

6 DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. S. Prastowo, H. R. Hatta, dan D. P. Lestari, "Analisis UX pada Game Mobile 'Lokapala' Menggunakan Metode Game Experience Questionnaire (GEQ)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 11, hlm. 5129-5137, 2021.
- [2] A. S. Wibowo dan A. Purnomo, "Pengaruh User Experience dan Kualitas Game terhadap Loyalitas Pemain Game Mobile Legends di Indonesia," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol. 7, no. 5, hlm. 969-978, 2020.
- [3] B. Effendi dan I. Khasanah, "Evaluasi User Experience Sistem Monitoring Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Palcomtech menggunakan Metode Enhanced Cognitive Walkthrough," *Jurnal Teknologi dan Informatika Teknomatika*, vol. 10, no. 1, hlm. 31-38, 2020.
- [4] A. Oulasvirta, T. Reichel, and L. Zhang, "Towards Cognitive Walkthrough for AI Systems: Challenges and Possibilities," dalam *Proc. ACM CHI Conf. on Human Factors in Computing Systems*, 2021.
- [5] *ISO 9241-210:2019, Ergonomics of human-system interaction – Part 210: Human-centred design for interactive systems*. Jenewa, Swiss: International Organization for Standardization, 2019.
- [6] A. M. Law, E. M. Ngai, and C. K. Chan, "Analyzing Mobile Game Success: A Framework Based on UX and Game Engagement," *Computers in Human Behavior*, vol. 99, hlm. 115–124, 2019.
- [7] Gravity Co., Ltd., "Ragnarok Mobile Classic – Game Overview," 2022. [Online]. Available: <http://situs.games/home>. (Diakses: 21 Juni 2025).
- [8] H. R. Ulinuha, E. Utami, dan A. Sunyoto, "Evaluasi User Experience Pada Game Pes 2020 Menggunakan [Metode UEQ]," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. XV, 2020.

- [9] T. A. M. Putra, S. H. Wijoyo, dan R. I. Rokhmawati, "Evaluasi User Experience Pada Social Application Mobile HAGO," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 7, hlm. 6721-6730, 2019.
- [10] R. I. Rahadiasta, S. H. Wijoyo, dan H. M. Az-Zahra, "Evaluasi User Experience Pada Game FORTNITE MOBILE Menggunakan [Metode UEQ]," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 9, hlm. 9114-9123, 2019.
- [11] G. Pandusarani, A. H. Brata, dan E. M. A. Jonemaro, "Analisis User Experience Pada Game CS:GO dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan Metode Heuristic Evaluation," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, hlm. 940-950, 2018.
- [12] R. A. Akbar, H. M. Az-Zahra, dan K. C. Brata, "Evaluasi User Experience Pada Game PUBG MOBILE Menggunakan [Metode UEQ]," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 2, hlm. 1660-1668, 2019.
- [13] M. A. F. Shiddieqy, A. H. Brata, dan H. M. Az-Zahra, "Analisis Pengalaman Pengguna pada Game Valorant Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) dan Cognitive Walkthrough," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 7, no. 12, hlm. 6890-6899, 2023.
- [14] I. N. T. A. Putra, I. P. S. Dwipayana, dan M. F. Somantri, "Analisis User Experience Pada Game Mobile Legends dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan Metode Heuristic Evaluation Serta Pengaruh Skin dalam Kepercayaan Diri untuk Meningkatkan Probabilitas Kemenangan," *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 9, no. 2, hlm. 45-52, 2023. [Online]. Available: <https://ejournal.lppm-unasman.ac.id/index.php/jikom/article/view/269>
- [15] S. Tauran, "Analisis User Experience pada Game League of Legends: Wild Rift dengan Metode Enhanced Cognitive Walkthrough," Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta, 2023.
- [16] D. Budiastuti dan A. Bandur, *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- [17] R. A. Pratama, A. Herdiyanti, dan A. S. R. M. S., "Model User Experience Aplikasi Pengenalan Belajar Membaca Untuk Pendidikan Anak Usia Dini Menggunakan Metode Hierarchical Task Analysis," *eProceedings of Engineering*, vol. 8, no. 4, hlm. 8443-8452, Agu. 2021.
- [18] A. Rahman, S. W. H. S., dan Y. T. L. Sari, "Analisis Usabilitas Sistem Operasi Windows 10 pada Pengguna Expert dan Novice (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Mulawarman)," *Matrik: Jurnal Manajemen dan Teknik Industri Produksi*, vol. 19, no. 1, hlm. 1-8, 2018.
- [19] K. Putra, "Selamat Tinggal, Layanan Ragnarok Rush Akan Segera Ditutup!," *Duniaku.com*, 21 Oktober 2019. [Online]. Available:

