

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT KARYA INVESTAMA MINING, SULAWESI TENGAH**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Feylenia Divanskia Liong Nardy

210326107

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT KARYA INVESTAMA MINING, SULAWESI TENGAH**

Disusun Oleh:

Feylenia Divanskia Liong Nardy

NPM: 210326107

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 5 Mei 2025

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION
PADA PT KARYA INVESTAMA MINING, SULAWESI TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Feylenia Divanskia Liong Nardy

NPM: 210326107

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 5 Juni 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.



Dismas P. Dewangga Pramudita, S.M. M.SM.

Yogyakarta, 24 Juni 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

W. Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* pada PT Karya Investama Mining, Sulawesi Tengah.

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Mei 2025

Yang menyatakan,



Feylenia Divanskia Liong Nardy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* pada PT Karya Investama Mining, Sulawesi Tengah”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang besar dan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, hikmat, dan karunia-Nya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar dan selesai dengan baik.
2. Ibu W. Mahestu Noviantra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
3. Pihak manajemen dan karyawan perusahaan PT Karya Investama Mining yang telah berbesar hati menerima penulis dan meluangkan waktu serta memberikan partisipasi sehingga penelitian skripsi ini dapat terlaksana dengan lancar.

4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah dengan ikhlas membagikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ferry Liong Nardy dan Ibu Stella Rompas, S.E. selaku orang tua yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk menuntut ilmu jauh dari rumah serta senantiasa memberikan kasih sayang, doa, nasihat, dukungan, dan upaya terbaik dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Cindy Theresya Liong Nardy, BA. IR. selaku Kakak penulis yang telah menjadi panutan, penyemangat, dan sahabat sepanjang perjalanan hidup penulis.
8. Ibu Sutje Rompas selaku Oma penulis serta keluarga besar yang senantiasa mengirimkan doa terbaik dan memberikan cinta yang tulus kepada penulis.
9. Angelica Kezia Sampouw, Bambang Sahrifudin Latjeno, Moh. Fadli Sualang, Moh. Rafly Mada, Nadira Alisha Pilohima, Ni Putu Yusnia Dewi, Sherly Magdalena Kuingo, dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu selaku sahabat penulis yang senantiasa menghibur.
10. Brigita Financy, Caroline Viola Sukantio, Desi, Eric Christopher, Rivanneza Victoria Varellon Setiawan, Silvia Anastasia, Susan Silvanna selaku teman-teman seperjuangan sekaligus keluarga di perantauan yang telah menemani,

membantu, mendukung, dan mengasihi penulis selama masa perkuliahan di Yogyakarta.

11. Kevin Noah Fu yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, motivasi, dan perhatian dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

12. Pihak-pihak yang telah membantu dan terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 7 Mei 2025

Penulis,



Feylenia Divanskia Liong Nardy

MOTTO

*For I the LORD your God, hold your right hand;
it is I who say to you, “Fear not, I am the one who helps you.”*

Isaiah 41:13

Commit your work to the LORD, and your plans will be established.

The LORD has made everything for its purpose

Proverbs 16:3-4

I can do all things through Christ which strengtheneth me

Philippians 4:13

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Stres Kerja	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	20
2.4 <i>Turnover Intention</i>	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Hipotesis	26
2.7 Kerangka Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Metode Pengambilan Sampel	33
3.4 Data Penelitian.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Metode Analisis Data	37

3.8.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.8.4	Uji Hipotesis	40
3.8.5	Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Analisis Identitas Responden	42
4.2	Hasil Pengujian Instrumen.....	43
4.2.1	Uji Validitas.....	43
4.2.2	Uji Reliabilitas	45
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	46
4.3.1	Variabel Stres Kerja.....	46
4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja	47
4.3.3	Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	48
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1	Uji Normalitas	50
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	51
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	51
4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.6.1	Uji F.....	53

4.6.2 Uji t.....	54
4.7 Koefisien Determinasi Berganda.....	55
4.8 Pembahasan	56
4.8.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.8.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
BAB V KESIMPULAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi Manajerial.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT KIM Sepanjang Tahun 2024	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel POS	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji F	53
Tabel 4.12 Hasil Uji t	54
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi Berganda	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	31
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset Perusahaan PT Karya Investama Mining	76
Lampiran 4 Jawaban Responden	77
Lampiran 5 Analisis Identitas Responden	88
Lampiran 6 Uji Deskriptif	89
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 9 Uji Hipotesis	96
Lampiran 10 Koefisien Determinasi	97
Lampiran 11 Hasil Turnitin	98

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT KARYA INVESTAMA MINING, SULAWESI TENGAH

Disusun oleh:

Feylenia Divanskia Liong Nardy

210326107

Pembimbing:

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

ABSTRAK

Turnover intention menjadi perhatian penting karena dapat berdampak pada stabilitas operasional dan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, dan *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Karya Investama Mining (KIM), Sulawesi Tengah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, yaitu penyebaran kuesioner melalui Google Form. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 48 responden dengan *purposive sampling* sebagai metode pengambilan sampel. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Regresi Linear Berganda dengan IBM SPSS 25. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja

berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($\beta = 0,349$; $t = 3,764$; $p = 0,000$), kepuasan kerja ($\beta = -0,234$; $t = -2,452$; $p = 0,018$) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *perceived organizational support* ($\beta = -0,174$; $t = -2,450$; $p = 0,018$) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: stres kerja, kepuasan kerja, *perceived organizational support*, *turnover intention*



