

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
KETERLIBATAN KARYAWAN DENGAN *WORK-FAMILY BALANCE*
SEBAGAI MEDIASI DI CV SURYA KENCANA SPORTINDO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Claudio Devaro Wijaya

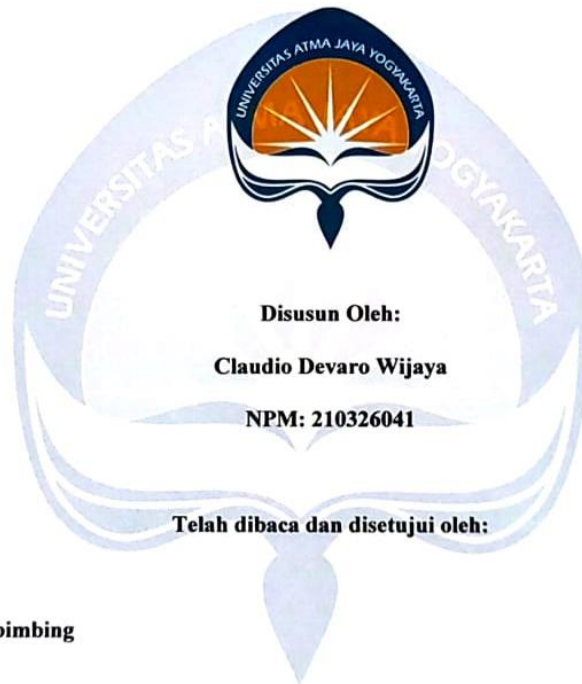
210326041

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
KETERLIBATAN KARYAWAN DENGAN *WORK-FAMILY BALANCE*
SEBAGAI MEDIASI DI CV SURYA KENCANA SPORTINDO**



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Theresia', is written over a large, light blue, stylized 'U' shape that also contains the text 'UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA'.

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Tanggal 2 Juni, 2025

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN DENGAN *WORK-FAMILY BALANCE* SEBAGAI MEDIASI DI CV SURYA KENCANA SPORTINDO yang dipersiapkan dan disusun oleh

Claudio Devaro Wijaya

NPM: 210326041

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 15 Juli 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk dietirna

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

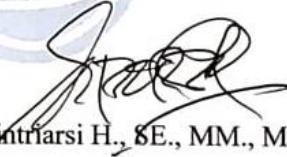


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 23 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Keterlibatan Karyawan dengan *Work-Family Balance* sebagai mediasi di CV Surya Kencana SportIndo” penulis mengucapkan terima kasih atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya yang tiada henti sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Segala kesulitan, keraguan, dan pergumulan selama proses penelitian dan penulisan ini telah mampu penulis lewati karena kasih karunia Tuhan yang senantiasa memberi kekuatan dan pengharapan. Melalui doa-doa yang dinaikkan dan penyertaan Roh Kudus, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana(S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, atas segala rahmat, kekuatan, dan penyertaan yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan, terutama selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, serta saudara terutama Ko Evan dan seluruh keluarga besar yang selalu menjadi sumber semangat, teladan dalam

ketekunan, dan pelipur lara di kala penulis mengalami kelelahan dan keraguan. Doa, kasih, dan dukungan kalian adalah kekuatan terbesar penulis.

3. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing utama, yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi membimbing penulis melalui arahan, masukan, dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi, serta membuka wawasan akademik dan profesionalisme penulis.
5. CV Surya Kencana SportIndo, atas kesediaannya menjadi objek penelitian dan memberikan akses terhadap data serta informasi yang sangat berarti dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
6. Angie Felicia Gunawan selaku kekasih, yang telah setia mendampingi, mendoakan, dan memberi semangat di tengah padatnya proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas cinta dan pengertian yang tulus.
7. Teman-teman dan sahabat-sahabat seperjuangan, khususnya Prayoga, Diana, Elis, Ferdi, Vincent, Kevin, yang telah bersama-sama menjalani proses pembelajaran dan saling menguatkan dalam setiap tantangan. Terima kasih atas canda tawa, bantuan, dan kebersamaan yang penuh makna.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang

bersifat membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi bahan referensi bagi pembaca dan peneliti lainnya.

Akhir kata, penulis menyerahkan seluruh hasil karya ini kepada Tuhan Yesus Kristus. Semoga segala yang telah dicapai dapat digunakan untuk kebaikan dan pelayanan kepada sesama.

Yogyakarta, 2 Juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claudio', is placed over a white rectangular box. The signature is fluid and cursive.