<https://duniaku.idntimes.com/games/mobile-games/kamal-putra/layanan-ragnarok-rush-akan-segera-ditutup.>

- [20] A. Rijali, "Analisis Data Kualitatif," Jurnal Alhadharah, vol. 17, no. 33, hlm. 81-95, 2018.



LAMPIRAN

A. Hasil Wawancara

Penting untuk dicatat bahwa seluruh responden yang terlibat dalam penelitian ini telah memberikan persetujuan secara lisan dan sukarela (*informed consent*) untuk berpartisipasi. Selain itu, para responden juga telah memberikan izin agar nama lengkap mereka dapat dicantumkan dalam laporan skripsi ini untuk keperluan transparansi data dan pelaporan.

Hasil Wawancara 1

Narasumber : Agatha Cindy Destiani

Status : Pemain Baru

HTA 1 : Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Paham, hanya Ketika membuat karakter, cukup sulit karena hanya ada opsi login dengan google dan facebook
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	aman, hanya tadi kelewatan pada saat harus memasukan nama...
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	aman aman saja
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	terlihat jelas kecuali button untuk memasukan nama karakter...
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	paham, karena terlihat jelas...
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	kurang, karena ekspektasi saya adalah itu tidak hanya berhenti di pilih rambut dan mata saja...
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	amann
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	kelewatan di bagian menulis nama...

	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	menurut ku tulisan nya terlalu kecil...
--	---	---

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Paham tapi ada beberapa yang bikin bingung, seperti...klik button bagian kanan (quest bar)...
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	baik baik aja sih untuk langkah nya...
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	ada beberapa yang bikin bingung misalnya untuk menu quest bar itu kurang mencolok...
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	tidak yakin, karena banyak button yang sebenarnya harus diklik...
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	tidak jelas, karena tombol yang bisa di klik tidak ada penegasan grafis...
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	tidak, karena masih bingung dengan tombol nya...
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	logis, asaljan kita paham apa quest yang harus dilakukan
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iyaa, diberikan item menandakan quest sudah selesai
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	iyaa, ada dialog dalam bahasa indonesia tetapi pilihan jawabannya menggunakan bahasa inggris...
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	amannn

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	mengetahui

	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	memahami
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	jelas jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	jelas jelas karena persis...
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	aman aman saja
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	tidak ada pop up menunjukan sukses equipmen
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	ga ada, aman aman saja sie
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	cukup pahammm karena UI sangat terlihat jelas

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham, cuma bingung ketika ingin melakukan chat...
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	tapi kenapa klik icon gambar chat mengarahnya ke chat pribadi...
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	yakinn
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	kurang jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	enggam karena logo chat nya membingungkan
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	tidak logis dan tidak sesuai ekspektasi
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	pas mau klik biasanya kalau kayak di WA dll mulai dari bawah...

	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	con gambar chat mengarahnya ke chat pribadi sendiri...
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak ada

Hasil Wawancara 2

Narasumber : Dylan Saputra Wibowo

Status : Pemain Lama

HTA 1 : Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	yess
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	memahami karena ada caption nya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	beberapa, dikarenakan...tidak semua yang kita inginkan tersedia
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	iya terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	ya karena da didalam satu layar yang sama
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	dikatakan tidak ada instruksi...
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak ada tetapi dikarenakan tombol nya tidak bisa dicustomisasi...

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
------------------------	------------	---------

Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	dikarenakan saya pemain lama...
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	yakinn
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	tidak ada tetapi terkadang kontrol dari ragnarok terbagi jadi 3...jadi membuat bingung
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	yaa
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	logis
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	ya untuk pemain lama naik level sangat menyenangkan
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak adaa

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham tetapi jika harus equip pet harus menuju lemari pet terlebih dahulu
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	paham
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	mudah

	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	logis
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	kurang sedikit jelas dikarenakan total power kita yang naik tetapi tidak dijelaskan status kita yang naik apa
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	kurang jelas dibagian enter chat nya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	yes
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	sesuai
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	tidak ada notifikasi tetapi chat masuk
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak ada

Hasil Wawancara 3

Narasumber : Mario Steven

Status : Pemain Baru

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	paham
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	ya dengan mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	logis logis saja tapi kurang karena hanya bisa customisasi rambut dan mata
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	langsung masuk ke world, jelas
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	ga ada

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	terlihat jelas

Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	ya lengkap
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	jelas
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	engga
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	kurang yakin, karena terkadang game mmorpg jika ada drop item muncul pop up...
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	iyaa
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	kelihatan
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya logis
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	engga
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham,
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	karena punya basic mmo rpg jadi paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	iya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	mudah karena saya punya basic pernah main game mmorpg lain tapi kalau gak punya basic seharusnya sedikit kesulitan
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	mungkin urutan nya bagi orang awam tidak logis, tetapi untuk yang punya basic logis.
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya, karena kalo awam kenapa harus ada syarat level 15 untuk bsia melakukan chat
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	mungkin tombol roket tidak paham fungsi nya apa
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

Hasil Wawancara 4

Narasumber : Pradipta Danis Hariyanto

Status : Pemain Baru

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	belum terlalu paham karena karena tampilan awal hanya ada warna rambut dan mata, untuk yang lainnya tidak ada
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham

	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	tidak, karena dari pergeseran pem ilihan kustomisasi tombolnya terlalu kecil
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	iya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	tidak karena seharusnya diawal lebih dahulu ada pemulihan bentuk wajah dan mata baru pemilihan warna
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	tidak, karena untuk lokasi tulisan/tombol misi nya kurang begitu jelas secara spesifik
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	tidak, karena sulit dimengerti untuk pemula
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	tidak, karena tugas nya masih terlalu rumit untuk diselesaikan
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	tidak karena button untuk mencari letak quest sulit ditemukan
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	tidak, karena bingung mencari tombol nya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya

	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	ada, tombol interaksi dengan npc membingungkan karena terdapat banyak pilihan opsi tombol
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak ada

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	iya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	iya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	mengerti
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	iya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	tidak, karena ketika menekan tombol bag itu seharusnya tidak ada tombol uqipment disana, harusnya ada bagian sendiri dari bag untuk memasang senjata
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham

	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	tidak, karena untuk ngechat masih tidak terlalu jelas untuk step nya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	tidak, karena tombol dilayar tidak terlalu jelas
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	tidak, karena penempatan tombol tidak terlalu jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	tidak, karena penempatan tombol tidak terlalu jelas
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	ada, icon chat ke world chat ke teman dan chat ke guild yang tidak terlalu jelas perbedaan nya
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

Hasil Wawancara 5

Narasumber : Calvin Donisia Rahardjo

Status : Pemain Lama

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Masih mudah untuk diketahui
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	paham
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	paham
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Sangat terlihat

	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	tidak, karena tidak bisa kustomisasi warna kulit dan banyak lainnya hanya rambut dan pupil mata
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	mudah
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	terkadang bingung karena terkadang auto mission membuat karakter berputar putar
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	ya hanya klik auto mission
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	tidak terlalu karena lebih sering menggunakan skip action daripada membaca storyline
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	terlihat namun terdapat inkonsistensi bahasa saat melakukan quest
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	mudah
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	mudah
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	ya terkadang ada inkonsistensi bahasa
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Paham
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Mudah terlihat
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Terasa logis
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Betul
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	ya

Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	ya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	tidak karena ekspektasi saya semua player bisa chat world ternyata harus level 15
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	ya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak

Hasil Wawancara 6

Narasumber : Deby Juwita

Status : Pemain Lama

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya, tapi ada task aneh, diawal disuruh bunuh monster, kenapa malah miss dan mati ya padahal sudah sesuai guide, saya kira ga akan mati
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya

	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Letak tempat chat nya diatas jadi agak aneh
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

