

SKRIPSI
UPAYA PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK
DENGAN NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT
SKIMMING



Diajukan oleh :

May Yemima Rejekinta Sibero

NPM : 180513172

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**UPAYA PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK
DENGAN NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT *SKIMMING***



Diajukan oleh:

May Yemima Rejekinta Sibero

NPM : 180513172

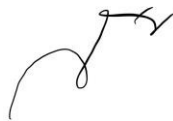
Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui untuk ujian pendadaran

Pada tanggal 02 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

UPAYA PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH YANG DIRUGIKAN AKIBAT *SKIMMING*



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2025

Tempat : Ruang SAF Lt. II

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Reinardus Budi Prasetyo, S.H., M.H.

Anggota : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Penyelesaian Sengketa Antara Bank Dengan Nasabah Yang Dirugikan Akibat *Skimming*” dapat berjalan dengan lancar. Penulis menyadari telah mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis yang penuh harapan.
2. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing skripsi ini yang dengan penuh kesabaran telah berkenan membantu, membimbing dan meluangkan waktu bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Keluarga tersayang yakni, Bapak, Almh. Mamak, Uwa, Engah, Agri, dan Mimi yang senantiasa memberi penguatan dan dukungan kepada penulis.
6. Yodi Pransiyus Ginting yang senantiasa memberi dukungan, penguatan dan menerima segala bentuk emosi penulis.
7. Sahabat yakni Ursula Sebayang dan Joyce Halawa yang senantiasa mendukung penulis dari jauh.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila banyak kesalahan pemilihan kata maupun perbuatan yang merugikan orang lain dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 02 Juli 2025

Penulis,



May Yemima Rejekinta Sibero

ABSTRACT

The emergence of ATMs in technological developments has provided convenience for customers but also created loopholes in system security, such as skimming. This study aims to examine efforts to resolve disputes between banks and customers and analyze the responsibility of banks towards customers who have suffered losses due to skimming. The type of research used is normative legal research with a literature study data collection method. To resolve disputes, customers are required to submit an internal complaint to the bank. If no resolution is reached, customers have the right to submit a complaint through the LAPS SJK as regulated in POJK No. 61 of 2020 LAPS SJK. The results of this study indicate that banks have a responsibility to protect customer funds and ensure the security of their information technology systems, in accordance with POJK No. 11 of 2022 on the Implementation of Information Technology and POJK No. 22 of 2023 on Consumer Protection in the Financial Services Sector. Therefore, it can be concluded that if customers suffer losses due to skimming and the bank is found to have been negligent in fulfilling its obligations, the bank is required to compensate the customers.

Keywords: Skimming, Dispute Resolution, Responsibility

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
F. Batasan Konsep.....	15
G. Metode Penelitian	17
BAB II PEMBAHASAN	20
A. Upaya penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah yang dirugikan akibat <i>skimming</i>	20
1. Pengaturan dan Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	20
B. Tanggung jawab bank terhadap nasabah bank yang mengalami kerugian akibat <i>skimming</i> di lembaga perbankan	28

BAB III PENUTUP.....	32
A. KESIMPULAN	32
B. SARAN	32
Daftar Pustaka	34

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli, bukan merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 02 Juli 2025



May Yemima Rejekinta Sibero