

**Pengaruh *Remote Working* Terhadap Produktivitas Karyawan
dan *Work-Life Balance*: Studi Terhadap Karyawan Milenial di
DKI Jakarta**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

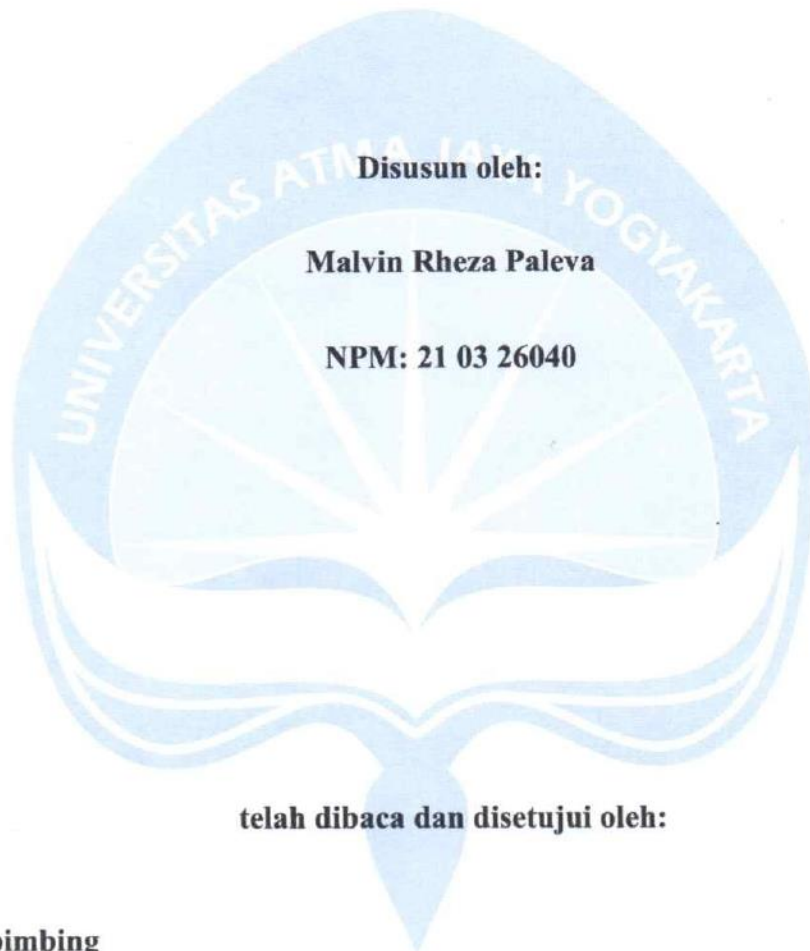
Malvin Rheza Paleva

NPM: 21 03 26040

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

Skripsi
Pengaruh *Remote Working* Terhadap Produktivitas Karyawan
dan *Work-Life Balance*: Studi Terhadap Karyawan Milenial di
DKI Jakarta



Disusun oleh:

Malvin Rheza Paleva

NPM: 21 03 26040

telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, belonging to Theresia Agung Maryudi Harsiwi. The signature is stylized, with a large loop at the beginning and several vertical strokes at the end.

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si

Yogyakarta, 6 Mei 2025

Skripsi

**Pengaruh *Remote Working* Terhadap Produktivitas Karyawan
dan *Work-Life Balance*: Studi Terhadap Karyawan Milenial di
DKI Jakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Malvin Rheza Paleva

NPM: 21 03 26040

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

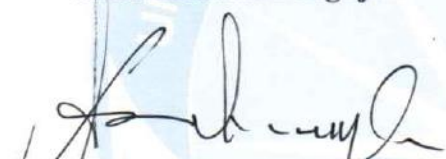
pada tanggal 5 Juni 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.


Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 17 Juni 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Remote Working* Terhadap Produktivitas Karyawan dan *Work-Life Balance*: Studi Terhadap Karyawan Milenial di DKI Jakarta

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 1 Mei 2025

Yang menyatakan



Malvin Rheza Paleva

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, dan kemurahan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dari awal, pertengahan, hingga akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Remote Working* Terhadap Produktivitas Karyawan dan *Work-Life Balance*: Studi Terhadap Karyawan Milenial di DKI Jakarta” dengan segala keterbatasan yang ada.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam proses ini. Peneliti persembahkan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas penyertaan dan kasih setia-Nya yang senantiasa ada di setiap langkah peneliti dalam menyelesaikan perjalanan penelitian ini.
2. Orang tua peneliti yang dengan penuh kasih dan keteguhan senantiasa mengiringi setiap langkah peneliti melalui doa dan dukungan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
3. Kepada Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing peneliti dalam setiap tahapan penyusunan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas segala ilmu, bimbingan, dan keteladanan yang telah diberikan sepanjang perjalanan studi peneliti.
5. Cindy Ardianitia, Tiara Agis Ramdhani, Lutfiatun Nadifah, dan Mei Amidatus Jahro yang senantiasa hadir dengan dukungan, semangat, serta motivasi kepada peneliti selama proses penulisan penelitian ini maupun sepanjang perjalanan perkuliahan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan, dukungan, serta kontribusinya dalam proses penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak terkait dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Mei 2025



Malvin Rheza Paleva

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:28)

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”

(Kolose 3:23)

“Tetaplah andalkan Tuhan di setiap prosesmu, maka Dia akan menuntunmu ke jalan yang lebih baik.”

