

**PERAN MEDIASI PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DALAM
HUBUNGAN ANTARA *GRATITUDE* DAN *AFFECTIVE WELL -BEING*
KARYAWAN MILENIAL**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis
dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

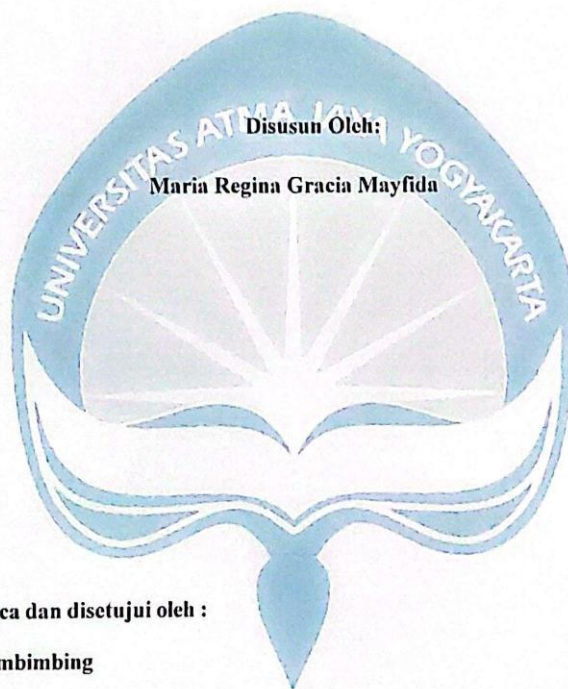
Maria Regina Gracia Mayfida

NPM: 21 03 26079

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MEDIASI PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DALAM HUBUNGAN
ANTARA *GRATITUDE* DAN *AFFECTIVE WELL-BEING* KARYAWAN MILENIAL**

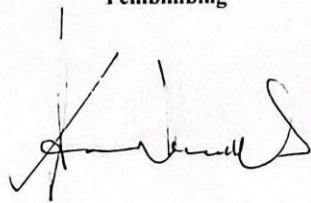


Disusun Oleh:

Maria Regina Gracia Mayfida

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

21 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi
PERAN MEDIASI PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DALAM HUBUNGAN
ANTARA *GRATITUDE* DAN *AFFECTIVE WELL-BEING* KARYAWAN MILENIAL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Regina Gracia Mayfida

NPM: 21 03 26079

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 11-Juli 2025

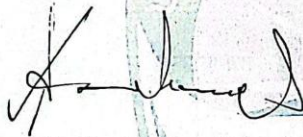
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

Anggota Panitia Penguji



Agatha Mayasari S.E., M.SC



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PERAN MEDIASI PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DALAM
HUBUNGAN ANTARA *GRATITUDE* DAN *AFFECTIVE WELL - BEING*
KARYAWAN MILENIAL**

Benar-benar merupakan hasil karya diri sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Yang menyatakan,



Maria Regina Gracia Mayfida

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

Amsal 23:18



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Peran Mediasi Persahabatan di Tempat Kerja dalam Hubungan antara *Gratitude* dan *Affective Well-being* Karyawan Milenial**". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti sangat menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan, dan kelancaran kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan penyertaan-Nya, penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Setiap langkah, tantangan, dan keberhasilan dalam proses penyusunan karya ini adalah bukti nyata dari kasih setia dan anugerah-Nya yang senantiasa melimpah.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, pikiran, tenaga, saran, kritikan, arahan, masukan, serta bantuan selama penulis mengerjakan skripsi dari awal hingga selesai.
3. Bapak Felix Untung Dwi, Ibu Ardian Pratidina, Adik Dominica Deanne Chirsta yang selalu memberi dukungan, doa, dan pengertian tanpa batas kepada penulis sehingga peneliti bersemangat untuk menyelesaikan skripsi.

