

**Redesain *UI/UX Website Job Portal* PT. Horus Technology
Berbasis *User-Centered Design* dengan Evaluasi *Usability*
*Testing***

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat
Sarjana Sistem Informasi



Naomi Keisha Ananda

NPM: 211711560

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

REDESAIN WEB JOB PORTAL PT. HORUS TECHNOLOGY MENGGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN

yang disusun oleh

Naomi Keisha Ananda

211711560

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Juli 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Naomi Keisha Ananda
NPM : 211711560
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : Redesain UI/UX *Website Job Portal* PT. Horus Technology
Berbasis *User-Centered Design* dengan Evaluasi *Usability Testing*

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Juli 2025
Yang menyatakan,



Naomi Keisha Ananda
211711560

PRAKATA

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penyusunan skripsi berjudul "*Redesain UI/UX Website Job Portal PT Horus Technology berbasis User-Centered Design dengan Evaluasi Usability Testing*" dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan karya ilmiah ini tentunya tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih dan apresiasi yang setulus-tulusnya disampaikan kepada:

1. Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dorongan selama proses penulisan skripsi ini.
2. PT Horus Technology Indonesia, khususnya tim UI/UX dan pengelola *website job portal*, yang telah memberikan kesempatan dan informasi penting yang dibutuhkan dalam pelaksanaan penelitian ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, dan semangat yang senantiasa menguatkan sepanjang proses studi dan penyusunan skripsi.
4. Rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang turut memberikan dukungan, semangat, dan kontribusi dalam bentuk apa pun selama penyusunan tugas akhir ini.

Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan yang dapat menjadi pertimbangan untuk pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sangat diharapkan untuk mendukung perbaikan dan pengembangan lebih lanjut di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak yang berkecimpung di bidang UI/UX dan pengembangan sistem informasi.

INTISARI

PT. Horus Technology merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan telah memiliki halaman *Job Portal* sebagai bagian dari sistem rekrutmen. Namun, halaman tersebut belum dikembangkan dari segi tampilan maupun fitur yang tersedia. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan UI/UX *website job portal* PT. Horus Technology dengan pendekatan yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Proses redesain dilakukan melalui tahapan identifikasi kebutuhan pengguna, pembuatan rancangan desain antarmuka, dan evaluasi melalui *usability testing*. Metode *usability testing* digunakan untuk menilai sejauh mana desain yang dibuat dapat memberikan pengalaman yang baik bagi pengguna, baik dari sisi calon pelamar maupun tim rekrutmen internal. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan desain *website job portal* yang lebih menarik, informatif, dan mudah digunakan, sehingga mendukung proses rekrutmen perusahaan dan memberikan pengalaman melamar kerja yang lebih baik bagi kandidat. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi perusahaan lain dalam merancang sistem rekrutmen berbasis web yang berorientasi pada pengguna.

Kata Kunci: UI/UX; *job portal*; *usability testing*; desain antarmuka; rekrutmen

ABSTRACT

PT. Horus Technology is a technology company that already has a Job Portal page as part of its recruitment system. However, the page has not been developed in terms of appearance or available features. This study aims to design and develop the UI/UX of PT. Horus Technology's job portal website with an approach that focuses on user needs. The redesign process is carried out through the stages of identifying user needs, creating an interface design, and evaluating it through usability testing. The usability testing method is used to assess the extent to which the design can provide a good experience for users, both from the perspective of prospective applicants and the internal recruitment team. The results of this study are expected to produce a more attractive, informative, and easy-to-use job portal website design, thereby supporting the company's recruitment process and providing a better job application experience for candidates. In addition, the results of this study can also be a reference for other companies in designing user-oriented web-based recruitment systems.

Keywords: UI/UX; job portal; usability testing; interface design; recruitment

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1. Latar Belakang.....	10
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Batasan Masalah	13
1.6. Manfaat Penelitian	14
1.7. Bagan Keterkaitan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Studi Sebelumnya	15
2.2. Dasar Teori	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Metode Penelitian	21
3.2. Tahapan User-Centered Design (UCD).....	33
3.3. Tahapan Implementasi <i>User Experience</i>	37
3.4. Perhitungan Usability	38
3.5. Alat & Bahan yang Digunakan.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. <i>Understanding and Specifying the Context of Use</i>	43
4.2. <i>Specifying User Requirements</i>	44
4.3. <i>Produce Design Solution</i>	54
4.4. <i>Evaluating the Design Against Requirements</i>	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA	104
Lampiran	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. UI Career Website Horus.....	11
Gambar 2. Bagan Keterkaitan.....	14
Gambar 3. Tahapan UCD [14].....	21
Gambar 4. Tahapan Penelitian.....	33
Gambar 5. Use Case Diagram.....	47
Gambar 6. Wireframe Landing Page (Guest)	55
Gambar 7. Wireframe Landing Page (Account).....	56
Gambar 8. Wireframe Login.....	57
Gambar 9. Wireframe Register	57
Gambar 10. Wireframe Profiling	58
Gambar 11. Wireframe Open Position	59
Gambar 12. Wireframe Detail Job	60
Gambar 13. Wireframe Job Bookmark.....	61
Gambar 14. Wireframe Application History	62
Gambar 15. Wireframe Apply Bootcamp.....	63
Gambar 16. Wireframe Detail Bootcamp	64
Gambar 17. Wireframe Info Bootcamp	65
Gambar 18. Wireframe Payment	66
Gambar 19. Wireframe Transaction History	67
Gambar 20. Color Palette.....	69
Gambar 21. Typography	71
Gambar 22. States	72
Gambar 23. Design System (Material Design).....	73
Gambar 24. Hi-Fi Prototype Footer (sebelum).....	73
Gambar 25. Hi-Fi Prototype Footer (revisi)	73
Gambar 26. Hi-Fi Prototype Landing Page (Guest)	74
Gambar 27. Hi-Fi Prototype Bootcamp	75
Gambar 28. Hi-Fi Prototype Detail Bootcamp	76
Gambar 29. Hi-Fi Prototype Open Position.....	77
Gambar 30. Hi-Fi Prototype Detail Job (Sebelum)	78
Gambar 31. Hi-Fi Prototype Detail Job (revisi)	79
Gambar 32. Hi-Fi Prototype Register	80
Gambar 33. Hi-Fi Prototype Register Error.....	80
Gambar 34. Hi-Fi Prototype Login.....	81
Gambar 35. Hi-Fi Prototype Login (Error 1).....	81
Gambar 36. Hi-Fi Prototype Login (Error 2).....	82
Gambar 37. Hi-Fi Prototype Landing Page (Account)	83
Gambar 38. Hi-Fi Prototype Bootcamp	84
Gambar 39. Hi-Fi Prototype Detail Bootcamp	85
Gambar 40. Hi-Fi Prototype Open Position.....	86
Gambar 41. Hi-Fi Prototype Detail Job	87
Gambar 42. Hi-Fi Prototype Profiling	88
Gambar 43. Hi-Fi Prototype Profile	89
Gambar 44. Hi-Fi Prototype Job Bookmark.....	90
Gambar 45. Hi-Fi Prototype Application History	91
Gambar 46. Hi-Fi Prototype Apply Bootcamp	92
Gambar 47. Hi-Fi Prototype Payment (Bootcamp)	93

Gambar 48. Hi-Fi Prototype Transaction History	94
Gambar 49. Hi-Fi Prototype Notification	95
Gambar 50. Konfirmasi Pemantauan Desain ke Perusahaan.....	107
Gambar 51. Penyerahan Desain Akhir	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Studi Sebelumnya	18
Tabel 2. Perbandingan Metode Penelitian	21
Tabel 3. Daftar Pertanyaan SUS	39
Tabel 4. Jawaban SUS	39
Tabel 5. Skor SUS	40
Tabel 6. Hasil Wawancara	45
Tabel 7. Perhitungan SUS (Iterasi 1)	96
Tabel 8. Success Rate Usability Testing (Iterasi 1)	97
Tabel 9. Perhitungan SUS (Iterasi 2)	99
Tabel 10. Success Rate Usability Testing (Iterasi 2)	100
Tabel 11. Tabel Revisi	108