

BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Yellow Fit Kitchen

Yellow Fit Kitchen sebagai suatu merek katering sehat berbasis di Jakarta, tepatnya di Jl. Indo Karya No. 12 Jakarta Utara. Bisnis yang dirintis oleh Christopher Aldo Setiawan bersama rekannya Gregorius Ruben tersebut dimulai dari tahun 2017 saat dibangku perkuliahan. Alasan yang melatarbelakangi Yellow Fit Kitchen adalah keduanya yang menggemari olah kebugaran (Rachman, 2020).

Tahapan awal Yellow Fit Kitchen, dimulai dari sistem penjualan yang konvensional, seperti pre-order dan belum ditangani ahli nutrisi. Selama perjalanan, kedua pemilik akhirnya menyempurnakan proses produksi dan sistem pengiriman makanan, menentukan target pasar, memasarkan produk di media sosial (Instagram, Facebook, dan Twitter), dan mengatur pengiriman dari Depok ke Jakarta. Tak hanya itu, Yellow Fit Kitchen juga memiliki tiga batang nutrisi dan lima puluh hingga seratus kue beras yang bagus untuk mengontrol asupan kalori dan variasi karbohidrat (Rachman, 2020).

Yellow Fit Kitchen memiliki beberapa program yang bisa dipilih oleh konsumen, seperti (Yellow Fit Kitchen, 2019):

1. Weight Loss Program (Program Menurunkan Berat Badan)

Program tersebut dilaksanakan untuk proses diet atau pengaturan makan secara tepat dan konsisten alhasil dapat menurunkan massa dan lemak tubuh. Keunggulan program ini, Tellow Fit Kitchen memberikan menu yang enak untuk dikonsumsi, murah, enak, dan menyenangkan alhasil

menghilangkan *mindset* diet itu makanannya hambar, mahal, susah, dan menyiksa.

2. Weight Loss Protein+

Program ini menawarkan cara yang mudah, terjangkau, dan menyenangkan untuk berolahraga, menurunkan berat badan, dan menerapkan gaya hidup sehat. Para ahli gizi papan atas di Indonesia telah mendukung pendekatan ini, dan ratusan ribu pelanggan Yellow Fit Kitchen yang puas membuktikan keefektifannya.

3. Yellow Fitness

Program ini menjadi solusi mudah untuk punya pola hidup sehat. Konsumen dapat berlangganan akan mendapatkan video program olahraga yang ada bagi pemula maupun *expert* dan *e-book* terkait diet dan pola hidup sehat.

Selain program tersebut, terdapat beberapa menu lainnya, seperti Pizza Fit, Spaghetti Ayam Geprek, Ramen, Hainanese Red Rice dan masih banyak lagi. Menu-menu tersebut adalah menu sehat yang mengandung 450 – 500 kalori di setiap *box* nya. Hingga 8 tahun berdiri dan menemani *customer*, Yellow Fit Kitchen telah berhasil menurunkan berat badan 351.757 konsumen (Yellow Fit Kitchen, 2019).

Yellow Fit Kitchen sudah memiliki 14 *outlets* yang tersebar di beberapa provinsi di Indonesia seperti Jakarta, Bogor, Depok, Bekasi, Tangerang, Surabaya, Bandung, Medan, Palembang, Malang, Pekanbaru, Semarang, Yogyakarta, Solo, dan masih banyak lagi. Kemudian, berikut misi dan visi dari Yellow Fit Kitchen:

1. Visi

- a) Menetapkan sebagai penyedia produk diet terkemuka di Indonesia, yang didukung oleh barang, layanan, dan administrasi terbaik.

2. Misi

- a) Menyajikan kuliner yang lezat, mengenyangkan, modern, bersih, dan tidak terasa seperti sedang diet di seluruh kota besar Indonesia
- b) Menawarkan layanan pesan-antar makanan yang cepat, ramah, dan selalu tersedia bagi pelanggan
- c) Membantu pelanggan dengan semua pertanyaan dan permintaan mereka dengan cara yang cepat, sopan, dan kaya solusi.
- d) Menyajikan kuliner yang lezat, mengenyangkan, modern, higienis, dan tidak terasa seperti sedang diet di seluruh kota besar Indonesia
- e) Menawarkan layanan pesan-antar makanan yang cepat, ramah, dan selalu tersedia bagi pelanggan
- f) Membantu pelanggan dengan semua pertanyaan dan permintaan mereka dengan cara yang cepat, sopan, dan dengan banyak jawaban.
- g) Merencanakan pemasaran yang, dengan bantuan penelitian dan analisis yang solid, secara konsisten efisien, efektif, dan terkini untuk semua target audiens.
- h) Mendukung merek-merek yang kuat dengan memberikan konten di semua *platform* yang secara konsisten dekat dan relevan dengan target audiens.

