

**ANALISA DAN PERANCANGAN ULANG
ANTARMUKA *WEBSITE* DISDUKCAPIL
KABUPATEN ENDE DENGAN MENGGUNAKAN
USER CENTERED DESIGN**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh :

IRENESIA NONA RONA SUBAN

200710845

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISA DAN PERANCANGAN ULANG ANTARMUKA WEBSITE DISDUKCAPIL KABUPATEN ENDE
DENGAN MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN

yang disusun oleh

Irenesia Nona Rona Suban

200710845

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 30 Juni 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Irya Wisnubhadra, S.T., M.T., Ph.D., IPM	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 30 Juni 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

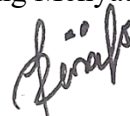
Nama Lengkap : Irenesia Nona Rona Suban
NPM : 200710845
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisa dan Perancangan Ulang Antarmuka
Website Disdukcapil Kabupaten Ende dengan
Menggunakan User Centered Design

Menyatakan dengan ini :

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam Pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 22 Juni 2025
Yang Menyatakan



Irenesia Nona Rona Suban
200710845

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Lambertus Siga Sare, ST, M.Eng
Pembimbing :
Jabatan : Kepala Dinas Disdukcapil
Departemen : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Ende

Menyatakan dengan ini :

Nama Lengkap : Irenesia Nona Rona Suban
NPM : 200710845
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisa dan Perancangan Ulang Antarmuka *Website*
Disdukcapil Kabupaten Ende dengan Menggunakan
User Centered Design

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola dan mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ende, 15 Oktober 2024
Yang Menyatakan

Lambertus Siga Sare, ST, M.Eng
Nip. 197310232002121006

HALAMAN PERSEMBAHAN



(Yesaya 41:10)

“Jangan Takut, sebab Aku menyertai engkau;

Jangan bimbang, karena Aku ini Allahmu;

Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau;

Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

...

(Ulangan 31:6)

“TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”

...

(Mazmur 27:10 TB)

“Sekalipun ayahku dan ibuku meninggalkan aku, namun Tuhan menyambut aku.”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah penulis terima sepanjang hari, hingga penulis bisa sampai ke tahap penyelesaian laporan tugas akhir yang berjudul “Analisa dan Perancangan Ulang Antarmuka *Website* Disdukcapil Kabupaten Ende dengan Menggunakan *User Centered Design*”.

Penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan, penulis menyadari mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memberikan berkat serta anugerah-Nya kepada penulis.
2. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T, selaku Kepala Program Studi Informatika.
3. Bapak Fedelis Brian Putra Prakasa, ST., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya dan selalu sabar memberikan bimbingan, masukan dan saran kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
4. Ibu Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, yang telah bersedia meluangkan waktunya, mendengarkan keluh kesah penulis serta selalu sabar memberikan arahan, masukan, dan saran bagi penulis selama masa penyusunan skripsi.
5. Alm. Bapak Stanislaus Suban dan Almh. Ibu Rofina Romana Eka, sebagai orang tua tercinta penulis, yang selama hidupnya selalu memberikan dukungan dan kasih sayang, sehingga penulis dapat mencapai tahap ini.

6. Kakak Fransiska Tena Suban tersayang bersama Kakak Poncho Bean, Xamantha Bean, dan Xavierra Bean serta Om Andre, Bibi Lisa, Adik Vanessa, dan semua keluarga yang berada di Ende dan Lembata, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan kasih sayangnya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ivan Temaluru dan Rene Ija, sahabat penulis yang selalu menemani selama masa kuliah, serta terus memberikan semangat dan dukungan dalam berbagai hal, sehingga penulis dapat mencapai tahap ini.
8. Asni Depa dan Sella Wangu, sahabat penulis yang selalu mendampingi dan memberikan semangat sejak lama hingga penulis mencapai tahap ini. Tak lupa juga, Sasa, Thyra, Chinddy, dan Intan yang juga setia menemani penulis melewati masa-masa sulit, meskipun tidak semuanya berada di kota yang sama.
9. Teman-teman kos, khususnya adik kecil Stefani Bataona, yang selalu menemani penulis di perantauan dan terus memberikan semangat serta dukungannya.
10. Para Responden serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih untuk segala doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dari berbagai sisi. Hal ini disebabkan oleh berbagai keterbatasan yang ada. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf sebesar-sebesarnya atas segala kekurangan yang terdapat Tugas Akhir ini.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xxvii
INTISARI.....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Penelitian.....	2
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	21
A. Usability Testing.....	21
B. User Interface.....	22
C. User Experience.....	22
D. User Experience Questionnaire (UEQ).....	23
E. User Centered Design (UCD).....	25
F. A/B Testing.....	26
BAB IV ANALISIS DAN DESAIN WEB.....	27
A. Deskripsi Masalah.....	27
B. Analisis Kebutuhan Pengujian.....	29

1. <i>Specify The Context Of Use</i>	29
2. <i>Specify User And Organizational Requirements</i>	34
a. Kebutuhan Fungsional.....	34
b. Kebutuhan Non-Fungsional.....	35
3. <i>Produce Design Solution</i>	35
a. <i>Sitemap</i>	35
b. Skema Warna.....	36
c. Tipografi.....	37
d. Analisis Kebutuhan dan Alat.....	38
e. <i>Wireframe</i>	38
f. Hasil A/B Testing.....	43
4. <i>Evaluate Designs Againsts User Requirements</i>	47
a. <i>Mock Up (High-Fidelity Wireframe) – Iterasi Pertama</i>	47
b. Pengujian Perancangan Final – Iterasi Pertama.....	79
c. <i>Mock Up (High-Fidelity Wireframe) – Iterasi Kedua</i>	93
d. Pengujian Perancangan Final – Iterasi Kedua.....	127
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	139
A. Implementasi.....	139
B. Hasil dan Pembahasan.....	247
BAB VI PENUTUP.....	258
a. Kesimpulan.....	258
b. Saran.....	259
DAFTAR PUSTAKA.....	260
LAMPIRAN.....	263

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Asumsi Struktur Skala UEQ.....	24
Gambar 3.2.	Tahapan-Tahapan UCD.....	26
Gambar 4.1.	Hasil dari Perhitungan UEQ Sebelum Diperbaiki.....	28
Gambar 4.2.	<i>Benchmark</i> Hasil Perhitungan UEQ Sebelum Diperbaiki...	28
Gambar 4.3.	<i>User Persona</i>	34
Gambar 4.4.	<i>Sitemap</i> Lama.....	36
Gambar 4.5.	<i>Sitemap</i> Baru.....	36
Gambar 4.6.	Skema Warna 1.....	37
Gambar 4.7.	Skema Warna 2.....	37
Gambar 4.8.	<i>Wireframe</i> Beranda Desain 1.....	38
Gambar 4.9.	<i>Wireframe</i> Beranda Desain 2.....	39
Gambar 4.10.	<i>Wireframe</i> Sususnan Menu Desain 1.....	39
Gambar 4.11.	<i>Wireframe</i> Susunan Menu Desain 2.....	40
Gambar 4.12.	<i>Wireframe</i> Susunan Sub- Menu Desain 1.....	40
Gambar 4.13.	<i>Wireframe</i> Susunan Sub- Menu Desain 2.....	41
Gambar 4.14.	<i>Wireframe</i> Menu Layanan Online Desain 1.....	41
Gambar 4.15.	<i>Wireframe</i> Menu Layanan Online Desain 2.....	42
Gambar 4.16.	<i>Wireframe</i> Menu Formulir Pendaftaran Desain 1.....	42
Gambar 4.17.	<i>Wireframe</i> Menu Formulir Pendaftaran Desain 2.....	43
Gambar 4.18.	Data Responden A/B Testing.....	44
Gambar 4.19.	Hasil Pemilihan Skema Warna.....	45
Gambar 4.20.	Hasil Pemilihan Desain <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	45
Gambar 4.21.	Hasil Pemilihan Desain <i>Wireframe</i> Tampilan Susunan Menu.....	46
Gambar 4.22.	Hasil Pemilihan Desain <i>Wireframe</i> Tampilan Susunan Sub-Menu.....	46
Gambar 4.23.	Hasil Pemilihan Desain <i>Wireframe</i> Tampilan Menu Layanan <i>Online</i>	47

Gambar 4.24.	Hasil Pemilihan Desain <i>Wireframe</i> Halaman Formulir Pendaftaran.....	47
Gambar 4.25.	Tampilan Halaman Beranda.....	48
Gambar 4.26.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Profil.....	48
Gambar 4.27.	Tampilan Halaman Visi dan Misi.....	49
Gambar 4.28.	Tampilan Halaman Tujuan dan Sasaran.....	49
Gambar 4.29.	Tampilan Halaman Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.30.	Tampilan Halaman Tugas Pokok dan Fungsi.....	50
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Strategi dan Kebijakan.....	51
Gambar 4.32.	Tampilan Halaman Ketenagaan.....	51
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Sarana dan Prasarana.....	52
Gambar 4.34.	Tampilan Halaman Maklumat Pelayanan.....	52
Gambar 4.35.	Tampilan Halaman Penghargaan.....	53
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Laporan Harta Kekayaan Penyelenggaraan Pemerintahan.....	53
Gambar 4.37.	Tampilan Halaman Inovasi.....	54
Gambar 4.38.	Tampilan Halaman Beranda yang Menampilkan Menu Standar Pelayanan.....	54
Gambar 4.39.	Tampilan Halaman Beranda yang Menampilkan Sub- Menu dari Menu Standar Pelayanan.....	55
Gambar 4.40.	Tampilan Halaman Pencatatan Kelahiran.....	55
Gambar 4.41.	Tampilan Halaman Pencatatan Kematian.....	56
Gambar 4.42.	Tampilan Halaman Pembetulan Akta Catatan Sipil....	56
Gambar 4.43.	Tampilan Halaman Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan.....	57
Gambar 4.44.	Tampilan Halaman Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya.....	57
Gambar 4.45.	Tampilan Halaman Pencatatan Perkawinan.....	58
Gambar 4.46.	Tampilan Halaman Pencatatan Perceraian.....	58

