

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN
SEBAGAI PEMEDIASI**

(STUDI DI RUMAH SAKIT YOS SUDARSO PADANG)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

GREGORIUS GILANG GUWINA

210326140

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

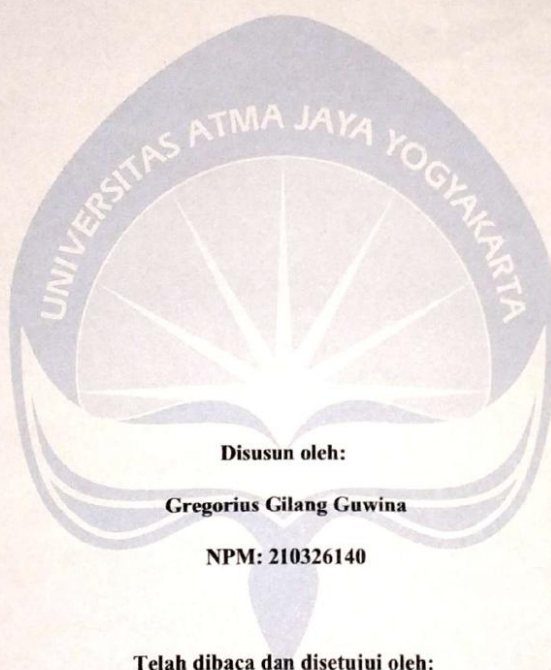
Skripsi

PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN

SEBAGAI PEMEDIASI

(STUDI DI RUMAH SAKIT YOS SUDARSO PADANG)



Disusun oleh:

Gregorius Gilang Guwina

NPM: 210326140

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

16 JUNI 2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN SEBAGAI PEMEDIASI
(STUDI DI RUMAH SAKIT YOS SUDARSO PADANG)

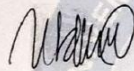
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Gregorius Gilang Guwina
NPM : 210326140

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Pada
tanggal 4 juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SI) Program Studi Manajemen

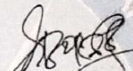
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. Debora Wintriarsi Handoko, S.E., MM., M.Sc.

Anggota Panitia Penguji



Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM.

Yogyakarta, 14 juli 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gregorius Gilang Guwina

NPM : 210326140

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap *Turnover Intention* Dengan

Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Sebagai Pemediasi (Studi di Rumah Sakit Yos Sudarso Padang)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16/06/2025

Saya yang menyatakan,



Gregorius Gilang Guwina

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya yang telah memudahkan penyelesaian penyusunan skripsi ini. Skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai pengaruh manajemen talenta terhadap *turnover intention* dengan dukungan organisasi sebagai pemediasi (studi di rumah sakit yos sudarso padang).

Penulis menyadari bahwa perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini tidaklah mudah, namun berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis berhasil menyelesaikannya. Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang besar kepada pihak yang telah membantu:

1. Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing skripsi.
2. Kepada orang tua dan semua pihak keluarga penulis yang sudah memberikan dukungan dalam bentuk apapun untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman - teman penulis yang senantiasa mendukung sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar hingga selesainya skripsi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca lainnya yang ingin mengerjakan tugasnya di bidang yang sama. Terima kasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
ABSTRAK.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Talenta	10
2.1.2. <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3. Dukungan Organisasi yang Dirasakan	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1. Manajemen talenta berpengaruh signifikan terhadap <i>turnover intention</i>	21
2.3.2 Manajemen talenta berpengaruh terhadap dukungan organisasi yang dirasakan	22
2.3.3 Dukungan organisasi yang dirasakan berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	23
2.3.4 Dukungan organisasi yang dirasakan memediasi manajemen talenta dengan <i>turnover intention</i>	24
2.4. Kerangka Penelitian	24

BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Obyek Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Jumlah Sampel	28
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	31
3.6. Metode Pengujian Instrumen	32
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2Uji Reliabilitas	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Analisis Deskriptif	34
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	36
3.7.2.1 Analisis Linear Sederhana.....	36
3.7.2.2 Analisis Regresi Berganda	37
3.7.2.3 Uji T	38
3.7.2.4 Uji R^2	39
3.7.2.5 UJI F.....	39
BAB IV	40
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Uji Instrumen	40
4.1.1 Uji Validitas.....	40
4.1.2 Uji Reliabilitas	43
4.2 Analisis Deskriptif	44
4.2.1 Analisis Demografis Responden.....	44
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	46
4.2.2.1 Variabel Manajemen Talenta.....	46
4.2.2.2 Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	47
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
4.3 Analisis Hipotesis	49
4.3.1 Pengaruh Manajemen talenta terhadap <i>Turnover Intention</i>	49

4.3.2	Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	50
4.3.3	Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
4.3.4	Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan Sebagai Variabel Mediasi	53
4.4	Pembahasan.....	56
4.4.1	Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap <i>Turnover intention</i>	56
4.4.2	Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	57
4.4.3	Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
4.4.4	Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan Sebagai Variabel Mediasi	58
BAB V		60
KESIMPULAN & SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Implikasi Manajerial	61
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4	Saran.....	63
Daftar Pustaka		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 TABEL RENTANG SKALA JAWABAN RESPONDEN	36
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Manajemen Talenta.....	41
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	42
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Turnover Intention	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 5 TABEL PROFIL RESPONDEN	44
Tabel 4. 6 TABEL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL MANAJEMEN TALENTA.....	46
Tabel 4. 7 TABEL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN	47
Tabel 4. 8 TABEL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL TURNOVER INTENTION	48
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Turnover Intention.....	49
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Dukungan Organisasi yang Dirasakan	50
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan terhadap Turnover Intention.....	52
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda Pengaruh Manajemen Talenta dan Dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan Terhadap Turnover Intention.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Mediasi	54

