 Implementasi Formulir Role	266
Gambar 5.90 Potongan Kode Tambah Role	267
Gambar 5.91 Potongan Kode Update Role	267
Gambar 5.92 Pop-up Dialog Nonaktifkan Role	268
Gambar 5.93 Potongan Kode Nonaktifkan Resource	268
Gambar 5.94 Implementasi Repair Data Role	269
Gambar 5.95 Pop-up Dialog Aktifkan Role	270
Gambar 5.96 Potongan Kode Aktifkan Role	270
Gambar 5.97 Pop-up Dialog Hapus Permanen Role	271
Gambar 5.98 Potongan Kode Hapus Permanen Role	271
Gambar 5.99 Pop-up Dialog Tambahkan Resource	272
Gambar 5.100 Potongan Kode Tambahkan Resource	272
Gambar 5.101 Implementasi Data Drop Point Aktif	273
Gambar 5.102 Potongan Kode Data Drop Point	274
Gambar 5.103 Implementasi Formulir Drop Point	275
Gambar 5.104 Potongan Kode Tambah Drop Point	276
Gambar 5.105 Potongan Kode Update Drop Point	276
Gambar 5.106 Pop-up Dialog Nonaktifkan Drop Point	277
Gambar 5.107 Potongan Kode Nonaktifkan Drop Point	277
Gambar 5.108 Implementasi Repair Data Drop Point	278
Gambar 5.109 Pop-up Dialog Aktifkan Drop Point	279
Gambar 5.110 Potongan Kode Aktifkan Drop Point	279
Gambar 5.111 Pop-up Dialog Hapus Permanen Drop Point	280
Gambar 5.112 Potongan Kode Hapus Permanen Drop Point	280
Gambar 5.113 Implementasi Data Galeri Aktif	281
Gambar 5.114 Potongan Kode Data Galeri	282

Gambar 5.115 Implementasi Formulir Galeri	282
Gambar 5.116 Potongan Kode Tambah Galeri	283
Gambar 5.117 Potongan Kode Update Galeri	284
Gambar 5.118 Pop-up Dialog Nonaktifkan Galeri	285
Gambar 5.119 Potongan Kode Nonaktifkan Galeri	285
Gambar 5.120 Implementasi Repair Data Galeri	286
Gambar 5.121 Pop-up Dialog Aktifkan Galeri	287
Gambar 5.122 Potongan Kode Aktifkan Galeri	287
Gambar 5.123 Pop-up Dialog Hapus Permanen Galeri	288
Gambar 5.124 Potongan Kode Hapus Permanen Galeri	288
Gambar 5.125 Implementasi Data Kategori Produk Aktif	289
Gambar 5.126 Potongan Kode Data Kategori Produk	290
Gambar 5.127 Implementasi Formulir Kategori Produk	290
Gambar 5.128 Potongan Kode Tambah Kategori Produk	291
Gambar 5.129 Potongan Kode Update Kategori Produk	292
Gambar 5.130 Pop-up Dialog Nonaktifkan Kategori Produk	292
Gambar 5.131 Potongan Kode Nonaktifkan Kategori Produk	293
Gambar 5.132 Implementasi Repair Data Kategori Produk	294
Gambar 5.133 Pop-up Dialog Aktifkan Kategori Produk	294
Gambar 5.134 Potongan Kode Aktifkan Kategori Produk	295
Gambar 5.135 Pop-up Dialog Hapus Permanen Kategori Produk	295
Gambar 5.136 Potongan Kode Hapus Permanen Kategori Produk	296
Gambar 5.137 Implementasi Data Kategori Treatment Aktif	296
Gambar 5.138 Potongan Kode Data Kategori Treatment	297
Gambar 5.139 Implementasi Formulir Kategori Treatment	298
Gambar 5.140 Potongan Kode Tambah Kategori Treatment	299
Gambar 5.141 Potongan Kode Update Kategori Treatment	299
Gambar 5.142 Pop-up Dialog Nonaktifkan Kategori Treatment	300
Gambar 5.143 Potongan Kode Nonaktifkan Kategori Treatment	300
Gambar 5.144 Implementasi Repair Data Kategori Treatment	301
Gambar 5.145 Pop-up Dialog Aktifkan Kategori Treatment	302
Gambar 5.146 Potongan Kode Aktifkan Kategori Treatment	302