Gambar 4.47.	Tampilan Halaman Pencatatan Biodata Kependudukan.....	59
Gambar 4.48.	Tampilan Halaman Pencatatan Pengangkatan Anak...	59
Gambar 4.49.	Tampilan Halaman Pencatatan Pengesahan Anak.....	60
Gambar 4.50.	Tampilan Halaman Catatan Pengakuan Anak.....	60
Gambar 4.51.	Tampilan Halaman Pencatatan Perubahan Nama Anak (Anak Angkat).....	61
Gambar 4.52.	Tampilan Halaman Pendataan Penduduk Rentan Administrasi Kependudukan.....	61
Gambar 4.53.	Tampilan Halaman Penerbitan KTP Elektronik.....	62
Gambar 4.54.	Tampilan Halaman Penerbitan Kartu Keluarga.....	62
Gambar 4.55.	Tampilan Halaman Penerbitan Kartu Identitas Anak..	63
Gambar 4.56.	Tampilan Halaman Penerbitan Surat Keterangan Kependudukan.....	63
Gambar 4.57.	Tampilan Halaman Penerbitan Kembali Register dan Akta Catatan Sipil.....	64
Gambar 4.58.	Tampilan Halaman Pembatalan Perkawinan.....	64
Gambar 4.59.	Tampilan Halaman Pembatalan Perceraian.....	65
Gambar 4.60.	Tampilan Halaman Pembatalan Akta Catatan Sipil....	65
Gambar 4.61.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Data Penduduk.....	66
Gambar 4.62.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk.....	66
Gambar 4.63.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Kepala Keluarga.....	67
Gambar 4.64.	Tampilan Halaman Informasi Penduduk Wajib KTP...	67
Gambar 4.65.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Anak yang Berusia 0-18 Tahun.....	68
Gambar 4.66.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Status Pendidikan.....	68
Gambar 4.67.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Pendidikan...	69

Gambar 4.68.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Status Perkawinan.....	69
Gambar 4.69.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Agama.....	70
Gambar 4.70.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk Disabilitas.....	70
Gambar 4.71.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Golongan Darah.....	71
Gambar 4.72.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Pekerjaan.....	71
Gambar 4.73.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Ruang Publik.....	72
Gambar 4.74.	Tampilan Halaman <i>Download</i>	72
Gambar 4.75.	Tampilan Halaman Buku Tamu.....	73
Gambar 4.76.	Tampilan Halaman Galeri.....	73
Gambar 4.77.	Tampilan Halaman <i>Frequently Asked Question</i>	74
Gambar 4.78.	Tampilan Halaman Indeks Kepuasan Masyarakat.....	74
Gambar 4.79.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Berita.....	75
Gambar 4.80.	Tampilan Halaman Berita Disdukcapil.....	75
Gambar 4.81.	Tampilan Halaman Kamus Adminduk.....	76
Gambar 4.82.	Tampilan Halaman Menu Layanan Online.....	76
Gambar 4.83.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Akta Kelahiran.....	77
Gambar 4.84.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Kartu Keluarga.....	78
Gambar 4.85.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Kartu Identitas Anak.....	79
Gambar 4.86.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Kartu Identitas Anak.....	79
Gambar 4.87.	Pertanyaan nomor 1 metode UEQ-S.....	87
Gambar 4.88.	Pertanyaan nomor 2 metode UEQ-S.....	88

Gambar 4.89.	Pertanyaan nomor 3 metode UEQ-S.....	88
Gambar 4.90.	Pertanyaan nomor 4 metode UEQ-S.....	89
Gambar 4.91.	Pertanyaan nomor 5 metode UEQ-S.....	89
Gambar 4.92.	Pertanyaan nomor 6 metode UEQ-S.....	90
Gambar 4.93.	Pertanyaan nomor 7 metode UEQ-S.....	90
Gambar 4.94.	Pertanyaan nomor 8 metode UEQ-S.....	91
Gambar 4.95.	Hasil dari perhitungan UEQ iterasi pertama.....	91
Gambar 4.96.	<i>Benchmark</i> Hasil Perhitungan UEQ.....	92
Gambar 4.97.	Komentar Responden Aspek Hedonis Menyenangkan dan Menarik Pada Iterasi Pertama.....	92
Gambar 4.98.	Komentar Responden Aspek Hedonis Kreatif dan Unggul Pada Iterasi Pertama.....	93
Gambar 4.99.	Tampilan Halaman Beranda pada Iterasi Kedua.....	94
Gambar 4.100.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Profil pada Iterasi Kedua.....	94
Gambar 4.101.	Tampilan Halaman Visi dan Misi pada Iterasi Kedua	95
Gambar 4.102.	Tampilan Halaman Tujuan dan Sasaran pada Iterasi Kedua.....	95
Gambar 4.103.	Tampilan Halaman Struktur Organisasi pada Iterasi Kedua.....	96
Gambar 4.104.	Tampilan Halaman yaitu Tugas Pokok dan Fungsi pada Iterasi Kedua.....	96
Gambar 4.105.	Tampilan Halaman Strategi dan Kebijakan pada Iterasi Kedua.....	97
Gambar 4.106.	Tampilan Halaman Ketenagaan pada Iterasi Kedua....	97
Gambar 4.107.	Tampilan Halaman Sarana dan Prasarana pada Iterasi Kedua.....	98
Gambar 4.108.	Tampilan Halaman Maklumat Pelayanan pada Iterasi Kedua.....	98
Gambar 4.109.	Tampilan Halaman Penghargaan pada Iterasi Kedua..	99
Gambar 4.110.	Tampilan Halaman Laporan Harta Kekayaan Penyelenggaraan Pemerintahan pada Iterasi Kedua....	99