Hasil Wawancara 7

Narasumber : Nathaniel Ignacio Wibowo

Status : Pemain Lama

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, buat karakter baru. Gampang dipahami.
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Pilih kelas, atur tampilan, kasih nama. Tapi deskripsi setiap kelas nya kurang detail.
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Kebanyakan tombol oke, tapi ikon kustomisasi sedikit membingungkan.
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Cukup yakin, tapi takut salah pilih kelas.
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Tombol "Next" jelas, tapi tombol nama kecil.
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Cukup gampang, tapi menu kustomisasi agak ribet.
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Logis, tapi pengen ada panduan kelas dulu.
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ada animasi, tapi pesan error nama kurang jelas.
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Ikon warna mata ga jelas, teks kecil.
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tombol nama kecil, susah di layar kecil.

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, selesain misi kayak bunuh monster.
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Buka quest, ikutin petunjuk. Auto-pathfinding bantu, tapi bingung kalau macet.
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Tombol quest oke, tapi ganti quest agak susah.
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Yakin kalau auto-pathfinding jalan, kalau ga, bingung.

	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Quest tracker jelas, tapi tombol hadiah kadang tertutup.
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Cukup gampang, tapi tombol hadiah susah ditemuin.
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Logis, tapi kadang quest ga jelasin item yang dibutuhkan.
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ada animasi hadiah, tapi error ga informatif.
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Istilah kayak "Base EXP" bikin bingung pemula.
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tombol auto-pathfinding kecil, gampang salah tekan.

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, pasang senjata atau armor buat ningkatin stats.
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Buka inventory, pilih item, tekan "Equip." Tapi efek item agak susah dipahami.
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Tombol "Equip" jelas, tapi ikon perbandingan stats kecil.
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Yakin, stats langsung update, tapi takut salah pilih item.
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Inventory jelas, tapi filter item kurang menonjol.
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Cukup gampang, tapi tab equipment kadang tertutup.
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Logis, tapi pengen perbandingan item otomatis.
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ada animasi pas equip, tapi ga ada suara konfirmasi.
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Ikon armor ga jelas, istilah "Refine" bikin bingung.
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tombol "Equip" kecil, susah kalau inventory penuh.

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, kirim pesan ke semua pemain di server.
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Buka chat, pilih world, ketik, kirim. Tapi bingung soal megaphone.
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Tombol chat oke, tapi ikon megaphone ga jelas.
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ga yakin awalnya, ternyata butuh megaphone.
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Jendela chat jelas, tapi megaphone ga dijelasin.
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Tab world chat agak susah ditemuin.
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Logis, tapi megaphone ga sesuai ekspektasi.
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Pesan terkirim kelihatan, tapi error megaphone kurang jelas.
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Ikon megaphone ga ada penjelasan.
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tombol kirim kecil, area ketik sempit di layar kecil.

Hasil Wawancara 8

Narasumber : Agnes Citra S

Status : Pemain Baru

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	h em
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham

	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	iya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	he em
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	jelas
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	enggga
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	enggga

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	enggga, karena tutorialnya tidak memberikan penjelsan tujuan tugas
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	iya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	iya, yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	iya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	iya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	banyak text yang terlihat terlalu kecil, sehingga susah dimengerti

	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	tidak
--	---	-------

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	jelas
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	mengerti
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	engga

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	iya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	iya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	paham, tetapi harus level 15 untuk menyelesaikan tugas ini

	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	iya
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	iya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	iya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	engga
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	engga

Hasil Wawancara 9

Narasumber : Yakobus Dimas Juan Widiyastama

Status : Pemain Lama

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya paham, membuat karakter game
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, membuat karakter habis itu pilih kelas karakter
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Kalau dari aku selama ini paham untuk ikon menunya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Tidak terlalu yakin, karna jika ada yang ingin diganti Harus membayar (item in game)
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ada yang jelas ada yang engga
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Tidak, ada yang ribet juga
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	iya, terkadang logis
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Iya, umpan balik yang diberikan masih sesuai ekspektasi walaupun tidak banyak variasinya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Iya ada, biasanya teks kecil

	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Iya ada, susah untuk dipencet jadi harus dilakukan sekali agar tidak ribet
--	---	--

