

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN JOGJA CITY MALL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Michael Owen 210326148

NPM: 210326148

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN JOGJA CITY MALL**

Disusun Oleh:

Michael Owen

210326148

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

12 Juni 2025

Skripsi

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN JOGJA CITY MALL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Michael Owen

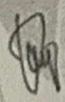
NPM: 210326148

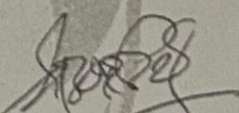
**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 02 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana
Manajemen (S1) Program Studi Manajemen**

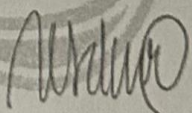
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

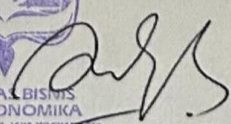

Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

Yogyakarta, 15 Juli 2025

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN JOGJA
CITY MALL**

Saya menyatakan bahwa seluruh isi karya tulis ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri. Setiap pernyataan, gagasan, maupun kutipan yang diambil dari pemikiran atau tulisan pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah dicantumkan dengan jelas dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun secara keseluruhan dalam penulisan skripsi ini, maka gelar akademik dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya bersedia mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juni 2025

Yang menyatakan



Michael Owen

KATA PENGANTAR

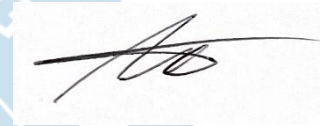
Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Jogja City Mall.”** Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar apabila peneliti tidak mendapat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan peneliti kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti.
2. Papa, Mama, dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, dan doa dalam setiap langkah proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga bagi peneliti.
4. Beka, Artur, caren, Via dan Reza sahabat yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ensa yang selalu selalu memberikan dukungan, semangat, dan kesabaran tanpa henti, serta senantiasa hadir di setiap proses perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pihak manajemen dan karyawan Jogja City Mall yang telah bersedia memberikan waktu dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa bimbingan bersama yang turut serta memberikan motivasi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan rendah hati memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan maupun penyajian data. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang membacanya. Atas perhatian dan apresiasinya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 19 juni 2025



Michael Owen

MOTTO

“Jadilah kuat dan berani. Jangan takut; jangan putus asa, karena Tuhan, Allahmu,
akan menyertai engkau ke mana pun kau pergi.”

(Yosua 1:9)

“Sukses bukanlah kunci kebahagiaan. Kebahagiaanlah kunci menuju sukses. Jika
anda mencintai apa yang anda kerjakan. Anda akan menjadi orang sukses.”