Gambar 4.111.	Tampilan Halaman Inovasi pada Iterasi Kedua.....	100
Gambar 4.112.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Standar Pelayanan pada Iterasi Kedua.....	100
Gambar 4.113.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Sub-Menu dari Menu Standar Pelayanan pada Iterasi Kedua.....	101
Gambar 4.114.	Tampilan Halaman Pencatatan Kelahiran pada Iterasi Kedua.....	102
Gambar 4.115.	Tampilan Halaman Pencatatan Kematian pada Iterasi Kedua.....	102
Gambar 4.116.	Tampilan Halaman Pembetulan Akta Catatan Sipil pada Iterasi Kedua.....	103
Gambar 4.117.	Tampilan Halaman Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan pada Iterasi Kedua.....	103
Gambar 4.118.	Tampilan Halaman Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya pada Iterasi Kedua.....	104
Gambar 4.119.	Tampilan Halaman Pencatatan Perkawinan pada Iterasi Kedua.....	104
Gambar 4.120.	Tampilan Halaman Pencatatan Perceraian pada Iterasi Kedua.....	105
Gambar 4.121.	Tampilan Halaman Pencatatan Biodata Kependudukan pada Iterasi Kedua.....	105
Gambar 4.122.	Tampilan Halaman Pencatatan Pengangkatan Anak pada Iterasi Kedua.....	106
Gambar 4.123.	Tampilan Halaman Pencatatan Pengesahan Anak pada Iterasi Kedua.....	106
Gambar 4.124.	Tampilan Halaman Catatan Pengakuan Anak pada Iterasi Kedua.....	107
Gambar 4.125.	Tampilan Halaman Pencatatan Perubahan Nama Anak (Anak Angkat) pada Iterasi Kedua.....	107
Gambar 4.126.	Tampilan Halaman Pendataan Penduduk Rentan Administrasi Kependudukan pada Iterasi Kedua.....	108
Gambar 4.127.	Tampilan Halaman Penerbitan KTP Elektronik pada Iterasi Kedua.....	108

Gambar 4.128.	Tampilan Halaman Penerbitan Kartu Keluarga pada Iterasi Kedua.....	109
Gambar 4.129.	Tampilan Halaman Penerbitan Kartu Identitas Anak pada Iterasi Kedua.....	109
Gambar 4.130.	Tampilan Halaman Penerbitan Surat Keterangan Kependudukan pada Iterasi Kedua.....	110
Gambar 4.131.	Tampilan Halaman Penerbitan Kembali Register dan Akta Catatan Sipil pada Iterasi Kedua.....	110
Gambar 4.132.	Tampilan Halaman Pembatalan Perkawinan pada Iterasi Kedua.....	111
Gambar 4.133.	Tampilan Halaman Pembatalan Perceraian pada Iterasi Kedua.....	111
Gambar 4.134.	Tampilan Halaman Pembatalan Akta Catatan Sipil pada Iterasi Kedua.....	112
Gambar 4.135.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Data Penduduk pada Iterasi Kedua.....	112
Gambar 4.136.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk pada Iterasi Kedua.....	113
Gambar 4.137.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Kepala Keluarga pada Iterasi Kedua.....	113
Gambar 4.138.	Tampilan Halaman Informasi Penduduk Wajib KTP pada Iterasi Kedua.....	114
Gambar 4.139.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Anak yang Berusia 0-18 Tahun pada Iterasi Kedua.....	115
Gambar 4.140.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Status Pendidikan pada Iterasi Kedua....	115
Gambar 4.141.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Pendidikan pada Iterasi Kedua.....	116
Gambar 4.142.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Status Perkawinan pada Iterasi Kedua....	117
Gambar 4.143.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Agama pada Iterasi Kedua.....	117
Gambar 4.144.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk Disabilitas pada Iterasi Kedua.....	118