(Yeremia 17:7)

*“Perang telah usai, aku bisa pulang, Kubaringkan panah dan berteriak
MENANG!”*

(Nadin Amizah)

Skripsi ini dipersembahkan sebagai ucapan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa ada di setiap langkah peneliti dan kepada orang tua peneliti yang tidak pernah berhenti menemani peneliti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>Remote Working</i>	8
2.2. Produktivitas Karyawan.....	11
2.3. <i>Work-life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja).....	13
2.4. Generasi Milenial.....	16
2.5. Teori <i>Self-Efficacy</i>	18
2.6. Penelitian Terdahulu.....	20
2.7. Kerangka Penelitian.....	23
2.8. Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Bentuk Penelitian.....	27
3.2. Lokasi Penelitian.....	27

3.3.	Populasi dan Sampel	28
3.4.	Metode Pengambilan Sampel	28
3.5.	Data Penelitian	29
3.6.	Metode Pengumpulan Data	29
3.7.	Intrumen Penelitian	31
3.8.	Metode Pengujian Instrumen.....	32
3.8.1.	Uji Validitas	32
3.8.2.	Uji Reliabilitas	32
3.9.	Metode Analisis Data	33
3.9.1.	Statistik Deskriptif	33
3.9.2.	Analisis Regresi Linier Sederhana	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Karakteristik Responden	37
4.2.	Hasil Pengujian Instrumen	38
4.2.1.	Uji Validitas	38
4.2.2.	Uji Reliabilitas	40
4.3.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	40
4.4.	Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Produktivitas	43
4.5.	Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	45
4.6.	Pembahasan	46
4.6.1.	Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Produktivitas.....	46
4.6.2.	Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	50
BAB V PENUTUP.....		56
5.1.	Kesimpulan.....	56
5.2.	Implikasi Manajerial.....	57
5.3.	Keterbatasan Penelitian	58
5.4.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Potensi Penerapan <i>Remote Working</i>	10
Tabel 2. 2 Strategi Meningkatkan Keseimbangan Kehidupan dan Pekerjaan	14
Tabel 2. 3 Angkatan Kerja (AK) Menurut Golongan Umur	17
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Kriteria Rata-rata Variabel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4. 2 Uji Validitas <i>Remote Working</i> , Produktivitas, dan <i>Work-Life Balance</i>	39
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas <i>Remote Working</i> , Produktivitas, dan <i>Work-Life Balance</i>	40
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Remote Working</i>	41
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas	42
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	43
Tabel 4. 7 Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Produktivitas.....	44
Tabel 4. 8 Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	45

