

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Mufti Prasetyo, R. Gustiawan, dan F. Rizzel Albani, “BIIKMA : Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia Analisis Pertumbuhan Pengguna Internet Di Indonesia,” vol. 2, no. 1, 2024, [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma>
- [2] A. R. Respati dan Y. Sukmana, “Perjalanan Kasus BSI, dari Gangguan Layanan sampai ‘Hacker’ Minta Tebusan,” *Kompas.com*, Jakarta, 2023.
- [3] CNN Indonesia, “Windows Blue Screen Massal Imbas Microsoft Down Di Sejumlah Negara,” *CNN Indonesia*, Jakarta, 2024.
- [4] Y. M. Maulana, “Model Analisis Incident Management pada Layanan Teknologi Informasi Berdasarkan Framework Information Technology Infrastructure Library V3,” *Jurnal SAINTEKOM*, vol. 13, no. 2, hlm. 123–135, Sep 2023, doi: 10.33020/saintekom.v13i2.398.
- [5] L. Giamattei *dkk.*, “Monitoring tools for DevOps and microservices: A systematic grey literature review,” *Journal of Systems and Software*, vol. 208, Feb 2024, doi: 10.1016/j.jss.2023.111906.
- [6] E. Ray, “Pengembangan Aplikasi Monitoring Server Berbasis Mobile Web dengan Sistem Notifikasi Email (Studi Kasus: Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PUSTIPANDA) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta),” UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA, Jakarta, 2015.
- [7] M. Davidekova dan M. Gregusml, “Software application logging: Aspects to consider by implementing knowledge management,” dalam *Proceedings - 2016 2nd International Conference on Open and Big Data, OBD 2016*, Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc., Sep 2016, hlm. 102–107. doi: 10.1109/OBD.2016.22.

- [8] N. Sabrina, "Pembangunan Sistem Monitoring Data Log Mesin ATM Menggunakan (ElasticSearch, LogStash, Kibana) dalam Satu Dashboard," Universitas Pasundan Bandung, Bandung, 2022.
- [9] G. Yudhy Kusuma dan U. Y. Oktawati, "Perancangan Sistem Monitoring Performa Aplikasi Menggunakan Opentelemetry dan Grafana Stack," *Journal of Internet and Software Engineering*, vol. 3, no. 1, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://34.128.121.13:5000/v1/campaigns>
- [10] N. A. Rahmawan, "Rancang Bangun Halaman Dashboard Monitoring Performa Server Menggunakan Microsoft Excel (Studi Kasus: PT PMI)," Politeknik Negeri Jakarta, 2022.
- [11] T. Siti, M. Lestari, dan S. M. Jaya, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web melalui Whatsapp Gateway Studi Kasus Sekolah Luar Biasa - BC Nurani," 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jurnalfiki>
- [12] V. Handrianus Pranatawijaya dan H. Yulianto, "Penerapan API (Application Programming Interface) MIDTRANS Sebagai Payment Gateway Pada Indekos Berbasis Website," *JOINTECOMS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, vol. 2, no. 4, hlm. 2798–3862, 2022.
- [13] O. Taniya Brigidta, J. Raya Rungkut Madya No, dan G. Anyar, "Penyusunan Standart Operasional Prosedur Insiden Manajemen menggunakan Framework ITIL Versi 3 (Studi kasus: Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)," *BRIDGE : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, no. 2, 2024.
- [14] S. Mehta, P. Kothuri, dan D. L. Garcia, "A big data architecture for log data storage and analysis," dalam *Studies in Computational Intelligence*, vol. 771, Springer Verlag, 2019, hlm. 201–209. doi: 10.1007/978-981-10-8797-4_22.
- [15] M. I. Hossain, "Software Development Life Cycle (SDLC) Methodologies for Information Systems Project Management," 2023. [Daring]. Tersedia pada: www.ijfmr.com
- [16] N. Salaheddin ELGHERIANI dan N. D. Ali Salem AHME, "Microservices Vs. Monolithic Architectures [The Differential Structure Between Two

Architectures],” *MINAR International Journal of Applied Sciences and Technology*, vol. 4, no. 3, hlm. 500–514, Sep 2022, doi: 10.47832/2717-8234.12.47.

- [17] P. Pšenák dan M. Tibenský, “The usage of Vue JS framework for web application creation,” *Mesterséges intelligencia*, vol. 2, no. 2, hlm. 61–72, 2020, doi: 10.35406/mi.2020.2.61.
- [18] S. Anwar, “Penerapan Django Rest Framework dan Teknologi Otentikasi OAuth 2.0 untuk Sistem Informasi Akademik Universitas Lampung Versi Android,” UNIVERSITAS LAMPUNG, BANDAR LAMPUNG, 2018.