Claudio Devaro Wijaya

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KETERLIBATAN
KARYAWAN DENGAN *WORK-FAMILY BALANCE* SEBAGAI MEDIASI DI CV
SURYA KENCANA SPORTINDO**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, baik berupa pernyataan, gagasan, maupun kutipan langsung ataupun tidak langsung yang sumbernya telah dicantumkan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun keseluruhan isi dari skripsi ini, maka saya bersedia gelar akademik serta ijazah yang telah saya terima dinyatakan tidak berlaku dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 Juni 2025

Yang menyatakan



Claudio Devaro Wijaya

MOTTO

“Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia.”

Roma 8:28

“Knowing is not enough, we must apply. Willing is not enough, we must do.”

Bruce Lee

"Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving."

Albert Einstein

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Laporan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Dukungan Organisasional	9
2.2 <i>Work-family Balance</i>	11
2.3 Keterlibatan Karyawan.....	12
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Penelitian	14
2.6 Hipotesis.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Bentuk Penelitian	19
3.2 Lokasi penelitian	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.5 Data Penelitian	21

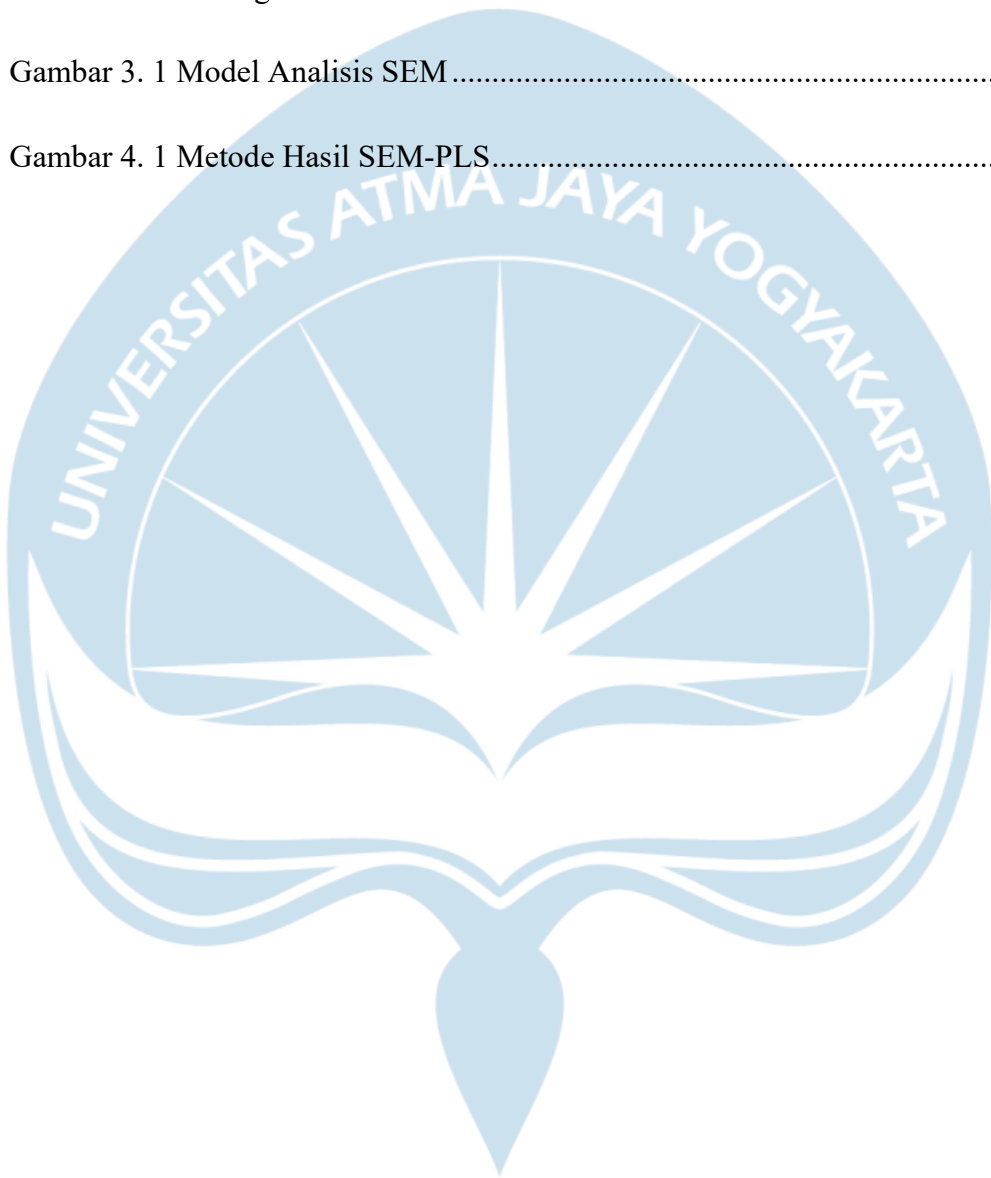
3.6	Metode Pengumpulan Data	21
3.7	Instrumen penelitian.....	22
3.8	Metode pengujian instrumen.....	23
3.9	Metode analisis.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Karakteristik Responden	27
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	28
4.3	Analisis Data SEM	32
4.3.1	<i>Outer Model (Measurement Models)</i>	32
4.3.2	<i>Inner Models (Structural Models)</i>	39
4.3.3	Uji Hipotesis	40
4.4	Pembahasan.....	44
4.4.1	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan. ...	44
4.4.2	Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap <i>Work-family balance</i> . ..	45
4.4.3	Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> terhadap Keterlibatan Karyawan. ..	46
4.4.4	Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> memediasi pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Keterlibatan Karyawan.	47
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Implikasi Manajerial	49
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	27
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasional ...	28
Tabel 4. 3 Penilaian Responden terhadap <i>Work-Family Balance</i>	30
Tabel 4. 4 Penilaian Responden terhadap Keterlibatan Karyawan	31
Tabel 4. 5 <i>Outer Loading</i>	33
Tabel 4. 6 Nilai AVE	34
Tabel 4. 7 Cross Loading	35
Tabel 4. 8 Statistik Reliabilitas	38
Tabel 4. 9 Nilai <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	40
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient</i> untuk <i>Direct Effect</i>	41
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficient</i> untuk <i>Indirect Effect</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	15
Gambar 3. 1 Model Analisis SEM	28
Gambar 4. 1 Metode Hasil SEM-PLS.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER	58
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	66
Lampiran 3 Outer Loading.....	66
Lampiran 4 Cross Loading.....	68
Lampiran 5 Validitas Diskriminan dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 6 Nilai R Square dan Q Square.....	71
Lampiran 7 Path Coefficient untuk Direct Effect	71
Lampiran 8 Path Coefficient untuk Indirect Effect	72
Lampiran 9 Gambar Hasil SEM.....	72

