

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PEMIMPIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. BERNOFARM YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



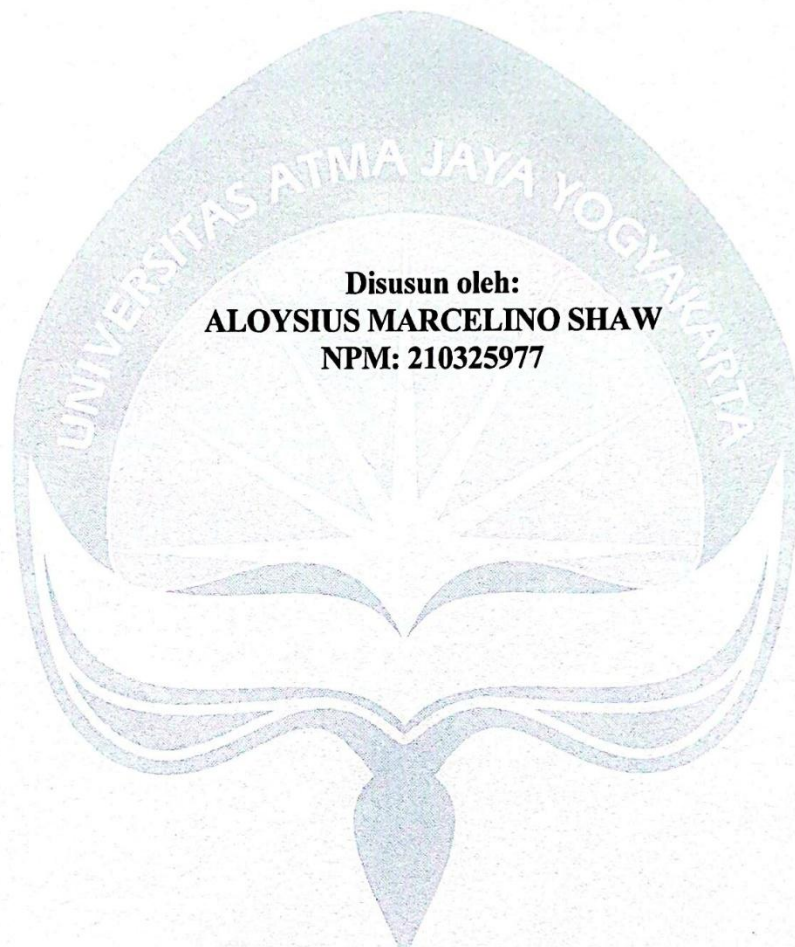
**Disusun oleh:
Aloysius Marcelino Shaw
NPM: 210325977**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

Skripsi

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PEMIMPIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. BERNOFARM YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:
ALOYSIUS MARCELINO SHAW
NPM: 210325977**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Theresia", followed by a series of vertical and diagonal strokes.

Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.

9 Mei 2025

Skripsi

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PEMIMPIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. BERNOFARM YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aloysius Marcelino Shaw

NPM: 210325977

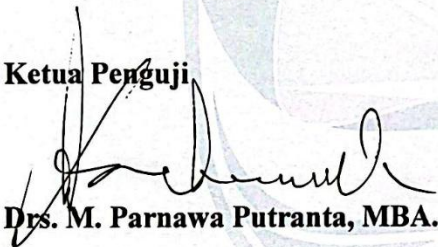
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 5 Juni 2025

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.


Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 17 Juni 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PEMIMPIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BERNOFARM YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Mei 2025

Yang menyatakan



Aloysius Marcelino Shaw

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan PT. Bernofarm Yogyakarta” sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam menyusun skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan berpengaruh. Oleh karena itu penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang terlibat:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan segala bentuk dukungan dan doa untuk kelancaran dalam melakukan seluruh kegiatan perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Theresia Agung Maryudi Harsiwi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberi waktu, bimbingan, arahan, dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Harsono S.S., M.Phil., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama berkulia di Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bernofarm Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner dan memberikan informasi yang diperlukan.
7. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama Penulis menyusun skripsi, khususnya Vikram, Ivane, dan Toni.

Akhir kata penulis menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya pada penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 9 Mei 2025



Aloysius Marcelino Shaw

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jangan pernah kehilangan harapan. Tepat saat kamu merasa segalanya telah berakhir, Tuhan akan membuka jalan bagimu."

(Yesaya 43:19)

"Jangan terlalu mengingat-ingat apa yang telah terjadi di masa lalu, dan jangan terlalu mengkhawatirkan apa yang akan terjadi di masa depan.

