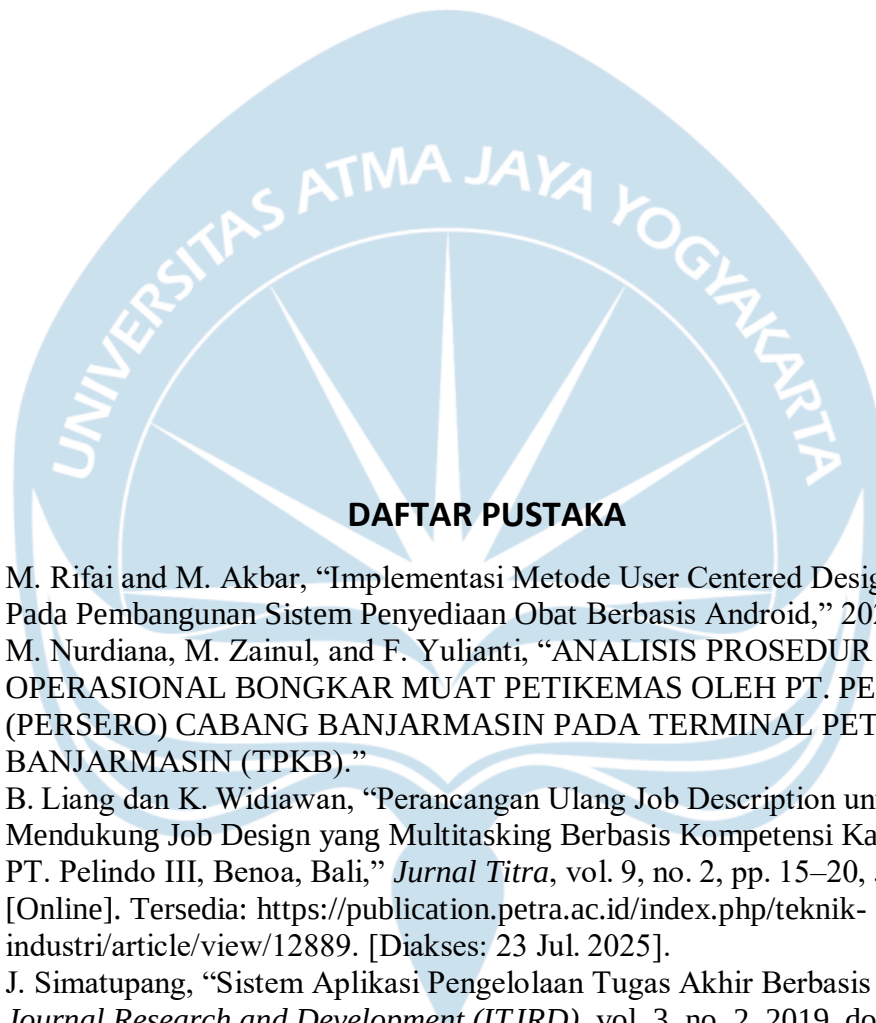




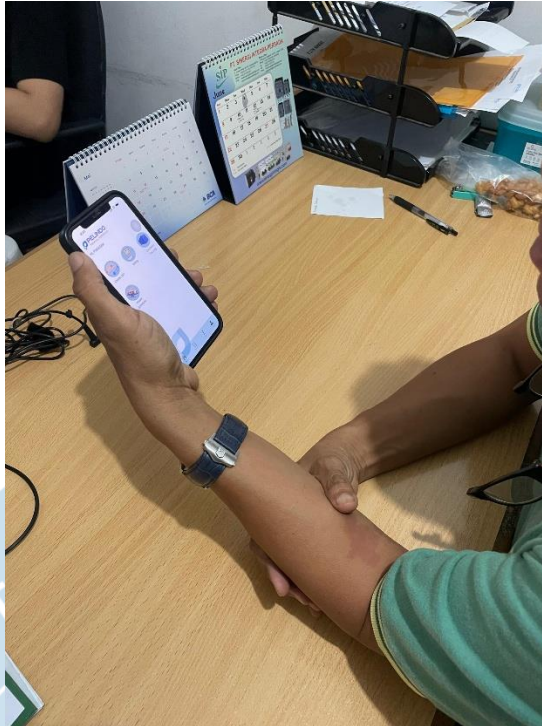
DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Rifai and M. Akbar, "Implementasi Metode User Centered Design (Ucd) Pada Pembangunan Sistem Penyediaan Obat Berbasis Android," 2020.
- [2] M. Nurdiana, M. Zainul, and F. Yulianti, "ANALISIS PROSEDUR OPERASIONAL BONGKAR MUAT PETIKEMAS OLEH PT. PELINDO III (PERSERO) CABANG BANJARMASIN PADA TERMINAL PETIKEMAS BANJARMASIN (TPKB)."
- [3] B. Liang dan K. Widiawan, "Perancangan Ulang Job Description untuk Mendukung Job Design yang Multitasking Berbasis Kompetensi Karyawan di PT. Pelindo III, Benoa, Bali," *Jurnal Titra*, vol. 9, no. 2, pp. 15–20, Jul. 2021. [Online]. Tersedia: <https://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/12889>. [Diakses: 23 Jul. 2025].
- [4] J. Simatupang, "Sistem Aplikasi Pengelolaan Tugas Akhir Berbasis Mobile," *Journal Research and Development (ITJRD)*, vol. 3, no. 2, 2019, doi: 10.25299/itjrd.2018.vol3(2).2241.
- [5] Y. Kartika and S. Zakir, "DI SMKN 1 LEBONG TENGAH," 2022.
- [6] Septiani Kurnia and Nur Nawaningtyas, "Analisis Interaksi Pengguna dalam Desain User Interface dan User Experience yang Lebih Baik Menggunakan Metode Heuristik," *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro dan Informatika*, vol. 3, no. 4, pp. 113–119, Oct. 2024, doi: 10.55606/jtmei.v3i4.4433.
- [7] M. Ifan Nuriyana and E. Setia Budi, "RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Pemandu Wisata Kebun Binatang Menggunakan Metode User Centered Design," *Media Online*, vol. 4, no. 1, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>

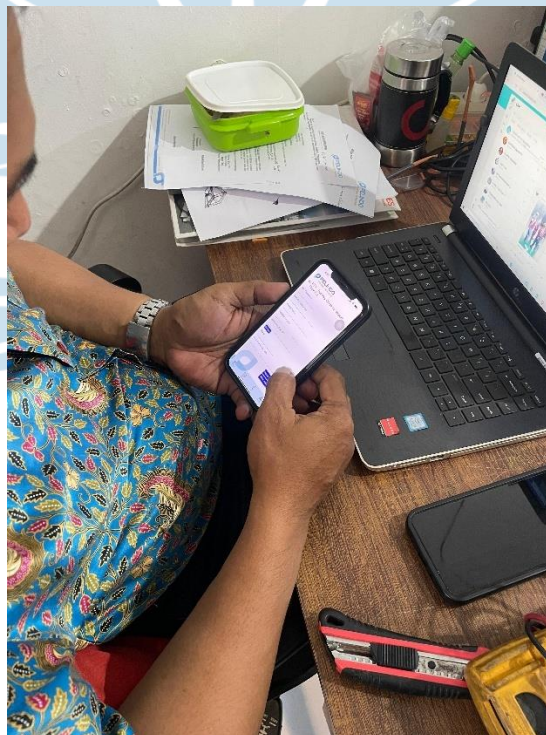
- [8] A. B. Cavanaugh, E. Rahmawati, dan I. G. N. A. W. Putra, "Analisis dan Perancangan UI/UX dengan Metode User Centered Design pada Website DLU Ferry," *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Akuntansi*, vol. 10, no. 3, pp. 1–8, 2021. [Online]. Tersedia: <http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/5911/1/16410100142-2021-UNIVERSITASDINAMIKA.pdf>. [Diakses: 23 Jul. 2025].
- [9] S. N. Oktaviani, C. Fikri Aziz, and B. M. Sulthon, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisa UI/UX Sistem Informasi Penjualan Berbasis Mobile Menggunakan Metode Prototype," *Media Online*, vol. 2, no. 6, pp. 225–233, 2022, [Online]. Available: <https://djournals.com/klik>
- [10] J. Rohman, N. A. A. Bashir, J. Ipmawati, and F. F. Laksana, "Permodelan UI/UX Aplikasi Santri Information Management System (SAIMS) Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 72, Feb. 2023, doi: 10.26798/jiko.v7i1.702.
- [11] DIMI WINANDA, "PENGUNAAN METODE DESIGN THINKING DALAM DESAIN UI/UX PADA APLIKASI BELAJAR ONLINE BERBASIS MOBILE," Feb. 2025.
- [12] D. Oleh, "PERANCANGAN ULANG USER INTERFACE TERHADAP DASHBOARD APLIKASI E-LEARNING DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN."
- [13] Apple Developer, "Typography," <https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines/typography>, Mar. 2025.
- [14] PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo), "Logo Pelindo," [Online]. Tersedia: <https://www.pelindotpk.co.id/id>. [Diakses: 23 Juli 2025].
- [15] Eva Pardiana, "Ini Makna Logo Baru BUMN Pelindo Setelah Merger," *Kabar Siger*, 2021. [Online]. Tersedia: <https://kabarsiger.com/read/ini-makna-logo-baru-bumn-pelindo-setelah-merger> [Diakses: 23 Juli 2025].
- [16] T. P. Hidayat "Peran Penting Palet Warna dan Semiotika dalam Interpretasi Visual," 2021. [Online]. Tersedia: <https://scispace.com/pdf/peran-penting-palet-warna-dan-semiotika-dalam-interpretasi-9hshfga002.pdf> [Diakses: 23 Juli 2025].
- [17] T. P. Hidayat "Peran Penting Palet Warna dan Semiotika dalam Interpretasi Visual," 2021. [Online]. Tersedia: <https://scispace.com/pdf/peran-penting-palet-warna-dan-semiotika-dalam-interpretasi-9hshfga002.pdf> [Diakses: 23 Juli 2025].
- [18] Ratna Evi, "Perbedaan Warna Warm dan Cool untuk Penggunaan dalam Desain."
- [19] Apple Design Resources, "Apple Design Resources," <https://www.sketch.com/s/f63aa308-1f82-498c-8019-530f3b846db9>, Jun. 2025.
- [20] A. N. Yusril, I. Larasati, and P. Al Zukri, "SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Systematic Literature Review Analisis Metode Agile dalam Pengembangan Aplikasi Mobile." [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [21] M. Nurdiana, M. Zainul, and F. Yulianti, "ANALISIS PROSEDUR OPERASIONAL BONGKAR MUAT PETIKEMAS OLEH PT. PELINDO III (PERSERO) CABANG BANJARMASIN PADA TERMINAL PETIKEMAS BANJARMASIN (TPKB)."
- [22] B. Berbasis Website Menggunakan Metode, "SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI PERANCANGAN UI/UX SISTEM INFORMASI INVENTARIS."
- [23] "M. Frediansyah Sinaga, Hadziq Fabroyir, dan Rizky Januar Akbar, Desain dan Evaluasi Antarmuka dan Pengalaman Pengguna Aplikasi W".

