

**PENULISAN SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB BANK CENTRAL ASIA (BCA) TERHADAP  
NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT *PHISING* DALAM  
PENGUNAAN *MOBILE BANKING* BANK BCA**



**Diajukan Oleh :**

**Joe Vania Wintang Satiti**

**NPM : 200513751**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Bisnis dan Ekonomi**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENULISAN SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB BANK CENTRAL ASIA (BCA) TERHADAP  
NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT *PHISING* DALAM  
PENGUNAAN *MOBILE BANKING* BANK BCA**



**Diajukan oleh:**

**Joe Vania Wintang Satiti**

**NPM : 200513751**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran 30 Mei 2025**

**Dosen Pembimbing**

**Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum**

**Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H**

**Tanggal**

**Tanda Tangan:**

**Tanda Tangan:**

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB BANK CENTRAL ASIA (BCA) TERHADAP  
NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT *PHISING* DALAM PENGGUNAAN  
*MOBILE BANKING* BANK BCA



Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Juni 2025  
Tempat : Ruang Pendadaran 3 Lt. II

Susunan Tim Penguji:

Tanda Tangan

Ketua : Prof. Dr. Th Anita Christiani, S.H., M. Hum.

Sekretaris : Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H.

Anggota : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M. Hum.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Th Anita Christiani, S.H., M. Hum.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"TANGGUNG JAWAB BANK CENTRAL ASIA (BCA) TERHADAP NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT PHISING DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK BCA"*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Hukum Bisnis dan Ekonomi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya memberikan perlindungan, keselamatan, kelancaran dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi/penulisan hukum dengan baik.
2. **Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.**, selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Hukum, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang tak terhingga selama proses penyusunan skripsi ini.
3. **Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H.**, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan masukan berharga dan membantu saya dalam mengatasi berbagai kendala selama penyusunan skripsi ini.
4. Alm. Bapak Joe Tjeng Ho, seorang yang menjadi cinta pertama dan panutan penulis, yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis yang membuat penulis berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai

perwujudan terakhir sebelum Papa benar-benar pergi. Terima kasih sudah mengantarkan penulis berada di tempat ini, walaupun akhirnya penulis harus berjuang sendiri tanpa Papa temani lagi. Skripsi ini untuk Papa.

5. Ibu Tri Krisnawati, seorang yang telah melahirkan saya. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tak sejalan. Mama menjadi pengingat yang hebat.
6. Kakak saya, Joe Aditya Gilang Pratama, yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
7. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis
8. Sahabat saya Kezya Natasya Hartono, Angela Luna, Icha Yolanda, Shafa Fiorella, Vanina Mayra, Nyoman Almada, Xaveria Gerda, Eunike Monica, Daniel Natan, Kresna Soegiarto, Shanty Grace, Reviona Ananda, Catra Gading Danadyaksa, Jonathan Oletheo Okkan, Dewa Gede Danendra dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai
9. Tim Penguji skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
10. Seluruh dosen dan staf pengajar di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga selama masa studi saya

11. Terima kasih untuk teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, see you on top, guys.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang hukum.

Yogyakarta, 30 Mei 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'J' and 'W' that are connected, with a small 'S' at the end.

Joe Vania Wintang Satiti

## ***ABSTRACT***

*PT Bank Central Asia Tbk (BCA) is the largest private bank in Indonesia that has been very well known in providing services to customers, so it is not surprising that BCA often gets awards for its services. Bank BCA has a variety of service products, one of which is mobile banking. Mobile banking is an electronic application created by Bank BCA that aims to facilitate customers in making transactions. The use of mobile banking does not always run well and smoothly because there are cases in it. one of the real cases related to mobile banking is the case that occurred in 2023 experienced by Evita from Salatiga who lost Rp. 68,500,000 through QRIS transactions. this research aims to examine and analyze the Implementation of POJK Regulation No.22 of 2023 Against Mobile Banking User Customers at BCA Bank. This research uses a statutory approach and a case approach. The results of this study indicate that Bank BCA has carried out responsibility for customers affected by phishing in Bank BCA mobile banking as evidenced by providing assistance and supporting all ongoing legal processes and being able to prove that the mistake was not from Bank BCA. The author's suggestion in this case is to increase education and socialization to customers, adjust technology for customer convenience and strengthen security systems and incident response.*

**Keywords:** *Electronic Application, Mobile Banking BCA, Phising, Data Security, Bank Responsibility*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                                                                                | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                                                                 | ii  |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                      | iii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                                                    | v   |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                          | vi  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                                                                                          | vii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                                                                           | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                                                                          | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                                                 | 6   |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                                               | 6   |
| D. Manfaat Penelitian.....                                                                                               | 6   |
| E. Keaslian Penelitian .....                                                                                             | 7   |
| F. Batasan Konsep .....                                                                                                  | 10  |
| G. Metode Penelitian.....                                                                                                | 10  |
| <b>BAB II PEMBAHASAN</b> .....                                                                                           | 17  |
| A. Pengaturan Tentang <i>Mobile Banking</i> .....                                                                        | 17  |
| 1. Jenis-Jenis Kejahatan Siber Dalam <i>Mobile Banking</i> .....                                                         | 21  |
| 2. Upaya Penanggulangan Kejahatan Siber Dalam <i>Mobile Banking</i><br>.....                                             | 24  |
| B. Kasus Yang Dialami Oleh Bank BCA Terkait Dengan <i>Mobile Banking</i><br>.....                                        | 27  |
| C. Tanggung Jawab Hukum Bank Terhadap Kerugian Yang Terjadi Pada<br>Nasabah Dalam Penggunaan <i>Mobile Banking</i> ..... | 31  |
| <b>BAB III PENUTUP</b> .....                                                                                             | 39  |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                      | 39  |
| B. Saran .....                                                                                                           | 40  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                                              | 42  |

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini, penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis dan bukan merupakan hasil duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum yang berlaku.

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joe Vania Wintang Satiti', written in a cursive style.

Joe Vania Wintang Satiti