LAMPIRAN

Tabel Lampiran 1 Data Narasumber Wawancara

Nama	A**** *****I
Umur	25-30 Tahun
Jabatan	Staff IT
Perusahaan	PT XYZ
Jenis Kelamin	Laki-laki

Tabel Lampiran 2 Data Kronologis Wawancara

Hari, Tanggal	Kamis, 15 Agustus 2024
Jam	10.00 s.d. 11.00 WIB
Tempat	Gedung PT XYZ Lantai 35

Tabel Lampiran 3 Transkrip Wawancara

Penulis	Selamat Pagi Pak. Untuk project kita kali ini kira-kira kebutuhannya lebih jelasnya bagaimana ya?
Narasumber	Pagi, untuk project kali ini sebenarnya tujuan utamanya itu kita pengen punya aplikasi yang bisa dipakai untuk memantau aplikasi kita yang sudah ada sebelumnya aja sih.
Penulis	Oh begitu, mungkin bisa dijelaskan lebih detail Pak terkait hal apa yang ingin dipantau?
Narasumber	Jadi gini, kita itu ada simpan data log setiap <i>request</i> yang datang dari semua API kita. Cuman, data itu masih belum terpakai dengan baik. Nanti aplikasinya mungkin fokus di data yang udah disimpan itu aja sih.
Penulis	Baik, kalau selama ini dari PT XYZ sendiri apakah sudah ada menggunakan <i>tools</i> tertentu untuk sistem <i>monitoring</i> ya?

Narasumber	Kalo itu ada sih. Kita pake Kibana punyaanya Elastic ya.
Penulis	Kalau boleh tau, kira-kira ada kendala apa nih sama <i>tools</i> yang udah dipakai itu ya Pak? Barangkali bisa jadi pertimbangan baik untuk <i>solve</i> masalah itu.
Narasumber	Masalahnya pakai Elastic itu sebenarnya ada beberapa sih, yang paling berasa itu data yang disimpan nggak sefleksibel itu. Kita kaya harus ngikutin format Elastic. Terus udah gitu, kadang informasi yang kita bisa dapatkan dari Elastic itu kurang spesifik untuk ngecek masalah.
Penulis	Biasanya <i>tools</i> ini dipakai kalau apa ya Pak?
Narasumber	Kalo kita sih biasanya bisa buat ngecek rutin aja, tapi kalau ada masalah yang disampaikan <i>user</i> , kita biasanya langsung cek ke Kibana sih.
Penulis	Kira-kira informasi apa yang kurang untuk bisa ngecek masalah itu?
Narasumber	Aku pribadi sih <i>hopefully</i> bisa kaya seolah-olah ngeliatin <i>request</i> waktu dia ngehit API itu sih. Aku perlu tau <i>request header</i> , <i>body</i> , atau <i>parameter</i> . Terus aku juga pengen tau sih itu kalo ada <i>error</i> dia bisa tau atau nampilin pesan <i>error</i> nya, lebih baik lagi bisa dapat <i>history</i> dimana <i>error</i> nya ya.
Penulis	Ahh.. <i>I see...</i> Kalau data yang sekarang disimpan itu apa aja ya?
Narasumber	Nah.. Kebetulan karena emang aku pribadi pengen tetap nyimpan <i>request</i> itu, jadi kita udah tambahin <i>middleware</i> dimana setiap <i>request</i> yang datang, sistemnya bakal simpan <i>request</i> itu ke <i>database</i> .
Penulis	<i>Database</i> yang dipakai apa ya?
Narasumber	Kebetulan semua aplikasi internal kita pakenya PostgreSQL sih.

Penulis	Lalu selama ini kalau ada laporan dari <i>user</i> biasanya apa yang dilakuin dong Pak?
Narasumber	Kalo ada <i>error</i> biasanya kita cek ke loggingnya sih, soalnya kadang user tuh lupa mereka habis ngapain aja sampai bisa muncul <i>error</i> itu. Kalo ngga gitu, kita juga bisa ngecek lewat <i>server</i> sih ngeliatin log nya, cuman kan itu ngga bisa searching yang <i>advanced</i> yaa, terus juga kalo <i>restart</i> data yang lama hilang semua tuh. Oh ya, ribetnya juga tuh disini. Jadi kalo ada laporan, kita ceknya ke <i>database</i> , lalu kita <i>query</i> manual deh, cariin satu per satu.
Penulis	Oh pantes, makanya dirasa ribet ya...
Narasumber	Betul, he.. he.. he..
Penulis	Ok, kalau selain mau bisa <i>tracing error</i> , kira-kira ada kebutuhan lain lagi ngga?
Narasumber	Mungkin bisa dibilang fitur-fitur kaya statistik di Kibana itu membantu banget sih, <i>hopefully</i> bisa tetap ada kayanya juga ok.
Penulis	Berarti juga pengen tau ya, kira-kira kondisi aplikasi secara general itu gimana ya?
Narasumber	Betul...
Penulis	Kira-kira pengen tau kondisi aplikasinya yang kaya gimana ya?
Narasumber	Dari aku sih bebas ya, kalau bisa statistik yang umum aja lah minimal kaya jumlah <i>request</i> yang masuk dari waktu ke waktu itu berapa, terus ada <i>error</i> ngga sih, kalo ada berapa... Palingan gitu sih yang aku bisa kepikiran...
Penulis	Baik... Kira-kira ada tambahan kebutuhan lain lagi ngga Pak?
Narasumber	Sebenarnya <i>goals</i> nya cuman itu sih. Jadi cukup mungkin dari aku.

Penulis	Baik kalau begitu, coba saya rancangkan fitur-fiturnya dulu mungkin ya Pak. Terima kasih
Narasumber	Terima kasih ya...

