

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEBSITE UNTUK PENGELOLAAN TRANSAKSI
PADA TOKO KUE KERING**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

Elyn Geby Monica Panjaitan

210711093

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE UNTUK PENGELOLAAN TRANSAKSI KUE
KERING SECARA ONLINE

yang disusun oleh

Elyn Geby Monica Panjaitan

210711093

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 21 Juli 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Paulus Mudjihartono, S.T.,M.T., Ph. D	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Kusworo Anindito, S.T, M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elyn Geby Monica Panjaitan
NPM : 210711093
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Berbasis Website
untuk Pengelolaan Transaksi pada Toko Kue
Kering

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,

Elyn Geby Monica Panjaitan

210711093

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Tutut Purwanti, S.St, M.Si

Jabatan : Pemilik Toko

Departemen : Pemasaran

Menyatakan dengan ini:

Nama : Elyn Geby Monica Panjaitan

NPM : 210711093

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Berbasis

Website untuk Pengelolaan Transaksi pada

Toko Kue Kering

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Penelitian telah dilakukan sesuai dengan interval berupa Lapangan penelitian ini dan akan mencanumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sesuai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tutut' followed by a stylized surname.

Tutut Purwanti, S.Si, M.Si
Pemilik Toko

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya dedikasikan kepada diri saya sendiri,
Orang Tua,
dan Tuhan Yesus.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir "Pembangunan Sistem Informasi Berbasis *Website* untuk Pengelolaan Transaksi pada Toko Kue Kering" ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu. Jikalau tidak berkat Dia penulis tidak bisa sampai ditahap sekarang.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Eddy Julianto, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Kedua Orang Tua, Abang, Kakak dan Adek yang selalu mendoakan penulis setiap saat, memberikan semangat, motivasi dan pantang menyerah selama mengerjakan tugas akhir. Terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang

telah diberikan kepada penulis selama ini. Semoga akan selalu ada di sisi penulis dimanapun dan kapanpun.

7. Teman seperjuangan tugas akhir yaitu Kevin, Joana, Riko yang selalu memberikan semangat satu sama lain, saling tolong menolong jika terdapat suatu kesulitan, dan saling mendoakan satu sama lain. Terimakasih sudah menemani masa – masa perkuliahan dari semester awal sampai dengan semester akhir ini. Semoga pertemanan ini selalu dikenang dan diingat jikalau nanti sibuk dengan karir masing – masing.
8. Sahabat tercinta penulis yaitu Tiara, Donna, Vidya dan Yolanda yang selalu memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis, dan mendoakan penulis. Terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik selama bertahun – tahun, semoga persahabatan ini selalu berlanjut sampai kapanpun walaupun nantinya akan berkarir masing – masing untuk masa depan.
9. Teman sepermainan yang sudah dianggap saudara penulis yaitu Ega yang menemani penulis kemanapun dan kapanpun. Terimakasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis, suka duka penulis, dan terimakasih sudah menjadi teman yang baik bagi penulis. Semoga pertemanan ini akan terus berlanjut dimanapun dan kapanpun kita berada.
10. Teman – teman sejurusan yang lainnya pada Program Studi Informatika yang sudah pernah hadir dalam masa – masa perkuliahan. Semoga selalu dilancarkan setiap langkahnya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu baik dalam doa maupun perbuatan selama menyelesaikan tugas akhir.
12. Tidak lupa untuk diri sendiri yaitu penulis yang selama ini sudah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini. Walaupun terdapat banyak kesulitan yang dirasakan oleh penulis, terimakasih sudah bertahan untuk selama ini. Semoga mulai dari tahap awal ini untuk kedepannya akan selalu berjuang

dan semangat dalam mencapai tujuan penulis. Semoga setiap air mata yang berlinang akan diganti dengan kebahagiaan yang berlimpah – limpah.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 11 Juli 2025

Elyn Geby Monica Panjaitan
210711093

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI	3
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN..	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR TABEL	15
INTISARI	16
BAB I PENDAHULUAN.....	17
A. Latar Belakang	17
B. Rumusan Masalah.....	19
C. Batasan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Metode Penelitian.....	20
F. Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
BAB III LANDASAN TEORI.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	34
A. Analisis Sistem.....	34
B. Lingkup Masalah	34
C. Perspektif Produk	36
D. Fungsi Produk	36
E. Kebutuhan Antarmuka	41
F. Perancangan	46
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	80
A. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka.....	80
B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	138
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna.....	152
D. Analisis Kelebihan dan Kekurangan.....	158
BAB VI PENUTUP	159
A. Kesimpulan	159

