

**KOMUNIKASI KEBERLANJUTAN KOMUNITAS BANK
SAMPAH BERSERI, YOGYAKARTA UNTUK
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**



Diajukan sebagai Syarat Memperoleh

Gelar Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom)

Oleh:

MARIA MAGNIFICATIA SIREGAR

235508400

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI KEBERLANJUTAN KOMUNITAS BANK
SAMPAH BERSERI, YOGYAKARTA UNTUK
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

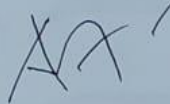
TESIS

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom)

Disusun oleh:

Maria Magnificatia Siregar
235508400

Disetujui oleh:



Prof. Dr. G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg. Comm.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tesis : KOMUNIKASI KEBERLANJUTAN KOMUNITAS BANK
SAMPAH BERSERI , YOGYAKARTA UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA.
Penyusun : Maria Magnificatia Siregar
NPM : 233508400

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Tesis yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Selasa, 24 Juni 2025

Waktu : 16.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran FISIP

TIM PENGUJI

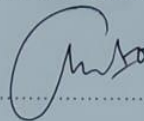
Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M. Si.
Penguji Utama

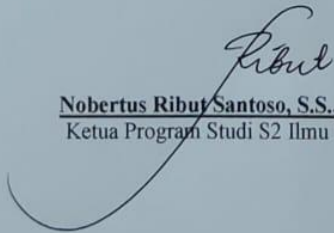


Prof. Dr. G. Arum Yudarwati, SIP.,
M.Mktg.Comm
Penguji I



Drs. Mario Anton Birowo, M.A., Ph.D.
Penguji II




Nobertus Ribut Santoso, S.S., M.A., Ph.D
Ketua Program Studi S2 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Magnificatia Siregar

NPM : 235508400

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Judul Tesis : **KOMUNIKASI KEBERLANJUTAN KOMUNITAS BANK
SAMPAH BERSERI, YOGYAKARTA, UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA.**

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir (Tesis) ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakan integritas akademik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Juni 2025

Saya yang menyatakan,

Maria Magnificatia Siregar

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaanNya dan kelimpahan berkatNya menjadikan peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, dengan judul: **KOMUNIKASI KEBERLANJUTAN KOMUNITAS BANK SAMPAH BERSERI, YOGYAKARTA, UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**. Tesis ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada program Program Pascasarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam pembuatan tesis atau proses penelitian, tentu peneliti mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak, maka peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih pada:

1. Prof. Dr. G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg.Comm. selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, dan membimbing dengan kesbaran sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Komunitas Bank Sampah Berseri yang menjadi narasumber dari penelitian ini dan bantuannya atas pemberian informasi yang cukup jelas pada peneliti.
3. Dosen penguji pertama yaitu Ibu Dr. Dra. Mc. Ninik S. Rejeki, M. Si. dan penguji kedua Bapak Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D yang senantiasa memberikan masukan dan arahan terhadap penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
4. Orang tua saya yang senantiasa menyemangati dan memberikan afirmasi positif agar saya dapat menyelesaikan penelitian.
5. Para sahabat selama S1 dan S2 yang memberikan semangat, dukungan, dan bantuan kepada saya selama proses penelitian berlangsung hingga selesai.
6. Dan Seluruh pihak bagi tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang sudah membantu dalam penyelesaian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu peneliti sangat menerima akan kritik dan saran yang membangun guna penelitian ini atau penelitian ke depan yang semakin maju sekaligus berkembang. Tidak ada kata lain selain terima kasih sebanyak-banyaknya dan mohon maaf sebesar-besarnya atas kesalahan yang terdapat pada penelitian ini atau dalam proses penelitian.

Yogyakarta, 04 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' with a horizontal line crossing it, followed by a vertical line and a small loop.

