

MANAJEMEN KONFLIK DALAM PERNIKAHAN BEDA AGAMA (Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri Gen Z)



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

MELIANUS DUARY TUAHTA SURBAKTI
180906801

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

MANAJEMEN KONFLIK DALAM PERNIKAHAN BEDA AGAMA (Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri Gen Z)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh:

MELIANUS DUARY TUAHTA SURBAKTI

180906801

disetujui oleh:



Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I.Kom., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **MANAJEMEN KONFLIK DALAM PERNIKAHAN BEDA
AGAMA (Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri Gen Z)**

Penyusun : **MELIANUS DUARY TUAHTA SURBAKTI**
NPM : 180906801

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : **Jumat, 19 Juni 2025**

Pukul : **10.00**

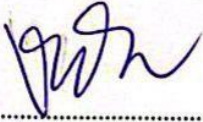
Tempat : **Ruang Ujian Kampus 4 Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

TIM PENGUJI

F. Anita Herawati, SIP., M.Si.
Penguji Utama

Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I.Kom., M.I.Kom.
Penguji I

Rebekka Rismayanti, S.I.Kom, M.A
Penguji II


.....
Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A.
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melianus Duary Tuahta Surbakti

NPM : 180906801

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : MANAJEMEN KONFLIK DALAM PERNIKAHAN BEDA AGAMA (Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri Gen Z)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Juni 2025

Saya yang menyatakan,



Melianus Duary Tuahta Surbakti

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Manajemen Konflik dalam Pernikahan Beda Agama (Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri Gen Z)” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, kekuatan, dan ketenangan yang diberikan selama proses ini berlangsung. Tanpa kehendak dan kasih-Nya, semua ini tidak akan mungkin tercapai.
2. Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, waktu, dan ketelatenannya dalam mendampingi penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa, yang selalu memberikan doa, cinta, semangat, dan dukungan tanpa henti, baik secara moril maupun materil. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan mereka, penulis tidak akan berada pada titik ini.
4. Saudara-saudara penulis, yang selalu menjadi support system dan tempat berbagi di tengah perjalanan yang penuh tantangan ini.
5. Laras, pacarku tercinta, yang selalu sabar menemani dan memberi semangat di setiap proses jatuh bangunnya penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah jadi penyemangat terbesar dan tempat berkeluh kesah yang selalu ada.
6. Sahabat-sahabat terbaik: Dito, Aska, Pintel, Jack, Yonter, dan Vincent, yang telah menjadi teman seperjuangan, berbagi tawa, keluh kesah, dan dukungan selama masa kuliah hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kehadiran kalian yang membuat perjalanan ini jadi lebih bermakna dan berwarna.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Hal tersebut tentu tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan

segala kerendahan hati, penulis membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca yang memiliki ketertarikan terhadap topik ini

**MANAJEMEN KONFLIK DALAM PERNIKAHAN BEDA AGAMA (Studi Kasus pada
Pasangan Suami Istri Gen Z)**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pasangan suami istri dari Generasi Z yang menjalani pernikahan beda agama mengelola konflik dalam kehidupan rumah tangga mereka. Pernikahan beda agama sering kali menghadirkan tantangan unik yang tidak dialami oleh pasangan dari agama yang sama, seperti perbedaan nilai keagamaan, praktik ibadah, serta tekanan dari keluarga dan lingkungan sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus terhadap dua pasangan suami istri Gen Z yang menikah beda agama.

Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan dianalisis menggunakan teori dialektika relasional dan model manajemen konflik Thomas-Kilmann. Hasilnya konflik yang dihadapi pasangan tidak hanya bersumber dari perbedaan kepercayaan, tetapi juga dari tekanan eksternal, khususnya keluarga besar. Strategi yang digunakan pasangan dalam menghadapi konflik mencakup komunikasi terbuka, kompromi, pengambilan waktu jeda sebelum diskusi, hingga penciptaan ruang spiritual yang setara. Gaya manajemen konflik yang dominan meliputi kompromi, akomodasi, dan kolaborasi, dengan pendekatan yang mencerminkan nilai toleransi, keterbukaan, dan refleksi kritis khas Generasi Z. Kesimpulannya bahwa keberhasilan dalam manajemen konflik dalam pernikahan beda agama sangat ditentukan oleh kualitas komunikasi, kesediaan berkompromi, dan kesadaran untuk membangun relasi yang setara dan inklusif.

Kata kunci: *Manajemen konflik, pernikahan beda agama, generasi Z, dialektika relasional, komunikasi interpersonal.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
F. Metodologi Penelitian.....	12
BAB II	16
A. Objek penelitian	16
B. Pernikahan Beda Agama di Indonesia.....	16
C. Generasi Z dan Nilai Pernikahan.....	18
D. Profil Narasumber.....	19
E. Konteks Sosial dan Budaya Pasangan Penelitian.....	20
F. Lokasi Penelitian	21
BAB III.....	23
A. Temuan Data.....	23
B. Analisis Data.....	34
BAB IV.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51