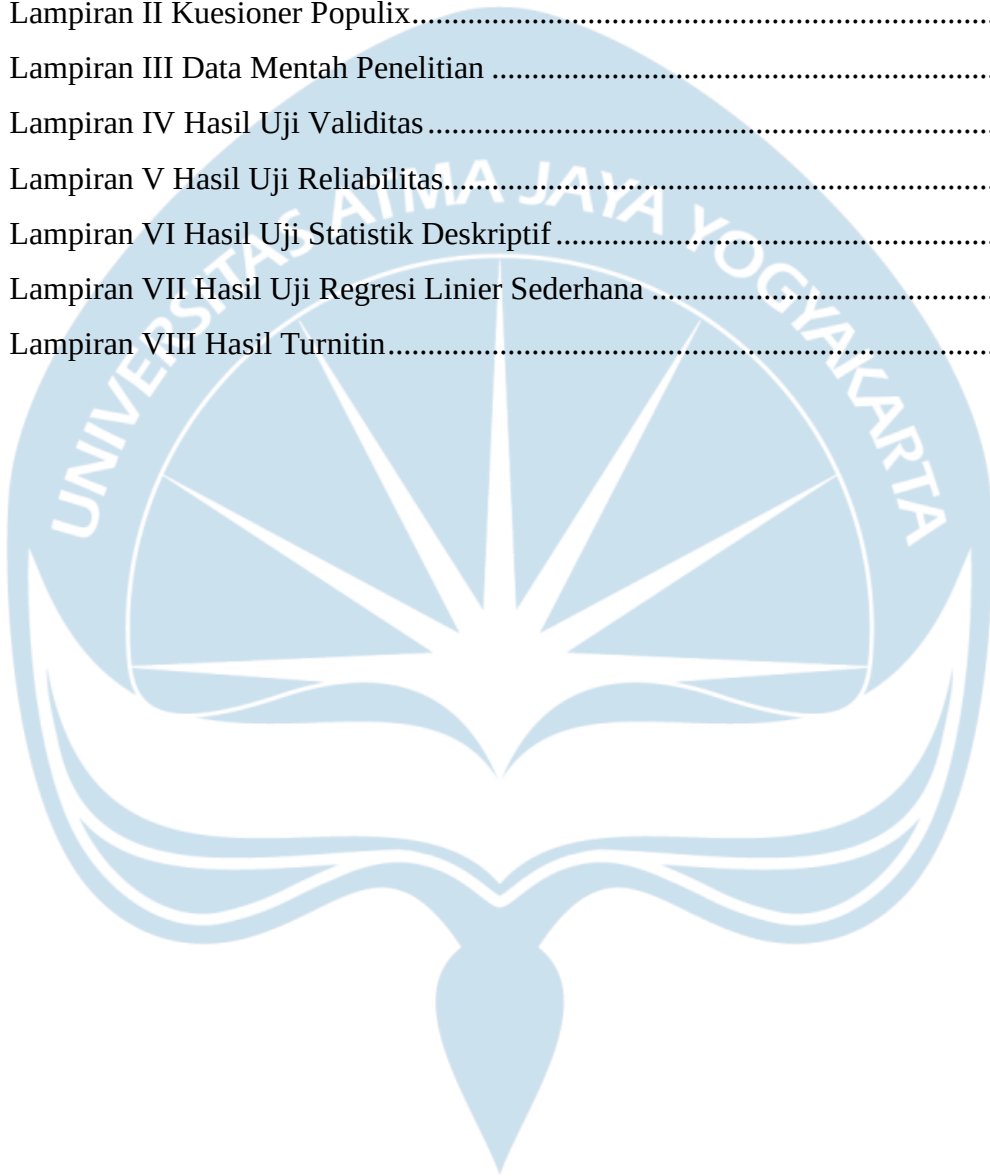
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori <i>Self-Efficacy</i>	19
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	64
Lampiran II Kuesioner Populix.....	64
Lampiran III Data Mentah Penelitian	71
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	80
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran VI Hasil Uji Statistik Deskriptif	84
Lampiran VII Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	86
Lampiran VIII Hasil Turnitin.....	88



Pengaruh Remote Working Terhadap Produktivitas Karyawan dan Work-Life Balance: Studi Terhadap Karyawan Milenial di DKI Jakarta

Malvin Rheza Paleva

NPM: 21 03 26040

Pembimbing:

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *remote working* terhadap produktivitas karyawan dan *work-life balance* pada karyawan milenial di DKI Jakarta. *Remote working* menawarkan fleksibilitas bagi karyawan dalam mengatur waktu kerja dan kehidupan pribadi, yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas serta keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi (*work-life balance*).

Desain dan Metodologi Penelitian : Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan metode *purposive sampling* pada 105 karyawan milenial yang melakukan *remote working* di DKI Jakarta. Data dikumpulkan melalui survei *online* yang disebarakan melalui platform *PopSurvey by Populix*. Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linier sederhana untuk menguji pengaruh *remote working* terhadap produktivitas karyawan dan *work-life balance*.

Temuan: Hasil penelitian menunjukkan *remote working* berpengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas karyawan, demikian pula *remote working* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *work-life balance* pada karyawan milenial di DKI Jakarta.

Keterbatasan Penelitian: Penelitian ini menggunakan survei *online* yang memungkinkan kuesioner tidak tersebar secara sempurna, sebab responden yang terjaring dalam penelitian ini dapat dipastikan mempunyai literasi yang tinggi terhadap teknologi informasi yang menjadi pendukung dari survei *online* ini.

Implikasi Penelitian: Implikasi penelitian ini menunjukkan bagi generasi milenial di DKI Jakarta, penerapan *remote working* menjadi upaya untuk meningkatkan produktivitas dan *work-life balance* yang lebih baik. *Remote working* memberikan peluang fleksibilitas waktu dan lokasi, mengurangi waktu dan biaya transportasi, meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan, meningkatkan kreativitas dan kemandirian, dan meningkatkan *work-life balance*.

Orisinalitas: Kontribusi orisinalitas penelitian ini terletak pada eksplorasi generasi milenial yang bekerja secara *remote working*, yang jarang diteliti dalam konteks *remote working* yang mulai banyak diterapkan organisasi. Terlebih didukung karakteristik generasi milenial yang lebih melek teknologi, fleksibel dan adaptif, inovatif dan mandiri, mementingkan kesehatan mental dan fisik, dan mengedepankan *work-life balance*. Pada akhirnya, dapat memberikan kontribusi wawasan baru bagi departemen sumber daya manusia dalam menyikapi peningkatan proporsi generasi milenial yang signifikan dalam dunia kerja.

Kata kunci: *Remote working, produktivitas, work-life balance, milenial.*