

PENULISAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PASIEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN *ONLINE* OLEH DOKTER**



Diajukan oleh :

Hana Anastacia Hutapea

NPM **210514308**

Program Studi **: Ilmu Hukum**

Program Kekhususan **: Hukum Ekonomi dan Bisnis**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PASIEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN *ONLINE* OLEH DOKTER**



Diajukan oleh :

Hana Anastacia Hutapea

NPM 210514308

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing I

Tanggal : 28 Februari 2025

Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H.

Tanda tangan :



HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PASIEEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN *ONLINE* OLEH DOKTER**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan

Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 23 April 2025

Tempat : Zoom Meeting

Susunan Tim Penguji: Tanda Tangan:

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Dr. E. Imma Indra Dewi W., S.H., M.Hum.

Anggota : Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Terepita Anita Christiani, S.H., M.Hum.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini, penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis sendiri dan tidak merupakan duplikasi maupun plagiasi dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur duplikasi atau plagiasi, penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Yogyakarta, 24 Februari 2025

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hana", is placed over the printed name. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Hana Anastacia Hutapea

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan berkat-Nya, yang senantiasa menyertai penulis dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Berkat bimbingan dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Pasien dalam Pelayanan Kesehatan *Online* oleh Dokter”

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Johanes Widiyantoro, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, serta menemani penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan berkontribusi bagi perkembangan ilmu hukum.

Yogyakarta, 24 Februari 2025



Hana Anastacia Hutapea

JURIDICAL ANALYSIS OF CONSUMER PROTECTION FOR PATIENTS IN ONLINE HEALTHCARE SERVICES BY DOCTORS

ABSTRACT

By: Hana Anastacia Hutapea

This study aims to examine the legal framework governing consumer protection for patients in online healthcare services, focusing on Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection. It evaluates the effectiveness of existing regulations related to online healthcare services.

The research employs a normative legal method, utilizing primary legal sources, particularly Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection, and secondary legal sources derived from books, journals, and relevant articles.

The findings indicate that legal protection for patients as consumers still faces challenges due to the absence of specific regulations governing online healthcare services. Although existing regulations complement each other, their mechanisms remain unclear and have sparked debates among legal experts. Therefore, specific regulations are needed to ensure better protection of patients rights.

Keywords: Legal Protection, Patients as Consumers, Online Healthcare Service

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	11
F. Batasan Konsep	15
G. Metode Penelitian	16
1. Jenis Penelitian	16
2. Sumber Data	16
3. Cara Pengumpulan Data	17
4. Analisis Data	17
BAB II. PEMBAHASAN	19
A. Kedudukan Pasien Sebagai Konsumen Dalam Pelayanan Kesehatan <i>Online</i>	19
1. Hukum Perlindungan Konsumen	19
2. Pengertian Pasien Sebagai Konsumen	22
3. Hak Pasien Sebagai Konsumen	25
B. Pelayanan Kesehatan <i>Online</i>	28

1. Pengertian Pelayanan Kesehatan <i>Online</i>	28
2. Masuknya Layanan Kesehatan Online di Indonesia ...	31
3. Tantangan Hadirnya Pelayanan Kesehatan Online di Indonesia	34
4. Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan Online	39
C. Analisis Perlindungan Hukum Bagi Pasien Sebagai Konsumen Dalam Pelayanan Kesehatan <i>Online</i>	43
BAB III. PENUTUP	54
A. Simpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Penetrasi Internet di Indonesia Kurun Waktu 2018-2024	31



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perkembangan Layanan Kesehatan <i>Online</i>	32
Tabel 2. Tantangan Pelayanan Kesehatan <i>Online</i> di Indonesia ...	36