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasional terhadap *work-family balance*, serta mengetahui dukungan organisasional terhadap keterlibatan karyawan, dan mengetahui *work-family balance* terhadap keterlibatan karyawan. Selain itu, penelitian ini ingin mengetahui peran mediasi *work-family balance* pada pengaruh dukungan organisasional dan keterlibatan karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dengan *purposive sampling* yang melibatkan 44 karyawan di suatu badan usaha dalam bentuk CV yang mempunyai masa kerja minimal 6 bulan. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) untuk menguji keterkaitan antar variabel penelitian. Hasil penelitian ini menegaskan dukungan organisasional memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap *work-family balance*, dukungan organisasional juga memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan karyawan, dan *work family balance* juga memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan karyawan. Akhirnya, *work-family balance* memiliki peran mediasi pada pengaruh dukungan organisasional terhadap keterlibatan karyawan di tempat kerja. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada pengambilan data pada satu titik waktu dan pengumpulan data hanya dengan kuesioner, sehingga ada resiko bias yang bisa dilakukan responden, seperti jawaban dibuat-buat agar terlihat baik dan tidak sesuai dengan kenyataan. Implikasi penelitian ini menunjukkan dukungan organisasional dapat meningkatkan keterlibatan karyawan melalui *work-family balance* juga, maka organisasi dapat meningkatkan dukungan organisasional dengan kebijakan-kebijakan yang ramah keluarga. Kontribusi orisinalitas penelitian ini terletak pada pengembangan model konseptual yang melibatkan variabel dukungan organisasional, *work-family balance*, dan keterlibatan karyawan dalam industri retail sekaligus distributor yang sangat bergantung pada kerja tim dan interaksi sosial yang intens, memiliki tekanan kerja, dan kebijakan fleksibel. Pemilihan industri ini dapat menghasilkan temuan yang dapat diterapkan dalam kebijakan organisasi, misal rekomendasi untuk meningkatkan keterlibatan karyawan melalui dukungan organisasi atau kebijakan ramah keluarga tertentu.

Kata kunci: *dukungan organisasional, work-family balance, keterlibatan karyawan*