

PENULISAN SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM PENJUAL TERHADAP PEMBELI
DALAM JUAL BELI ONLINE DENGAN METODE *CASH ON DELIVERY*



Diajukan Oleh:

Fransisca Ricky Aprilia Suryantika Rahayu

NPM : 210514177
Program Studi : Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM PENJUAL TERHADAP PEMBELI
DALAM JUAL BELI ONLINE DENGAN METODE *CASH ON DELIVERY*



Diajukan oleh :
Fransisca Ricky Aprilia Suryantika Rahayu

NPM : **210514177**
Program Studi : **Hukum**
Program Kekhususan : **Hukum Ekonomi dan Bisnis**

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Pada Tanggal 29 April 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM PENJUAL TERHADAP PEMBELI
DALAM JUAL BELI ONLINE DENGAN METODE *CASH ON DELIVERY*



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan

Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Mei 2025
Tempat : Ruang Pendadaran Lantai III FH UAJY

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. C Kastowo S.H., M.H.
Sekretaris : Dr. Ign Sumarsono Raharjo S.H., M.Hum.
Anggota : Reinardus Budi Prasetyo S.H., M.H.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Theresia Anita Christiano, S.H., M.Hum.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kelimpahan berkat-Nya penelitian skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik, lancar dan tepat waktu. Penelitian skripsi yang berjudul “Tanggung Jawab Hukum Penjual Terhadap Pembeli Dalam Jual Beli Online Dengan Metode *Cash On Delivery*” ini disusun untuk syarat bagi penulis memperoleh gelar sarjana hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menghaturkan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan yang tidak ternilai dalam proses penulisan hukum ini:

1. Prof. Dr. Theresia Anita Christiano, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan banyak masukan dan saran yang sangat berguna dalam proses pembuatan penelitian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Fakultas Hukum UAJY yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang tulus selama penulis menempuh studi.
4. Orang tua dan segenap keluarga penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga memperoleh gelar sarjana hukum.

5. Teman seperjuangan di Fakultas Hukum UAJY yang setia menemani, menguatkan, dan memberi banyak bantuan bagi penulis dalam menempuh studi.
6. Sahabat, kerabat, dan pihak-pihak yang penulis kasihi, yang telah memberikan semangat, bantuan, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan penuh rasa syukur dan sukacita
7. Seluruh responden yang bersedia menjadi narasumber dan membantu penulis dalam penelitian skripsi.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan hukum ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran demi perbaikan lebih lanjut. Akhir kata, besar harapan penulis agar penulisan hukum ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu hukum dan bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 29 April 2025



Fransisca Ricky Aprilia S.R

ABSTRAK

As it develops e-commerce in Indonesia, transactions Cash on Delivery has become popular because it provides security for buyers who want to inspect goods before making payment. However, this method also gives rise to various legal problems, especially related to default, rejection of goods, and losses experienced by sellers. This research analyzes this by using normative legal research methods with a statutory approach as well as literature studies of various regulations governing electronic transactions. The research results show that in Cash on Delivery, the seller has the legal responsibility to deliver the goods in accordance with the agreement, including the description, specifications, quantity, quality and condition of the goods. In the event of nonconformity or damage to the goods, the seller is obliged to provide compensation or replacement with a report from the buyer, accompanied by evidence in the form of an unboxing video, before the replacement or return of the goods can be processed according to the provisions e-commerce.

Keywords: legal responsibility, Cash on Delivery (COD), e-commerce, consumer protection.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Batasan Konsep	12
G. Metode Penelitian	15
BAB II	18

PEMBAHASAN	18
A. Bentuk Tanggung Jawab Hukum Penjual dalam Transaksi COD.....	18
1. Definisi dan Dasar Hukum Tanggung Jawab Penjual Dalam Transaksi COD.....	18
2. Pelindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Jual Beli <i>Online</i> Dengan Sistem Transaksi COD.....	34
3. Bentuk Pertanggungjawaban Dalam Hal Terjadi Ketidaksesuaian atau Kerusakan Barang.....	39
4. Konsekuensi Hukum yang Dihadapi Penjual Jika Tidak Memenuhi Kewajibannya.	41
B. Proses Penggantian Barang dan Penyelesaian Kerugian	43
1. Tahapan Pengajuan Keluhan Oleh Pembeli.	45
2. Kebijakan Penggantian Di Berbagai Platform <i>E-Commerce</i>	49
C. Ketidaksesuaian Barang Dalam Transaksi <i>Cash On Delivery</i> (COD).54	
BAB III.....	59
PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	62

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademis dan/ atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 29 April 2025

Yang menyatakan,



Fransisca Ricky Aprilia S. R