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya paham, kebanyakan kill monster
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, dengan auto play pada questnya. Tapi terkadang saat manual quest juga bisa...
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya masih bisa dipahami
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya, tapi terkadang saya melakukan mandiri untuk tujuan saya sendiri
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Secara umum sudah cukup, tetapi ada fitur dari gamenya sendiri...harus menggali lebih dalam informasi
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Tidak, ada beberapa fitur yang harus mencari dan menggali informasi diluar game...
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	ya logis, yang kebanyakan hanya template do setiap game
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya dan tidak, karna umpan balik yang diberikan seringnya tidak muncul tau tau sudah kelar
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Ya ada, untuk pemula...sering salah artikan
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Ya ada, dan menjadi salah klik

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya memasang equipment untuk meningkatkan statistik
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, memilih equipment yang diinginkan dengan stats bawaan dari equipment

	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya mengerti seperti salvage/favorite
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya yakin, karna memasang equipment untuk meningkatkan stat
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya terlihat jelas pada dalam bag
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Mudah.
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Logis, memilih dan memasang
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya jelas, dengan hasil ter tampil di stat karakter
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Ya, teks tidak muncul pada menu di dalam bag
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Yaa kesulitan pada mencet tombolnya

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, melakukan chatting ke Player secara global
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, pencet kolom di bawah kiri/ikon chat
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya selama ini tahu hanya tombol chat
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya yakin, menyampaikan pesan ke Player
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya pada main camera terlihat
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Logis dan sesuai ekspektasi
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya memberikan umpan balik dengan menampilkannya di kolom chat

	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Mungkin tidak ada, kurang explore fitur chat
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Ya, pada tombol kirim yang kecil

Hasil Wawancara 10

Narasumber : Louis Onesangkin

Status : Pemain Rabu

HTA 1 Membuat karakter

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, mengetahui aman saja
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya, paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya, yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya, terlalu kecil tapi terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya, sangat mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya, logis
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya, jelas
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak, tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

HTA 2 Menyelesaikan Quest

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, paham

	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, mengetahui aman saja
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya, paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya, yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya, terlalu kecil tapi terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya, sangat mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya, tapi ada task aneh, saya mati pada saat tutorial
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya, jelas
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak, tidak ada
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

HTA 3 Memasang Equipment

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya, paham
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya, mengetahui aman saja
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya, paham
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya, yakin
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	Ya, terlalu kecil tapi terlihat jelas
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya, sangat mudah
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya, Logis

	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya, jelas
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

HTA 4 Chat ke World

Kategori Pertanyaan	Pertanyaan	Jawaban
Fungsi	Apakah Anda memahami tujuan dari tugas ini?	Ya
	Apakah Anda mengetahui langkah apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini?	Ya
	Apakah Anda memahami arti dan fungsi dari tombol/menu yang tersedia pada layar?	Ya
	Apakah Anda merasa yakin bahwa tindakan yang Anda lakukan akan mencapai tujuan tugas?	Ya
	Apakah fitur atau kontrol yang diperlukan terlihat jelas oleh Anda?	tempat chat diatas jadi agak aneh
Operasional	Apakah Anda dapat dengan mudah menemukan fitur atau kontrol yang harus digunakan?	Ya
	Apakah urutan tindakan yang harus Anda lakukan terasa logis dan sesuai ekspektasi Anda?	Ya
	Apakah sistem memberikan umpan balik yang jelas setelah Anda melakukan tindakan?	Ya
	Apakah terdapat teks atau ikon yang membingungkan atau sulit dimengerti selama menjalankan tugas ini?	Tidak
	Apakah Anda merasa kesulitan secara fisik saat menggunakan kontrol (misalnya tombol terlalu kecil)?	Tidak

B. Dokumentasi Foto Wawancara









Form Revisi Tugas Akhir

Nama : Kevin Surya

NIM : 211711220

Judul TA : Analisis User Experience Game Ragnarok Mobile Classic: Perspektif Enhanced Cognitive Walkthrough

Penguji :

1. Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.

