

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR YANG MENUNJANG
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI TOLAK UKUR
KEBERHASILAN PADA PERUSAHAAN
FIF GROUP SLEMAN 1**

Skripsi

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Jennyfer Bethsyeba Suryanto

NPM: 210326025

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

Skripsi

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR YANG MENUNJANG
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI TOLAK UKUR
KEBERHASILAN PADA PERUSAHAAN
FIF GROUP SLEMAN 1**

Disusun Oleh:

Jennyfer Bethsyeba Suryanto

NPM: 210326025

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


(Agatha Mayaduri, S.E., M.Sc.)

13 Juni 2025

SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR – FAKTOR YANG MENUNJANG
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI TOLAK UKUR
KEBERHASILAN PADA PERUSAHAAN
FIF GROUP SLEMAN I

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

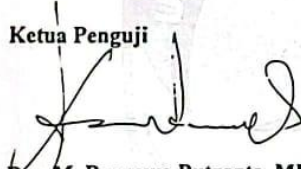
Jennyfer Bethsyeba Suryanto

NPM: 21 03 26025

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 02 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi
Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

Anggota Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, Se., M.Si.


Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 15 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atmajaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR YANG MENUNJANG
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI TOLAK UKUR
KEBERHASILAN PADA PERUSAHAAN
FIF GROUP SLEMAN 1**

Merupakan hasil karya sendiri, baik pernyataan, gagasan, maupun kutipan langsung dan tidak langsung yang sumbernya telah saya cantumkan secara tertulis di dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun secara keseluruhan dari isi skripsi ini, maka gelar akademik dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan tidak berlaku dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Jennyfer Bethsyeba Suryanto

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, kasih, dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor-Faktor yang Menunjang Kinerja Karyawan Sebagai Tolak Ukur Keberhasilan Pada Perusahaan FIF Group Sleman 1” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan baik dari awal hingga akhir.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan pernyataan-Nya kepada penulis dari awal hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Papa, Mama, dan Cicik tercinta yang telah memberikan doa, dan dukungan moral, serta semangat tanpa henti yang menjadi sumber kekuatan dan penghiburan bagi penulis dalam penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi, yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi berlangsung.
4. Pihak FIF Group Sleman 1 yang telah bersedia berpartisipasi sebagai responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

5. Tia, Enrico, dan Yoel selaku teman semasa kuliah yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
6. Via selaku teman SMA, yang telah menemani dan berbagi kebersamaan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Jennyfer Bethsyeba Suryanto, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai hingga akhir. Walaupun dirimu seringkali putus asa atas apa yang sedang diusahakan, namun terimakasih telah bertahan sampai sejauh ini. Berbahagialah selalu dimanapun dirimu berada.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan namanya satu per satu, terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.

Yogyakarta, 13 Juni 2025



Jennyfer Bethsyeba Suryanto

MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan – rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

-Yeremia 29:11-

“The situation may be hard right now, but keep on trusting God”

-Kael_Manunulat-

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, yang jalan kaki juga bisa sampai tujuan dan yang berlari pun bisa terjatuh”

-Amsal 16:9-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
2.1.2 Komponen Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.2 Motivasi	16
2.2.1 Definisi Motivasi	16
2.2.2 Strategi Memotivasi Pada Karyawan	18
2.3 Kompensasi.....	21
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	21
2.3.2 Peran Penting Kompensasi	22
2.4 Kepuasan Kerja	24
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	24
2.4.2 Faktor Penentu Kepuasan Kerja	26
2.5 Lingkungan Kerja.....	29
2.5.1 Definisi Lingkungan Kerja	29
2.5.2 Aspek Lingkungan Kerja	30
2.6 Kinerja Karyawan	32

2.6.1 Definisi Kinerja Karyawan	32
2.6.2 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	36
2.8 Pengembangan Hipotesis	45
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.8.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.8.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.8.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.9 Model Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.2 Rancangan Penelitian.....	53
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	54
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Metode Pengumpulan Data	56
3.6 Definisi Variabel dan Instrumen Penelitian.....	57
3.7 Metode Analisis Data	62
3.8 Analisis Deskriptif dan Korelasi	63
3.9 Pengujian Instrumen.....	63
3.9.1 Uji Validitas	63
3.9.2 Uji Reliabilitas	64
3.10 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Profil Responden.....	67
4.2 Analisis Deskriptif dan Korelasi	69
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	71
4.3.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	71
4.3.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	73
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	74
4.4.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75
4.4.2 Hasil Uji Q-Square.....	76
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.5 Pembahasan Hasil Hipotesis	78

4.5.1 Pembahasan Hipotesis 1	78
4.5.2 Pembahasan Hipotesis 2	80
4.5.3 Pembahasan Hipotesis 3	81
4.5.4 Pembahasan Hipotesis 4	83
4.5.5 Pembahasan Hipotesis 5	84
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Implikasi untuk Perusahaan	89
5.3 Keterbatasan Penelitian	90
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN	107
LAMPIRAN 2 KUESIONER	108
LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN	113
LAMPIRAN 4 HASIL OLAH DATA	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	56
Tabel 3. 2 Variabel dan Item	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	67
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif dan Korelasi	70
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen	72
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 6 Hasil Uji R-square	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Q-square	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	52
Gambar 4. 1 Hasil PLS-SEM	77



**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR YANG MENUNJANG
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI TOLAK UKUR
KEBERHASILAN PADA PERUSAHAAN
FIF GROUP SLEMAN 1**

Disusun Oleh:

Jennyfer Bethsyeba Suryanto

NPM: 210326025

Pembimbing:

Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Abstrak

Tingkat keberhasilan perusahaan dalam menghadapi persaingan bisnis sangat ditentukan oleh kinerja karyawannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi, kompensasi, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan FIF Group Sleman 1. Penelitian ini melibatkan 64 karyawan. Analisis data penelitian menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan SmartPLS versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, motivasi, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, kepuasan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa aspek gaya kepemimpinan, motivasi, dan kompensasi menjadi faktor yang memengaruhi karyawan dalam meningkatkan kinerja, sementara persepsi terhadap lingkungan kerja dapat menjadi hambatan produktivitas apabila tidak ditangani dengan tepat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja,