

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
DI PT ROSA NUGRAHA ABADI DENGAN PERAN *WORK-
LIFE BALANCE* SEBAGAI MODERASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Nicholas Rhesa Kristianda

210326113

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT ROSA
NUGRAHA ABADI DENGAN PERAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI
MODERASI**

Disusun Oleh:

Nicholas Rhesa Kristianda

210326113

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi S.M., M.Sc.

12 Juni 2025

Skripsi

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT ROSA
NUGRAHA ABADI DENGAN PERAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI
MODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nicholas Rhesa Kristianda

NPM: 21 03 26113

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 07 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Debora Wintriarsi Handoko, SE.,
MM., M.Sc.


Aloysia Desy Pramusiwi S.M., M.Sc.


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

Yogyakarta, 15 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Fakultas Bisnis
dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wenefrida Malesio N. Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

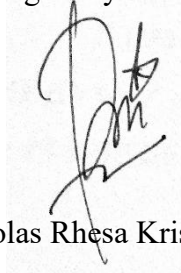
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT ROSA NUGRAHA ABADI DENGAN PERAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI MODERASI

Saya menyatakan bahwa seluruh isi karya tulis ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri. Setiap pernyataan, gagasan, maupun kutipan yang diambil dari pemikiran atau tulisan pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah dicantumkan dengan jelas dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun secara keseluruhan dalam penulisan skripsi ini, maka gelar akademik dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya bersedia mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan



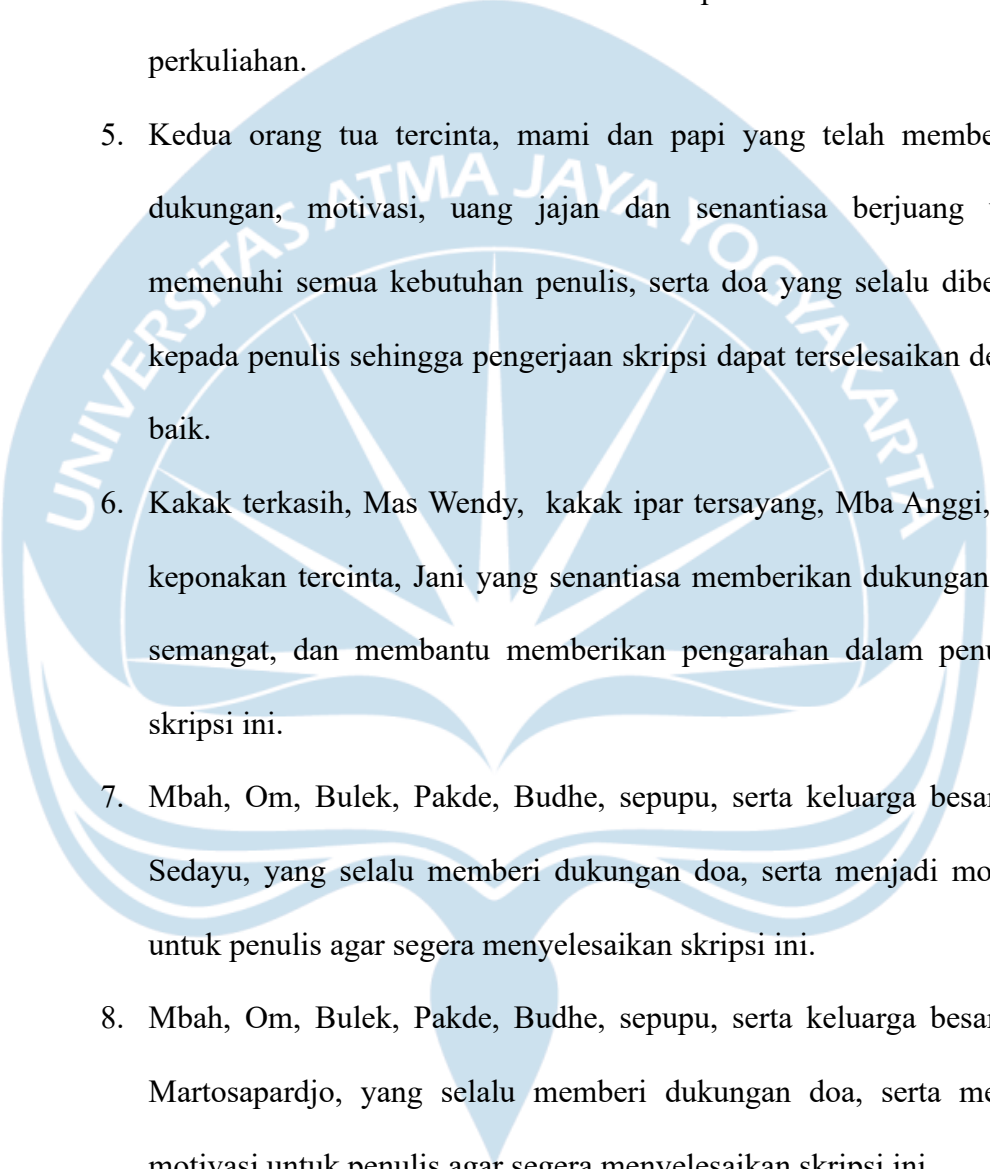
Nicholas Rhesa Kristianda

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat, dan penyertaan-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Stress* terhadap *Job Satisfaction* di PT Rosa Nugraha Abadi dengan peran *Work-Life Balance* sebagai moderasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang telah senantiasa memberikan berkat, rahmat, anugerah, pertolongan, dan penyertaan-Nya untuk kelancaran dan kesuksesan peneliti selama peneliti berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Santo Nicholas selaku santo pelindung penulis.
3. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi S.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan kesabarannya selalu bersedia memberikan waktu, arahan, dan tuntunan untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga pada akhirnya selesai. Peneliti berterima kasih atas segala nasihat, bimbingan, serta kritik dan saran yang diberikan untuk penulisan dan pengembangan skripsi ini.

- 
4. Dekan, Kaprodi, seluruh jajaran dosen dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmu serta membantu penulis selama menempuh perkuliahan.
 5. Kedua orang tua tercinta, mami dan papi yang telah memberikan dukungan, motivasi, uang jajan dan senantiasa berjuang untuk memenuhi semua kebutuhan penulis, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis sehingga pengerjaan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
 6. Kakak terkasih, Mas Wendy, kakak ipar tersayang, Mba Anggi, serta keponakan tercinta, Jani yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan membantu memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
 7. Mbah, Om, Bulek, Pakde, Budhe, sepupu, serta keluarga besar dari Sedayu, yang selalu memberi dukungan doa, serta menjadi motivasi untuk penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
 8. Mbah, Om, Bulek, Pakde, Budhe, sepupu, serta keluarga besar dari Martosapardjo, yang selalu memberi dukungan doa, serta menjadi motivasi untuk penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
 9. Om Wishnu dan keluarga, serta seluruh jajaran manajemen dan karyawan di PT. Rosa Nugraha Abadi, yang sangat membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

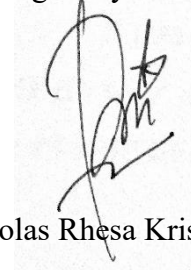
10. Via, selaku teman hidup kesayangan yang selalu memberikan motivasi dan penghiburan untuk penulis, serta memberikan bantuan dan dukungan dalam pengerjaan skripsi. Terimakasih karena selalu setia mendampingi dalam suka dan duka, memberikan doa, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir.

11. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, *circle* Bamul, SiPaling, teman-teman seperjuangan skripsi, HMPSM, UKM Basket UAJY, teman-teman KKN 49 Trenggulun yang telah menemani dan mengisi perjalanan perkuliahan dan memberikan bantuan dukungan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, bahkan membutuhkan pengembangan penelitian yang lebih. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kesediaan para pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan karya ini. Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca penelitian ini. Terima kasih.

Yogyakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan



Nicholas Rhesa Kristianda

MOTTO

"Jangan kamu menghakimi, supaya kamu tidak dihakimi. Karena dengan penghakiman yang kamu pakai untuk menghakimi, kamu akan dihakimi dan ukuran yang kamu pakai untuk mengukur, akan diukur kepadamu."

Matius 7:1-2

"Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang dijanjikan Allah kepada barangsiapa yang mengasihi Dia"

Yakobus 1:12

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.

Filipi 4:13

"Bermimpilah seolah-olah kamu akan hidup selamanya, hiduplah seolah-olahmu akan mati hari ini."

LeBron James

" Kamu tidak harus menjadi keajaiban untuk menjadi spesial, kamu sudah spesial"

Magic Johnson

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
2.1. Landasan Teori.....	9

2.1.1. <i>Job Satisfaction</i>	9
2.1.2. <i>Job stress</i>	12
2.1.3. <i>Work Life Balance</i>	17
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1. Pengaruh <i>Job stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	23
2.3.2. Peran Moderasi <i>Work-life balance</i> dalam Memperkuat Pengaruh <i>Job stress</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	24
2.4. Kerangka Penelitian	26
BAB III.....	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Lokasi Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.3.3. Jumlah Sampel	29
3.4. Jenis Data Penelitian dan Sumber Data.....	29
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.7.1. Uji Validitas	33

3.7.2. Uji Reliabilitas	34
3.8. Metode Analisis Data	34
3.8.1. Analisis Deskriptif	35
3.8.2. Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV	38
4.1. Karakteristik Responden.....	38
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	41
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	44
4.3. Metode Analisis Data	44
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif	44
4.3.2. Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.4. Pembahasan	50
BAB V	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Implikasi Manajerial	55
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.4. Saran	58
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1. Penilaian Kuesioner Skala Likert	30
Tabel 4. 1. Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4. 2. Usia Responden	39
Tabel 4. 3. Posisi Pekerjaan Responden	39
Tabel 4. 4. Masa Kerja Responden	41
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas <i>Job Stress</i>	42
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i>	42
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	43
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4. 9. Penilaian Responden terhadap <i>Job Stress</i>	44
Tabel 4. 10. Penilaian Responden terhadap <i>Work-Life Balance</i>	45
Tabel 4. 11. Penilaian Responden terhadap <i>Job Satisfaction</i>	46
Tabel 4. 12. Hasil Uji Regresi X terhadap Y	48
Tabel 4. 13. Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis Work-Life Balance</i>	Error!

Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	26
--------------------------------------	----



PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT ROSA NUGRAHA ABADI DENGAN PERAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI MODERASI

Disusun Oleh:
Nicholas Rhesa Kristianda
NPM: 210326113

Pembimbing:
Aloysia Desy Pramusiwi S.M., M.Sc.

ABSTRAK

Pekerjaan memegang peranan penting dalam kehidupan manusia, sehingga banyak karyawan menghabiskan sebagian besar waktunya di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran moderasi *work-life balance* dalam pengaruh *job stress* dan *job satisfaction* pada karyawan. Metode penelitian yang digunakan menggunakan metode survei dengan jumlah responden sebanyak 33 karyawan yang bekerja di PT. Rosa Nugraha Abadi di Lampung. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil analisis menunjukkan bahwa *job stress* berpengaruh negatif secara signifikan terhadap *job satisfaction*. Namun, *work-life balance* tidak ditemukan memiliki peran sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara *job stress* dan *job satisfaction*. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar manajemen PT. Rosa Nugraha Abadi menerapkan teknik manajemen stres yang efektif guna mengurangi dampak negatif dari *job stress*, sekaligus mengembangkan strategi yang mendukung *work-life balance* karyawan.

Kata kunci: *Job Stress*, *Work-Life Balance*, *Job Satisfaction*, Peran Moderasi, SPSS.