- [24] Y. V. Akay, A. J. Santoso, and F. L. S. Rahayu, "Metode User Centered Design (UCD) Dalam Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tindak Kriminalitas (Studi Kasus : Kota Manado)."
- [25] T. Daffa, A. Dakhilullah, and B. Suranto, "Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi I-Star."
- [26] H. Judul, "PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA APLIKASI MOBILE AUCTENTIK."
- [27] F. Rizky Aprilian, S. Feby Artwodini Muqtadiroh, and M. Hanim Maria Astuti, "THE USABILITY EVALUATION OF WIKI-BUDAYA WEBSITE BASED ON THE COMBINATION OF USER TESTING METHOD AND HEURISTIC EVALUATION TECHNIQUE."
- [28] S. A. Abdallah Umar and R. Isyawati Permata Ganggi, "EVALUASI DESAIN USER INTERFACE BERDASARKAN USER EXPERIENCE PADA iJATENG." [Online]. Available: <https://kominfo.go.id>
- [29] A. Ardiansyah, K. Maesaroh, and I. Amanda Putri, "Penerapan Metode Design Thingking Pada Perancangan UI/UX Aplikasi Lokalezat," *CONTEN: Computer and Network Technology*, vol. 4, no. 1, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/conten>
- [30] H. Judul, "PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA APLIKASI MOBILE AUCTENTIK."
- [31] A. R. Setiadi and H. Setiaji, "Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (Human-Centered design) pada website Thriftdoor."
- [32] Alif Bimananda Cavanaugh, "16410100142-2021-UNIVERSITASDINAMIKA," Aug. 2021.
- [33] M. Multazam, I. V Paputungan, and B. Suranto, "Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design."

