

**PENGARUH KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
DI KPP PRATAMA TANJUNG PRIOK**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Maria Pipit Nisya Setia Ningsih

NPM : 21 04 26282

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
DI KPP PRATAMA TANJUNG PRIOK**

Disusun oleh:

Maria Pipit Nisya Setia Ningsih

NPM : 21 04 26282

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

11 Juni 2025

Skripsi

**PENGARUH KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
DI KPP PRATAMA TANJUNG PRIOK**

Maria Pipit Nisya Setia Ningsih

NPM : 21 04 26282

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai syarat mencapai gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi**

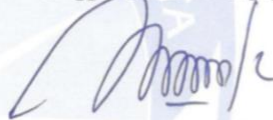
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CHQA

Yogyakarta, 20 Juli 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Wenefrida Mahestu Noviandra K, SE., M.Sc.IB., PhD.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI ATAS SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
DI KPP PRATAMA TANJUNG PRIOK**

Benar-benar hasil karya saya sendiri Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Juni 2025

Yang menyatakan



Maria Pipit Nisya Setia Ningsih

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dihaturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat karunia dan rahmat penyertaan-Nya sehingga penulis dapat berproses dan pada akhirnya menyelesaikan skripsi dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses pengerjaan skripsi penulis menyadari adanya dukungan dari banyak pihak, baik yang membantu secara langsung maupun tidak langsung, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai setiap langkah perjalanan penulis
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing penulis atas waktu dan tenaga, saran dan kritik, arahan dan masukan, serta bimbingan dan bantuannya selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Para dosen dan staff karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir proses perkuliahan.
4. KPP Pratama Tanjung Priok yang telah membantu Penulis dalam proses penyebaran kuesioner.

5. Kakung Sutrisno, Ibu Anastasia, Ibu Lusia, Pak Iwan, Mba Heni, Mba Vina, dan Dama yang selalu memberikan dukungan, doa, cinta kasih, dan perhatian bagi penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pemilik nama Adi Ageng, terima kasih telah berkenan menjadi “Rumah” bagi Penulis.
7. KAMAJAYA SCHOLARSHIP yang telah mendukung penulis dalam proses perkuliahan baik secara material maupun non material.
8. Sahabat PURBALINGGA : Grace Angelia, Jepun Putri, Alfonsus Richo, Vivian selaku rekan per-Akuntansian dan rekan seperjuangan Penulis selama berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, semoga kita sukses bersama.
9. Sahabat RAHASIA NEGARA : Agis, Jepun, Selly, Shelby, Vina terima kasih telah menghibur Penulis selama ini dengan cerita gila nya.
10. Keluarga besar SEMA FBE UAJY’21 terima kasih atas dinamika selama tiga tahun.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini.

Terlepas dari semuanya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka untuk segala kritik dan saran yang diberikan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pembaca dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak.

Yogyakarta, 11 Juni 2025

Maria Pipit Nisya Setia Ningsih

MOTTO

“Dan saat engkau menginginkan sesuatu, seluruh jagat raya
bersatu padu untuk membantumu meraihnya”

- PAULU COELHO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Fungsi Pajak	10
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	10
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	10
2.2.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.3. Kinerja Account Representative	13
2.3.1. Definisi Kinerja Account Representative.....	13
2.3.2. Tugas Account Representative.....	13
2.3.3. Indikator Kinerja Account Representative.....	14

2.4.	Pemahaman Peraturan Perpajakan	15
2.4.1.	Definisi Pemahaman Peraturan Perpajakan	15
2.4.2.	Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan	16
2.5.	Sanksi Pajak	17
2.5.1.	Definisi Sanksi Pajak	17
2.5.2.	Indikator Sanksi Pajak	18
2.6.	Kerangka Konseptual	19
2.6.1.	Teori Atribusi	19
2.7.	Hubungan Antar Variabel	20
2.7.1.	Kinerja <i>Account Representative</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
2.7.2.	Pemahaman Peraturan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.7.3.	Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22
2.8.	Penelitian Terdahulu	22
2.9.	Pengembangan Hipotesis	30
2.9.1.	Pengaruh Kinerja <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
2.9.2.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
2.9.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1.	Jenis Riset	34
3.2.	Objek Penelitian	34
3.3.	Subjek Penelitian.....	34

3.4.	Populasi.....	35
3.5.	Sampel.....	35
3.6.	Variabel Penelitian	36
3.7.	Operasionalisasi Variabel.....	36
3.8.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8.1.	Model Penelitian	40
3.8.2.	Jenis Data	40
3.8.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.9.	Analisis Data	42
3.9.1.	Uji Pendahuluan	42
3.9.2.	Uji Hipotesis	46
3.9.3.	Rencana Pembahasan	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Pengumpulan Data	52
4.2.	Deskripsi Responden.....	53
4.2.1.	Jenis Kelamin	53
4.2.2.	Usia	53
4.2.3.	Kepemilikan NPWP	54
4.2.4.	Jenis Pekerjaan	55
4.3.	Uji Statistik Deskriptif.....	56
4.4.	Uji Analisis Data	59
4.4.1.	Uji Alat.....	59
4.4.1.1.	Uji Validitas	59
4.5.	Uji Normalitas	62
4.6.	Uji Asumsi Klasik	63

4.6.1. Uji Multikolinearitas	63
4.6.2. Uji Heterokedastisitas	64
4.7. Uji Hipotesis	65
4.7.1. Uji t	65
4.7.2. Uji F	69
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi	70
4.8. Pembahasan.....	71
4.8.1. Pengaruh Kinerja <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	71
4.8.2. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	72
4.8.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN & SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Keterbatasan.....	77
5.3. Saran.....	78
5.4. Implikasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN I LAMPIRAN KUESIONER.....	83
LAMPIRAN II SURAT PERSETUJUAN IZIN RISET	88
LAMPIRAN III JAWABAN RESPONDEN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rasio Kepatuhan Wajib Pajak	2
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 3. 2. Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1. Hasil Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4. 2. Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4. 3. Usia Responden.....	53
Tabel 4. 4. Kepemilikan NPWP.....	54
Tabel 4. 5. Jenis Pekerjaan	55
Tabel 4. 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 10. Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 11. Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4. 12. Tabel Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4. 13. Hasil Uji Regresi Nilai F.....	69
Tabel 4. 14. Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian	40
--	-----------

**PENGARUH KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI ATAS SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
DI KPP PRATAMA TANJUNG PRIOK**

Disusun Oleh:

Maria Pipit Nisya Setia Ningsih

NPM: 21 04 26282

Pembimbing:

Ch. Heni Kurniawan, SE.,M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian terhadap terjadinya fluktuasi penerimaan pajak Orang Pribadi Non Karyawan dengan menggunakan tiga variabel, yaitu Kinerja *Account Representative*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Persepsi atas Sanksi Pajak dengan subyek penelitian yang berbeda yaitu di KPP Pratama Tanjung Priok. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memperluas wawasan penelitian supaya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi baru bagi penelitian selanjutnya.

Sampel penelitian yaitu Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Tanjung Priok yang memiliki NPWP dan terdaftar di KPP Pratama Tanjung Priok. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 410 responden. Penelitian ini menggunakan alat regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji *Goodness of Fit* dengan bantuan SPSS.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja *Account Representative*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.

Kata Kunci : Kinerja *Account Representative*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Tanjung Priok.