

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, *TEAM WORK*, DAN
EMPLOYEE TRAINING TERHADAP *JOB SATISFACTION* STUDI PADA
KARYAWAN GREEN PRUNDI HOTEL LABUAN BAJO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas

Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan Oleh :

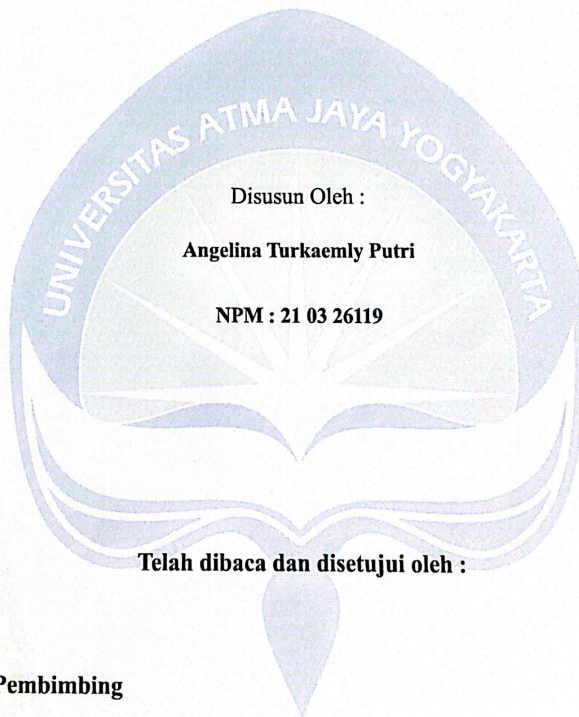
Angelina Turkaemly Putri

NPM: 21 03 26119

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA 2025**

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, *TEAM WORK*, DAN *EMPLOYEE TRAINING*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* STUDI PADA KARYAWAN GREEN PRUNDI HOTEL
LABUAN BAJO**



Disusun Oleh :

Angelina Turkaemly Putri

NPM : 21 03 26119

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Yudistya Wardhana", is placed above the printed name of the supervisor.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

3 Juni 2025

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, *TEAM WORK*, DAN *EMPLOYEE TRAINING*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* STUDI PADA KARYAWAN GREEN PRUNDI HOTEL**

LABUAN BAJO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Angelina Turkaemly Putri
NPM: 21 03 26119**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada tanggal 1 Juli 2025**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

Yogyakarta, 14 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, *TEAM WORK*, DAN
EMPLOYEE TRAINING TERHADAP *JOB SATISFACTION* STUDI PADA
KARYAWAN GREEN PRUNDI HOTEL LABUAN BAJO**

Benar- benar hasil karya saya sendiri, pernyataan ide maupun kutipan langsung atau yang tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila terbukti saya melakukan plagiasi sebagian ataupun keseluruhan maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 Juni 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a horizontal line and a small flourish at the end.

Angelina Turkaemly Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan yesus kristus dan Bunda maria karena telah memberikan Rahmat dan Kasih-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan Judul “Pengaruh *Employee Empowerment, Team Work*, dan *Employee Training* Terhadap *Job Satisfaction* pada Hotel Green Prundi Labuan Bajo” yang mana skripsi ini adalah bagian dari syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana di bidang Manajemen dari Fakultas Bisnis Dan Ekonomika ,Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari banyak pihak, untuk itu saya ungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya diucapkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah menyertai, memberkati, menuntun dan membimbing penulis dengan berkat cinta kasih-Nya yang di berikan selama pengerjaan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak Karolus Turkaemly dan Ibu Elisabeth Hadia, Kakak Serafiani, Valeriany dan Adik Michaelis yang selalu memberikan dukungan luar biasa bagi peneliti dengan segala bentuk cinta dan kasih yang diberikan yang tidak dapat diungkapkan lewat kata-kata, terima kasih untuk doa tulus dari kedua orang tua yang mendukung peneliti selama melakukan penelitian skripsi.

3. Kedua Opa saya tercinta disurga Opa Bernardus dan Opa Rafael, dan kedua Oma saya Oma Merry dan Oma Beata yang sudah membantu merawat sejak kecil terima kasih untuk doa dan dukungan selama pengerjaan skripsi.
4. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan waktu, pembelajaran, masukan serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Terima kasih untuk keluarga besar Rowang dan Kumba yang telah mendukung serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Terima kasih kepada sahabat saya Jesi, Merlis, Inri, Gina yang menemani saya dari awal perkuliahan hingga saat ini, yang selalu mendengarkan segala bentuk keluh kesah, serta selalu memberikan hal positif bagi penulis, memberikan dukungan dalam bentuk apapun selama menjalani perkuliahan. *I Will Always Remember And Pray For You Guys.*
7. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya Grace, Cici, Vaaa, Shasa, Febri, Nolla, Jia yang selalu mendukung serta mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Rich Lady Kk Nu Yet dan Kk Nu Yuni yang selalu mendoakan serta mendukung penulis serta mendengarkan segala keluh kesah selama ini.
9. Terima kasih untuk Mamang Adrian, Jenjen, Isu, Verow, Ebin, MicKKN Cari dan Kiply Big Family yang selalu mendukung serta menemani penulis selama pengerjaan skripsi.

10. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang selama menyelesaikan skripsi ini walaupun dengan berbagai macam keadaan yang harus dilewati dengan begitu berat dan juga sering kali hampir putus asa, semoga selalu kuat dan selalu berjalan bersama Tuhan Yesus dan Bunda Maria.

MOTTO

“Tempat perlindunganku dan kubu pertahananku, Allahku, yang kupercayai.”

~Mazmur 91 : 2

“Langkah kecil hari ini adalah langkah besar dimasa depan”

~Anonim

“Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan hebat adalah dengan mencintai apa
yang kamu kerjakan.”

~Steve Jobs

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
MOTTO	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	26
3.1	Landasan Teori	26
3.1.1	<i>Resources based view theory (RBV)</i>	26
3.1.2	<i>Employee Empowerment</i>	27
3.1.3	<i>Team work</i>	29
3.1.4	<i>Employee training</i>	30
3.1.5	<i>Job Satisfaction</i>	31
2.2	Penelitian Sebelumnya	35
2.3	Gambar Model	38
2.4	Hipotesis	39
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Lokasi Penelitian	42
3.3	Populasi	42
3.4	Sampel	43
3.5	Definisi Operasional	44
3.6	Metode Pengambilan Sampel	46
3.7	Metode Pengujian Instrumen	49
3.7.1	Uji Validitas	49
3.7.2	Uji Reliabilitas	50

3.8	Metode Analisis Data	50
3.8.1	Analisis Deskriptif	50
3.8.2	Uji Hipotesis.....	52
3.8.3	Uji Regresi Linier Berganda	52
3.8.4	Uji F (Simultan)	53
3.8.5	Uji T (Parsial).....	54
3.8.6	Koefisien Determinasi.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Pengujian Instrumen.....	59
4.1.1	Uji Validitas	59
4.1.2	Uji Reliabilitas	62
4.1.3	Analisis Deskriptif	62
4.2	Profil Responden.....	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
4.2.5	Uji Hipotesis.....	68
4.3	Uji Regresi Linier Berganda	70
4.4	Uji F (Simultan)	70
4.5	Uji T (Parsial).....	71
4.6	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	72

4.7	Pembahasan.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Implikasi Manajerial	81
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	82
5.4	Saran Penelitian.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Employee Empowerment</i>	60
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas <i>Team Work</i>	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>Employee Training</i>	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Employee Empowerment</i>	62
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif <i>Employee Empowerment</i>	63
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif <i>Team Work</i>	64
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif <i>Employee Training</i>	65
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	65
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Model	38
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pengantar Untuk Responden	90
Lampiran II Kuesioner	91
Lampiran III Jawaban Responden	95
Lampiran IV Uji Validitas dan Reliabilitas	104
Lampiran V Analisis Karakteristik Responden	111
Lampiran VI Uji Analisis Hipotesis	112
Lampiran VII Surat Penelitian	112

**PENGARUH EMPLOYEE EMPOWERMENT, TEAM WORK DAN
EMPLOYEE TRAINING TERHADAP JOB SATISFACTION
STUDI PADA KARYAWAN GREEN PRUNDI HOTEL LABUAN BAJO**

Disusun Oleh:

Angelina Turkaemly Putri

NPM: 21 03 26119

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee empowerment*, *team work* dan *employee empowerment* terhadap *job satisfaction* pada karyawan tetap Green Prundi Hotel Labuan Bajo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 59 responden yang merupakan karyawan tetap hotel. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. Demikian pula, *team work* dan *employee training* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. Temuan ini memberikan pemahaman bagi manajemen hotel bahwa *employee empowerment*, *team work* serta *employee empowerment* yang tepat merupakan strategi penting dalam meningkatkan *job satisfaction*. Dengan meningkatnya kepuasan kerja, maka produktivitas dan loyalitas karyawan pun turut meningkat, yang pada akhirnya dapat mendukung pencapaian tujuan organisasi secara optimal.

Kata Kunci: *Employee Empowerment, Team Work, Employee Training dan Job Satisfaction.*