

SKRIPSI

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MELINDUNGI
KORBAN PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI PINJAMAN *ONLINE***



Diajukan oleh :

Fachrizar Jhody

NPM : 180513157

Program Studi : Hukum Program Sarjana

Program Kekhususan : Sistem Peradilan

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN SKRIPSI
PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MELINDUNGI
KORBAN
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI PINJAMAN *ONLINE* LEGAL



Diajukan oleh :

Fachrizal Jhody

NPM : 180513157
Program Studi : Hukum Program Sarjana
Program Kekhususan : Sistem Peradilan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Dr. G. Widiartana, S.H., M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MELINDUNGI KORBAN

PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI PINJAMAN *ONLINE* LEGAL



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Juli 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Aloysius Wisnubroto, S.H., M.Hum

Sekretaris : Dr. G. Widiartana, S.H., M.Hum

Anggota : G. Aryadi, S.H., M.H.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Th. Anita Chritiani, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

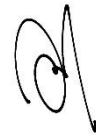
Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Melindungi Korban Penyalahgunaan Data Pribadi Pinjaman Online” dapat berjalan dengan baik dan lancar. Penulis menyadari telah mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dr. G. Widiartana, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing dan dosen akademik penulis yang dengan penuh kesabaran telah berkenan membantu, membimbing dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Orang tua, papa, mama, abang, dan keluarga yang sudah memberi semangat dan tidak berhenti untuk selalu mendukung selama proses skripsi.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila banyak kesalahan pemilihan kata maupun perbuatan yang merugikan orang lain dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 31 Juli 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'F' followed by a cursive 'a' and a long, sweeping horizontal stroke.

Fachrizal Jhody

ABSTRACT

The development of digital technology has had a significant impact on the improvement of financial services, including the emergence of online loans based on information technology. However, this advancement also poses risks of misuse of consumers' personal data. This study discusses the role of the Financial Services Authority (OJK) in protecting victims of personal data misuse by online loan providers, as well as the challenges and efforts undertaken to enforce data protection. The research uses a normative juridical method with a statutory approach, supported by empirical data obtained through interviews with OJK Yogyakarta sources.

The results of the study show that OJK plays an important role in regulating, supervising, and enforcing the law on digital-based financial services, including the obligation to maintain the confidentiality and integrity of personal data as regulated in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection, as well as various OJK Regulations. The main challenges in consumer protection include the rampant proliferation of illegal online loans and the low level of digital literacy among the public. OJK's efforts include preventive measures such as public education, and curative actions through the establishment of the PASTI Task Force and the enhancement of consumer complaint systems.

This study recommends increasing digital literacy, strengthening regulations, inter-agency collaboration, and developing a more responsive consumer reporting and complaint system to optimally support personal data protection in the financial services sector.

Keywords: Financial Services Authority, Personal Data, Consumer Protection, Online Loans, Fintech.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital membawa dampak signifikan terhadap peningkatan layanan keuangan, termasuk kemunculan pinjaman online berbasis teknologi informasi. Namun, hal ini juga menimbulkan risiko penyalahgunaan data pribadi konsumen. Penelitian ini membahas peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam melindungi korban penyalahgunaan data pribadi oleh penyelenggara pinjaman online, serta kendala dan upaya yang dilakukan dalam menegakkan perlindungan data. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan didukung data empiris melalui wawancara dengan narasumber OJK Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa OJK memiliki peran penting dalam pengaturan, pengawasan, dan penegakan hukum terhadap layanan keuangan berbasis digital, termasuk kewajiban menjaga kerahasiaan dan integritas data pribadi sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, serta berbagai Peraturan OJK. Kendala utama dalam pelindungan konsumen adalah maraknya pinjaman online ilegal dan rendahnya literasi digital masyarakat. Upaya yang dilakukan oleh OJK mencakup langkah preventif berupa edukasi publik, serta langkah kuratif melalui pembentukan Satgas PASTI dan peningkatan sistem pengaduan konsumen.

Penelitian ini merekomendasikan peningkatan literasi digital, penguatan regulasi, kolaborasi antarinstansi, serta pengembangan sistem pelaporan dan pengaduan konsumen yang lebih responsif untuk mendukung perlindungan data pribadi secara optimal dalam sektor jasa keuangan.

Kata Kunci: Otoritas Jasa Keuangan, Data Pribadi, Perlindungan Konsumen, Pinjaman Online, Fintech.

DAFTAR ISI

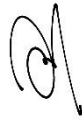
SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
PERNYATAAN KEASLIAN	1
BAB I.....	2
PENDAHALUAN.....	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
F. Batasan Konsep	13
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Skripsi	19
BAB II	21
PEMBAHASAN	21
A. Tinjauan Mengenai Perlindungan Data Pribadi.....	21
B. Tinjauan Tugas, Kewenangan dan Tanggung-Jawab Otoritas Jasa Keuangan Dalam Pengawasan Jasa Keuangan	25
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	32
BAB III.....	45
PENUTUP.....	45
A. Jawaban Permasalahan	45
B. Tindak Lanjut Kesimpulan.....	46
1. Peningkatan Literasi Digital dan Keuangan	46
Pemerintah dan OJK perlu secara konsisten melakukan edukasi publik melalui berbagai saluran komunikasi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap risiko penyalahgunaan data pribadi, serta cara mengenali dan menghindari pinjaman online ilegal.	46
2. Penguatan Regulasi dan Penegakan Hukum.....	46

Diperlukan penguatan implementasi Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan OJK melalui pengawasan yang lebih ketat terhadap penyelenggara pinjaman online. Penegakan sanksi administratif maupun pidana perlu dilakukan secara tegas dan transparan.	46
3. Kolaborasi Lintas Bidang.....	46
Upaya perlindungan data pribadi perlu melibatkan kerja sama antara OJK, Kominfo, Kepolisian, serta platform digital untuk secara cepat menindak pelanggaran dan melakukan pemblokiran terhadap aplikasi ilegal serta nomor-nomor penagih yang melanggar hukum.....	46
4. Pengembangan Infrastruktur Pengaduan Konsumen.....	46
OJK sebaiknya memperkuat sistem pengaduan konsumen yang responsif dan mudah diakses oleh masyarakat agar korban penyalahgunaan data pribadi dapat memperoleh penyelesaian yang adil dan cepat.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika tesis ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 31 Juli 2025
Penulis



Fachrizal Jhody