

**PERAN PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DI INDOGROSIR JAMBI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Sonia Theresia Purba

NPM : 210326475

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PERAN PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI
INDOGROSIR JAMBI**

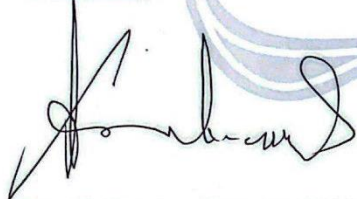
Disusun oleh :

Sonia Theresia Purba

NPM : 210326475

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh :

Pembimbing



Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

10 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERAN PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI
INDOGROSIR JAMBI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Sonia Theresia Purba

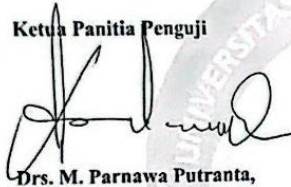
NPM : 210326475

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 2 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta,
MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi
Harsiwi, SE., M.Si.


Agatha Mayasari, SE.,
M.Sc.

Yogyakarta, 10 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Alma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PERAN PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI INDOGROSIR JAMBI

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Jika terdapat kutipan atau pemikiran dari pihak lain, semuanya telah dicantumkan secara jelas dalam bagian yang sesuai, baik di dalam isi maupun di daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh skripsi ini, maka saya bersedia gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dibatalkan dan saya akan mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Yang menyatakan,



Sonia Theresia Purba

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional di Indogrosir Jambi”**. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala penyertaan, kasih, dan berkat-Nya yang senantiasa memberikan kekuatan, hikmat, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan waktu, bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Ayah Ir.Sudarman Purba dan Mama Oslan Saulina Sitompul, yang selalu memberikan dukungan doa, semangat dan kasih sayang yang tak ternilai sepanjang proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
5. Abang penulis, Andre Samuel Purba, S.P. dan adik penulis, Christy Amanda Purba, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik bagi penulis.
6. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan, yaitu “lima sekawan”: Wiwin, Debi, Alin, dan Tiani, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas dukungan, tawa,

semangat dan kebersamaan yang tak ternilai selama menjalani masa kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat terbaik dari masa SMA yaitu “17 Peeps”, serta Indira Putri, Sevira Adeliyani, dan Tata, yang meskipun terpisah oleh jarak, tetapi tetap setia memberikan semangat, doa, dan hiburan selama penulisan skripsi.
8. Diri sendiri, Sonia Theresia Purba yang telah berjuang dan tetap bertahan sejauh ini. Terima kasih telah kuat, sabar, dan tulus dalam menjalani setiap proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Meskipun banyak hal tidak mudah dilalui, terima kasih sudah terus melangkah dan tidak menyerah.
9. Pihak manajemen dan karyawan Indogrosir Jambi yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan izin dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan ini.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Yang menyatakan,



Sonia Theresia Purba

MOTO

In the Name Of Jesus Christ

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4:6)

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

(Amsal 23:18)

“ Jangan takut, sebab Aku menyertai engkau, jangan bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

(Yesaya 41:10)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Definisi Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Faktor-faktor Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.2 Kepuasan Kerja	13
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	15
2.3 Komitmen Organisasional	16
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasional	16
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasional.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Pengembangan Hipotesis	21
2.6 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Konteks Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel	25
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.5 Ukuran Sampel	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	26
3.7 Instrumen Penelitian.....	27
3.8 Metode Pengujian Instrumen.....	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.9 Metode Analisis Data	31
3.9.1 Analisis Deskriptif	31
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	32

3.9.3 Uji F	33
3.9.4 Uji t	33
3.9.5 Koefisien Determinasi	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Pengujian Instrumen	35
4.1.1 Uji Validitas	35
4.1.2 Uji Reliabilitas	36
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	37
4.3 Analisis Deskriptif.....	39
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	44
4.4.1 Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	44
4.5 Pembahasan	46
4.5.1 Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Komitmen Organisasional	46
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Implikasi Manajerial.....	49
5.3 Keterbatasan Penelitian	52
5.4 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Uji Validitas	35
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	37
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	39
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	42
Tabel 4. 7 Total Mean.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	23
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	60
Lampiran 2. Kuesioner	61
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
Lampiran 4. Hasil Analisis Karakteristik Responden	69
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif.....	71
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji t	72
Lampiran 7. Data Responden.....	73
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	82

**PERAN PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DI INDOGROSIR JAMBI**

Disusun Oleh :

Sonia Theresia Purba

210326475

Pembimbing :

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran praktik manajemen sumber daya manusia dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada karyawan Indogrosir Jambi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan secara daring melalui media *Google Form* diperoleh data sebanyak 88 responden yang merupakan karyawan tetap. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik manajemen sumber daya manusia berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional. Selain itu, kepuasan kerja juga terbukti memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional