

**PENGEMBANGAN *SISTEM* PORTAL KARYAWAN BERBASIS
WEB UNTUK INTERNAL THE ALANA YOGYAKARTA HOTEL &
CONVENTION CENTER DENGAN METODE *PROTOTYPING***



Aprilio Ananda Pamungkas
211711530

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGEMBANGAN SISTEM PORTAL BERBASIS WEB UNTUK MEDIA INFORMASI INTERNAL THE ALANA
YOGYAKARTA HOTEL & CONVENTION CENTER DENGAN METODE PROTOTYPING

yang disusun oleh

Aprilio Ananda Pamungkas

211711530

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Juli 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 Juli 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Aprilio Ananda Pamungkas

NPM : 211711530

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : **PENGEMBANGAN *SISTEM* PORTAL KARYAWAN
BERBASIS WEB UNTUK INTERNAL THE ALANA YOGYAKARTA HOTEL & CONVENTION
CENTER DENGAN METODE *PROTOTYPING***

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Maret 2025

Yang menyatakan,



Aprilio Ananda Pamungkas

211711530

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan Sistem Intranet Berbasis Web Untuk Media Informasi Internal The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center Dengan Metode *Prototyping*” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan hasil penelitian terkait pengembangan sistem berbasis web yang digunakan untuk memfasilitasi kebutuhan informasi internal bagi karyawan. Diharapkan, hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam pengembangan sistem informasi internal yang efektif dan efisien. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas bimbingan dan kekuatan-Nya selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti.
3. Bapak Julius Galih Prima Negara S.Kom.,M.Kom. dan Bapak Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berarti.
4. Pihak The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center, khususnya bagian IT dan para karyawan yang telah berpartisipasi dalam proses penelitian.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan selama penyusunan laporan ini.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab kebutuhan informasi internal yang terstruktur dan mudah diakses bagi karyawan di The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center. Saat ini, karyawan sering mengalami kendala dalam menemukan dokumen penting karena tidak adanya sistem terpusat, sehingga pencarian dilakukan secara manual melalui berbagai platform komunikasi internal. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem intranet berbasis web menggunakan metode *prototyping* yang bersifat iteratif dan melibatkan umpan balik dalam setiap tahap pengembangannya. Tahapan dilakukan dalam dua iterasi penelitian, di mana tahapan pertama mencakup pengembangan *Homepage*, *Sentec*, *Golden Rules*, *Archipelago*, *Form*, dan *IT Information*. Tahapan kedua melanjutkan pengembangan pada bagian *Department Page* dan menu lainnya. Hasil dari penelitian ini berupa sistem Alana Portal yang dapat menampilkan informasi dan tautan dokumen sesuai kebutuhan setiap departemen, tanpa perlu menyimpan data secara internal. Dengan sistem ini, akses informasi menjadi lebih efisien, serta mengurangi ketergantungan karyawan terhadap bantuan tim IT.

Kata kunci: *Intranet*, Sistem Informasi Internal, *Prototyping*, Web, Dokumen Terpusat

ABSTRACT

This research was conducted to address the need for a structured and easily accessible internal information system for employees at The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center. Currently, employees often struggle to locate important documents due to the absence of a centralized system, resulting in manual searches across various communication platforms. The goal of this study is to develop a web-based intranet system using an iterative *prototyping* method that involves users in each development stage. The development was carried out in two research phases: the first phase focused on building the *homepage*, *Sentec*, *Golden Rules*, *Archipelago*, *Form*, and *IT Information*, while the second phase expanded to include the *Department Page* and other menus. The result of this study is the Alana Portal system, which displays document links tailored to each department's needs without storing internal data. This system improves the efficiency of information access and reduces employees' reliance on IT support.

Keywords: *Intranet*, Internal Information System, *Prototyping*, Web, Centralized Documents

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Bagan Keterkaitan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Sebelumnya.....	5
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Website.....	10
2.2.2 Intranet.....	10
2.2.3 Use Case Diagram	10
2.2.4 Metode Perancangan	11
2.2.5 Prototyping.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Waktu Penelitian	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Metode Penelitian.....	17
3.4 Tahapan Penelitian.....	18
3.4.1 Identifikasi Masalah.....	19

3.4.2	Communication (Wawancara).....	19
3.4.3	Quick Plan	20
3.4.4	Pembuatan SiteMap	20
3.4.4.1	Pembuatan Use Case Diagram	21
3.4.4.2	Pembuatan Wireframe	21
3.4.4.3	Modeling Quick Design.....	21
3.4.5	Deployment Delivery, and Feedback.....	23
3.4.6	Pembuatan Manual Book	24
3.4.7	Alat yang digunakan	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Identifikasi Masalah	25
4.2	Prototyping.....	29
4.2.1	Tahapan Penelitian 1	29
4.2.1.1	Communication	29
4.2.1.2	Quick Plan	33
A.	<i>Wireframe</i> Konten <i>Homepage</i> Tahapan Penelitian 1.....	48
B.	<i>Wireframe</i> Section <i>Golden Rules</i>	51
C.	<i>Wireframe</i> Section page <i>Form</i>	52
D.	Wireframe Header	57
E.	Wireframe Footer	57
4.2.1.3	Modeling Quick Design.....	58
A.	<i>Prototype</i> Konten <i>Homepage</i> Tahapan Penelitian 1	58
B.	<i>Prototype</i> Section <i>Golden Rules</i>	60
C.	<i>Prototype</i> Section <i>Form</i>	62
D.	<i>Prototype</i> Header	65
E.	<i>Prototype</i> Footer	65
4.2.1.4	Construction of Prototype	66
A.	Tampilan Konten <i>Homepage</i> Tahapan Penelitian 1	66
B.	Tampilan Section <i>Golden Rules</i>	68
C.	Tampilan Section <i>Form</i>	70
D.	Tampilan Header.....	73

E. Tampilan Footer.....	73
4.2.1.5 Deployment Delivery and Feedback.....	74
4.2.2 Tahapan Penelitian 2	84
4.2.2.1 Communication	84
4.2.2.2 Quick Plan	87
A. Wireframe Konten Header Homepage Tahapan Penelitian 2	95
B. Wireframe Konten Page Department	95
C. Wireframe Konten Page Login	96
D. Wireframe Konten Footer Page Department	97
4.2.2.3 Modeling Quick Design.....	98
A. Prototype Konten Header Homepage Tahapan Penelitian 2.....	98
B. Prototype Konten Page Department	99
C. Prototype Konten Header page Department.....	99
D. Prototype Konten Page Login	100
E. Prototype Konten Footer Department.....	100
4.2.2.4 Construction of Prototype.....	102
A. Tampilan Konten Header Homepage Tahapan Penelitian 2	102
B. Tampilan Konten Page Department	103
C. Tampilan Konten Header page Department.....	104
D. Tampilan Konten Page Login	104
E. Tampilan Konten Footer Department.....	105
4.2.2.5 Deployment Delivery and Feedback.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Penelitian Metode <i>Prototyping</i>	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	18
Gambar 4. 1 <i>SiteMap</i> Alana Portal Tahapan Penelitian 1	33
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i> Tahapan Penelitian 1	34
Gambar 4. 3 Wireframe Konten Homepage Tahapan Penelitian 1	50
Gambar 4. 4 Wireframe Section <i>Golden Rules</i>	51
Gambar 4. 5 Wireframe Section Form <i>PMS Request</i>	52
Gambar 4. 6 Wireframe Section Form <i>Email Request</i>	53
Gambar 4. 7 Wireframe Section Form <i>User Domain Request</i>	54
Gambar 4. 8 Wireframe Section Form <i>User Domain Request</i>	55
Gambar 4. 9 Wireframe Section Form <i>Custom Request</i>	56
Gambar 4. 10 Wireframe Header	57
Gambar 4. 11 Wireframe Footer	57
Gambar 4. 12 <i>Prototype</i> Konten <i>Homepage</i> Tahapan Penelitian 1	59
Gambar 4. 13 <i>Prototype</i> Section <i>Golden Rules</i>	61
Gambar 4. 14 <i>Prototype</i> Section Form <i>PMS Request</i>	62
Gambar 4. 15 <i>Prototype</i> Section form <i>Email Request</i>	63
Gambar 4. 16 <i>Prototype</i> Section form <i>User Domain Request</i>	63
Gambar 4. 17 <i>Prototype</i> Section form <i>Access Card Request</i>	64
Gambar 4. 18 <i>Prototype</i> Section form <i>Custom Request</i>	64
Gambar 4. 19 <i>Prototype Header</i>	65
Gambar 4. 20 <i>Prototype Footer</i>	65
Gambar 4. 21 Tampilan Konten <i>Homepage</i> Tahapan Penelitian 1	67
Gambar 4. 22 Tampilan Section <i>Golden Rules</i>	69
Gambar 4. 23 Tampilan Form <i>PMS Request</i>	70
Gambar 4. 24 Tampilan Form <i>Email Request</i>	71
Gambar 4. 25 Tampilan Form <i>User Domain Request</i>	71
Gambar 4. 26 Tampilan Form <i>Access Card Request</i>	72
Gambar 4. 27 Tampilan Form <i>Custom Request</i>	72
Gambar 4. 28 Tampilan <i>Header</i>	73
Gambar 4. 29 Tampilan <i>Footer</i>	73
Gambar 4. 30 <i>SiteMap</i> Alana Portal Tahapan Penelitian 2	87

Gambar 4. 31 <i>Use Case Diagram</i> Tahapan Penelitian 2.....	88
Gambar 4. 32 <i>Wireframe</i> Konten <i>Header</i> Tahapan Penelitian 2	95
Gambar 4. 33 <i>Wireframe</i> Konten <i>Page Department</i>	96
Gambar 4. 34 <i>Wireframe</i> Konten <i>Page Login</i>	97
Gambar 4. 35 <i>Wireframe</i> Konten <i>Footer Page Department</i>	97
Gambar 4. 35 <i>Prototype</i> Konten <i>Header Homepage</i> Tahapan Penelitian 2	99
Gambar 4. 35 <i>Prototype</i> Konten <i>Page Department IT</i>	99
Gambar 4. 36 <i>Prototype</i> Konten <i>Header Page Department.</i>	100
Gambar 4. 37 <i>Prototype</i> Konten <i>Page Login.</i>	100
Gambar 4. 38 <i>Prototype</i> Konten <i>Footer Department.</i>	101
Gambar 4. 39 Tampilan Konten <i>Header Homepage</i> Tahapan Penelitian 2	102
Gambar 4. 40 Tampilan Konten <i>Page Department</i>	103
Gambar 4. 41 Tampilan Konten <i>Page Facilities</i>	104
Gambar 4. 42 Tampilan Konten <i>Page Login</i>	105
Gambar 4. 43 Tampilan Konten <i>Footer Department</i>	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya	8
Tabel 2. 2 Perbandingan Metode Lain	15
Tabel 4.1 Transkrip Wawancara.....	26
Tabel 4. 2 Rangkuman Transkrip Wawancara Tahap <i>Communication</i> Tahapan Penelitian	130
Tabel 4. 3 <i>User Requirement Functional</i>	31
Tabel 4.4 <i>User Requirement Non-Functional</i>	32
Tabel 4. 5 <i>Use Case Spesification</i> Konten <i>Homepage</i> Tahapan Penelitian 1	35
Tabel 4. 6 <i>Use Case Spesification Sentec Section</i>	38
Tabel 4. 7 <i>Use Case Spesification Golden Rules Section</i>	40
Tabel 4. 8 <i>Use Case Spesification Header</i>	44
Tabel 4. 9 <i>Use Case Spesification Footer</i>	46
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Fungsionalitas Sistem Alana Portal Tahapan Penelitian 1 sebagai Pengguna.....	75
Tabel 4. 11 Rangkuman Transkrip Wawancara Tahap <i>Communication</i> Tahapan Penelitian 2	85
Tabel 4. 12 <i>Use Case Spesification: Login</i>	89
Tabel 4. 13 <i>Use Case Spesification Konten Page Department</i>	90
Tabel 4. 14 <i>Use Case Spesification Logout</i>	92
Tabel 4. 15 <i>Use Case Spesification Konten Header</i>	92
Tabel 4. 16 <i>Use Case Spesification Konten Footer</i>	93
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Fungsionalitas <i>Sistem Alana Portal</i> Tahapan Penelitian 2	107