Live in the present."

(Windah Basudara)

Dengan segala rasa syukur, saya persembahkan skripsi ini kepada:
Orang tua saya, yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Laporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kecerdasan Emosional Pemimpin	9
2.2 Keterampilan Sosial Pemimpin	10
2.3 Empati Pemimpin	12
2.4 Motivasi Pemimpin	14
2.5 Kinerja Karyawan	16
2.6 Penelitian Terdahulu	18
2.7 Kerangka Penelitian	21
2.8 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Bentuk Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25

3.3	Populasi dan Sampel	26
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.5	Data Penelitian	27
3.6	Metode Pengumpulan Data	28
3.7	Instrumen Penelitian.....	29
3.8	Metode Pengujian Instrumen	30
3.9	Metode Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS DATA		34
4.1	Gambaran Umum Responden	34
4.2	Pengujian Instrumen.....	35
4.2.1	Uji Validitas	35
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	37
4.3	Statistik Deskriptif	38
4.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan	41
4.5	Pembahasan.....	43
4.5.1	Pengaruh Keterampilan Sosial Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan	43
4.5.2	Pengaruh Empati Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan.....	44
4.5.3	Pengaruh Motivasi Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Implikasi Manajerial	49
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4.2 Validitas Kecerdasan Emosional Pemimpin: Keterampilan Sosial Pemimpin, Empati Pemimpin, dan Motivasi Pemimpin	35
Tabel 4.3 Validitas Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.4 Reliabilitas Kecerdasan Emosional Pemimpin: Keterampilan Sosial Pemimpin, Empati Pemimpin, dan Motivasi Pemimpin	37
Tabel 4.5 Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional Pemimpin: Keterampilan Sosial pemimpin, Empati Pemimpin, dan Motivasi Pemimpin..	38
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.8 Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	21
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER	56
LAMPIRAN II HASIL KUESIONER RESPONDEN	60
LAMPIRAN III UJI VALIDITAS	63
LAMPIRAN IV UJI RELIABILITAS	64
LAMPIRAN V UJI STATISTIK DESKRIPTIF	66
LAMPIRAN VI UJI REGRESI LINIER BERGANDA	66

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PEMIMPIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Disusun oleh:
Aloysius Marcelino Shaw
NPM: 210325977

Pembimbing
Theresia Agung Maryudi Harsiwi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional pemimpin (keterampilan sosial, empati pemimpin, motivasi pemimpin) terhadap kinerja karyawan. Kecerdasan emosional pemimpin memungkinkan seorang pemimpin mengalami dan menangani situasi emosional, baik dirinya sendiri maupun orang lain dengan tujuan pengembangan sosial dan pribadinya. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan metode survei pada karyawan yang bekerja di dunia farmasi yang diambil secara *purposive sampling* dengan ketentuan mempunyai lama kerja minimal 1 tahun. Peneliti menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji keterkaitan antar variabel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional pemimpin yang mencakup keterampilan sosial pemimpin tidak berpengaruh signifikan dan positif, sedangkan empati pemimpin dan motivasi pemimpin berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan pemimpin yang mampu menunjukkan empati kepada anggota tim dan memiliki motivasi yang tinggi sebagai pemimpin akan mempunyai dampak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada cakupan sampel terbatas pada satu perusahaan di industri farmasi, sehingga mungkin tidak dapat digeneralisasi di industri lain dengan dinamika kerja yang berbeda. Kuesioner kinerja karyawan yang diisi sendiri oleh responden dapat berdampak timbulnya bias. Implikasi penelitian ini menunjukkan pentingnya kecerdasan emosional untuk meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini menjadi dasar perusahaan untuk menerapkan kecerdasan emosional bagi pemimpin sebab pemimpin dengan kecerdasan emosional yang tinggi dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih positif, mengurangi stres karyawan, dan meningkatkan kinerja karyawan. Kontribusi orisinalitas penelitian ini terletak pada pengaruh aspek spesifik dari kecerdasan emosional pemimpin seperti keterampilan sosial, empati pemimpin, dan motivasi kerja yang dimiliki pemimpin terhadap kinerja karyawan. Pemilihan perusahaan di industri farmasi dapat menghasilkan temuan yang dapat diterapkan dalam kebijakan organisasi, misal dalam penerapan kecerdasan emosional pemimpin dalam mengelola karyawannya.

Kata Kunci: keterampilan sosial, empati pemimpin, motivasi pemimpin, dan kinerja karya