Gambar 4.145.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Golongan Darah pada Iterasi Kedua.....	119
Gambar 4.146.	Tampilan Halaman Informasi Jumlah Penduduk berdasarkan Pekerjaan pada Iterasi Kedua.....	119
Gambar 4.147.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Ruang Publik.....	120
Gambar 4.148.	Tampilan Halaman <i>Download</i> pada Iterasi Kedua.....	120
Gambar 4.149.	Tampilan Halaman Buku Tamu pada Iterasi Kedua....	121
Gambar 4.150.	Tampilan Halaman Galeri pada Iterasi Kedua.....	121
Gambar 4.151.	Tampilan Halaman <i>Frequently Asked Question</i> pada Iterasi Kedua.....	121
Gambar 4.152.	Tampilan Halaman Indeks Kepuasan Masyarakat pada Iterasi Kedua.....	122
Gambar 4.153.	Tampilan Halaman Beranda yang menampilkan Menu Berita pada Iterasi Kedua.....	122
Gambar 4.154.	Tampilan Halaman Berita Disdukcapil pada Iterasi Kedua.....	123
Gambar 4.155.	Tampilan Halaman Kamus Adminduk pada Iterasi Kedua.....	123
Gambar 4.156.	Tampilan Halaman Menu Layanan Online pada Iterasi Kedua.....	124
Gambar 4.157.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Akta Kelahiran pada Iterasi Kedua.....	125
Gambar 4.158.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Kartu Keluarga pada Iterasi Kedua.....	125
Gambar 4.159.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Pendaftaran Kartu Identitas Anak pada Iterasi Kedua.....	126
Gambar 4.160.	Tampilan Halaman Layanan <i>Online</i> Konsolidasi Database pada Iterasi Kedua.....	127
Gambar 4.161.	Hasil dari perhitungan UEQ Iterasi Kedua.....	135
Gambar 4.162.	<i>Benchmark</i> Hasil Perhitungan UEQ Iterasi Kedua.....	136
Gambar 4.163.	Komentar Responden pada Aspek Hedonis Menyenangkan dan Menarik Pada Iterasi Kedua.....	137

Gambar 4.164.	Komentar Responden pada Iterasi Kedua Aspek Hedonis Kreatif dan Unggul Pada Iterasi Kedua.....	137
Gambar 5.1.	Potongan Kode dari <i>Header</i>	140
Gambar 5.2.	Potongan Kode dari <i>Navbar</i>	141
Gambar 5.3.	Potongan Kode dari <i>Footer</i>	142
Gambar 5.4.	Hasil Implementasi <i>Header, Navbar</i> dan <i>Footer</i>	143
Gambar 5.5.	Potongan Kode dari <i>Carousel</i>	143
Gambar 5.6.	Potongan Kode dari Menu-Menu Favorit.....	145
Gambar 5.7.	Potongan Kode dari <i>Sidebar</i>	145
Gambar 5.8.	Hasil Implementasi Halaman Beranda.....	146
Gambar 5.9.	Potongan Kode dari <i>Sidebar</i> pada Menu Profil.....	147
Gambar 5.10.	Potongan Kode dari <i>Update</i> pada Menu Profil.....	148
Gambar 5.11.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu Visi dan Misi.....	148
Gambar 5.12.	Hasil Implementasi Sub-Menu Visi dan Misi.....	149
Gambar 5.13.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu Tujuan dan Sasaran.....	150
Gambar 5.14.	Hasil Implementasi Sub-Menu Tujuan dan Sasaran....	150
Gambar 5.15.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu Struktur Organisasi.....	151
Gambar 5.16.	Hasil Implementasi Sub-Menu Struktur Organisasi....	152
Gambar 5.17.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu Maklumat Pelayanan.....	153
Gambar 5.18.	Hasil Implementasi Sub-Menu Maklumat Pelayanan	153
Gambar 5.19.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu Strategi dan Kebijakan.....	154
Gambar 5.20.	Hasil Implementasi Sub-Menu Strategi dan Kebijakan.....	155
Gambar 5.21.	Hasil Implementasi Sub-Menu Ketenagaan.....	155
Gambar 5.22.	Hasil Implementasi Sub-Menu Sarana dan Prasarana	156
Gambar 5.23.	Hasil Implementasi Sub-Menu Inovasi.....	157

Gambar 5.24.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu Penghargaan.....	158
Gambar 5.25.	Hasil Implementasi Sub-Menu Penghargaan.....	159
Gambar 5.26.	Potongan Kode Isi Konten Utama pada Sub-Menu LHKPN.....	159
Gambar 5.27.	Hasil Implementasi Sub-Menu LHKPN.....	160
Gambar 5.28.	Hasil Implementasi Sub-Menu Tupoksi.....	160
Gambar 5.29.	Potongan Kode dari <i>Update</i> pada Menu Standar Pelayanan.....	161
Gambar 5.30.	Potongan Kode dari <i>Sidebar</i> pada Menu Standar Pelayanan.....	163
Gambar 5.31.	Potongan Kode Isi Konten Utama Halaman Pencatatan Kelahiran.....	164
Gambar 5.32.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Kelahiran...	164
Gambar 5.33.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Kematian....	165
Gambar 5.34.	Hasil Implementasi Halaman Pembetulan Akta Catatan Sipil.....	165
Gambar 5.35.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Biodata Kependudukan.....	166
Gambar 5.36.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Pengakuan Anak.....	167
Gambar 5.37.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Perkawinan	167
Gambar 5.38.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Perceraian..	168
Gambar 5.39.	Hasil Implementasi Halaman Pendataan Penduduk....	168
Gambar 5.40.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Peristiwa Penting.....	169
Gambar 5.41.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Pengesahan Anak.....	170
Gambar 5.42.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Perubahan Nama Anak Angkat.....	170
Gambar 5.43.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan.....	171