Gambar 5.147 Pop-up Dialog Hapus Permanen Kategori Treatment	303
Gambar 5.148 Potongan Kode Hapus Permanen Kategori Treatment	303
Gambar 5.149 Implementasi Data Konten Aktif	304
Gambar 5.150 Potongan Kode Data Konten	304
Gambar 5.151 Implementasi Formulir Konten	305
Gambar 5.152 Potongan Kode Tambah Konten	306
Gambar 5.153 Potongan Kode Update Konten	306
Gambar 5.154 Pop-up Dialog Nonaktifkan Konten	307
Gambar 5.155 Potongan Kode Nonaktifkan Konten	307
Gambar 5.156 Implementasi Repair Data Konten	308
Gambar 5.157 Pop-up Dialog Aktifkan Konten	309
Gambar 5.158 Potongan Kode Aktifkan Konten	309
Gambar 5.159 Pop-up Dialog Hapus Permanen Konten	310
Gambar 5.160 Potongan Kode Hapus Permanen Konten	310
Gambar 5.161 Implementasi Data Kupon Aktif	311
Gambar 5.162 Potongan Kode Data Kupon	311
Gambar 5.163 Implementasi Formulir Kupon	312
Gambar 5.164 Potongan Kode Tambah Kupon	313
Gambar 5.165 Potongan Kode Update Kupon	313
Gambar 5.166 Pop-up Dialog Nonaktifkan Kupon	314
Gambar 5.167 Potongan Kode Nonaktifkan Kupon	314
Gambar 5.168 Implementasi Repair Data Kupon	315
Gambar 5.169 Pop-up Dialog Aktifkan Kupon	316
Gambar 5.170 Potongan Kode Aktifkan Kupon	316
Gambar 5.171 Pop-up Dialog Hapus Permanen Kupon	317
Gambar 5.172 Potongan Kode Hapus Permanen Kupon	317
Gambar 5.173 Implementasi Data Membership Aktif	318
Gambar 5.174 Potongan Kode Data Membership	319
Gambar 5.175 Implementasi Formulir Membership	319
Gambar 5.176 Potongan Kode Tambah Membership	320
Gambar 5.177 Potongan Kode Update Membership	321
Gambar 5.178 Pop-up Dialog Nonaktifkan Membership	321

Gambar 5.179 Potongan Kode Nonaktifkan Membership	322
Gambar 5.180 Implementasi Repair Data Membership	323
Gambar 5.181 Pop-up Dialog Aktifkan Membership	323
Gambar 5.182 Potongan Kode Aktifkan Membership	324
Gambar 5.183 Pop-up Dialog Hapus Permanen Membership	324
Gambar 5.184 Potongan Kode Hapus Permanen Membership	325
Gambar 5.185 Implementasi Data Treatment Aktif	325
Gambar 5.186 Potongan Kode Data Treatment	326
Gambar 5.187 Implementasi Formulir Treatment Bagian 1	327
Gambar 5.188 Implementasi Formulir Treatment Bagian 2	327
Gambar 5.189 Implementasi Formulir Treatment Bagian 3	328
Gambar 5.190 Potongan Kode Tambah Treatment	329
Gambar 5.191 Potongan Kode Update Treatment	330
Gambar 5.192 Pop-up Dialog Nonaktifkan Treatment	331
Gambar 5.193 Potongan Kode Nonaktifkan Treatment	331
Gambar 5.194 Implementasi Repair Data Treatment	332
Gambar 5.195 Pop-up Dialog Aktifkan Treatment	333
Gambar 5.196 Potongan Kode Aktifkan Treatment	333
Gambar 5.197 Pop-up Dialog Hapus Permanen Treatment	334
Gambar 5.198 Potongan Kode Hapus Permanen Treatment	334
Gambar 5.199 Implementasi Data Karyawan Aktif	335
Gambar 5.200 Potongan Kode Data Karyawan	336
Gambar 5.201 Implementasi Formulir Karyawan	337
Gambar 5.202 Potongan Kode Tambah Karyawan	338
Gambar 5.203 Potongan Kode Update Karyawan	338
Gambar 5.204 Pop-up Dialog Nonaktifkan Karyawan	339
Gambar 5.205 Potongan Kode Nonaktifkan Karyawan	339
Gambar 5.206 Implementasi Repair Data Karyawan	340
Gambar 5.207 Pop-up Dialog Aktifkan Karyawan	341
Gambar 5.208 Potongan Kode Aktifkan Karyawan	341
Gambar 5.209 Pop-up Dialog Hapus Permanen Karyawan	342
Gambar 5.210 Potongan Kode Hapus Permanen Karyawan	342

Gambar 5.211 Pop-up Dialog Tambahkan Role	343
Gambar 5.212 Potongan Kode Tambahkan Role	343
Gambar 5.213 Implementasi Laporan Penjualan Perbulan	344
Gambar 5.214 Implementasi Laporan Penjualan Treatment	345
Gambar 5.215 Potongan Kode Laporan Penjualan Treatment	346
Gambar 5.216 Implementasi Statistik Penjualan Treatment Bulanan	347
Gambar 5.217 Pop-up Dialog Pilih Treatment	347
Gambar 5.218 Potongan Kode Statistik Penjualan Layanan Bulanan	348
Gambar 5.219 Implementasi Halaman Pesanan Menunggu Pembayaran	349
Gambar 5.220 Pop-up Dialog Detail Pesanan	349
Gambar 5.221 Potongan Kode Data Pesanan Berdasarkan Status	350
Gambar 5.222 Implementasi Halaman Pesanan Menunggu Jemputan	351
Gambar 5.223 Potongan Kode Mengubah Status Pesanan	353
Gambar 5.224 Implementasi Halaman Pesanan Diproses	354
Gambar 5.225 Pop-up Dialog PIN Loker Baru	354
Gambar 5.226 Implementasi Halaman Siap Diambil	355
Gambar 5.227 Implementasi Halaman Pesanan Gagal	356
Gambar 5.228 Implementasi Halaman Pesanan Selesai	356
Gambar 5.229 Implementasi Halaman Profil Admin	357
Gambar 5.230 Pop-up Dialog Edit Profil	357
Gambar 5.231 Potongan Kode Mengubah Profil	358
Gambar 5.232 Dokumentasi Pengujian Sistem Bersama Pemilik Usaha	473
Gambar 5.233 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Pertama	477
Gambar 5.234 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Kedua	478
Gambar 5.235 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Ketiga	478
Gambar 5.236 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Keempat	479
Gambar 5.237 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Kelima	480
Gambar 5.238 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Keenam	481
Gambar 5.239 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Ketujuh	482
Gambar 5.240 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Kedelapan	483
Gambar 5.241 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Kesembilan	483
Gambar 5.242 Grafik Pertanyaan Kuisisioner Kesepuluh	484

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Perbandingan Penelitian	10
Tabel 4.1 Glosarium Use Case Website Brother Shoes Care	23
Tabel 4.2 Deskripsi Use Case Register	27
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Login Pelanggan	29
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Login Dashboard	30
Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Melihat Treatment	31
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Melihat Tentang Kami	32
Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Melihat Lokasi Drop Point	33
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Melihat Konten	34
Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Melihat Galeri	35
Tabel 4.10 Deskripsi Use Case Melihat Testimoni Treatment	36
Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Melakukan Klaim Membership	36
Tabel 4.12 Deskripsi Use Case Membuat Testimoni Treatment	37
Tabel 4.13 Deskripsi Use Case Mengelola Alamat	38
Tabel 4.14 Deskripsi Use Case Menggunakan Fitur Rekomendasi Treatment	41
Tabel 4.15 Deskripsi Use Case Melihat Riwayat Pesanan	42
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Melihat List Pesanan	43
Tabel 4.17 Deskripsi Use Case Memantau Status Pesanan	45
Tabel 4.18 Deskripsi Use Case Melakukan Lupa Password	45
Tabel 4.19 Deskripsi Use Case Memperbarui Profil	47
Tabel 4.20 Deskripsi Use Case Membuat Pesanan Metode Drop Point	49
Tabel 4.21 Deskripsi Use Case Membuat Pesanan Metode Delivery	53
Tabel 4.22 Deskripsi Use Case Membuat Pesanan Metode COD	56
Tabel 4.23 Deskripsi Use Case Mengelola Galeri	58
Tabel 4.24 Deskripsi Use Case Mengelola Konten	62
Tabel 4.25 Deskripsi Use Case Mengelola Membership	66
Tabel 4.26 Deskripsi Use Case Mengelola Kupon	71
Tabel 4.27 Deskripsi Use Case Mengelola Drop Point	75
Tabel 4.28 Deskripsi Use Case Mengelola Kategori Produk	79
Tabel 4.29 Deskripsi Use Case Mengelola Kategori Treatment	84

Tabel 4.30 Deskripsi Use Case Mengelola Treatment	88
Tabel 4.31 Deskripsi Use Case Mengelola Karyawan	94
Tabel 4.32 Deskripsi Use Case Mengelola Role Pengguna	99
Tabel 4.33 Deskripsi Use Case Mengelola Resource	104
Tabel 4.34 Deskripsi Use Case Mengelola Pesanan Pelanggan	108
Tabel 4.35 Deskripsi Use Case Mengelola Laporan Penjualan Per Treatment	112
Tabel 4.36 Deskripsi Use Case Mengelola Laporan Penjualan Keseluruhan .	114
Tabel 4.37 Daftar Antarmuka Website Brother Shoes Care	115
Tabel 4.38 Fungsi Setiap Entitas ERD	127
Tabel 5.1 Tabel Hasil Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	359
Tabel 5.2 Hasil Pengujian Terhadap Pelanggan Brother Shoes Care	475

INTISARI

PENGEMBANGAN WEBSITE UNTUK PEMESANAN JASA CUCI SEPATU DENGAN SISTEM DROP POINT PADA BROTHER SHOES CARE BALI

Intisari

I Kadek Dendy Pramatha

210711095

Brother Shoes Care merupakan usaha jasa cuci sepatu yang berlokasi di Gianyar, Bali dan telah beroperasi sejak tahun 2019. Dalam proses pelayanannya, Brother Shoes Care masih menggunakan sistem pemesanan secara konvensional sehingga transaksi menjadi kurang optimal. Di samping itu, terdapat kendala dalam proses pengiriman sepatu pelanggan akibat lokasi pelanggan yang tersebar luas, sehingga berdampak pada lamanya waktu pengiriman dan berpotensi menurunkan kepuasan pelanggan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkanlah sistem informasi berbasis *website* yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan *treatment* sepatu serta *booking drop point* secara *online*. Setiap *drop point* dilengkapi dengan loker yang memiliki PIN guna meningkatkan keamanan barang pelanggan. *Website* Brother Shoes Care ini juga dilengkapi dengan fitur-fitur yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas transaksi dan mempercepat proses *delivery*.

Berdasarkan hasil pengujian, sistem yang dikembangkan mendapatkan reaksi yang positif dari pelanggan maupun karyawan Brother Shoes Care. Implementasi sistem ini terbukti mampu meningkatkan efektivitas proses *delivery*, yang terlihat dari waktu pengiriman yang lebih terjadwal, serta mengoptimalkan transaksi pemesanan secara online melalui kemudahan pelanggan dalam memilih layanan serta lokasi *drop point* secara mandiri melalui *website*.

Kata kunci : *website*, jasa cuci sepatu, *delivery*, *drop point*, pemesanan *online*

Dosen Pembimbing 1 : Findra Kartika Sari Dewi, ST., MT., MM

Dosen Pembimbing 2 : Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro, ST., M.Kom., Ph.D

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 8 Juli 2025