

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* DENGAN *GREEN*
INNOVATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA AVETA
HOTEL MALIOBORO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Yohanes Setiawan

NPM: 21 03 26080

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI
PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
***EMPLOYEE RETENTION* DENGAN *GREEN INNOVATION* SEBAGAI**
VARIABEL MEDIASI PADA AVETA HOTEL MALIOBORO



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si., is positioned below the "Pembimbing" label.

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

2 Juni 2025

SKRIPSI
PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* DENGAN *GREEN*
***INNOVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA AVETA**
HOTEL MALIOBORO

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yohanes Setiawan

NPM: 21 03 26080

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 15 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
EMPLOYEE RETENTION DENGAN *GREEN INNOVATION* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA AVETA HOTEL MALIOBORO**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Mei 2025

Yang menyatakan



Yohanes Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan penyertaan-Nya dari awal kuliah hingga akhir proses penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Green Human Resource Management* terhadap *Employee Retention* dengan *Green Innovation* sebagai Variabel Mediasi pada Aveta Hotel Malioboro”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang mendalam secara khusus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya yang senantiasa berlimpah dalam setiap langkah hidup peneliti, khususnya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua peneliti yang selalu penuh kasih sayang, sabar, dan selalu memberikan semangat dalam setiap proses peneliti, dari awal masa perkuliahan hingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
3. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing dengan sabar, tulus, dan perhatian membimbing proses penelitian ini dari awal hingga akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas segala wawasan dan ilmu yang berharga bagi proses studi peneliti.
5. Pak William, Bu Cynthia, dan Bu Anita selaku pihak dari Aveta Hotel Malioboro yang telah memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian di Aveta Hotel Malioboro dan seluruh karyawan yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

6. Teman-teman peneliti, Ane dan Riyandi, serta PIPH HMPSM 2023/2024 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang memberikan semangat, hiburan, dukungan, dan bantuan selama perkuliahan hingga proses penelitian ini selesai.
7. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan kontribusi yang telah diberikan selama proses penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan ke depannya. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan serta dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 22 Mei 2025


Yohanes Setiawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu."

(1 Petrus 5:7)

"The pain of discipline is better than the pain of regret"

(Unknown)

