

**IDENTIFIKASI TIPE BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN OCAI
(ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT)**

PADA PT. GEMILANG JAYA *LOGISTICS*



Diajukan Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh :
Gabriel Marjun Sawasemariay
NPM: 201007402

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

i

HALAMAN PERSETUJUAN
IDENTIFIKASI TIPE BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN OCAI
(ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT) PADA
PT. GEMILANG JAYA *LOGISTICS*

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh

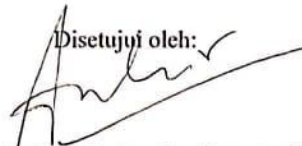
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh:

Gabriel Marjun Sawasemariay

201007402

Disetujui oleh:



Dr.Drs. Andreas Ambrosius Susanto, MS.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

ii

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Identifikasi Tipe Budaya Organisasi Menggunakan OCAI
(Organizational Culture Assesment Instrument) Pada PT. Gemilang Jaya Logistics

Penyusun : Gabriel Marjun Sawasemariay

NPM : 201007402

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang dilaksanakan pada

Hari/tanggal : Kamis, 3 Juli 2025

Pukul : 09:30 WIB

Tempat: Ruang Sidang III

TIM PENGUJI

Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A, Ph.D.

Penguji Utama

Dr.Drs. Andreas Ambrosius Susanto, MS.

Penguji I

Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., MA.

Penguji II



Kristian Tamtomo, S. Antr., M.A., Ph.D.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Gabriel Marjun Sawasemariay
NPM : 201007402
Program Studi : Sosiologi/S1 Ilmu Komunikasi/S2 Ilmu Komunikasi *)
Judul Karya Tulis : Identifikasi Budaya Organisasi Menggunakan OCAI
(Organizational Culture Assessment Instrument) Pada PT
Gemilang Jaya Logistics

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 12 Juni 2025
Saya yang menyatakan


Gabriel Marjun Sawasemariay

ABSTRAK

Budaya organisasi adalah kumpulan asumsi atau sistem keyakinan, nilai, dan norma yang dipegang teguh oleh anggota organisasi sebagai panduan dalam membentuk dan mengarahkan perilaku kerja. Budaya organisasi adalah lebih dari sekadar kumpulan nilai-nilai dan norma-norma. Ia adalah sebuah ekosistem yang kompleks dan dinamis, sebuah jalinan rumit dari keyakinan, asumsi, nilai-nilai, dan norma-norma yang dianut bersama oleh anggota suatu organisasi. penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tipe Budaya Organisasi pada PT. Gemilang Jaya *Logistics*. Penelitian ini, yang digolongkan sebagai penelitian kuantitatif, mengadopsi pendekatan ilmiah yang sistematis dan terstruktur dalam mengkaji fenomena budaya organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Dalam penelitian ini, populasi yang menjadi fokus adalah seluruh karyawan PT. Gemilang Jaya Logistics yang berjumlah 29 orang. Mengingat jumlah populasi yang relatif kecil, peneliti memutuskan untuk menggunakan teknik *sampling* jenuh atau *total sampling*. Dalam upaya untuk memahami dinamika internal suatu organisasi, pemetaan dan identifikasi budaya organisasi menjadi langkah krusial. Salah satu metode yang paling efektif untuk mencapai tujuan ini adalah dengan menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI). Instrumen ini, dikembangkan oleh Kim S. Cameron dan Robert E. Quinn, Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya *clan* secara signifikan lebih menonjol dibandingkan jenis budaya organisasi lainnya, yaitu *adhocracy*, *market*, dan *hierarchy*. Secara kuantitatif, dominasi budaya *clan* tercermin dari nilai rata-rata yang jauh lebih tinggi, yaitu 842,7, dibandingkan dengan budaya *adhocracy* dengan nilai rata-rata 702, kemudian budaya *market* dengan nilai rata-rata 695,8, dan yang terakhir budaya *hierarchy* dengan nilai rata-rata 671. Secara keseluruhan, temuan penelitian ini menegaskan bahwa budaya *clan* adalah aset berharga bagi PT. Gemilang Jaya Logistics. Dengan terus memelihara dan mengembangkan budaya ini, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif, meningkatkan kinerja karyawan, dan mencapai kesuksesan jangka panjang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, OCAI

