

**DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL**

Studi pada PT Marel Sukses Pratama Yogyakarta

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gisela Elly Kusumasari

NPM: 21 03 25990

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

Skripsi
DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL
Studi pada PT Marel Sukses Pratama Yogyakarta

Disusun oleh:

Gisela Elly Kusumasari

NPM : 21 03 25990

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si

Yogyakarta, 30 Mei 2025

Skripsi

**DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
ORGANISASIONAL**

Studi pada PT Marel Sukses Pratama Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gisela Elly Kusumasari
NPM: 21 03 25990

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 14 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji 1



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji 2



Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 20 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL

Studi pada PT Marel Sukses Pratama Yogyakarta

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta. 30 Mei 2025

Yang menyatakan



Gisela Elly Kusumasari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, dan kemurahan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dari awal, pertengahan, hingga akhir skripsi yang berjudul “Dampak Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Organisasional: Studi pada PT Marel Sukses Pratama” dengan segala keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam proses ini. Peneliti persembahkan ucapan terima kasih yang terhormat kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, penyertaan, dan kasih setia-Nya yang senantiasa menyertai penulis hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Orang tua tersayang, Bapak Kristoforus Suryana dan Mama Rosalia Dwi Etik Susianti serta adik Natanael Ernest Gading Kusuma atas kasih sayang, doa yang tiada henti, serta dukungan materiil yang menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Harsono S.S., M.Phil., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya Program Studi Manajemen, atas segala ilmu, dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi penulis.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Marel Sukses Pratama Yogyakarta yang telah memberikan izin, meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, memberikan informasi yang diperlukan, serta membantu kelancaran penelitian ini.
8. Giacinta Marescotti Jessica, Yohanes Rdo, Salvatore Andriy, Agoestine Ertanto, Florencia Sucanto, dan Maria Shintia atas persahabatan selama perkuliahan, semangat, tawa, serta dukungan yang senantiasa menguatkan dan mewarnai perjalanan studi penulis termasuk dukungan dalam proses penelitian ini.
9. Katarina Siena Anggun, Ishecha Kharisma, Pradnya Dyatmika dan Margareta Novita, yang telah menjadi sahabat sejak SMA, memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang sangat berarti sepanjang perjalanan studi ini.
10. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan sepanjang perjalanan studi ini, yang turut memberikan warna dan makna dalam proses perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca, serta dapat digunakan dengan baik sesuai tujuannya.

Yogyakarta, 30 Mei 2025



Gisela Elly Kusumasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaKu mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29:11)

"Jangan takut, sebab Aku menyertai engkau. Jangan bimbang, sebab Aku ini Allahmu. Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan."

(Yesaya 41:10)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:28)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release; you can't carry all things, decide what is yours to hold and let the rest go”

(Taylor Swift)

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini dipersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan kekuatan yang senantiasa diberikan di setiap proses dan perjalanan hidup peneliti. Persembahan ini juga ditujukan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu hadir dengan doa, cinta, serta dukungan tanpa henti, menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan setiap tahapan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Laporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Keterikatan Karyawan.....	9
2.2 Kinerja Organisasional.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Kerangka Penelitian	21
2.5 Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Bentuk Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	25

3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.5 Data Penelitian	27
3.6 Metode Pengumpulan Data	27
3.7 Instrumen Penelitian.....	28
3.8 Metode Pengujian Instrumen	29
3.9 Metode Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Karakteristik Responden	38
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	40
4.3 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	43
4.4 Pemahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manejerial	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Keterikatan Karyawan	40
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Organisasional.....	42
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i>	44
Tabel 4.5 Nilai AVE	45
Tabel 4.6 <i>Cross Loadings</i>	45
Tabel 4.7 Statistik Realibilitas.....	47
Tabel 4.8 Nilai <i>R Square</i> , <i>R Square Adjusted</i> dan <i>Q Square</i>	50
Tabel 4.9 <i>Path Coeficient</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 3.1 Model Analisis SEM	37
Gambar 4.1 Model Penelitian Hasil SEM-PLS.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	67
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN	70
LAMPIRAN 3 PROFIL RESPONDEN.....	71
LAMPIRAN 4 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL	73
LAMPIRAN 5 HASIL ANALISIS SEM-PLS.....	74

DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL

STUDI PADA PT MAREL SUKSES PRATAMA

Disusun Oleh:

Gisela Elly Kusumasari

NPM: 210325990

Pembimbing:

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam pengaruh keterikatan karyawan atau *employee engagement* (semangat, dedikasi, absorpsi) terhadap kinerja organisasional. Fokus penelitian ini adalah mengidentifikasi sejauh mana keterikatan karyawan berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei pada 60 karyawan yang bekerja dalam industri garmen yang diambil secara *purposive sampling* dengan kriteria mempunyai lama kerja minimal 1 tahun. Kuesioner disebarakan secara *online* dan dianalisis dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menguji keterkaitan antar variabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan keterikatan karyawan secara keseluruhan yang mencakup dedikasi dan absorpsi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja organisasi dan semangat tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Hal ini pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada pengukuran keterikatan karyawan secara subyektif yang mengandalkan faktor psikologis atau emosional responden pada saat pengisian kuesioner. Selain itu, penelitian tidak menggunakan indikator kinerja organisasional secara obyektif, seperti profitabilitas, kepuasan pelanggan, produktivitas, dan efisiensi operasional. Penelitian ini hanya mengandalkan persepsi karyawan sebagai responden penelitian, sehingga ada risiko bias pada hasil penelitian. Penelitian ini menunjukkan manajemen perusahaan perlu meningkatkan program keterikatan karyawan, seperti komunikasi internal yang lebih baik, pengakuan atas pencapaian, keseimbangan kerja-hidup (*work-life balance*), pelatihan dan peluang karier, yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Selain itu, manajemen perusahaan perlu mengembangkan gaya kepemimpinan yang lebih partisipatif dan membangun budaya organisasional yang inklusif serta kolaboratif, sehingga perusahaan dapat mengurangi *turnover* dan meningkatkan produktivitas, yang berdampak langsung pada kinerja organisasional. Orisinalitas penelitian ini terletak pada pengujian model yang lebih kompleks dengan *Structural Equation Modeling* (SEM), maka orisinalitasnya menjadi lebih tinggi dibandingkan studi lain yang hanya menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Kata kunci: *keterikatan karyawan, kinerja organisasional*