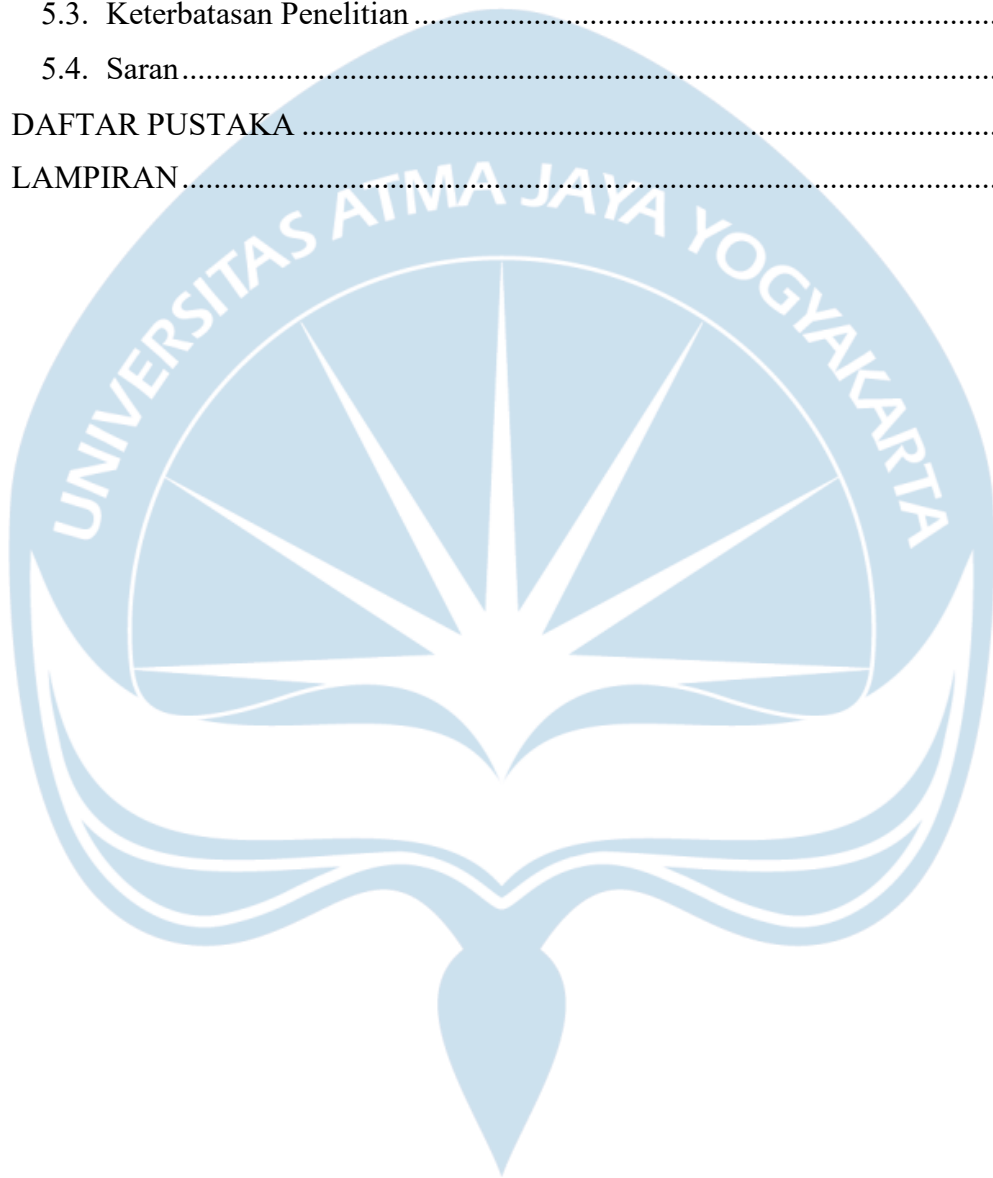
Skripsi ini saya persembahkan dengan rasa syukur kepada Tuhan Yesus yang selalu menyertai peneliti dan orang tua peneliti yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan menyertai peneliti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Laporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. <i>Green Human Resource Management</i>	11
2.2. <i>Employee Retention</i>	14
2.3. <i>Green Innovation</i>	18
2.4. Penelitian Terdahulu	20
2.5. Kerangka Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Bentuk Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.4. Metode Pengambilan Sampel.....	32

3.5. Data Penelitian	33
3.6. Metode Pengumpulan Data	33
3.7. Instrumen Penelitian.....	34
3.8. Metode Pengujian Instrumen	36
3.8.1. Uji Validitas.....	36
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	36
3.9. Metode Analisis Data	37
3.9.1. Analisis Deskriptif.....	37
3.9.2. Uji Ketetapan Model	38
3.9.3. <i>Prediction Relevance</i>	38
3.9.4. <i>Path Coefficients (Direct Effect)</i>	38
3.9.5. <i>Specific Indirect Effect</i>	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Karakteristik Responden	41
4.2. Analisis Deskriptif.....	42
4.3. Pengujian Instrumen.....	46
4.3.1. Uji Validitas <i>Convergent</i>	46
4.3.2. Uji Validitas <i>Discriminant</i>	48
4.3.3. Uji Reliabilitas.....	48
4.4. Uji Ketetapan Model dan <i>Prediction Relevance</i>	49
4.5. Uji Hipotesis.....	50
4.5.1. <i>Path Coefficients (Direct Effect)</i>	50
4.5.2. <i>Specific Indirect Effect</i>	52
4.6. Pembahasan	53
4.6.1. Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	53
4.6.2. Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Green Innovation</i>	54
4.6.3. Pengaruh <i>Green Innovation</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	54
4.6.4. <i>Green Innovation</i> Memediasi Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	55

