

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI PEMODERASI PADA PT MEGARIAMAS
SENTOSA JAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



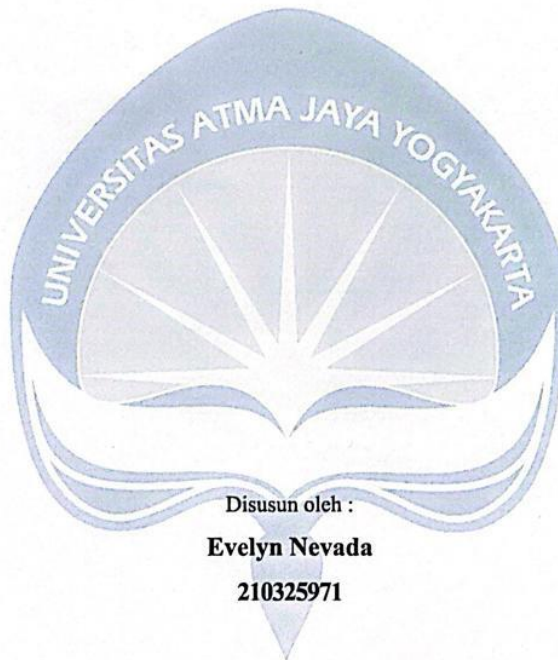
Disusun oleh:

Evelyn Nevada / 210325971

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
RETENSI KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN KERJA
SEBAGAI PEMODERASI PADA PT MEGARIAMAS SENTOSA
JAKARTA



Disusun oleh :
Evelyn Nevada
210325971

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,


Debora Wintriarsi Mandoko, SE., MM., M.Sc.

16 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI PEMODERASI PADA PT
MEGARIAMAS SENTOSA JAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

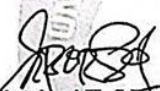
**Evelyn Nevada
NPM: 21 03 25971**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 08 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.


Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.


**Dismas Persada Dewangga
Pramudita, S.M., M.SM.**

**Yogyakarta, 14 Juli 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc, IB, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan
Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Pemoderasi Pada PT Megariamas
Sentosa Jakarta**

Benar- benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang Menyatakan



Evelyn Nevada

KATA PENGANTAR

Puji Syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerahNya yang melimpah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Pemoderasi Pada PT Megariamas Sentosa Jakarta ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah menyertai penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Papa Hartono dan Mama Herlina beserta Adik Kandung penulis Yosua Nevlin yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar yang telah menyemangati dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Diri sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia membimbing dan memberikan banyak ilmu dan solusi dalam penulisan skripsi ini.
6. Teman- teman seperjuangan penulis di kota jogja yaitu Rebka, Eileen, Chica, Dearma, Lia, Glen, Hengki, dan Rio yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman- teman seperjuangan penulis yang berada di kalimantan yaitu Kezia, Marissa, Frencylya, dan Lena yang sudah membantu, mendukung, dan memberi support dari jauh selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman- teman komunitas di gereja yaitu Atma Troopers yang selalu menemani dan mendoakan penulis selama menyusun skripsi ini.
9. Pimpinan perusahaan dan seluruh karyawan PT Megariamas Sentosa Jakarta yang telah membantu dan memberikan waktunya untuk mengisi penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Terima kasih sekali lagi bagi seluruh pihak yang terlibat. Tuhan Yesus memberkati.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

Amsal 23:18

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, berkat dan anugerah dalam hidup saya.
2. Orang tua, saudara dan keluarga saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani dan memberi support kepada saya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Retensi Karyawan.....	10
2.1.2 Pelatihan dan Pengembangan	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1 Pelatihan dan pengembangan berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi karyawan pada PT Megariamas Sentosa Jakarta.....	26

2.3.2 Lingkungan kerja berpengaruh signifikan dalam memoderasi hubungan antara pelatihan dan pengembangan terhadap retensi karyawan pada PT Megariamas Sentosa Jakarta.....	27
2.4 Kerangka Penelitian.....	28
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Obyek Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	30
3.3.3 Jumlah Sampel.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Instrumen Penelitian	33
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	35
3.7 Metode Analisis Data.....	35
3.7.1 Analisis Deskriptif	35
3.7.2 Pengujian Hipotesis	36
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Uji Instrumen.....	39
4.1.1 Uji Validitas	39
4.1.2 Uji Reliabilitas	40
4.2 Uji Statistik Deskriptif	41
4.2.1 Profil Responden.....	41
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel.....	42
4.3 Uji Hipotesis	46
4.3.1. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan	46

4.3.2 Pengaruh Moderasi Lingkungan Kerja Pada Hubungan Antara Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan	47
4.4 Pembahasan	49
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan	49
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Sebagai Moderator Terhadap Hubungan Antara Pelatihan Dan Pengembangan Dengan Retensi Karyawan.....	50
BAB V	53
PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial.....	53
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	56
5.4 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.3 Profil Responden.....	41
Tabel 4.4 Penilaian Terhadap Variabel Retensi Karyawan.....	43
Tabel 4.5 Penilaian Terhadap Variabel Pelatihan Dan Pengembangan.....	44
Tabel 4.6 Penilaian Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji MRA.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	28
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	63
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 3. Data Mentah Responden.....	75
Lampiran 4. Profil Responden.....	81
Lampiran 5. Staitstik Deskriptif Variabel.....	84
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
Lampiran 7. Uji Hipotesis.....	92

**Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan
Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Pemoderasi Pada PT Megariamas**

Sentosa Jakarta

Disusun Oleh:

Evelyn Nevada

NPM: 210325971

Pembimbing:

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc.

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan terhadap retensi karyawan serta peran moderasi lingkungan kerja dalam hubungan tersebut pada PT Megariamas Sentosa Jakarta. Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk mempertahankan karyawan berkualitas guna menjaga keberlangsungan bisnis. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 responden yang merupakan karyawan tetap PT Megariamas Sentosa Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode MRA (*Moderated Regression Analysis*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi karyawan. Namun, lingkungan kerja sebagai variabel moderasi justru melemahkan hubungan tersebut. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun pelatihan dan pengembangan penting, keberhasilan retensi karyawan juga sangat dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja. Oleh karena itu, strategi retensi yang efektif harus mempertimbangkan berbagai faktor secara terpadu.

Kata Kunci: *Training and Development, Employee Retention, Work Environment, Moderation.*