Daftar isi

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
Daftar isi.....	v
Kata Pengantar	vii
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kajian Pustaka	6
E. Kerangka Konseptual.....	10
i. Budaya Organisasi	10
ii. Tipe Budaya Organisasi	10
iii. Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)	12
iv. Indikator Budaya Organisasi.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	15
Metodologi dan Deskripsi Objek/Subjek Penelitian	16
A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	16
B. Sampel/Informan	16
C. Operasionalisasi Konsep	18
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data dan Cara Analisis Data	21
i. Metode Pengumpulan Data	21
ii. Jenis Data	22
iii. Analisis Data.....	23
E. Deskripsi Subjek/Objek Penelitian	24
i. Profil PT. Gemilang Jaya Logistics	24
ii. Sejarah Singkat PT. Gemilang Jaya Logistics	24
iii. Visi dan Misi PT. Gemilang Jaya Logistics	25
Temuan dan Pembahasan	26
A. Hasil Penelitian	26
1. Profil Responden	26
1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26

1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	27
1.3.	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	27
1.4.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
2.	Temuan Penelitian	28
2.1.	Indikator Kultur Dominan.....	28
2.2.	Indikator Kepemimpinan Organisasi	30
2.3.	Indikator Pengelolaan Anggota.....	31
2.4.	Indikator Perekat Organisasi.....	32
2.5.	Indikator Penekanan Strategis	33
2.6.	Indikator Kriteria Keberhasilan.....	34
3.	Hasil Seluruh Indikator.....	35
3.1.	Tabel dan Kuadran Budaya Organisasi PT. Gemilang Jaya Logistics	35
B.	Pembahasan	36
KESIMPULAN		41
DAFTAR PUSTAKA.....		43

Kata Pengantar

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Identifikasi Tipe Budaya Organisasi Menggunakan OCAI (Organizational Culture Assesment Instrument) pada PT. Gemilang Jaya Logistics” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan perolehan gelar sarjana (S-1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pihak perusahaan dan menjadi referensi berharga bagi pembaca yang akan melakukan penelitian serupa. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta Perlindungan-Nya yang tak terputus selama seluruh proses pendidikan S-1, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab terakhir sebagai mahasiswa dengan menuntaskan skripsi ini dengan baik.
2. Terima Kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis atas pengorbanan, dukungan, serta cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan S-1 hingga penulisan skripsi ini dengan lancar.
3. Terima kasih kepada Bapak Andreas Ambrosius Susanto, Ph.D selaku Dosen Pembimbing untuk setiap waktu, kesabaran dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada para dosen Program Studi Sosiologi UAJY yang sudah memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai ilmu sosiologi. Ilmu ini dapat menjadi bekal pengetahuan bagi penulis kedepannya dalam hidup bermasyarakat dan dalam dunia kerja.
5. Terima kasih kepada pihak PT. Gemilang Jaya Logistics yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menulis penelitian ini dan

diizinkan untuk menjadi tempat penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Terima kasih kepada ketiga adik penulis yaitu Elisabeth M.M. Sawasemariay, Florensia L. Sawasemariay dan Yeheskiel R. Sawasemariay, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir.
7. Terima kasih penulis sampaikan kepada Esterlin R. D. Djerol Amd.Keb. sebagai rekanita yang telah senantiasa menemani penulis dan juga meberikan dukungan, semangat serta motivasi untuk menyelesaikan studi S-1 dan juga penulisan Tugas akhir.
8. Terima kasih kepada para sahabat penulis. Christian Rudolfo Mole, S.H, Ebsan Hezron Mandacan, S.TR.Im Danny Pelupessy S.H, Christin Natalia Rumboisano Gregorius Yuventus Pito Watun, Hans Prejacky Benhard dan Valensio Sandro Handika, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir
9. Terakhir, terima kasih kepada semua teman-teman Prodi Sosiologi angkatan 2020 yang telah berdinamika bersama selama masa perkuliahan ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis bersedia untuk menerima saran, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca penelitian ini agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.