Selain visi dan misi tersebut, Yellow Fit Kitchen punya program *refund guarantee*, dimana uang akan dikembalikan ke konsumen bilamana berat badan tidak turun ataupun makanan tidak enak (Yellow Fit Kitchen, 2019).

B. Followers Instagram @yellowfitkitchen



Gambar 2.1 Akun Instagram Yellow Fit Kitchen
Sumber: Dokumentasi Pribadi

Pada Gambar 2.1 memperlihatkan profil Instagram dari Yellow Fit Kitchen yang memiliki 670K *followers*. Pada *profile* tersebut Yellow Fit Kitchen mencantumkan *tagline* merek diet sehat mereka yaitu “#1 Diet & Health Catering”. Selain itu memberikan klaim mereka untuk konsumen yaitu pengembalian uang 100% bila berat badan tidak turun. Yellow Fit Kitchen juga mencantumkan bio untuk mempermudah *followers* menghubungi pihak mereka.

Jumlah unggahan dari Yellow Fit Kitchen adalah 2,899 dengan berbagai topik seperti menginformasikan tentang *brand ambassador* dari Yellow Fit Kitchen, *giveaway*, menu, testimoni, dan informasi edukasi lainnya untuk *followers*. Berikut beberapa unggahan dari Yellow Fit Kitchen:



yellowfitkitchen and clarissaputri_

yellowfitkitchen #MillowTalk with a Special Guest!

Akhirnya @clarissaputri_ berbagi kisah dan perjuangan dietnya di MillowTalk nih! Clarissa berhasil ngebuktiin kalo diet itu bisa berhasil kalo dilakuin dengan sungguh-sungguh dari dalam diri dan udah berhasil turuin berat badannya sampai 40kg! 🥳

Pastinya perjuangan ini banyak disupport dari orang-orang tersayang ka Rissa, khususnya dari @fadiljaidi yang ikutan terinspirasi untuk hidup sehat dan turuin berat badannya! 🥰

Penasaran gimana kisah dan perjuangan dari Clarissa Putri? Tonton selengkapnya ya!

Jangan lupa tag teman kamu yang masih struggle diet di kolom komen ya! 🙌

173 w See Translation

diraceo.fit 4 w Reply

bakulanummiriski Kuncinya ada pada diri kita sendiri ya 6 w Reply See Translation

desilenika Semangat buat sehat 19 w 1 like Reply

naoki.lesmana_tjiu Kereenn 19 w Reply

meiryn_12 MIN ADAIN DI TASIK DONG 19 w Reply

mbull_kayu_sul Em ada suka us support bak fadil ga??

1,003,625 views 28 January 2022

Add a comment...

yellowfitkitchen • Follow

yellowfitkitchen Pokoknya, Gak Turun Refund!

Catering diabetes dan kolesterol pertama yang berani refund kalau diabetes dan kolesterol kamu gak turun!

Harga cuma 50ribuan dan gratis ongkir! Soal rasa dijamin enak, gak hambar karena menunya dimasak oleh Chef Ex Hotel Bintang 5 🌟🌟🌟🌟🌟

Yuk coba pesan sekarang!

23 w See Translation

riputi_ Boleh minta PL min? 22 w Reply

View replies (1)

arumrhum Kalo solo ada ga ya? 22 w Reply

View replies (1)

mama_my_dull Yummy banget menunya 18 w Reply

desilenika Liat gambarnya aja udah ngiler 19 w Reply See Translation

muhammadselamet10 Medan ada? 21 w Reply

View replies (1)

ayumaulidabalqisarbinesya Ka banyak customer muslim ga 17 w Reply

208 likes 17 December 2024

Add a comment...



Gambar 2.2 Unggahan Akun Instagram Yellow Fit Kitchen
Sumber: Akun Instagram Yellow Fit Kitchen

Selain unggahan-unggahan tersebut, Yellow Fit Kitchen juga memiliki *highlight*, seperti Artis, Influencer, Turun BB, Location, How to Order, About Us, dan Testimoni (Yellow Fit Kitchen, 2024).