Gambar 5.44.	Hasil Implementasi Halaman Pencatatan Pengangkatan Anak.....	172
Gambar 5.45.	Hasil Implementasi Halaman Penerbitan KTP Elektronik.....	173
Gambar 5.46.	Hasil Implementasi Halaman Penerbitan KIA.....	173
Gambar 5.47.	Hasil Implementasi Halaman Penerbitan Surat Keterangan Kependudukan.....	174
Gambar 5.48.	Hasil Implementasi Halaman Penerbitan Kembali Register dan Akta Pencatatan Sipil.....	175
Gambar 5.49.	Hasil Implementasi Halaman Penerbitan Kartu Keluarga.....	176
Gambar 5.50.	Hasil Implementasi Halaman Pembatalan Perkawinan.....	177
Gambar 5.51.	Hasil Implementasi Halaman Pembatalan Perceraian	177
Gambar 5.52.	Hasil Implementasi Halaman Pembatalan Akta.....	178
Gambar 5.53.	Potongan Kode dari <i>Sidebar</i> pada Menu Data Penduduk.....	180
Gambar 5.54.	Potongan Kode dari Sumber pada Menu Data Penduduk.....	180
Gambar 5.55.	Potongan Kode dari <i>Update</i> pada Menu Data Penduduk.....	181
Gambar 5.56.	Potongan Kode Isi Konten Utama Halaman Jumlah Penduduk.....	182
Gambar 5.57.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk.....	182
Gambar 5.58.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Kepala Keluarga.....	183
Gambar 5.59.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk Wajib KTP.....	184
Gambar 5.60.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Anak 0-18 Tahun.....	185
Gambar 5.61.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk berdasarkan Pendidikan.....	186
Gambar 5.62.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk berdasarkan Kelompok Umur.....	186

Gambar 5.63.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk berdasarkan Status Kewarganegaraan.....	187
Gambar 5.64.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk berdasarkan Agama.....	188
Gambar 5.65.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk Disabilitas.....	188
Gambar 5.66.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk berdasarkan Golongan Darah.....	189
Gambar 5.67.	Hasil Implementasi Halaman Jumlah Penduduk berdasarkan Pekerjaan.....	190
Gambar 5.68.	Potongan Kode dari <i>Sidebar</i> pada Menu Ruang Publik.....	192
Gambar 5.69.	Potongan Kode dari <i>Pagination</i> pada Menu Ruang Publik.....	192
Gambar 5.70.	Potongan Kode dari <i>Search</i> pada Menu Ruang Publik.....	193
Gambar 5.71.	Potongan Kode Halaman Folder pada Sub-Menu <i>Download</i>	194
Gambar 5.72.	Hasil Implementasi Halaman Folder pada Sub-Menu <i>Download</i>	194
Gambar 5.73.	Potongan Kode Halaman <i>File</i> pada Sub-Menu <i>Download</i>	196
Gambar 5.74.	Hasil Implementasi Halaman <i>File</i> pada Sub-Menu <i>Download</i>	196
Gambar 5.75.	Potongan Kode pada Sub-Menu FAQ.....	197
Gambar 5.76.	Hasil Implementasi Sub-Menu FAQ Sebelum Menampilkan Jawaban.....	198
Gambar 5.77.	Hasil Implementasi Sub-Menu FAQ Sesudah Menampilkan Jawaban.....	198
Gambar 5.78.	Potongan Kode Dari Tombol Isi Buku Tamu Pada Sub Menu Buku Tamu.....	199
Gambar 5.79.	Potongan Kode Halaman Daftar Tamu Pada Sub-Menu Buku Tamu.....	200
Gambar 5.80.	Hasil Implementasi Halaman Daftar Tamu pada Sub-Menu Buku Tamu.....	201

Gambar 5.81.	Potongan Kode Halaman Isi Buku Tamu Pada Sub Menu Buku Tamu.....	202
Gambar 5.82.	Hasil Implementasi Halaman Isi Buku Tamu pada Sub-Menu Buku Tamu.....	203
Gambar 5.83.	Potongan Kode Halaman Daftar IKM pada Sub-Menu IKM.....	204
Gambar 5.84.	Hasil Implementasi Halaman Daftar IKM pada Sub-Menu IKM.....	204
Gambar 5.85.	Potongan Kode Halaman Hasil Survei pada Sub-Menu IKM.....	205
Gambar 5.86.	Hasil Implementasi Halaman Hasil Survei pada Sub-Menu IKM.....	205
Gambar 5.87.	Potongan Kode Halaman Daftar Album pada Sub-Menu Galeri.....	206
Gambar 5.88.	Hasil Implementasi Halaman Daftar Album pada Sub-Menu Galeri.....	207
Gambar 5.89.	Potongan Kode Halaman Foto dan Video pada Sub-Menu Galeri.....	208
Gambar 5.90.	Hasil Implementasi Halaman Foto dan Video pada Sub Menu Galeri.....	209
Gambar 5.91.	Potongan Kode dari <i>Sidebar</i> pada Menu Berita.....	211
Gambar 5.92.	Potongan Kode Halaman Daftar Berita pada Sub Menu Berita Disdukcapil.....	212
Gambar 5.93.	Hasil Implementasi Halaman Daftar Berita pada Sub-Menu Berita Disdukcapil.....	213
Gambar 5.94.	Potongan Kode Halaman Baca Isi Berita pada Sub-Menu Berita Disdukcapil.....	214
Gambar 5.95.	Hasil Implementasi Halaman Baca Isi Berita pada Sub Menu Berita Disdukcapil.....	214
Gambar 5.96.	Potongan Kode <i>Pagination</i> pada Sub-Menu Kamus Adminduk.....	215
Gambar 5.97.	Potongan Kode Halaman Daftar Istilah pada Sub-Menu Kamus Adminduk.....	216
Gambar 5.98.	Hasil Implementasi Halaman Daftar Istilah pada Sub-Menu Kamus Adminduk.....	216