B. Saran	159
DAFTAR PUSTAKA.....	161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	37
Gambar 4. 2 Entity Relationshop Diagram	46
Gambar 4. 3 Arsitektur Sistem.....	47
Gambar 4. 4 Arsitektur Perangkat Lunak	49
Gambar 4. 5 Class Diagram Case Autentikasi	50
Gambar 4. 6 Class Diagram Case Informasi dan Riwayat Pesanan Pengguna	51
Gambar 4. 7 Class Diagram Case Menu dan Pesanan Pengguna	52
Gambar 4. 8 Class Diagram Case Pengelolaan Data pada Admin.....	53
Gambar 4. 9 Class Diagram Case Laporan.....	54
Gambar 4. 10 Perancangan Antarmuka Halaman Utama.....	55
Gambar 4. 11 Perancangan Antarmuka Halaman Tentang Kami	56
Gambar 4. 12 Perancangan Antarmuka Halaman Menu	57
Gambar 4. 13 Perancangan Antarmuka Halaman Kontak	58
Gambar 4. 14 Perancangan Antarmuka Halaman Login Pengguna	59
Gambar 4. 15 Perancangan Antarmuka Halaman Registrasi Pengguna	60
Gambar 4. 16 Perancangan Antarmuka Kirim Link Email Pengguna	61
Gambar 4. 17 Perancangan Antarmuka Halaman Ubah Kata Sandi Pengguna.....	62
Gambar 4. 18 Perancangan Antarmuka Halaman Ubah Profil Pengguna	63
Gambar 4. 19 Perancangan Antarmuka Halaman Produk Detail	64
Gambar 4. 20 Perancangan Antarmuka Halaman Pemesanan Produk	65
Gambar 4. 21 Perancangan Antarmuka Halaman Metode Pengiriman Antar	66
Gambar 4. 22 Perancangan Antarmuka Metode Pengiriman Diambil	67
Gambar 4. 23 Perancangan Antarmuka Halaman Pembayaran Pengguna.....	68
Gambar 4. 24 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Pesanan.....	69
Gambar 4. 25 Perancangan Antarmuka Halaman Login Admin	70
Gambar 4. 26 Perancangan Antarmuka Halaman Dashboard Admin	71
Gambar 4. 27 Perancangan Antarmuka Halaman Kelola Pengguna	71
Gambar 4. 28 Perancangan Antarmuka Halaman Produk Admin	72
Gambar 4. 29 Perancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Pembayaran Transaksi	73
Gambar 4. 30 Perancangan Antarmuka Halaman Pembayaran Kurang Transaksi.....	74
Gambar 4. 31 Perancangan Antarmuka Halaman Pembayaran Admin.....	75
Gambar 4. 32 Perancangan Antarmuka Halaman Pengiriman Pilih Kurir	76
Gambar 4. 33 Perancangan Antarmuka Halaman Proses Pengiriman	76
Gambar 4. 34 Perancangan Antarmuka Halaman Login Owner Laporan.....	77
Gambar 4. 35 Perancangan Antarmuka Halaman Laporan Pemasukan	78
Gambar 4. 36 Perancangan Antarmuka Halaman Laporan Customer	78
Gambar 4. 37 Perancangan Antarmuka Halaman Logout Owner Laporan	79
Gambar 5. 1 Halaman Utama Pengguna	80
Gambar 5. 2 Halaman Utama Sekilas Tentang Kami	81
Gambar 5. 3 Potongan Kode Halaman Utama bagian Tampilan Produk.....	81
Gambar 5. 4 Halaman Utama Pengalaman Pelanggan	82
Gambar 5. 5 Halaman Utama Lokasi Toko	82
Gambar 5. 6 Halaman Tentang Kami Pengguna	83
Gambar 5. 7 Melanjutkan Halaman Tentang Kami Pengguna.....	83
Gambar 5. 8 Halaman Menu Pengguna.....	84
Gambar 5. 9 Potongan Kode Halaman Menu	85