Tabel Perbaikan Laporan

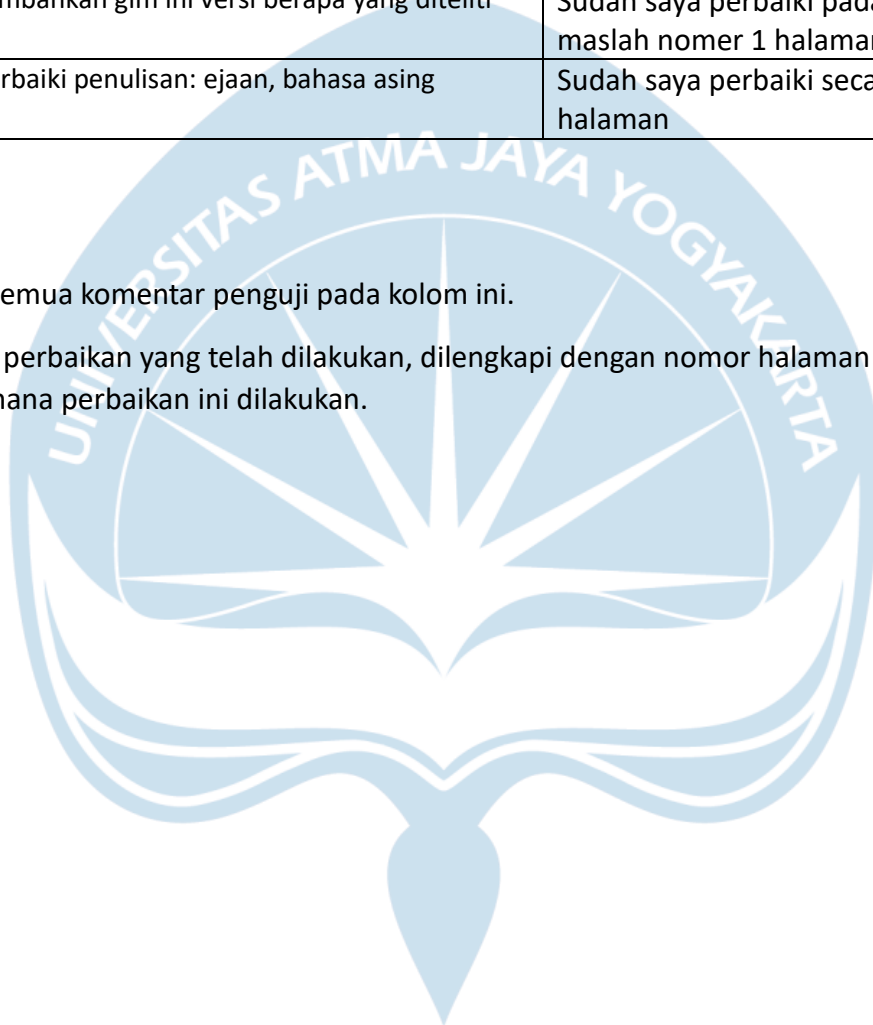
No	Komentar Penguji *)	Tanggapan **)
1	Tambahkan penjelasan tentang gim!	Paragraph kedua latar belakang , halaman 1
2	Beri penjelasan tentang mengapa meneliti UX gim tsb!	Paragraph 4, halaman 2
3	Perbaiki penulisan rumusan masalah.	Meskipun Ragnarok Mobile Classic merupakan salah satu game adaptasi dari IP yang populer, terdapat adanya ketidakpastian mengenai kualitas UX pada fase awal <i>Ragnarok Mobile Classic</i> dan potensinya dalam menyebabkan tingginya angka <i>churn rate</i> (pemain berhenti bermain), terutama di kalangan pemain baru. Halaman 3
4	hapus batas penelitian no 2 dihapus	Saya Ganti dengan kriteria responden sesuai dengan revisi bu citra, halaman 4
5	Mengapa menggunakan metode ECW? Tambahkan dalam dokumen	Saya jelaskan pada bagian 2.2.5 halaman 11- 12
6	Tambahkan mulai, dentifikasi masalah, dan selesai pada tahapan penelitian	Sudah saya ubah tahapan peneltian, halaman 14
7	Tambahkan definisi pemain lama dan baru pada responden penelitian.	• Kelompok Pemain Baru bertujuan untuk mengidentifikasi hambatan-hambatan fundamental yang dihadapi saat pertama kali berinteraksi dengan game, seperti kejelasan tutorial dan intuitivitas antarmuka, dengan karakteristik pemain yang memiliki pengalaman bermain game Ragnarok Mobile Classic 1 minggu • Kelompok Pemain Lama bertujuan untuk mengungkap masalah-