Gambar 5.99.	Potongan Kode Halaman Arti Istilah pada Sub-Menu Kamus Adminduk.....	217
Gambar 5.100.	Hasil Implementasi Halaman Arti Istilah pada Sub Menu Kamus Adminduk.....	217
Gambar 5.101.	Potongan Kode Halaman Utama pada Menu Layanan Online.....	219
Gambar 5.102.	Hasil Implementasi Halaman Utama Menu Layanan Online.....	219
Gambar 5.103.	Potongan Kode <i>Sidebar</i> pada Layanan Akta Kelahiran.....	220
Gambar 5.104.	Potongan Kode Halaman Pertama pada Layanan Akta Kelahiran.....	221
Gambar 5.105.	Hasil Implementasi Halaman Pertama pada Layanan Akta Kelahiran.....	222
Gambar 5.106.	Potongan Kode Halaman Kedua pada Layanan Akta Kelahiran.....	223
Gambar 5.107.	Hasil Implementasi Halaman Kedua pada Layanan Akta Kelahiran.....	223
Gambar 5.108.	Potongan Kode Halaman Ketiga pada Layanan Akta Kelahiran.....	224
Gambar 5.109.	Hasil Implementasi Halaman Ketiga pada Layanan Akta Kelahiran.....	224
Gambar 5.110.	Potongan Kode Halaman Keempat pada Layanan Akta Kelahiran.....	225
Gambar 5.111.	Hasil Implementasi Halaman Keempat pada Layanan Akta Kelahiran.....	226
Gambar 5.112.	Potongan Kode Halaman Kelima pada Layanan Akta Kelahiran.....	227
Gambar 5.113.	Hasil Implementasi Halaman Kelima pada Layanan Akta Kelahiran.....	228
Gambar 5.114.	Potongan Kode Halaman Konfirmasi pada setiap Sub-Menu Layanan.....	228
Gambar 5.115.	Hasil Implementasi Halaman Konfirmasi pada Layanan Akta Kelahiran.....	229

Gambar 5.116.	Potongan Kode <i>Sidebar</i> pada Layanan Kartu Keluarga.....	230
Gambar 5.117.	Potongan Kode Halaman Pertama pada Layanan Kartu Keluarga.....	231
Gambar 5.118.	Hasil Implementasi Halaman Pertama pada Layanan Kartu Keluarga.....	231
Gambar 5.119.	Potongan Kode Halaman Kedua pada Layanan Kartu Keluarga.....	232
Gambar 5.120.	Hasil Implementasi Halaman Kedua pada Layanan Kartu Keluarga.....	232
Gambar 5.121.	Potongan Kode Halaman Ketiga pada Layanan Kartu Keluarga.....	233
Gambar 5.122.	Hasil Implementasi Halaman Ketiga pada Layanan Kartu Keluarga.....	234
Gambar 5.123.	Hasil Implementasi Halaman Keempat pada Layanan Kartu Keluarga.....	234
Gambar 5.124.	Hasil Implementasi Halaman Konfirmasi pada Layanan Kartu Keluarga.....	235
Gambar 5.125.	Potongan Kode <i>Sidebar</i> pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	235
Gambar 5.126.	Potongan Kode Halaman Pertama pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	237
Gambar 5.127.	Hasil Implementasi Halaman Pertama pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	237
Gambar 5.128.	Potongan Kode Halaman Kedua Usia 0-5 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	238
Gambar 5.129.	Hasil Implementasi Halaman Kedua Usia 0-5 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	238
Gambar 5.130.	Potongan Kode Halaman Ketiga Usia 0-5 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	239
Gambar 5.131.	Hasil Implementasi Halaman Ketiga Usia 0-5 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	239
Gambar 5.132.	Hasil Implementasi Halaman Konfirmasi Usia 0-5 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	240

Gambar 5.133.	Potongan Kode Halaman Kedua Usia 5-17 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	241
Gambar 5.134.	Hasil Implementasi Halaman Kedua Usia 5-17 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	241
Gambar 5.135.	Potongan Kode Halaman Ketiga Usia 5-17 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	242
Gambar 5.136.	Hasil Implementasi Halaman Ketiga Usia 5-17 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	242
Gambar 5.137.	Hasil Implementasi Halaman Konfirmasi Usia 5-17 Tahun pada Layanan Kartu Identitas Anak.....	243
Gambar 5.138.	Potongan Kode <i>Sidebar</i> pada Layanan Konsolidasi Database.....	244
Gambar 5.139.	Potongan Kode Halaman Pertama pada Layanan Konsolidasi Database.....	246
Gambar 5.140.	Hasil Implementasi Halaman Pertama pada Layanan Konsolidasi Database.....	246
Gambar 5.141.	Hasil Implementasi Halaman Konfirmasi pada Layanan Konsolidasi Database.....	247
Gambar 5.142.	Halaman Beranda Sebelum Perbaikan.....	248
Gambar 5.143.	Halaman Beranda Sesudah Perbaikan.....	248
Gambar 5.144.	<i>Dropdown</i> Susunan Menu Sebelum Perbaikan.....	249
Gambar 5.145.	<i>Dropdown</i> Susunan Menu Sesudah Perbaikan.....	249
Gambar 5.146.	Menu Profil, Sub-Menu Tujuan dan Sasaran Sebelum Perbaikan.....	250
Gambar 5.147.	Menu Profil, Sub-Menu Tujuan dan Sasaran Sesudah Perbaikan.....	250
Gambar 5.148.	Menu Standar Pelayanan, Sub-Sub-Menu Pencatatan Kelahiran Sebelum Perbaikan.....	251
Gambar 5.149.	Menu Standar Pelayanan, Sub-Sub-Menu Pencatatan Kelahiran Sesudah Perbaikan.....	251
Gambar 5.150.	Menu Data Penduduk, Sub-Menu Jumlah Penduduk Sebelum Perbaikan.....	252

Gambar 5.151.	Menu Data Penduduk, Sub-Menu Jumlah Penduduk Sesudah Perbaikan.....	252
Gambar 5.152.	Menu Ruang Publik, Sub-Menu Galeri Sebelum Perbaikan.....	253
Gambar 5.153.	Menu Ruang Publik, Sub-Menu Galeri Sesudah Perbaikan.....	253
Gambar 5.154.	Menu Berita, Sub-Menu Berita Disdukcapil Sebelum Perbaikan.....	254
Gambar 5.155.	Menu Berita, Sub-Menu Berita Disdukcapil Sesudah Perbaikan.....	254
Gambar 5.156.	Halaman Utama Layanan Online Sebelum Perbaikan	255
Gambar 5.157.	Halaman Utama Layanan Online Sesudah Perbaikan	255
Gambar 5.158.	Hasil Perhitungan UEQ Sebelum Perbaikan.....	256
Gambar 5.159.	Hasil Perhitungan UEQ Sesudah Perbaikan.....	256
Gambar 5.160.	<i>Benchmark</i> Perhitungan UEQ Sebelum Perbaikan.....	256
Gambar 5.161.	<i>Benchmark</i> Perhitungan UEQ Sesudah Perbaikan.....	257

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1.	Responden Wawancara.....	29
Tabel 4.2.	Hasil Wawancara.....	30
Tabel 4.3.	Hasil A/B Testing.....	44
Tabel 4.4.	Data Responden.....	80
Tabel 4.5.	Hasil Pengujian <i>Performance Measurement</i>	84
Tabel 4.6.	Rata-Rata Hasil Pengujian <i>Performance Measurement</i>	86
Tabel 4.7.	Hasil Pengujian <i>Performance Measurement</i> Iterasi Kedua.....	131
Tabel 4.8.	Rata-Rata Hasil Pengujian <i>Performance Measuremet</i> Iterasi Kedua.....	134

INTISARI

Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende (Disdukcapil) memiliki peran penting sebagai sarana informasi dan pelayanan administrasi kependudukan secara digital. Namun, hasil kuesioner tahun 2023 menunjukkan bahwa website ini belum mencapai potensi maksimal, terutama pada aspek pengalaman pengguna (*user experience*), khususnya aspek hedonis yang dinilai rendah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang ulang antarmuka pengguna (UI) *website* Disdukcapil Kabupaten Ende menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD) guna meningkatkan usability, yang mencakup efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna.

Metode penelitian mencakup studi literatur, analisis kebutuhan pengguna melalui kuesioner berbasis User Experience Questionnaire (UEQ) dan wawancara, perancangan ulang antarmuka menggunakan alat desain seperti Figma, serta evaluasi desain melalui pengujian dan umpan balik pengguna. Selain menghasilkan prototipe desain, penelitian ini juga mencakup implementasi desain dalam bentuk *coding front-end* menggunakan *framework* Vue.js. Implementasi ini bertujuan untuk memvisualisasikan perubahan antarmuka dan memvalidasi apakah rancangan tersebut dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perancangan ulang antarmuka berhasil meningkatkan nilai pada aspek *usability*, khususnya efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna, yang berdampak pada pengalaman pengguna yang lebih baik. Selain memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan publik, penelitian ini juga memperkaya literatur tentang peran *usability* dalam pengembangan situs web pemerintahan.

Kata Kunci : User Experience (UX), User Interface (UI), User Centered Design (UCD), Usability, User Experience Questionnaire (UEQ).