Gambar 5. 10 Halaman Kontak Pengguna.....	85
Gambar 5. 11 Potongan Kode Halaman Kontak	86
Gambar 5. 12 Halaman Login Pengguna.....	87
Gambar 5. 13 Potongan Kode Halaman Login	88
Gambar 5. 14 Halaman Registrasi Pengguna	89
Gambar 5. 15 Potongan Kode Halaman Registrasi	90
Gambar 5. 16 Halaman Ubah Password Pengguna.....	91
Gambar 5. 17 Potongan Kode Halaman Ubah Password	92
Gambar 5. 18 Halaman Ubah Profil Pengguna	93
Gambar 5. 19 Potongan Kode Halaman Ubah Profil	94
Gambar 5. 20 Potongan Kode Ubah Foto Profil.....	95
Gambar 5. 21 Halaman Keranjang Belanja Pengguna	96
Gambar 5. 22 Potongan Kode Halaman Keranjang Belanja.....	97
Gambar 5. 23 Potongan Kode Halaman Keranjang Bagian Update	98
Gambar 5. 24 Potongan Kode Halaman Keranjang Bagian Hapus.....	99
Gambar 5. 25 Halaman Pengiriman Pengguna.....	100
Gambar 5. 26 Potongan Kode Halaman Pengiriman	101
Gambar 5. 27 Halaman Pengambilan Pengguna	102
Gambar 5. 28 Potongan Kode Halaman Pengambilan.....	103
Gambar 5. 29 Halaman Pembayaran Pengguna.....	104
Gambar 5. 30 Potongan Kode Halaman Pembayaran	105
Gambar 5. 31 Potongan Kode Waktu Halaman Pembayaran.....	106
Gambar 5. 32 Halaman Riwayat Pesanan Pengguna	107
Gambar 5. 33 Halaman Riwayat Pesanan Nominal Kurang	107
Gambar 5. 34 Potongan Kode Halaman Riwayat Pesanan.....	109
Gambar 5. 35 Lanjutan Potongan Kode Riwayat Pesanan.....	110
Gambar 5. 36 Potongan Kode Upload Bukti Baru Riwayat Pesanan	111
Gambar 5. 37 Halaman Login Admin.....	112
Gambar 5. 38 Potongan Kode Login Admin	112
Gambar 5. 39 Halaman Dashboard Admin.....	113
Gambar 5. 40 Potongan Kode Halaman Dashboard	114
Gambar 5. 41 Lanjutan Potongan Kode Halaman Dashboard	115
Gambar 5. 42 Halaman Kelola Pengguna Admin.....	116
Gambar 5. 43 Potongan Kode Halaman Kelola Pengguna Fungsi Store.....	117
Gambar 5. 44 Potongan Kode Halaman Kelola Pengguna Fungsi Update	118
Gambar 5. 45 Potongan Kode Halaman Kelola Pengguna Fungsi Hapus.....	119
Gambar 5. 46 Halaman Produk Admin.....	119
Gambar 5. 47 Potongan Kode Halaman Produk Fungsi Store.....	120
Gambar 5. 48 Potongan Kode Halaman Produk Fungsi Update	121
Gambar 5. 49 Potongan Kode Halaman Produk Fungsi Hapus.....	122
Gambar 5. 50 Halaman Verifikasi Pembayaran Admin	123
Gambar 5. 51 Potongan Kode Halaman Verifikasi Pembayaran.....	124
Gambar 5. 52 Halaman Pembayaran Admin.....	125
Gambar 5. 53 Potongan Kode Halaman Pembayaran	126
Gambar 5. 54 Potongan Kode Halaman Pembayaran Fungsi Kirim	127
Gambar 5. 55 Potongan Kode Halaman Pembayaran Fungsi Selesai	127
Gambar 5. 56 Halaman Pengiriman Pilih Kurir	128
Gambar 5. 57 Halaman Proses Pengiriman	128
Gambar 5. 58 Potongan Kode Halaman Pengiriman Belum Pilih Kurir	129
Gambar 5. 59 Potongan Kode Halaman Pengiriman Pilih Kurir	130