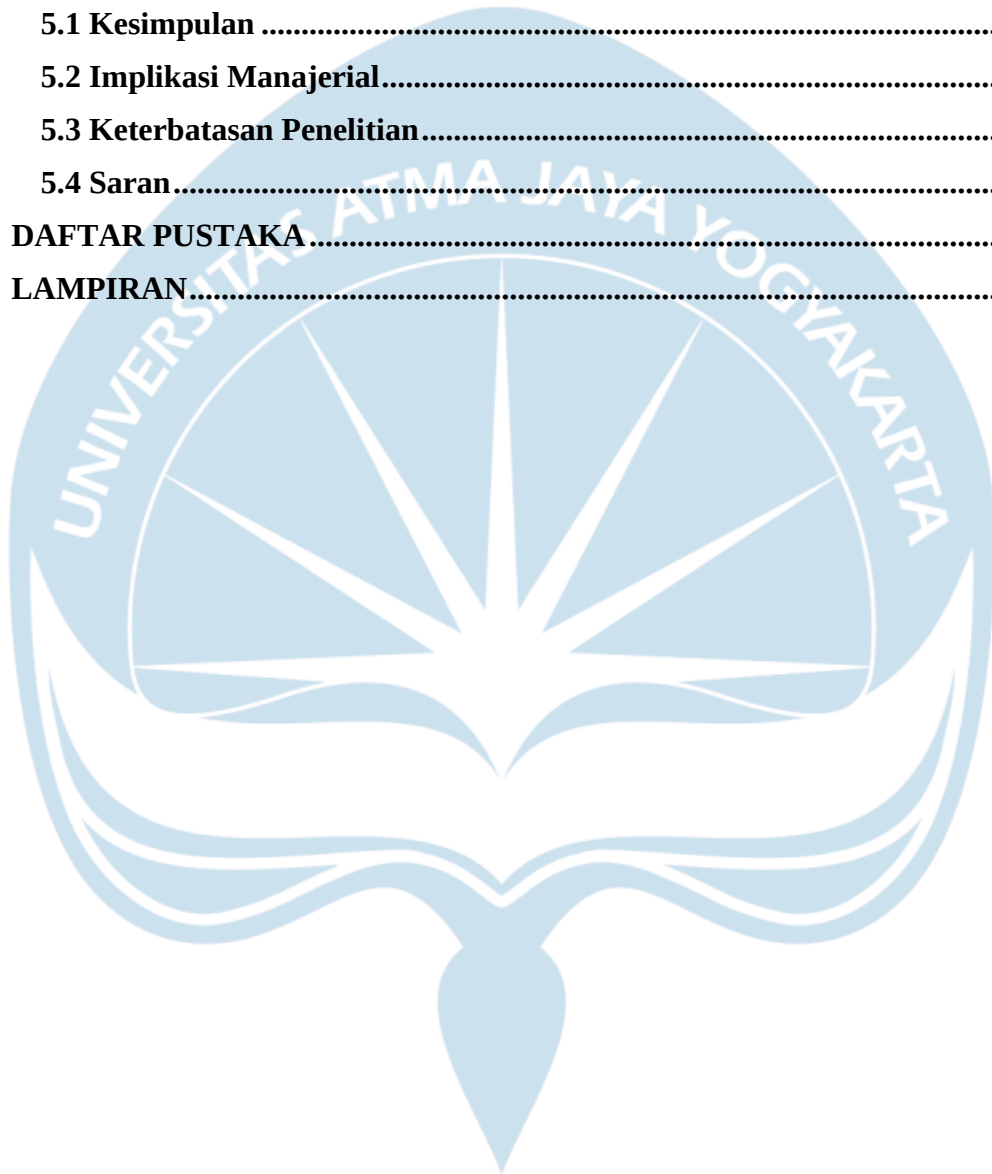
(Albert Schweitzer)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Self-Determination Theory	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Insentif	12
2.1.4 Motivasi.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis	17
2.3.1 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.3.2 Pengaruh Insentif terhadap Motivasi	18
2.3.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	19

2.3.4 Motivasi Memediasi Pengaruh antara Insentif terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4 Kerangka Penelitian.....	22
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	25
3.3.3 Jumlah Sampel.....	26
3.4 Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	29
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	30
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	30
3.7.3 Analisis Linear Berganda.....	31
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	32
3.7.5 Uji F.....	33
3.7.6 Uji T	33
3.7.7 Uji Mediasi.....	34
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Karakteristik Responden.....	37
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.3 Metode Analisa Data	40
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	40
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	42
4.4 Pembahasan	50
4.4.1 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karywan.....	50
4.4.2 Pengaruh Insetif terhadap Motivasi	51

4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.4 Motivasi Memediasi Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V.....	56
PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.4 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka penelitian	22
Gambar 3. 1 Jalur Pengaruh Mediasi.....	34
Gambar 3. 2 Jenis klasifikasi Mediasi.....	35



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif	41
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Insentif terhadap Motivasi	44
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 9 Path Analysis	49

PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN JOGJA CITY MALL

Michael Owen
Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, terutama dalam hal kinerja. Peningkatan kinerja karyawan dapat didorong melalui pemberian insentif yang tepat serta motivasi kerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi pada karyawan Jogja City Mall. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 49 responden yang merupakan karyawan tetap Jogja City Mall. Instrumen penelitian diuji melalui uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan software SPSS versi 25, dengan metode analisis yang meliputi analisis deskriptif, regresi linier sederhana, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan. Selain itu, motivasi kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Temuan lainnya memperlihatkan bahwa motivasi secara signifikan memediasi hubungan antara insentif dan kinerja karyawan Jogja City Mall.

Kata Kunci: Insentif, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan