

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem pembayaran dengan integrasi Midtrans menggunakan pendekatan Business Process Re-engineering (BPR) pada Toko CV. RAP, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

Penerapan pendekatan Business Process Re-engineering (BPR) dalam merancang ulang proses pemesanan dan pembayaran pada CV. Axel Digital Creative terbukti berhasil menyederhanakan alur kerja serta menghilangkan aktivitas yang tidak bernilai tambah. Melalui analisis proses bisnis lama dan pemetaan ulang menggunakan notasi BPMN, peneliti mengidentifikasi berbagai aktivitas manual yang dapat dieliminasi maupun diotomatisasi. Hasil perancangan ulang menghasilkan proses bisnis baru yang lebih efisien, terstruktur, dan terotomatisasi, sehingga memudahkan pemantauan serta pelaksanaan oleh customer dan admin.

Rekomendasi sistem pembayaran yang direkomendasikan, yakni dengan integrasi Midtrans, mampu meningkatkan efisiensi secara signifikan. Proses pembayaran yang sebelumnya dilakukan secara manual kini digantikan dengan sistem real-time dan multi-channel, seperti e-wallet, transfer bank, dan kartu debit/kredit. Hal ini secara langsung mengurangi ketergantungan terhadap peran admin, mempercepat proses transaksi, serta menghilangkan waktu tunda yang sebelumnya terjadi dalam proses konfirmasi pembayaran.

Peningkatan efisiensi juga tercermin dari hasil pengukuran *efficiency throughput*, di mana sistem baru menunjukkan nilai efisiensi sebesar 98,1%, jauh lebih tinggi dibandingkan sistem sebelumnya yang hanya mencapai 72,5%. Artinya, hampir seluruh waktu dalam sistem baru digunakan untuk aktivitas produktif, tanpa adanya penundaan yang berarti. Temuan ini menunjukkan bahwa pendekatan BPR dalam penelitian ini berhasil mendorong transformasi digital yang berdampak nyata terhadap peningkatan kinerja proses bisnis di CV. Axel Digital Creative.

5.2 Saran

Pemanfaatan Teknologi Secara Berkelanjutan Toko CV. RAP disarankan untuk terus mengembangkan dan memelihara sistem berbasis web yang telah terintegrasi dengan Midtrans, agar tetap dapat menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi digital. Selain itu, perlu dilakukan update sistem secara berkala untuk menjaga keamanan dan kenyamanan transaksi.

1. Pelatihan dan Sosialisasi kepada Pengguna untuk memaksimalkan penggunaan sistem baru, baik pelanggan maupun admin sebaiknya diberikan pelatihan atau panduan penggunaan. Hal ini akan membantu pengguna memahami proses secara menyeluruh dan mengurangi kesalahan operasional.
2. Evaluasi Berkala terhadap Proses Bisnis meskipun sistem telah diotomatisasi, evaluasi secara berkala tetap perlu dilakukan untuk mengidentifikasi potensi perbaikan, hambatan baru, atau peluang pengembangan fitur tambahan yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi internal.