BAB V PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Implikasi Manajerial	58
5.3. Keterbatasan Penelitian	61
5.4. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1. Skala Likert	35
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden	41
Tabel 4. 2. Analisis Deskriptif <i>Green Human Resource Management</i>	42
Tabel 4. 3. Analisis Deskriptif <i>Employee Retention</i>	44
Tabel 4. 4. Analisis Deskriptif <i>Green Innovation</i>	45
Tabel 4. 5. <i>Outer Loadings</i> (Uji Pertama)	46
Tabel 4. 6. <i>Outer Loadings</i> (Uji Kedua)	47
Tabel 4. 7. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	47
Tabel 4. 8. <i>Heterotrait–Monotrait</i> (HTMT)	48
Tabel 4. 9. Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10. Nilai <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	49
Tabel 4. 11. Hasil Uji <i>Path Coeficient</i> (<i>Direct Effect</i>)	50
Tabel 4. 12. Hasil Uji <i>Specific Indirect Effect</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. <i>Sustainable Development Goals</i>	1
Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian	25
Gambar 3. 1. Struktur Awal Penelitian	40
Gambar 4. 1. Model Penelitian Hasil PLS-SEM.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	74
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	75
Lampiran 5 Uji Validitas <i>Convergent (Outer Loadings)</i>	76
Lampiran 6 Uji Validitas <i>Convergent (AVE)</i>	77
Lampiran 7 Uji Validitas <i>Discriminant (HTMT)</i>	78
Lampiran 8 Uji Reliabilitas	78
Lampiran 9 Uji Ketetapan Model Dan <i>Prediction Relevance</i>	78
Lampiran 10 Uji <i>Path Coefficient</i>	79
Lampiran 11 Uji <i>Specific Indirect Effect</i>	79

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* TERHADAP
EMPLOYEE RETENTION DENGAN *GREEN INNOVATION* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA AVETA HOTEL MALIOBORO**

**Disusun oleh:
Yohanes Setiawan
NPM: 21 03 26080**

**Pembimbing
Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *green human resource management* terhadap *employee retention* dengan *green innovation* sebagai variabel mediasi. *Green innovation* sebagai semua jenis inovasi yang berkontribusi pada penciptaan produk, layanan, atau proses kunci untuk mengurangi bahaya, dampak, dan kerusakan lingkungan ditengarai memediasi pengaruh *green human resource management* terhadap *employee retention*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara *purposive sampling* kepada 60 karyawan di Aveta Hotel Malioboro. Peneliti menggunakan *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji model penelitian. Hasil penelitian menunjukkan *green human resource management* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *employee retention*. *Green human resource management* berpengaruh signifikan terhadap *green innovation* dan *green innovation* berpengaruh signifikan terhadap *employee retention*. Terakhir, *green innovation* memediasi pengaruh *green human resource management* terhadap *employee retention*. Penelitian ini membahas tentang pemahaman karyawan terhadap *green human resource management* dan *green innovation* yang menitikberatkan pada isu baru tentang keberlanjutan dan tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungan. Oleh karena isu baru dalam perusahaan, maka belum semua karyawan mempunyai pemahaman yang sama tentang isu ini, terutama dampaknya pada kesejahteraan dan kesehatan karyawan, serta reputasi keberlanjutan dan kebanggaan karyawan yang pada akhirnya berdampak pada *employee retention*. Implikasi penelitian ini menunjukkan penerapan *green human resource management* dan *green innovation* tidak hanya berdampak pada lingkungan kerja yang ramah lingkungan, tetapi juga pada kepuasan dan loyalitas karyawan, sehingga dapat mengurangi *employee turnover* dan meningkatkan *employee retention*. Selain itu, membantu *human resource department* merancang program keberlanjutan yang efektif untuk meningkatkan keterlibatan karyawan dan *employee retention*. Kontribusi orisinalitas penelitian ini terletak pada eksplorasi isu *green human resource management* yang seringkali lebih menarik bagi karyawan yang tergolong generasi muda, terutama generasi Y dan generasi Z yang lebih peduli terhadap isu-isu lingkungan. Sekaligus membantu perusahaan dalam mempertahankan talenta terbaiknya.

Kata kunci: *green human resource management, employee retention, green innovation*