

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *RETENTION OF PROFESSIONALS* DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA MEDIS DI
RUMAH SAKIT FLORA AEK KANOPAN**

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:
Wiwin Lestari Pasaribu
NPM : 210326482

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

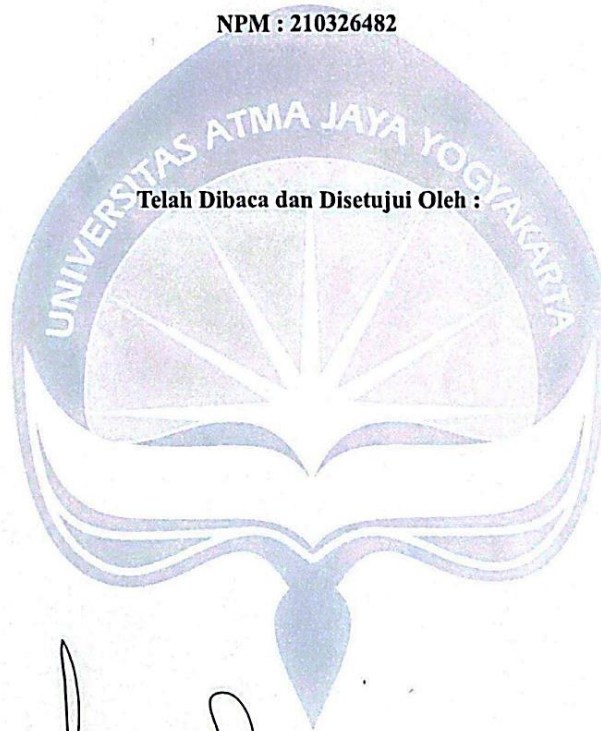
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *RETENTION OF PROFESSIONALS* DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT FLORA AEK KANOPAN

Disusun oleh :

Wiwin Lestari Pasaribu

NPM : 210326482

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh :



Pembimbing

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

10 Juni 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *RETENTION OF PROFESSIONALS* DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT FLORA AEK KANOPAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Wiwini Lestari Pasaribu

NPM : 210326482

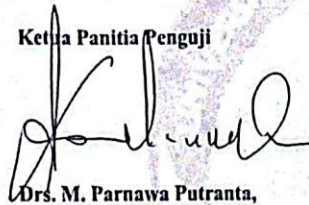
Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 03 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana

Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Drs. M. Parnawa Putranta,

MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi

Harsiwi, SE., M.Si.



Dismas Persada Dewangga

Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 10 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, M.Sc., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *RETENTION OF PROFESSIONALS* DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT FLORA AEK KANOPAN

Saya menyatakan bahwa semua karya ini adalah hasil usaha saya sendiri. Setiap pernyataan, ide, atau kutipan yang berasal dari tulisan atau pemikiran orang lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah saya cantumkan dengan jelas dalam daftar pustaka skripsi ini. Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh akan dianggap tidak sah dan saya bersedia untuk mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Yang menyatakan



Wiwin Lestari Pasaribu

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1). Penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance* terhadap *Retention of Professionals* dengan *Psychological Empowerment* sebagai Variabel Mediasi pada Tenaga Medis di Rumah Sakit Flora Aek Kanopan”**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan dan membantu hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, atas berkat, penyertaan, dan kekuatan, yang senantiasa diberikan selama proses pengerjaan skripsi, terutama di saat-saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing terima kasih atas bimbingan, arahan, serta waktu dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis dari awal hingga skripsi ini selesai.
3. Pihak Rumah Sakit Flora Aek Kanopan dan Direktur dr. Ferdinand PS atas izin dan dukungannya dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Seluruh tenaga medis yang telah bersedia menjadi responden, serta kepada Kakak Christine dan dr. Desi Silaen atas bantuan dalam penyebaran kuesioner di rumah sakit.

5. Mama Hotmaita Saragih dan Papa Gipson Pasaribu atas kasih sayang, serta adek Wilardi Pasaribu atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah henti. Kalian adalah tempat pulang dan sumber semangatku untuk terus maju.
6. Teman-teman kuliah yaitu Sonia, Linda, Debina, Tianie, Laura, Ruth, yang selalu mendampingi melalui diskusi, dan menemani di saat stres dan lelah.
7. Diri sendiri yang sudah berusaha bertahan, belajar, berdoa dan tidak menyerah walaupun banyak tantangan yang dihadapi selama proses ini.
8. Pihak-pihak lain yang tak bisa disebutkan satu per satu, termasuk kakak tingkat, alumni, dan semua yang mendukung pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal tersebut tak lepas dari keterbatasan dalam hal pengetahuan, tenaga, dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran maupun kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini ke depannya.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Yang Menyatakan



Wiwin Lestari Pasaribu

MOTTO

“Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak”

Mazmur 37:5

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

Filipi 4:13

“Everything you lose is a step you take”

Taylor Swift.