Maria Magnificatia Siregar

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR TABEL	9
ABSTRAK	10
BAB I.....	12
LATAR BELAKANG	12
1.1 Rumusan Masalah	18
1.2 Tujuan Penelitian.....	18
1.3 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Proses Komunikasi Keberlanjutan untuk Meningkatkan Partisipasi	19
2.2 Pendekatan Komunikasi Partisipatori pada Komunitas	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III.....	41
METODOLOGI.....	41
3.1 Paradigma Penelitian.....	41
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Metode Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	51
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Temuan.....	51
4.2 Pembahasan	61
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78

5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penumpukan Sampah Jalan.....	13
Gambar 2.1 Model Proses Komunikasi Keberlanjutan.....	22
Gambar 2.2 Model Kepemilikan Komunitas dan Pemberdayaan melalui Komunikasi	32
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Skema Hasil Temuan	60
Gambar 4.2 Model Proses Komunikasi Keberlanjutan.....	67
Gambar 4.3 Skema Hasil Pembahasan	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipan FGD	45
Tabel 3.2 Partisipan In-Depth Interview.....	46

Maria Magnificatia Siregar

235508400/Magister Ilmu Komunikasi

**KOMUNIKASI KEBERLANJUTAN KOMUNITAS BANK SAMPAH BERSERI,
YOGYAKARTA, UNTUK MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji proses komunikasi keberlanjutan komunitas Bank Sampah Berseri, Yogyakarta, untuk meningkatkan partisipasi anggota. Berangkat dari permasalahan sampah yang sedang menjadi isu yang belum ditangani dengan baik berdampak pada menumpuknya gunung sampah pada jalan atau kawasan tertentu yang sangat mengganggu masyarakat. Kemudian Bank Sampah hadir untuk menjadi salah satu upaya pemerintah agar sampah yang ada dapat dikelola dengan baik, dapat diproses atau diolah kembali menjadi bahan yang dapat dijual. Tetapi peneliti ingin meneliti bagaimana komunikasi keberlanjutan yang terjadi pada komunitas Bank Sampah dan bagaimana komunikasi partisipasi yang terjadi di dalamnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan paradigma interpretatif dan metode studi kasus. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah wawancara mendalam dan *focus group discussion* (FGD), lalu diolah dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Miles dan Huberman, 2004). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi keberlanjutan yang terjadi di Bank Sampah Berseri terbagi dalam beberapa tahapan: (1) Pembentukan Bank Sampah Berseri, (2) Sosialisasi Kepada Masyarakat, (3) Edukasi kepada Masyarakat, (4) Pengelolaan hubungan dengan nasabah, dan (5) Menjaga keberlanjutan. Komunikasi yang terjadi dalam komunitas ini memiliki sifat partisipatif dengan berusaha melibatkan anggotanya (kepengurusan) dalam berdiskusi dan mengambil keputusan. Temuan pada penelitian menunjukkan bahwa penerapan dari komunikasi keberlanjutan dan juga komunikasi partisipatori dapat meningkatkan kesadaran serta partisipasi yang tergolong aktif oleh anggota pada upaya pengelolaan sampah. Penelitian ini memberikan saran terkhusus pada komunitas Bank Sampah Berseri agar lebih melibatkan masyarakat dalam berdiskusi, dan melibatkan pihak ketiga yang berfungsi untuk kolaborasi antar berbagai pihak.

Kata Kunci: Komunikasi Keberlanjutan, Komunikasi Partisipatori, Bank Sampah Berseri.

**COMMUNICATION OF SUSTAINABILITY OF BERSERI WASTE BANK
COMMUNITY, YOGYAKARTA, TO IMPROVE MEMBER PARTICIPATION.**

ABSTRACT

This study examines the communication processes within the Bank Sampah Berseri community in Yogyakarta to increase member participation. It begins with the problem of waste, which remains a significant issue due to inadequate management, leading to the accumulation of garbage in streets and public areas, causing disturbances to the community. Bank Sampah (Waste Bank) has emerged as one of the government's efforts to manage waste properly—by processing or recycling it into materials that can be resold. This research aims to explore how communication is carried out within the Bank Sampah community. A qualitative descriptive approach is used, guided by an interpretive paradigm and a case study method. Data collection techniques include in-depth interviews and focus group discussions (FGDs), which are then analyzed using: data reduction, data display, and conclusion drawing (Miles and Huberman, 2004). The findings reveal that the communication process at Bank Sampah Berseri is divided into several stages: (1) Establishment of the Bank Sampah Berseri, (2) Socialization with the community, (3) Community education, (4) Relationship management with customers, and (5) Sustaining engagement. Communication within the community is participatory in nature, involving members (including the management team) in discussions and decision-making processes. The study finds that both the expression of members' aspirations and the implementation of participatory communication strategies significantly enhance awareness and foster active participation in waste management activities. It recommends that Bank Sampah Berseri further engage the broader community in discussions and collaborate with third parties to strengthen cross-sector partnerships.

Keywords: Sustainability Communication, Participatory Communication, Bank Sampah Berseri