4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Teodorus Bagas, yang telah menemani dari awal masa kuliah hingga saat ini. Memberi dukungan dan motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman satu bimbingan dengan Pak Parnawa yang saling mendukung, memberi motivasi, dan ikut berjuang Bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat yang selalu ada dan memberi semangat, yaitu: Melinda, Gaby, Diana, Wening, Nito, Chintew, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai setiap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Yang menyatakan,



Maria Regina Gracia Mayfida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Affective well-being</i>	8
2.1.1. Definisi <i>Affective well-being</i>	8
2.1.2. Dimensi <i>Affective well-being</i>	10
2.2. Persahabatan di tempat kerja (<i>workplace friendship</i>)	10
2.2.1. Definisi Persahabatan	10
2.2.2. Definisi Persahabatan di tempat kerja	12
2.2.3. Karakteristik Persahabatan di tempat kerja	12
2.3. <i>Gratitude</i>	13
2.3.1. Definisi <i>Gratitude</i>	13
2.3.2. Dimensi <i>Gratitude</i>	14
2.4. Penelitian terdahulu	16
2.5. Pengembangan Hipotesis	18

2.6.	Kerangka Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1.	Lokasi Penelitian.....	22
3.2.	Populasi dan Sampel	22
3.3.	Metode Pengambilan Sampel	23
3.4.	Data Penelitian	24
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6.	Instrumen Penelitian	24
3.7.	Metode Pengujian Instrumen	26
3.7.1.	Uji Validitas	26
3.7.2.	Uji Reliabilitas	26
3.7.3.	Metode Analisis Data	26
3.8.	Uji Deskriptif	27
3.8.1.	Uji Korelasi Bivariat.....	28
3.8.2.	Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.3.	Uji F	29
3.8.4.	Uji t	30
3.8.5.	Koefisien Determinasi.....	31
3.8.6.	Analisis Mediasi.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Hasil Pengujian Instrumen.....	34
4.1.1.	Uji Validitas	34
4.1.2.	Uji Reliabilitas	36
4.2.	Analisis Karakteristik Responden.....	36
4.3.	Analisis Deskriptif	38
4.4.	Hasil Pengujian Hipotesis	44
4.5.	Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....		54
5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Implikasi Manajerial	55
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	56
5.4.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		65

LAMPIRAN 1. Kuesioner	65
LAMPIRAN 2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
LAMPIRAN 3. Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	74
LAMPIRAN 4. Hasil Analisis Deskriptif	77
LAMPIRAN 5. Hasil Korelasi Bivariat	79
LAMPIRAN 6. Hasil Regresi Linier Berganda	79
LAMPIRAN 7. Uji Mediasi	81
LAMPIRAN 8. Data Responden.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Uji Validitas	34
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	36
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Affective well-being	38
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Gratitude	41
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Persahabatan di Tempat Kerja	43
Tabel 4. 7 Uji Korelasi Bivariat	45
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Mediasi	48