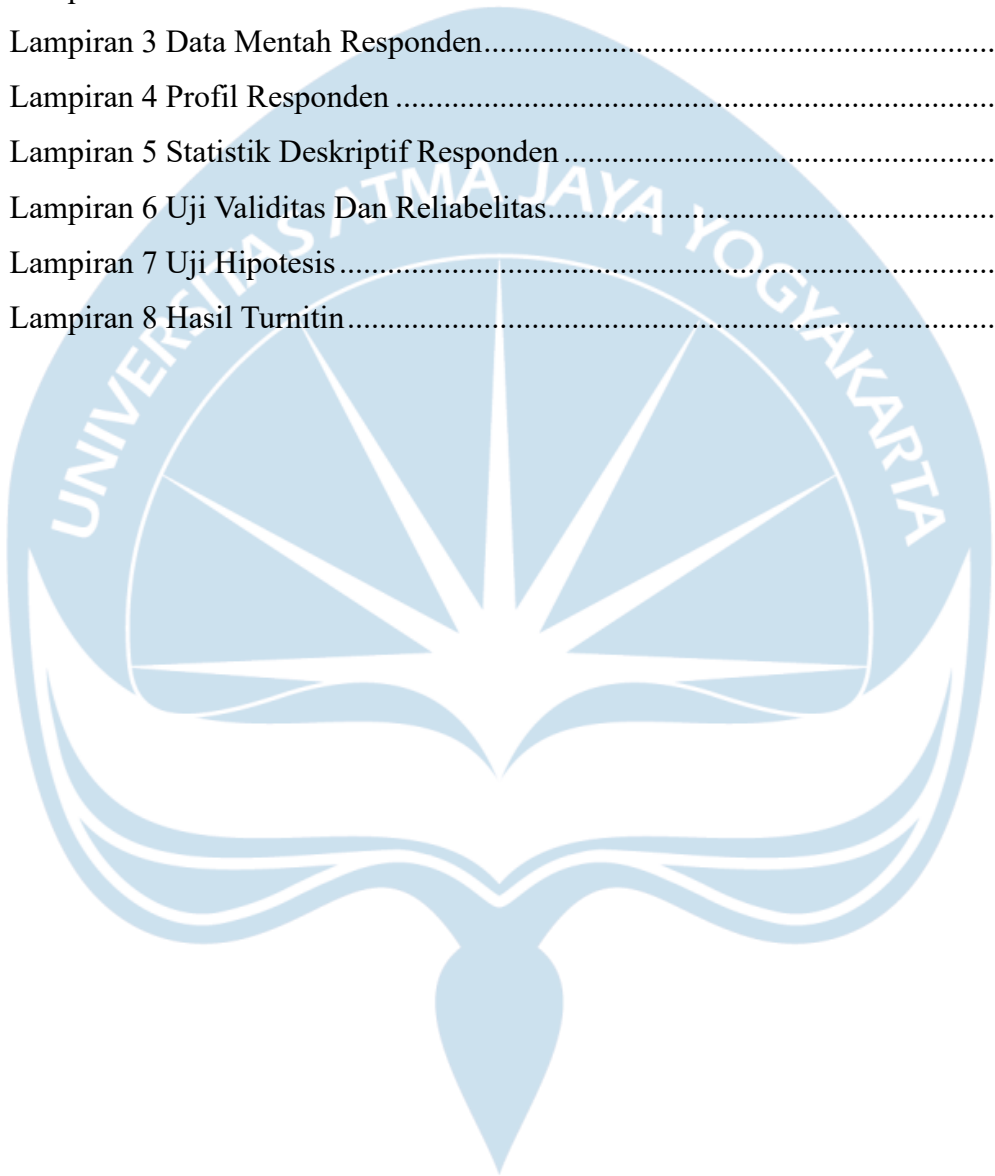
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	66
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 3 Data Mentah Responden.....	78
Lampiran 4 Profil Responden	79
Lampiran 5 Statistik Deskriptif Responden	80
Lampiran 6 Uji Validitas Dan Reliabelitas.....	82
Lampiran 7 Uji Hipotesis	85
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	88



PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP *TURNOVER*
***INTENTION* DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN**
SEBAGAI PEMEDIASI
(STUDI DI RUMAH SAKIT YOS SUDARSO)

Gregorius Gilang Guwina

210326140

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis praktik manajemen talenta terhadap *turnover intention* dengan dukungan organisasi yang dirasakan sebagai pemediasi. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang berasal dari karyawan Rumah Sakit Yos Sudarso Padang. Analisis data penelitian menggunakan SPSS dengan hasil bahwa terdapat pengaruh manajemen talenta terhadap *turnover intention* melalui dukungan organisasi yang dirasakan. *Turnover intention* menurun karena adanya dukungan organisasi yang dirasakan dan manajemen talenta. Hasil dari penelitian ini juga menunjukkan dukungan organisasi memediasi manajemen talenta terhadap *turnover intention* secara penuh.

KATA KUNCI: Manajemen Talenta, Dukungan Organisasi Yang Dirasakan, *Turnover Intention*, Industri Kesehatan.