

SKRIPSI

**PENGELOLAAN PESAN WHATSAPP GROUP OLEH PENGURUS DESA
WISATA PENTINGSARI DI SLEMAN**

ACC Ujian Skripsi 14 Mei 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefanus Nindito'.

Stefanus Nindito, M.Si

Dosen Pembimbing

Disusun Oleh:

Mufti Chairul Umam

181006780

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

**PENGELOLAAN PESAN WHATSAPP GROUP OLEH PENGURUS DESA
WISATA PENTINGSARI DI SLEMAN**



Disusun Oleh:

Mufti Chairul Umam

181006780

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGELOLAAN PESAN WHATSAPP GROUP OLEH PENGURUS DESA
WISATA PENTINGSARI DI SLEMAN

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos.)

Disusun Oleh :

MUFTI CHAIRUL UMAM

181006780

Disetujui Oleh :



STEFANUS NINDITO., M.Si.

PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengelolaan Pesan WhatsApp Group Oleh Pengurus Desa Wisata Petingsari Di Sleman

Penyusun : Mufti Chairul Umam
NPM : 181006780

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Rabu, 4 Juni 2025
Pukul : 09:30 WIB
Tempat : Ruang Ujian

TIM PENGUJI

Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., MA.
Penguji Utama

Stefanus Nindito, S.Sos., MA.
Penguji I

Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., M.A.,
Penguji II



Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.,
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi / Sosiologi

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Mufti Chairul Umam

NPM: 181006780

Program Studi: Sosiologi

Judul Skripsi: Pengelolaan Pesan Whatsapp Group Oleh Pengurus Desa Wisata Pentingsari Di Sleman

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar karya asli saya sendiri. Skripsi yang saya buat ini merupakan karya asli yang bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada permasalahan antara fakta dan pertanyaan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang melakukan verifikasi. Bila terbukti terdapat plagiasi maupun bentuk ketidak jujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Mei 2025

saya yang menyatakan,



Mufti Chairul Umam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengelolaan pesan dalam WhatsApp Group pengurus Desa Wisata Pentingsari, dengan fokus pada aspek penyampaian pesan, bentuk pesan, dan tindak lanjut pesan. Menggunakan pendekatan kualitatif melalui wawancara dengan tiga narasumber, penelitian menemukan bahwa pengurus menyampaikan pesan secara praktis melalui teks, voice note, dokumen, gambar, video, dan tautan, tergantung pada kebutuhan komunikasi. Penyampaian pesan dilakukan dengan memperhatikan konfirmasi dari penerima agar informasi dapat dipahami dengan baik. Dalam tindak lanjut pesan, pengurus menerapkan pola konfirmasi, pengingat berkala, serta meminta laporan tugas, meskipun prosedurnya belum terdokumentasi secara resmi. Kendala seperti keterlambatan respons, sinyal internet yang buruk, dan pesan penting yang tertimbun menjadi tantangan dalam komunikasi grup. Secara umum, WhatsApp Group terbukti menjadi media komunikasi yang efektif untuk mendukung koordinasi dan pengelolaan kegiatan di Desa Wisata Pentingsari.

Kata Kunci: Penyampaian Pesan, Bentuk Pesan, Tindak Lanjut Pesan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala" atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini yang berjudul "Pengelolaan Pesan Whatsapp Group Oleh Pengurus Desa Wisata Pentingsari Di Sleman"

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam proses penulisannya, skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing utama, yang telah membimbing saya sejak pelaksanaan internship hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, kesabaran, dan kesempatan yang telah diberikan.
2. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sosiologi sekaligus dosen penguji, yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat tersusun lebih baik.
3. Ibu Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., MA. dan Bapak Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., M.A., selaku dosen penguji, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan perhatian, kritik, dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Nurjannah, S.Pd. selaku orang tua saya, serta Novi Putri Handayani, kakak saya, yang telah memberikan dukungan penuh berupa doa, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Idamanta Gurusinga, Rahadi Iswandaru, Vijai Vintansi Saragih, dan semua teman-teman Parmintu, sahabat dari daerah asal saya, yang telah memberikan hiburan, semangat, serta menemani saya agar tetap kuat dan tidak menyerah dalam proses ini.

6. Diri saya sendiri, atas perjuangan penuh dengan tenaga, pikiran, dan waktu yang telah saya berikan. Walaupun perjalanan ini masih awal dan kecil, melalui pengalaman ini saya percaya diri untuk terus bertumbuh dan menghadapi tantangan-tantangan besar di masa depan.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang sosiologi.

Yogyakarta, 13 Mei 2025

Penulis,

Mufti Chairul Umam

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kajian Pustaka	5
1.5 Kerangka Konseptual	12
1.5.1 Komunikasi.....	13
1.5.2 Media Sosial (WhatsApp)	14
1.5.3 Penyampaian Pesan.....	15
1.5.4 Bentuk Pesan	18
1.5.5 Tindak Lanjut Pesan	20
BAB 2.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
2.1 Jenis Penelitian	22
2.2 Metode Penelitian	22
2.2.1 Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>).....	22
2.2.2 Observasi Partisipatif (Participant Observation).....	22
2.2.3 Dokumentasi (Document Analysis).....	23
2.3 Sampel atau Informan Penelitian.....	23
2.4 Operasional Konsep	24
2.4.1 Penyampaian Pesan.....	24
2.4.2 Bentuk Pesan	25

2.4.3 Tindak Lanjut Pesan	26
2.5 Metode Pengumpulan Data, Jenis Data dan Analisis Data	29
2.5.1 Pengumpulan Data	29
2.5.2 Jenis Data	31
2.5.3 Analisis Data.....	31
2.6 Deskripsi Objek Penelitian	32
BAB 3.....	34
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	34
3.1 Hasil Temuan Penelitian	34
3.1.1 Penyampaian Pesan.....	34
3.1.2 Bentuk Pesan	42
3.1.3 Tindak Lanjut Pesan	46
3.2 Pembahasan	51
3.2.1 Pola Umum Penyampaian Pesan oleh Pengurus.....	51
3.2.2 Bentuk Pesan dalam Whatsapp Group Pengurus.....	53
3.2.3 Tindak Lanjut Pesan dalam Whatsapp Group Pengurus.....	55
BAB 4.....	57
KESIMPULAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Informan atau Sampel.....24

Tabel 2.2 Operasional Konsep.....26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Teks Hasil Wawancara dengan Ibu Cipta Ningtyas (N1)	63
Lampiran 2: Teks Hasil Wawancara dengan Dimas (N2).....	65
Lampiran 3: Teks Hasil Wawancara dengan Wahyu (N3).....	67
Lampiran 4: Dokumentasi Hasil Tangkapan Layar Whatsapp Group Pengurus Desa Wisata Pentingsari.....	69