		masalah yang mungkin baru muncul setelah penggunaan berulang, seperti alur yang tidak efisien atau kurangnya umpan balik pada fitur lanjutan, dengan karakteristik Halaman 16
8	Penjelasan mengenai masalah diurutkan dari permasalahan mayor ke masalah minor	Halaman 31 - 33 (tabel 4.2)
9	Tambahkan gim ini versi berapa yang diteliti	Sudah saya perbaiki pada Batasan masalah nomer 1 halaman 4
10	Perbaiki penulisan: ejaan, bahasa asing	Sudah saya perbaiki secara keseluruhan halaman

Keterangan:

*) Tuliskan semua komentar penguji pada kolom ini.

**) Tuliskan perbaikan yang telah dilakukan, dilengkapi dengan nomor halaman pada laporan di mana perbaikan ini dilakukan.



Form Revisi Tugas Akhir

Nama : Kevin Surya

NIM : 211711220

Judul TA : Analisis User Experience Game Ragnarok Mobile Classic: Perspektif Enhanced Cognitive Walkthrough

Penguji :

1. Dr. Fl. Sapty Rahayu, S.T., M.Kom.

No	Komentar Penguji *)	Tanggapan **)

Keterangan:

*) Tuliskan semua komentar penguji pada kolom ini.

**) Tuliskan perbaikan yang telah dilakukan, dilengkapi dengan nomor halaman pada laporan di mana perbaikan ini dilakukan.

Form Revisi Tugas Akhir

Nama : Kevin Surya

NIM : 211711220

Judul TA : Analisis User Experience Game Ragnarok Mobile Classic: Perspektif Enhanced Cognitive Walkthrough

Penguji :

1. Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.

No	Komentar Penguji *)	Tanggapan **)
1	versi terbaru dalam batasan itu versi berapa? harus dinyatakan karena beda versi terbaru, beda pengalaman walaupun hanya ada bug fix saja	Saya sudah memperbaiki rumusan masalah dengan menambahkan versi 1.1.0 pada setiap device, android maupun IOS memiliki kode versi yang sama, halaman 4
2	Dokumen tidak menyajikan perbandingan sistematis mengapa ECW dipilih dibanding metode evaluasi UX lainnya seperti Heuristic Evaluation, User Testing, atau UEQ. Meskipun ECW dijelaskan sebagai pengembangan dari Cognitive Walkthrough, belum ada justifikasi comparative yang menunjukkan keunggulannya untuk konteks game mobile.	Sudah saya bandingkan pada 3.2 metode penelitian, Halaman 14-16
3	kesimpulan dan saran dibuat hanya dalam paragraf saja. malah kesimpulannya sebenarnya hanya 1 paragraf	Sudah saya rubah pada halaman 45 Kesimpulan
4	"game rilis terbaru" seharusnya "game rilis terbaru" atau "rilisan game terbaru"	Sudah saya ubah
5	"walkthrough" vs "walk-through" Pilih satu: "walkthrough"	Sudah saya perbaiki
6	"dll." vs "dll" Konsisten: "dll."	Sudah saya perbaiki
7	Justifikasi mengapa RMC dipilih vs game lain	Sudah saya jelaskan pada bagian latar belakang

Keterangan:

*) Tuliskan semua komentar penguji pada kolom ini.

**) Tuliskan perbaikan yang telah dilakukan, dilengkapi dengan nomor halaman pada laporan di mana perbaikan ini dilakukan.

Form Revisi Tugas Akhir

Nama : Kevin Surya

NIM : 211711220

Judul TA : Analisis User Experience Game Ragnarok Mobile Classic: Perspektif Enhanced Cognitive Walkthrough

Penguji :

1. Citra Yuyu' Palangan, S.T., M.Sc.

No	Komentar Penguji *)	Tanggapan **)
1	realitas di pasar menunjukkan bahwa tidak semua versi game Ragnarok sukses di pasaran. berikan sumbernya	Namun, realitas di pasar menunjukkan bahwa tidak semua versi game <i>Ragnarok</i> sukses di pasaran. Beberapa rilisan gagal menarik minat pasar dan bahkan layanannya harus ditutup, seperti yang terjadi pada <i>Ragnarok Rush</i> [19]. Halaman 1
2	Beberapa rilisan seperti Ragnarok X: Next Generation atau Ragnarok Origin dan Ragnarok M : Eternal Love tidak mampu mempertahankan basis pemain dalam jangka panjang. Hal ini menimbulkan pertanyaan penting mengenai kualitas <i>User Experience</i> yang ditawarkan, karena UX yang buruk dapat menyebabkan <i>churn rate</i> yang tinggi dan rendahnya retensi pengguna. Tidak langsung mengerucutkan masalah pada UX, perlu dijelaskan lebih mengapa UXnya yang dijadikan topik penelitian pada game ini	Latar belakang paragraf 4, halaman 2
3	Perbaiki Rumusan Masalah	Halaman 3
4	Perbaiki Pertanyaan Penelitian No. 1	Berubah menjadi Permasalahan kegunaan (<i>usability</i>) apa saja pada fase awal permainan (<i>onboarding</i>) <i>Ragnarok Mobile Classic</i> yang berpotensi menghambat retensi pemain baru? Halaman 3
5	Perbaiki Batasan Masalah No.2, tambahkan beberapa batasan masalah yang sudah dibahas mengenai kriteria responden yang menjadi batasan pada penelitianmu	Kriteria responden dalam penelitian ini dibatasi pada dua kelompok spesifik: pemain baru didefinisikan sebagai pemain yang telah memainkan Ragnarok Mobile Classic selama minimal 1 minggu, dan pemain lama didefinisikan sebagai

		pemain yang telah mencapai level karakter minimum 100. Halaman 4
6	Tambahkan Manfaat Penelitian, cara kamu menyampaikan hasil penelitian ini kepada developer. Manfaat penelitian ke user dihilangkan	Harapannya peneliti dapat membantu developer memahami bagaimana User Experience mempengaruhi bagaimana game tetap bertahan dengan cara memberikan hasil penelitian ke pengembang melalui komunitas resmi Discord Ragnarok Mobile Classic. Halaman 4
7	Jangan lupa istilah asing diitalic	Sudah saya perbaiki halaman 6-9
8	Berikan perbandingan antara metode CW dan ECW	Sudah saya bandingkan pada 2.2.5 halaman 11 - 12
9	Perlu menambahkan penjelasan MMORPG dan Game Ragnarok	Saya tambahkan bagian 2.2.1 dan 2.2.2 Halaman 9
10	Gambar 3.1 Tahapan penelitian ada yg typo, dan buat flowchart sesuai kaidah proses bisnis	Sudah saya perbaiki
11	Penjelasan kualitatif juga diberikan sesuai konsep metode kualitatif	Saya perbaiki bagian paragraph 1 dan 2 3.2 metode penelitian halaman 14
12	Kriteria responden diberikan detailnya	Sudah saya perbaiki bagian 3.2.2 Penentuan Responden halaman 16
13	Bahas permasalahan yang masuk pada kategori kritis, mayor, dan minor yang perlu diselesaikan	Ada pada bagian 4.2 analisis hasil wawancara, saya perbaiki juga urutannya mulai dari kritis sampai ke minor, halaman 30-32
14	Tambahkan sub-bab Implikasi Manajerial untuk membahas masalah yang perlu diselesaikan oleh developer berdasarkan kategori kritis, mayor, minor, dll	Sudah saya buat pada 4.4 Implikasi Manajerial halaman 42-43
15	Berikan keterangan lampiran yang diberikan	Sudah saya berikan pada lampiran
16	Tambahkan penjelasan mengenai responden setuju untuk dituliskan namanya pada penelitian ini	Saya tambahkan pada bagian 3.2.2 penentuan responden dan juga awal lampiran
17	Daftar isi diperbaiki	Sudah saya perbaiki
18	istilah asing diitalic	Sudah saya perbaiki
19	Periksa kembali typo yang ada di dokumen	Sudah saya perbaiki

Keterangan:

*) Tuliskan semua komentar penguji pada kolom ini.

**) Tuliskan perbaikan yang telah dilakukan, dilengkapi dengan nomor halaman pada laporan di mana perbaikan ini dilakukan.