“Hidup bukan tentang siapa yang tercepat, tapi siapa yang terus melangkah,

Be still and trust the process”

Wiwin L.P.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	10
2.2 <i>Retention of professionals</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Retention of professionals</i>	12
2.2.2 Dimensi <i>Retention of professionals</i>	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Retention of professionals</i>	15
2.3 <i>Psychological Empowerment</i>	16
2.3.1 Definisi <i>Psychological Empowerment</i>	16
2.3.2 Dimensi <i>Psychological Empowerment</i>	17

2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Pengembangan Hipotesis	21
2.6 Kerangka Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Konteks Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.5 Ukuran Sampel	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	29
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Metode Pengujian Instrumen.....	31
3.8.1 Uji Validitas.....	31
3.8.2 Uji Reliabilitas	32
3.9 Metode Analisis Data	32
3.9.1 Analisis Deskriptif	32
3.9.2 Regresi Linear Berganda	33
3.9.3 Uji F.....	34
3.9.4 Uji t.....	35
3.9.5 Koefisien Determinasi	35
3.9.6 Analisis Mediasi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Pengujian Instrumen	37
4.1.1 Uji Validitas.....	37
4.1.2 Uji Reliabilitas	38
4.2 Analisis Karakteristik Responden	38
4.3 Analisis Deskriptif.....	39
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Retention of Professionals</i>	46
4.4.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	47

4.4.3 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap <i>Retention of Professionals</i>	48
4.4.4 Peran <i>Psychological Empowerment</i> Memediasi Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Retention of Professionals</i>	49
4.5 Pembahasan	53
4.5.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Retention of Professionals</i>	53
4.5.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	54
4.5.3 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap <i>Retention of Professionals</i>	55
4.5.4 <i>Psychological Empowerment</i> Memediasi Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Retention of Professionals</i>	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi Manajerial.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
5.4 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Tabel Skor	30
Tabel 4. 1 Uji Validitas	37
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Work-Life Balance.....	40
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Retention of Professionals	42
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Psychological Empowerment.....	43
Tabel 4. 7 Total Mean	45
Tabel 4. 8 Uji Regresi Sederhana Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Retention of Professionals	46
Tabel 4. 9 Uji Regresi Sederhana Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Psychological Empowerment.....	47
Tabel 4. 10 Uji Regresi Sederhana Pengaruh Psychological Empowerment Terhadap Retention of Professionals	48
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda Peran Pengaruh Psychological Empowerment Memediasi Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Retention of Professionals	49
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Mediasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 4. 1 Analisis Mediasi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian Kampus	74
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian Rumah Sakit.....	75
Lampiran 3. Kuesioner.....	76
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Lampiran 5. Hasil Analisis Karakteristik Responden	84
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif	86
Lampiran 7. Hasil Regresi Sederhana.....	88
Lampiran 8. Hasil Regresi Linear Berganda.....	91
Lampiran 9. Data Responden.....	93

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *RETENTION OF PROFESSIONALS* DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT FLORA AEK KANOPAN

Disusun Oleh:

Wiwin Lestari Pasaribu

NPM: 210326482

Pembimbing:

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap *retention of professionals* dengan *psychological empowerment* sebagai variabel mediasi pada tenaga medis di RS Flora Aek Kanopan. Penelitian ini mengumpulkan data melalui kuesioner yang dibagikan secara online menggunakan Google Form. Dari penyebaran tersebut, terkumpul 85 responden, dan data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan software SPSS versi 25. Dalam penelitian ini, pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode regresi sederhana dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif *work-life balance* terhadap *retention of professionals* pada tenaga medis di RS Flora Aek Kanopan, terdapat pengaruh yang signifikan dan positif *work-life balance* terhadap *psychological empowerment* pada tenaga medis di RS Flora Aek Kanopan, terdapat pengaruh yang signifikan dan positif *psychological empowerment* terhadap *retention of professionals* pada tenaga medis di RS Flora Aek Kanopan, dan *psychological empowerment* terbukti memediasi secara penuh pengaruh *work-life balance* terhadap *retention of professionals*.

Kata kunci: *Work-Life Balance, Retention of Professionals, Psychological Empowerment.*