Gambar 5. 60 Potongan Kode Halaman Proses Pengiriman	130
Gambar 5. 61 Potongan Kode Halaman Pengiriman Fungsi Selesai	131
Gambar 5. 62 Halaman Login Owner Bagian Laporan	132
Gambar 5. 63 Halaman Laporan Pemasukan Owner	132
Gambar 5. 64 Halaman Laporan Customer Owner	133
Gambar 5. 65 Potongan Kode Halaman Login Owner	134
Gambar 5. 66 Potongan Kode Laporan Pemasukan Owner.....	135
Gambar 5. 67 Lanjutan Potongan Kode Laporan Pemasukan	136
Gambar 5. 68 Potongan Kode Laporan Customer Owner	137
Gambar 5. 69 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Pertama	153
Gambar 5. 70 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Kedua	154
Gambar 5. 71 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Ketiga	154
Gambar 5. 72 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Keempat	155
Gambar 5. 73 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Kelima	155
Gambar 5. 74 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Keenam.....	156
Gambar 5. 75 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Ketujuh.....	156
Gambar 5. 76 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Kedelepan.....	157
Gambar 5. 77 Grafik Jawaban Pengguna Pernyataan Kesembilan.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian	28
Tabel 4. 1 Tabel Deskripsi Diagram Use Case	41
Tabel 4. 2 Tabel Antarmuka Pengguna	44
Tabel 5. 1 Tabel Hasil Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	138
Tabel 5. 2 Tabel Hasil Pengujian	152

INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE UNTUK PENGELOLAAN TRANSAKSI PADA TOKO KUE KERING

Elyn Geby Monica Panjaitan

210711093

Di tengah perkembangan sektor bisnis yang pesat, pemanfaatan teknologi informasi menjadi krusial untuk menjaga daya saing. Toko Dapur Abesty, sebuah usaha mandiri yang bergerak di bidang penjualan aneka kue, menghadapi tantangan operasional karena proses bisnisnya masih berjalan secara manual. Pemasaran produk yang hanya mengandalkan toko fisik dan promosi dari mulut ke mulut, serta proses pencatatan transaksi, pengelolaan stok, dan pemesanan yang belum terkomputerisasi, mengakibatkan beberapa kendala. Oleh karena itu, diperlukan sebuah terobosan berupa sistem informasi berbasis website untuk mengatasi berbagai permasalahan tersebut dan mendigitalisasi proses bisnis toko.

Penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan sistem informasi berbasis website yang jelas dan mudah dipahami untuk mengelola penjualan dan pemesanan kue kering secara daring. Untuk mencapai tujuan tersebut, sistem ini dibangun menggunakan *framework* PHP modern, yaitu Laravel, yang dikenal modular dan aman. Sementara itu, untuk perancangan dan pengelolaan basis data yang bertugas menyimpan seluruh data produk, pelanggan, dan transaksi, sistem ini memanfaatkan MySQL. Proses pengembangan perangkat lunak ini menerapkan metode *Waterfall*, sebuah pendekatan yang terstruktur dan sistematis. Tahapan dalam metode ini meliputi Analisis Kebutuhan Sistem, Desain Sistem, Implementasi, Pengujian Fungsionalitas dengan *Black Box Testing*, hingga tahap Pemeliharaan.

Hasil akhir penelitian ini adalah sebuah sistem informasi berbasis website yang antarmukanya dirancang agar proses penjualan dan pemesanan kue kering secara online menjadi jelas dan mudah dipahami oleh pengguna, dilengkapi dengan berbagai fitur pendukung yang dirancang khusus untuk meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan sepanjang pengalaman berbelanja, serta memanfaatkan mekanisme unggah bukti pembayaran manual dan integrasi *database* secara *real-time* untuk mempercepat verifikasi dan konfirmasi pesanan, sehingga proses pemesanan di Toko Dapur Abesty berlangsung lebih cepat. Hal ini juga tercermin dari hasil survey bahwa website mudah dipahami dengan persentase 93,94% responden sangat setuju atau setuju, meningkatkan kepuasan pelanggan melalui fitur yang tersedia dengan persentase 84,85% responden sangat setuju atau setuju, dan proses checkout yang cepat dan mudah dipahami dengan persentase 84,85% responden sangat setuju atau setuju, yang menunjukkan keberhasilan perancangan antarmuka.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Website*, Pengelolaan Transaksi, Toko Kue Kering, Laravel.