Lampiran



Lampiran Gambar 1 saat protorype di tes oleh pengguna 1



Lampiran Gambar 2 saat protorype di tes oleh pengguna 2

Tabel Lampiran 4. 1 Tabel Wawancara

No	Pertanyaan	Partisipan 1	Partisipan 2
----	------------	--------------	--------------

1	Bisa ceritakan tentang kegunaan web akses?	untuk membuat job order	Untuk membuat order, bisa juga buat lihat atau cari dokumen, bisa lihat jadwal kapal, dan status pembayarannya.
2	Apakah selama ini pembuatan job order selalu dilakukan di kantor?	selama ini pembuatan job order sebagian besar dilakukan di kantor karena keterbatasan akses melalui perangkat mobile.	Nggak selalu, dan itu jadi masalah jika tim sedang ada di lapangan
3	Siapa saja yang menggunakan web acces?	hanya internal kami	tentunya yang berwenang saja. Seperti kita-kita ini.
4	Bagaimana jika harus membuat job order saat tidak di kantor?	karena tim harus mengakses website melalui perangkat mobile yang tidak selalu responsif atau menunda pekerjaan sampai di kantor lagi kan susah kalau harus bawa laptop kemana-mana	kita bisa pakai laptop, terus bisa pakai hp ke lapangan atau bisa juga nunggu nanti kalau pas kita di kantor. Tapi ya pasti tertunda lah pekerjaan itu.
5	Apakah menurut Anda versi mobile membantu dalam pekerjaan?	saya kira sangat membantu ya kalau ada versi mobile	Pastilah sangat membantu ya, karena lebih simpel dan praktis
6	Apa kendala terbesar yang Anda hadapi dalam penggunaan website tersebut?	Kendala terbesar ya tampilan yang tidak cocok di perangkat mobile. Loading yang lama dan menu yang sangat banyak di web akses.	Akses yang terbatas karena hanya pakai komputer atau laptop. Jika listriknya mati, perangkatnya nggak bisa dipakai. Dan menu terlalu banyak dari submenu-submenunya itu.
7	Fitur apa yang paling sering Anda gunakan di website?	Ada untuk pembuatan job order, jadwal kapal, billing, dan untuk mencari container.	Pasti itu pembuatan job order, jadwal kapal, terus pencarian dokumen-dokumen.
8	Apakah ada fitur di website yang menurut Anda kurang optimal atau sulit dipahami?	menunya itu bertumpuk-tumpuk	terlalu banyak menu yang dipakai.
9	Apa saja kendala yang Anda alami saat menggunakan versi website di perangkat mobile	Tampilan tidak sesuai jika digunakan di perangkat mobile karena sulit digunakan dengan layar kecil serta loading yang lama saat membuka website dan sering lock out otomatis	Tampilan yang kurang pas kalau dipakai di hp karna bukan peruntukan untuk mobile dan sulit digunakan dengan layar kecil

10	Apa yang Anda harapkan dari versi mobile dibandingkan dengan versi website?	Saya mengharapkan jika ada aplikasi mobile tentu dapat lebih mudah dipahami dan tertata untuk langkah-langkah pembuatan job order.	Saya berharap jika ada aplikasi mobile dapat lebih mudah di pahami dan tertata untuk langkah langkah pembuatan job order dan lebih simpel tampilan menunya
11	Apakah ada fitur tambahan yang menurut Anda lebih bermanfaat jika tersedia di aplikasi mobile?	menu histori	Kalau web kita nggak bisa lihat riwayat job order, jadi bisa ditambahkan fitur riwayat
12	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam tampilan saat menggunakan website di layar yang lebih kecil?	tampilan website itu tidak selalu menyesuaikan ukuran layar dengan baik dari tulisannya yang kecil dan tombol sulit di klik jadi kurang efisien	Ya jelas lah, tulisannya di web kan menjadi kecil
13	Bagaimana menurut Anda tentang penggunaan website di perangkat mobile dibandingkan dengan komputer?	Kalau website menggunakan komputer jelas lebih nyaman karena tampilan lebih luas. Kalau di mobile banyak fitur yang sulit diakses dan tidak nyaman saat digunakan.	Kalau website memang lebih baik di komputer ya, karena lebih besar ya tampilannya. Jika HP tampilan menjadi kecil, jadi kurang efektif lah.
14	Apakah Anda lebih suka tampilan yang sederhana dan minimalis atau tampilan yang lebih kaya fitur?	tentu lebih saya lebih suka untuk tampilan yang sederhana dan minimalis	Oh iya, saya lebih suka simple aja sesuai kegunaan
15	Apakah Anda lebih nyaman menggunakan aplikasi berbasis mobile saja, atau tetap ingin bisa mengaksesnya melalui web di ponsel?	lebih nyaman menggunakan aplikasi berbasis mobile. Tapi juga tentunya kita juga membutuhkan akses dengan web	jelas kalau di mana dan kapan saja ya praktis lebih pakai hp ya tapi kalau sudah di kantor lebih pakai komputer