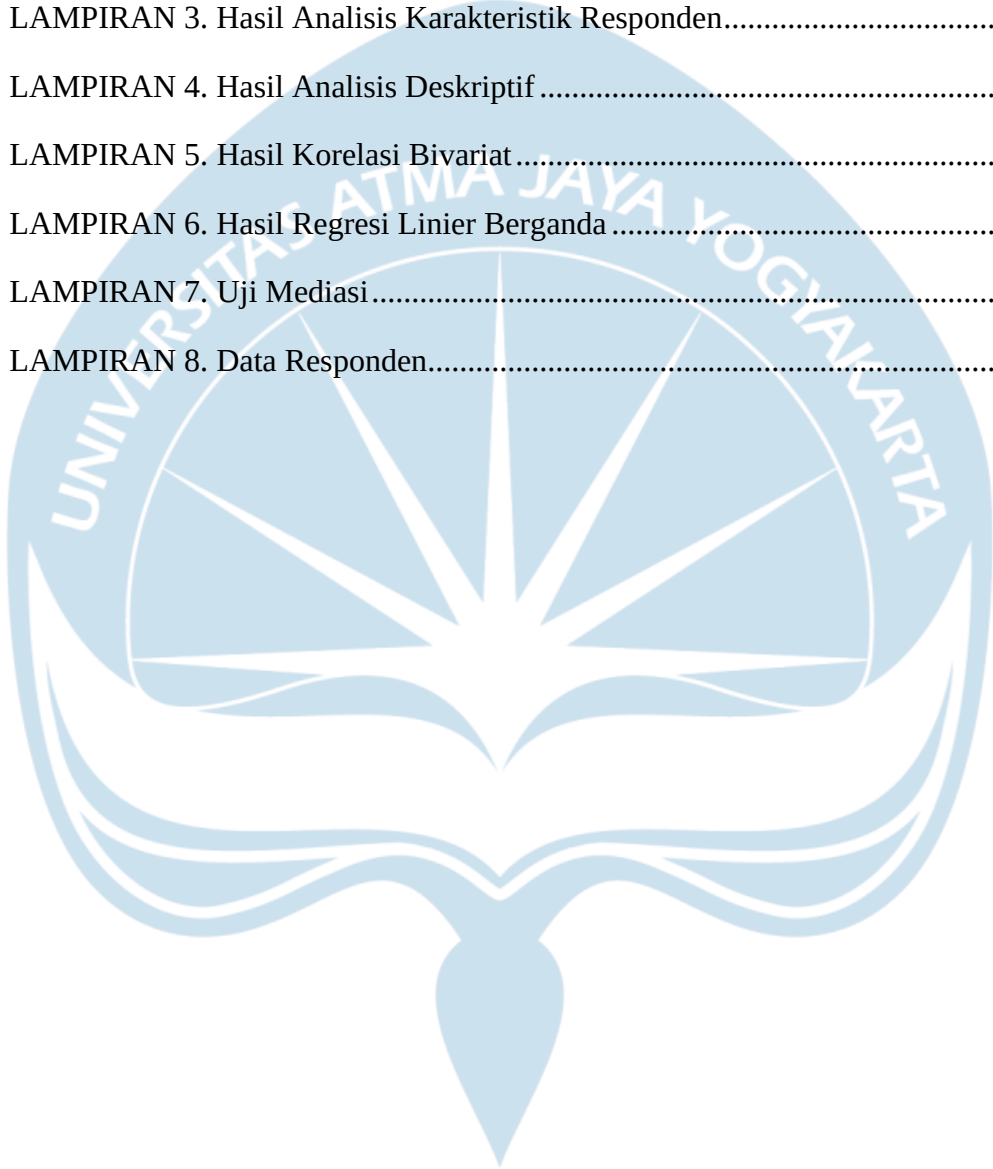
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Level Affective well-being Sumber : Russell & Daniels (2018)	9
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	21



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner	65
LAMPIRAN 2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
LAMPIRAN 3. Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	74
LAMPIRAN 4. Hasil Analisis Deskriptif	77
LAMPIRAN 5. Hasil Korelasi Bivariat	79
LAMPIRAN 6. Hasil Regresi Linier Berganda	79
LAMPIRAN 7. Uji Mediasi	81
LAMPIRAN 8. Data Responden.....	82



**PERAN MEDIASI PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA DALAM
HUBUNGAN ANTARA *GRATITUDE* DAN *AFFECTIVE WELL - BEING*
KARYAWAN MILENIAL**

Disusun oleh:

Maria Regina Gracia Mayfida

Pembimbing

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma
Jaya Yogyakarta, Jalan Babarsari 43 – 44 Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persahabatan di tempat kerja sebagai variabel mediasi dan *gratitude* dapat mempengaruhi *affective well-being* bagi karyawan generasi milenial di Indonesia. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *platform* Populix dengan metode *purposive sampling* dan diperoleh data sejumlah 160 responden karyawan milenial di Indonesia. Sampel yang didapatkan dan digunakan dalam penelitian ini sudah memenuhi kriteria yaitu karyawan milenial yang bekerja di perusahaan jasa dan masa kerja minimal 1 tahun. Data diolah menggunakan software SPSS. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji koefisien bivariat, uji t, uji F, koefisien determinasi, uji regresi linear berganda, dan process macro Hayes. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *gratitude* tidak berpengaruh signifikan terhadap *affective well-being* pada karyawan milenial, *persahabatan di tempat kerja* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *affective well-being* karyawan milenial, *persahabatan di tempat kerja* berhasil memediasi pengaruh *gratitude* terhadap *affective well-being*.

Kata kunci: *Gratitude*, *Persahabatan di tempat kerja*, *Affective well-being*, Karyawan Milenial